

终身教育体系下

社区教育 实践研究

主 编 马金东

副 主 编 宁雪娟

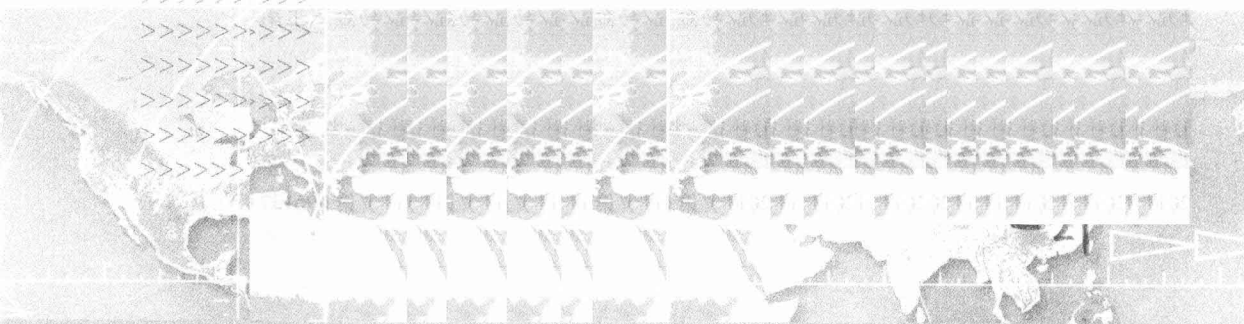
执行主编 白新睿



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

社区教育
实践研究

执行主编 白新睿



 高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书以终身教育为背景，以社区教育的实践项目为基础，以提炼实践经验为着力点，比较全面地反映了北京市朝阳区社区学院开展社区教育的实践成果和理论研究成果。全书分为研究与思考、实践与反思两个部分二十个专题，内容涉及对社区学院自身发展的探索和思考、非学历继续教育项目的开发与管理、社区教育需求调查、社区教育课程开发、社区教育管理与运行模式以及开展老年教育等实践探索引发的思考，也包括对公务员培训、社区工作者培训、家政服务员培训、幼儿科学教育、职工素质教育、本地居民的教育服务以及流动人口的教育培训等十个社会服务项目的反思。

本书适合从事社区教育、社会服务的社会工作者、教育工作者阅读和借鉴。

图书在版编目(CIP)数据

终身教育体系下社区教育实践研究/马金东主编. —北京: 高等教育出版社, 2011. 6
ISBN 978-7-04-032829-5
I. ①终… II. ①马… III. ①社区-终生教育-研究-中国
IV. ①G729.2②G779.2
中国版本图书馆 CIP数据核字 (2011) 第 096137号

策划编辑 杨利平 孙 璐 责任编辑 孙 璐 封面设计 张志奇 版式设计 马敬茹
责任校对 胡晓琪 责任印制 尤 静

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	北京嘉实印刷有限公司	网上订购	http://www.landraco.com
开 本	787×1092 1/16		http://www.landraco.com.cn
印 张	11.75	版 次	2011年6月第1版
字 数	210 000	印 次	2011年6月第1次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	34.50元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究
物 料 号 32829-00

本书编委会

主 编	马金东					
副 主 编	宁雪娟					
执行主编	白新睿					
编 者	白新睿	吴 薇	孙国华	李晓蕴	王秀华	
	林 群	杨清英	张 勇	王 奇	伊丽娜	
	韩雨倩	苏 丹	薛 梅	邢贞良	李彦超	
	邱 璟	郭 珺				

努力办好有中国特色的社区教育

(代序)

北京市朝阳区社区学院组织编写的《终身教育体系下社区教育实践研究》一书就要出版了,这是一本研究如何面向社区居民开展多样化教育培训的著作,研究如何通过社区教育满足广大社区群众学习需求,从而推动构建终身教育体系、建设学习型社会,这里面有他们经验的总结,更有他们对这项工作今后发展的思考与探究。我以为,这是非常有意义的。

面向全体社会成员的教育,始终是教育发展的重大问题。自新中国成立以来,在办好各个年龄段学校教育的同时,党和国家始终高度重视面向亿万工人农民的教育,把工农教育当做教育事业的重要内容,当做社会主义建设事业重要的推动手段。尽管各个时期的称谓不同,有时称社会教育、工农教育,有时称成人教育,但基本指向一直都很明确,那就是,社会主义的中国始终都把面向广大社会成员的教育看成是教育发展的重要方面。

现在,我国的教育事业正在进入一个新的发展阶段,要在新的起点上实现新的跨越,推动我国教育实现现代化发展,实现全面的发展,实现以人为本的发展。这与社区教育有什么关系呢?

我以为,现代化的教育不能没有终身学习,甚至可以说,终身学习是教育现代化的核心标志之一。终身学习并不简单地是在校青少年学生的任务,更重要的是,是应使广大社会成员参与进来,也就是说,广大社会成员接受教育的状况,在相当大程度上诠释着教育现代化的水准,是教育现代化与否的重要尺度。只有组织动员最广大的社会成员参与到教育活动中来,我国教育事业的发展才是全面的,才是真正以人为本的,才能让教育的功能、价值与效益实现最大限度的优化和最高效的整合。

近年来我国社会结构正发生着一个重大变化,即社区的地位与作用日益凸显,日益成为基层群众的生活空间,成为社会主要成员越来越重要的活动舞台。在这一背景下,社区教育应运而生,规模不断壮大,内涵不断丰富,范围不断普及。在实际工作中,社区教育同社区各项工作紧密配合,在提高社区居民科学文化素质、提高社会管理与服务水平等各个方面,作用越来越突出,效益越来越显著,越来越得到各方面的认可与重视。事实充分说明,认真做好新时期的社区教

育工作,是教育发展的客观要求,也是教育事业科学发展的重要方面。所以,社区教育在中国充满机遇,一个有中国特色的社区教育如东方的朝阳,正冉冉升起、绚烂夺目。

这是教育发展中的新生事物。十多年来,为推动我国社区教育的发展,神州大地从南到北,从东到西,涌现出一大批社区教育的先行者,北京市朝阳区就是其中之一。朝阳区的社区教育起步早、工作扎实、成效明显,早在2001年教育部就在这里召开了全国社区教育实验工作经验交流会议,朝阳区的模式与经验为全国各地学习借鉴。朝阳社区学院是朝阳区开展社区教育的排头兵,这本书是他们多年来心血的结晶。该书从朝阳区经济社会发展的实际出发,以社区教育的具体项目为研究对象,提供了翔实、鲜活的实践案例,充分体现了社区教育的地域性特点,具有鲜明的社区特色和实践特色。该书视野较宽、视角较新,关注前沿,重视实践,坚持理论研究和实践研究并重,给社区教育战线提供了一份实证性研究成果,值得各地开展社区教育时学习借鉴。他们这种针对社区教育发展新形势、新情况、新问题,积极探索社区教育与区域社会经济发展紧密结合之规律的做法,一方面可以更好地指导社区教育的实践,进一步谋划和指导社区教育未来发展,另一方面也能够丰富和发展具有中国特色的社区教育理论,应该大力提倡。

发展社区教育迫切需要理论与实践两个方面比翼齐飞,互相促进,这需要我们付出加倍的劳动,我们的社区教育工作者有这样的精神和干劲,我们相信,在广大社区教育工作者的辛勤努力下,具有中国特色的社区教育必将在新的发展阶段结出丰硕的成果,为学习型社会建设做出突出的贡献。

愿朝阳区和朝阳社区学院的工作在今后取得更大的成绩!



二〇一一年五月

前言

在终身教育理念下,学习将伴随人的一生,成为个人发展的重要基础。社区是民众生存、交往、共谋发展的区域性环境,也是民众自我学习、相互学习的主要场域。在终身学习体系下,社区必将成为“建设全民学习、终身学习的学习型社会”的基本组成部分。社区教育将成为人们实现终身学习的重要途径,对促进人的全面发展,提高城市文明程度,具有不可替代的积极作用。

朝阳社区学院作为北京市第一个批准试办的社区学院,在实践中积极探索终身教育理念下成人高校服务社会、拓展社区教育的有效途径。在朝阳区委、区政府的领导下,朝阳社区学院在推进社区教育发展、构建终身学习服务体系、建设学习型城区方面取得了显著成绩。朝阳社区学院在实践中形成了“立足社区、服务社区”的办学宗旨;坚持开门办学,向社区居民开放教育资源;以项目为抓手推进社区教育;开展社区教育理论研究,涌现出一批有影响的研究成果;形成了区—街(乡)—社区(村)三级办学网络,在探索中积累了宝贵的经验。

2010年下半年和2011年上半年,《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》和《北京市中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》陆续出台,社区教育迎来了新的发展机遇,进入了一个新的发展阶段。在“广泛开展城乡社区教育”和“构建灵活开放的终身教育体系”的要求下,社区教育站在了新的历史起点上。作为朝阳区开展社区教育的龙头,朝阳社区学院梳理社区教育的实践成果,对今后更加广泛深入地开展社区教育具有重要的指导意义。

本书以终身教育为背景,以社区教育的实践项目为基础,以提炼实践经验为着力点,比较全面地反映了朝阳社区学院开展社区教育的实践成果和理论研究成果。研究内容既包括对社区学院自身发展的思考,也包括对社区教育课程开发、社区教育管理、运行模式等实际操作层面上的问题的探讨,以及对特定人群教育服务实践的探索和反思。希望本书能够起到抛砖引玉的作用,引起更多的实践者和理论研究者对社区教育的探索。

全书由白新睿同志策划、统稿和审订,从事社区教育管理的老师们给予了热情支持和积极响应。作者均为从事社区教育实践工作的骨干力量,在编写过程

中,我们着力培养他们理论联系实际的水平 and 运用理论指导实践的能力。这既是提高社区教育工作者理论修养、加强队伍建设之意,也是社区教育发展的希望所在。

值此书出版之际,感谢多年来关心、支持朝阳社区学院的领导和同仁们,感谢作者们投入大量的精力把社区教育实践中积累的宝贵经验整理出来与大家分享。

由于我们水平有限,加之编写时间仓促,疏漏或不当之处在所难免。诚望同行学者和广大读者提出宝贵意见。

马金东

2011年5月15日

目 录

努力办好有中国特色的社区教育(代序)	张志坤
前言	马金东

第一部分 研究与思考

建设世界城市背景下朝阳社区学院功能拓展研究	白新睿	3
新时期朝阳社区学院服务社区教育的实践探索与思考	邢贞良	12
非学历继续教育项目管理运行模式的探索	吴 薇	19
朝阳区数字化学习社区建设的思考	王 奇	29
社区工作者素质构建初探	邱 璟 白新睿	36
朝阳区社会组织发展趋势浅析	杨清英	46
朝阳社区学院社区教育课程开发实践研究	王 奇	54
关于朝阳区推进老年教育的思考	白新睿	62
朝阳区街道系统社区教育中心建设的调研与思考	孙国华	72
关于朝阳区社区教育需求的调查与思考	李彦超	82

第二部分 实践与反思

朝阳区社区工作者专业化建设的现状、问题与思考	吴 薇	93
在全国文明城区创建进程中社区教育的实践与思考		
——以朝阳区千场百姓沙龙为例	韩雨倩	104
朝阳区流动人口培训的问题与对策研究	薛 梅	112
小学教师英语口语培训自主学习培养路径研究	林 群	120
学习型朝阳讲坛现状分析与对策思考	伊丽娜	129
朝阳社区学院实施首都职工素质教育的实践探索	李晓蕴	138
朝阳社区学院开展公务员培训的实践与思考	王秀华	146
提高家政服务员专业化水平的实践与思考	张 勇	154

幼儿科学素养培养的实践与思考

——以“小小科学家训练营”为例 苏丹 郭 璐 160

学习型社区建设个案研究

——以亚运村街道安慧里社区为例 邢贞良 168

第一部分

研究与思考

建设世界城市背景下朝阳 社区学院功能拓展研究

白新睿

从 20 世纪 80 年代以来,作为一种特殊的城市类型,世界城市成为国际经济中心城市的一种发展模式和潮流,越来越被众多的学者和政要所关注。世界城市作为一个较新的概念,尚未有公认的定义,本文先介绍一些关于世界城市内涵、要素和特征的较普遍的说法。

1. 世界城市的内涵

关于世界城市现在没有定论,一般认为,世界城市是国际城市的高端形态,是城市国际化水平的高端标志,是指具有世界影响力、聚集世界高端企业总部和人才的城市,是国际活动召集地、国际会议举办地和国际旅游目的地。

北京市政府 2010 年 1 月发布的《政府工作报告及计划报告、财政报告名词解释》中,将世界城市解释为:国际大都市的高端形态,对全球的经济、政治、文化等方面具有重要的影响力。

影响力是软实力的外在表现,软实力是影响力的本质,包括国际语言环境、国际机制和对外政策、人才、意识形态和价值观、文明程度和大众传媒等。建设世界城市,就要通过软实力的构成要素来增强国际影响力。软实力的提出者美国学者约瑟夫·奈说,硬实力依然重要,但是在信息时代,软实力正变得比以往更为突出。

2. 世界城市的要素

构成世界城市的要素是多方面的。世界城市的要素应该包括跨国企业总部基地、国际金融中心或全球的产业中心、全球性信息中枢、交通运输枢纽。一般来说,世界城市至少包括以下要素:一是具有较强的经济实力,是国际金融和贸易中心;二是具有现代化的基础设施,是跨国公司总部和国际组织所在地;三是

城市居民要有较高的素质和较好的生活水平;四是国际人才高地和新技术的研发应用中心。

3. 世界城市的特征

根据北京市政府 2010 年 1 月发布的《政府工作报告及计划报告、财政报告名词解释》对“世界城市”的界定,其具体特征表现为国际金融中心、决策控制中心、国际活动聚集地、信息发布中心和高端人才聚集中心五个方面,具备以下六个支撑条件:一是一定的经济规模,二是经济高度服务化、聚集世界高端企业总部,三是区域经济合作紧密,四是国际交通便利,五是科技教育发达,六是生活居住条件优越。

一、北京建设世界城市的基础

北京在成功举办奥运会后,吹响了建设世界城市的号角。2009 年 12 月,在市委书记刘淇的工作报告中,首次提出北京要瞄准建设国际城市的高端形态,从建设世界城市的高度,加快实施“人文北京、科技北京、绿色北京”发展战略,以更高标准推动首都经济社会又好又快发展。其后,在 2010 年北京市政府工作报告中,提出“着眼建设世界城市”。建设世界城市被确定为北京未来的发展方向。

(一) 北京建设世界城市的有利条件

北京成功举办奥运会,使北京的国际影响力大幅提升,标志着北京进入了新的发展阶段。在新的时期和新的历史条件下,北京提出建设世界城市的新目标,有助于凝聚共识,明确发展方向,创造合力。北京建设世界城市有以下几个有利条件:

1. 北京奥运会提升了北京的国际影响力和综合竞争力

北京奥运会赢得了世界瞩目,北京以更加开放、更加包容的姿态拥抱世界。奥运会的三大理念“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”是北京奥运会的精神财富,由此转化来的“人文北京、科技北京、绿色北京”三大发展战略,是北京建设世界城市的理念和精髓。

北京举办奥运会,促进地区国民生产总值(GNP)较快增长,人民生活水平不断提高,产业结构调整加快,现代服务业发展迅速。现代服务业在国民生产总值中的比重不断提高,金融、商贸、信息等高端业态明显,国际竞争力增强。尤其是北京人均国内生产总值(GDP)突破一万美元,标志着北京进入了一个新的发展阶段。

2. 国际金融危机后世界经济政治格局变化和重心东移,为北京建设世界城市提供了良机

2008年出现的国际金融危机导致全球经济衰退,也引发了世界经济格局出现新的变化。以中国为代表的发展中国家在世界经济格局中的影响力进一步上升,世界经济重心正在东移。中国将在后危机时代占有更大发展空间,必将成为国际经济新秩序中的主角。北京作为中国政治、经济、文化的中心,必将成长为新的世界城市。

3. 中国的国际政治地位在提升

近些年来,随着我国国力和传播实力的增长,我国在文化影响力、意识形态影响力和外交事务中的影响力都有了较大幅度的提升。“孔子学院”的设立,加快了中国语言和传统文化在世界范围内的广泛传播;“中国模式”、“北京共识”越来越受到西方学者和政要的认可和赞同;中国参与制定国际规则的意识在增强;中国政府在处理国际关系中的斡旋能力、协调能力以及对国际社会的号召力有所提高,中国在国际社会的话语权逐渐增强。北京将成为越来越多国家政要聚首的国际政治活动聚集地,越来越受到国际社会的广泛关注。

4. 北京文化教育繁荣发展,文化影响力在增强

北京是我国的文化教育中心,具有深厚的文化底蕴和厚重的文化气息。古都的历史文化遗迹和世界非物质文化遗产较多。传承经典与现代文化元素同时涌现,文化事业和文化产业健康蓬勃发展,文化感召力、文化竞争力、文化影响力等文化软实力正在增强。

北京的教育在全国最为发达。国民教育体系较为完备,教育质量、教育环境、教育结构布局、教育层次都是全国最优越的。国际优秀的教育机构进驻北京,为北京开展国际文化教育交流打下了良好的基础。目前,北京正致力于终身教育体系和学习型社会的构建,将会成为人人皆学、时时能学、处处可学的学习之都。

(二) 北京建设世界城市对朝阳区的要求——建设世界城市实验区

新的历史时期,北京市根据建设世界城市的战略构想,对朝阳区提出了“新四区”发展战略,即“转变发展方式示范区、建设世界城市实验区、推进城乡一体化先行区、促进社会和谐模范区”。建设世界城市,朝阳区先行。朝阳区将着力推进国际金融聚集、提升国际商务和贸易、优化国际商务服务环境等建设,逐步推进国际教育、国际医疗、文化娱乐、信息咨询、社会服务等涉外服务设施系统配套,深化国际安全社区建设,营造开放包容的国际交往氛围。

二、朝阳区具备建设世界城市实验区的条件

朝阳区位于北京城区东部,区域面积470.8平方公里,常住人口317.9万人,辖23个街道、20个乡,是北京市面积最大、人口最多的城区。按照新的北京

城市总体规划,朝阳区作为首都城市功能拓展区,被赋予了“国际交往的重要窗口、中国与世界经济联系的重要节点、对外服务业发达地区、现代体育文化中心和高新技术产业基地”的功能定位。

(一) 区域国际化建设是朝阳区重要的发展战略

朝阳区“十五”期间提出了“三化四区”的发展目标,即实现“农村城市化、城市现代化、区域国际化”,建设“国际商务中心区、高新技术转化区、文化教育发达区、富裕文明新城区”。朝阳区“十一五”规划纲要提出,朝阳区以全面服务奥运为中心,以加快功能区建设为主线,按照北京新的总体规划对朝阳区国际化发展新的定位和更高要求,借助奥运机遇,朝阳区国际化将实现新的跨越。朝阳区把提升国际交往窗口地位和做中国与世界经济联系重要节点作为发展目标,提出了朝阳区与国际接轨和实现区域发展全面升级的具体措施,加速了区域国际化发展。十年来,朝阳区在城市建设和经济社会发展的各个方面,按照国际化标准严格要求,大胆创新,勇于实践,取得了丰硕的成果。

(二) 朝阳区国际化建设成效显著

目前,朝阳区国际化程度高已经成为朝阳区显著的特点。区域内云集了除俄罗斯和卢森堡以外的外国驻华使馆,集中了北京市 60% 的星级宾馆、90% 的境外驻京新闻媒体、80% 左右的驻京国际组织、国际商会和行业协会、48% 的国际旅行社。区域内外资投资性公司 131 家,占全市的 77%;在朝阳投资的世界 500 强企业达到 112 家,国内 500 强企业近三分之一落户朝阳。截至 2009 年底,朝阳区登记在册的经济主体总量达到 24 万户,其中内资 12 万户,外资近 2 万户,个体工商户近 10 万户。目前,朝阳区已经与 17 个国家和地区的 26 个城市、城区缔结了友好关系。每年在朝阳区内举办的国际性会议占到全市的 54%,举办的国际展览占到全市的 31.7%。

联合国开发计划署将朝阳区评为中国“十一五”期间跨国公司最佳投资城区,朝阳区已经成为全市商务设施最齐全、商务氛围最浓厚、现代服务业最发达的地区之一。

(三) 总部经济特征日益突出

目前,世界 500 强企业投资的 231 个项目在朝阳区注册,占全市的 47%;商务部认定的在京 20 家地区总部,朝阳区有 17 家,占全市的 85%;27 家北京市认定的地区总部落户朝阳,占全市的 75%。2009 年朝阳区实际利用外资占全市的 35.6%。

1. 金融业

国际金融总部快速发展,全球四大国际证券交易所(德意志集团、美国纽约证券、美国纳斯达克、伦敦证券)北京代表处、三大再保险公司齐聚朝阳。截至 2009 年底,朝阳区共有金融机构 1 168 家,占全市的 60%。其中,国际金融机构

235家,占全市的60%。

2. 现代服务业

现代服务业高端化趋势明显。2009年,现代服务业收入增长13%,约占第三产业的40%;占全区税收的51.2%。截至2009年底,全区规模以上现代服务业企业总数达到5231家。

3. 高新技术产业

截至2008年底,全区高新技术企业达1114家。2009年,高新技术产业实现税收增长35.1%。电子及通信设备制造业、电子计算机及办公设备制造业、医药制造业增长明显。朝阳区被列为国家知识产权强区试点。

4. 文化创意产业

文化创意产业对经济社会贡献越来越突出。2006—2009年,全区文化创意产业累计吸纳52.4万人次就业。2009年1—11月,全区文化创意产业规模以上企业主营业务收入占全市的24.2%。区域内云集了全市90%以上的境外传媒驻京机构,成为北京市国际传媒机构高度集中的地区。国际各类文化创意企业100强中有25家入驻朝阳,占全市45家的56%,占全国148家的17%。

三、建设世界城市,社区学院需拓展新的功能

朝阳区经济和社会发展的谋划布局为朝阳社区学院提供了广阔的发展空间和服务平台。社区学院必须紧扣时代脉搏,主动提供服务。《朝阳社区学院“十二五”发展规划》提出,“主动服务于世界城市和‘三个北京’的建设,主动服务于‘新四区’发展战略,坚持‘立足社区、服务社区’的办学宗旨……扩大对社会进步的影响力”;“坚持立足区域,服务需求。要把握区域发展定位,积极研究区域发展中的问题,抓住重点,在满足区域发展需求上下工夫”。“十二五”开局之年,作为朝阳区开展社区教育的龙头,社区学院做好为建设世界城市实验区提供教育服务的准备,将率先研究与建设世界城市相符合的教育功能。

(一) 建设世界城市为社区教育注入了新的内涵

1. 建设世界城市,必须强化价值观教育

世界城市政治、经济、文化的影响力,更多的是通过价值观和意识形态表现出来的。建设世界城市,开展社区教育,必须对市民加强意识形态和价值观的教育。有什么样的价值观,决定了一个公民在思想道德方面是个什么样的人。在开展社区教育的过程中,要利用多种形式和方式开展社会主义核心价值观教育,用主流价值观来沟通和引导多样的人和多元的文化。强化社会主义核心价值观教育,提高公民思想道德素质,是提高北京国际影响力坚强的思想保障。

2. 建设世界城市,应当开展国际理解教育