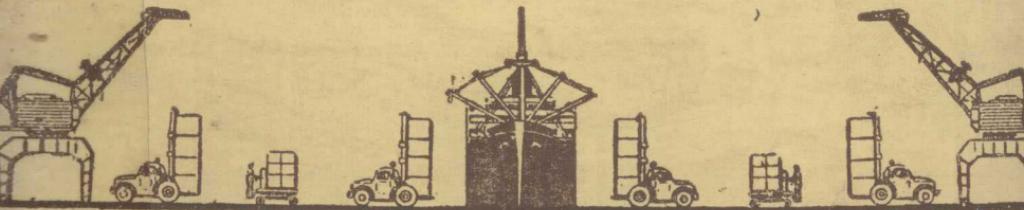


港口管理初級教材

# 商务管理

港口教材编写组 编

人民交通出版社



港口管理初級教材

# 商 务 管 理

港口教材编写组 编

人民交通出版社

本書為港口管理初級教材之一。

主要敘述港口商務管理工作的基本知識，內容為：水上運輸商務管理的意義和業務範圍，貨運計劃與運輸費用，貨運業務、港口場地管理，水上運輸理貨工作，貨物的收發和碼垛，貨物保管，水上貨物運送質量等。

本書可供海、河港口具有高小畢業文化程度的在職職工业余學習或短期訓練班作為教材之用。

港口管理初級教材  
商務管理  
港口教材編寫組 編

\*

人民交通出版社出版

(北京安定門外和平里)

北京市書刊出版業營業許可證出字第〇〇六号

新華書店發行

人民交通出版社印刷廠印刷

\*

1980年5月北京第一版 1980年5月北京第一次印刷

开本：787×1092毫米 印張：5卷張 插頁7

全書：120,000字 印數：1—4,200 冊

統一書號：15044·5216

定價（8）：0.65元

## 編 者 的 話

在党的社会主义建設總路線的光輝照耀下，水運系統職工教育工作在过去已有的基础上，隨着全國技術革命高潮的到来，掀起了大辦職工教育的高潮。目前正在掃除文盲，普及初等教育，大辦業余高等教育和技術教育。為了適應職工教育的發展，滿足廣大職工進一步掌握科學技術的迫切要求，交通部海河總局委託上海港務局為主，重慶、武漢、湛江、廣州、天津、南京、青島、大連、宜昌、秦皇島等十個港務局派人參加，組成港口教材編寫組，編寫了這套港口機械初級教材。

本教材共分為蒸汽機、內燃機及電工三部分。第一部分計一冊，內容包括鍋爐、蒸汽發動機；第二部分共四冊，計內燃機、牽引車、裝卸機及流動式起重機；第三部分共六冊，計有電工基本知識、蓄電池、電池搬運車、鏈帶運輸機械、電絞車、門式起重機。另有一冊起重屬具，共計十二冊。

本教材編寫力求通俗，並附有一定數量的插圖，以便讀者容易理解。凡是有高小畢業或初中文化水平的同志均可閱讀。對於從事港口機械工作而需要系統學習的同志們，因具有一定的感性知識及工作經驗，讀起來更為方便。這套教材除作為技工訓練班的教材外，還可供自學參攷之用。

我們希望這套初級教材能在偉大的文化革命及技術革命運動中對培養技術力量起到应有的作用。但由於參加編寫的同志缺乏經驗，在編排結構及內容上可能尚有不少缺點。希望廣大讀者提出意見，以便進一步修訂。意見請寄人民交通出版社。

## 編者的話

在党的社会主义建設总路線的光輝照耀下，水运系統职工教育工作在过去已有的基础上，随着全国技术革命高潮的到来，掀起了大办职工教育的高潮。目前正在扫除文盲，普及初等教育，大办业余高等教育和技术教育。为了适应职工教育的发展，满足广大职工进一步掌握科学技术的迫切要求，交通部海河总局委託上海港务局为主，重庆、武汉、湛江、广州、天津、南京、青岛、大连、宜昌、秦皇岛等十个港务局派人参加，組成港口教材编写組，編写了这套港口机械初級教材。

本教材共分为蒸汽机、內燃机及电工三部分。第一部分計一冊，內容包括鍋爐、蒸汽发动机；第二部分共四冊，計內燃机、牽引車、装卸机及流动式起重机；第三部分共六冊，計有电工基本知識、蓄電池、电池搬运車、鏈帶运输机械、电絞車、門式起重机。另有一冊起重属具，共計十二冊。

本教材编写力求通俗，并附有一定数量的插图，以便讀者容易理解。凡是有高小毕业或初中文化水平的同志均可閱讀。对于从事港口机械工作而需要系统学习的同志們，因具有一定的感性知識及工作經驗，讀起来更为方便。这套教材除作为技工訓練班的教材外，还可供自学參攷之用。

我們希望这套初級教材能在伟大的文化革命及技术革命运动中对培养技术力量起到应有的作用。但由于参加編写的同志缺乏經驗，在編排結構及內容上可能尚有不少缺点。希望广大設者提出意見，以便进一步修訂。意見請寄人民交通出版社。

港口教材编写組

## 目 录

前 言 .....	4
<b>第一章 水上运输商务管理的意义和业务范围 .....</b>	<b>6</b>
第一节 商务管理在水上运输工作中的作用 .....	6
第二节 货运商务管理的主要内容 .....	8
第三节 水上运输商务管理的业务 范围及应遵守的法令 .....	10
<b>第二章 货运计划与运输费用 .....</b>	<b>13</b>
第一节 货源组织 .....	13
第二节 货运计划 .....	19
第三节 运输费用 .....	25
<b>第三章 货运业务 .....</b>	<b>29</b>
第一节 货物的托运、承运、交付 .....	29
第二节 货运票据的意义和作用 .....	37
第三节 联运与中转 .....	45
第四节 运送事故的调查、处理 .....	68
<b>第四章 港口库场管理 .....</b>	<b>74</b>
第一节 库场管理对水上运输工作的意义 及其作用 .....	74
第二节 港口库场的分类及其主要任务 .....	76
第三节 库场管理工作组织 .....	80
第四节 库场管理工作指标和计算 .....	83
第五节 库场管理工作应注意的一些主要事项 .....	91

<b>第五章 水上运输理貨工作</b>	93
第一节 理貨业务对水上运输的作用	93
第二节 理貨的性质和责任	94
第三节 理貨計數的几种工作方法	101
第四节 理貨人員应具备的基本工作知識	102
第五节 衡量工作的基本知識	111
<b>第六章 货物的收发和碼垛</b>	116
第一节 市入、火車到达、船舶进口、貨物入庫	116
第二节 市出、火車发送、船舶出口裝貨	122
第三节 貨物碼垛的基本条件	124
第四节 港口庫場堆碼貨垛的几种基本方法	126
<b>第七章 货物保管</b>	135
第一节 货物的分类	135
第二节 各种貨物的主要特性	136
第三节 裸装貨物	138
第四节 散装貨物	144
第五节 包装貨物	145
第六节 罐装貨物	152
第七节 易腐貨物	155
第八节 危险貨物	156
<b>第八章 水上貨物运送質量</b>	164
第一节 水上貨物运送質量对国民經濟的意义	164
第二节 运送事故发生的原因及其分析	165
第三节 防止和消灭貨物运送事故的措施	171

## 前　　言

本書是港口管理初級教材中的一門专业課程，內容分八章三十五節，簡要地敘述了港口商务管理的基本知識。

在“水上运输商务管理的意义和业务范围”一章中闡述了商务管理在水上运输工作中的作用；货运商务管理的主要內容；水上运输商务管理的业务范围及应遵守的法令。使讀者概括地了解商务管理工作是組織水上 貨物运输的一个重要环节。

“货运計劃与运输費用”一章主要敘述貨源組織、货运計劃与运输費用等，并着重的說明货运計劃与运输費用在国民經濟中的意义，使學習人員正确的理解货运計劃、运输費用与整个国民經濟的关系。

“货运业务”除敘述貨物的託运、承运、交付，货运票据的意义和作用，联运与中轉，以及运送事故的調查、处理等一般程序外；并重点对联运工作較細致地作了闡述，因为我們的运输工作正朝着这个共产主义大协作的运输方式迈进。通过这一章的学习能够使學習人員掌握貨物运输的基础理論和主要的工作程序。

“港口庫場管理”一章系統的敘述了：庫場管理对水上运输工作的意义及其作用。港口庫場的分类及其主要任务，庫場管理工作組織，庫場管理工作指标和計算，庫場管理工作应注意的一些主要事項。

“水上运输理貨工作”是庫場业务中的一項主要工作，

这一章着重对理貨工作的作用、性質、責任、理貨工作方法、包装、标志、船艙位置名称、积載因数，以及衡量工作的基本知識作了較系統的叙述。

“貨物的收发和碼垛”这一章主要对貨物收发手續、碼垛的基本条件和碼垛方法作了叙述。

“貨物保管”一章中主要叙述了貨物的分类，貨物的主要特性与各类貨物保管中应注意的事項。

“水上貨物运送質量”一章着重叙述了水上运送貨物必須保証質量完整的重大意义，并提出易于产生运送事故的原因，作了概括的分析，最后对防止和消灭貨物运送事故提出了措施。

本書专供海、河港口具有高小毕业文化水平的在职职工工业余學習之用，全書可在140課時內講完。通过这門专业課程的學習，可以使學習人員对商务管理的基础理論和主要的工作程序与方法有比較系統的了解，便于提高与改进工作。

講授本書时应尽量結合本港的具体事例，并組織學習人員进行討論，使理論联系实际。

# 第一章 水上运输商务管理的意义 和业务范围

## 第一節 商务管理在水上运输工作中的作用

运输业是国民经济的一个独立生产部门，是联结工业和农业、城市和乡村、生产和消费的物质支柱，是为工农业生产及物资交流服务的，因而它是整个社会主义经济体系中，不可缺少的一个组成部分。在我国的运输业中，海上运输、内河运输、铁路运输、公路运输，以及航空运输等，共同为工矿企业运输原料、燃料、半成品，而为社会主义工农业生产服务。

在鼓足干劲、力争上游，多快好省地建设社会主义的总路线光辉照耀下，我国社会主义建设事业不断地跃进，处处高奏凯歌，工农业生产以史无前例的速度向前飞跃发展着。这就给运输业提出必须适应生产高速度发展的要求。

水上运输是整个运输中的一个重要组成部分，而港口是水上运输一个重要环节，它是运输的连接点，也是物资的集散地，所以只有通过有效的组织管理，把路、港、船等有关方面密切衔接起来，才能多快好省地完成运输任务。通过上述，这就充分说明了，交通运输业与工农业，以及各个生产部门之间的密切关系。交通运输业既为生产服务，又对生产有促进作用，生产的发展，必须有相适应地交通运输发展来配合，并且要求交通运输业先行一步。因此，胜利地完成运输计划，保证扩大物资流通的任务，除了大力开展技术革命，技术革新，优质高产

等等运动之外，必須繼續合理地組織運輸，充分發揮現有运输设备的潜力，把运输工作的效率提高到更高的水平。

运输工作的效率，具体表现在货物被运到目的地所需的时间；所运货物的安全；在运输过程中，用各种办法来节约劳动力和降低运输成本，以及客运服务工作的优良成绩，所有这些，在较大程度上取决于水运商务管理的质量水平。

社会主义的经济制度，确定了我国水运商务管理的基础，其主要基础是：

- 一、实行运输计划；
- 二、促进国民经济的发展；
- 三、与其他运输部门及货主之间的共产主义协作；
- 四、为旅客服务。

这种基础与资本主义国家的有着本质上的区别，在资本主义国家内，由于生产的无政府状态，运输业和整个生产一样，是自发地、盲目地发展着，所以没有，也不可能有计划运输，而在我国的社会主义经济制度下，水运商务管理服从于国民经济的总利益，反映在运输方面，是遵守着国家统一的运价政策（包括中央和地方的），为发展国民经济的总任务服务的。另一方面在资本主义国家里，运价却成为大资本家保证利润的一种手段，而在我国则已从根本上消灭了资本主义所固有的，与其他运输部门之间的竞争，以及与货主或旅客之间的对立关系。

商务管理，是组织管理水运运送过程的一个组成部分，主要是研究、确定和调整水运部门，对待其他利用水上运输的企业、机关、团体及个人的关系问题；例如：在完成国家运输计划过程中，所规定的水运部门与货主及其他运输部门之间，相互关系的结合，规章、制度、办法等的执行，保证货物的运

到期限，保証貨物在运输过程中的完整，更好地为旅客服务，办理运输票据等問題。

水运商务管理的主要目的，就是保証貫彻党的方針政策，提高运输質量，也就是：保証运输貨物的完整无缺和最快的送达目的地；保証安全与舒适地运送旅客。保証运输貨物完整无缺的特殊重要意义，在于这些貨物都是国家的財富，因此，尤其在商务工作人員身上，負担着极大的任务——保証委託給水运部門的大量貨物完整无損及加快其远达速度。

随着工、农业和整个国民经济日益飞跃发展的需要，不論对現在和今后來說，对商务工作的要求，除了不断增加运输工作量以外，同时也会不断提出关于改进工作質量的严正要求。因此，保証貨物的完整和尽快的送达目的地，是商务工作最主要的質量指标，为完成上述光荣任务，全体商务工作人員，必須正确地了解国家各个时期的政策方針和对运输部門的要求，更应熟悉水运业务技术及忠誠于本身的光荣职责。总的說来，最快的、完整无損的将貨物送达目的地——这就是水上运输商务管理的主要任务。

由此可见，商务管理是組織水上运输的一个重要工作，而商务工作人員，必須正确的，貫彻执行党的方針政策和社会主义建設总路綫。因而要求每个商务工作人員，必須具有高度的政治觉悟和高度的原則性，来維护国家的利益；必須不断的丰富水运經濟和技术业务的知识，并不断地改进与提高工作水平。

## 第二節 貨运商务管理的主要內容

### 水上运输的业务范围

水上貨物运输的业务范围包括沿海直达运输，江海直达运

輸，聯運运输及中轉业务四种。

(一) 沿海直达运输是指沿海各港口間的海輪直达运输；例如：船舶往返航行于上海、秦皇島、青島、大連、天津、廣州等港口間的貨物运输。

(二) 江海直达运输是指沿海各港口与长江各港之間的輪船直达运输；例如：由海輪自大連至汉口，一票直达，中途不換船的貨物运输。

(三) 联运运输是指两个或两个以上不同运输企业参加，使用同一張票据而完成的貨物运输；例如：貨主在青島按江海联运一批貨物至重庆由青島港发給一张票据，貨主即凭这张票据在重庆提貨，所有全程的运送与装卸等等工作，統由江海双方的关系港口負責。联运按其参加运输工具的区别，主要有下列各种形式：

1. 水陆联运；
2. 河海联运；
3. 江海河联运，等等。

(四) 中轉业务是指水运部門受貨主的委託代为在换裝港办理海轉陆或陆轉海等貨物提取及託运工作。例如：貨物由沈阳运到成都，首先由貨主把貨物在沈阳交铁路运至大連换裝海輪运往上海，再由上海换装江輪至重庆；由重庆再經铁路运至成都。这样长距离的运输，貨主只要在起运地向港务局駐在机构，按规定办理一次委託，则所有中途一系列的貨物換裝工作，均由中轉港代为办理。这样的中轉业务实际上起着联运的作用，也为联运創造着条件，因此，可以叫它低級形式的联运，随着交通运輸业日益发展，中轉业务将逐步由联运所代替。

为适应整个国民经济的发展，暢通城乡物資交流，推行合理运输，节省人力財力，就必须有組織地使各个运输企业，以

不同或相同的运输工具，在同一个计划下，有机地协作连接起来，进行共同负责完成全程运输，这是符合多快好省地建设社会主义总路线的原则。从而证明了联运将是最有发展前途的良好运输形式。

### 第三節 水上运输商务管理的业务范围及应遵守的法令

水上运输商务管理的业务范围，概括起来包括如下的一些内容：

(一) 货源组织工作；

(二) 参加运输计划的编制工作；

(三) 拟订有关各种运输的货物运输条件，以及有关调整水运部门、托运部门和其他运输部门之间的相互关系与相互责任的规章等工作；

(四) 拟订水上各种运输的运价与起草采用运价的规则等工作；

(五) 审核、整理清算和征收有关运输费用等工作；

(六) 分析在保证所运货物完整无缺方面的工作情况，研究产生运送事故的原因，研究货主的赔偿要求和希望，拟订与监督执行消除运送事故的措施等工作；

(七) 收集、整理、分析及汇编有关运输商务的各项资料；

(八) 研究、拟订及颁发有关对外业务的表报格式；

(九) 总结运输上有关商务的问题，并提出改进的措施。

兹将中华人民共和国交通部“水上运输商务工作任务职责暂行条例”有关“海港及河港商务科的职责”内容介绍如下：

1. 根据现行法令规章办法拟定基本条件，签订有关货物运输装卸及其他港口服务问题的经济合同。

2. 进行經濟調查及組織貨源，并根據計劃集中貨載，以保證國家計劃的完成。
3. 整理分析現行費率，提出修改和補充的意見。
4. 從商務管理的觀點上分析港口碼頭，倉庫、機械及汽車運輸的工作，會同計劃科及其他科研究降低港口成本增加收入的措施。
5. 會同有關單位研究並擬定港口裝卸及保管過程中保證貨物安全的措施。
6. 監督執行經濟合同，並按規定進行總結檢查。
7. 審查處理賠償要求及準備訴訟仲裁商務事故案件的材料。
8. 指導港口商務、運輸發送及業務工作人員保證質量良好地及按批地裝卸，以及保管貨物並貫徹執行現行規則及辦法。
9. 對裝卸及保管過程中所發生的貨損事故進行調查，將調查結果提交港務局長。
10. 統計、分析裝卸保管過程中的貨損事故（貨損、貨差及盜竊），按照交通部規定的格式編制報表。
11. 編制並提交港口會計科（財務科）有關與託運部門計算貨物裝卸保管及其他港口服務費用所屬的資料。
12. 經局長批准與鐵路、公路及海、河運局簽訂有關貨物中轉的合同及聯繫合同，並將這些合同通知港口有關科室。
13. 對港口倉庫、堆場存放的貨物進行有系統的檢查和抽查，檢查貨物保管情況、貨物保管規則執行情況。
14. 會同調度室指導商務工作人員編制裝卸時間統計表，以及託運部門、鐵路、海、河局完成計劃的統計卡片。與航運局及託運部門進行完成月度運輸計劃的計算等。
15. 審查託運部門的賠償要求，準備計算根據，提交審判

机关。在审判仲裁机关仲裁时，在商务工作的問題上代表港务局保护港口利益。

16. 会同人事科組織专题討論会和訓練班以提高港口商务工作人員及仓库工作人員的水平。

17. 监督海或河客运站执行客运規章，运价及为旅客服务的工作。

18. 拟訂貨物收发規則草案，提交上級批准。

19. 拟訂仓库、場地、碼头、船舶等的租进租出費率草案，提交上級批准。

20. 研究改善理貨工作的措施。

21. 經常研究貨物包装及标志办法报总局提供託运部門改进。

22. 根据交通部頒布現行法令，領導处理无人認領及无證件的貨物。

23. 总結推廣商务先进經驗，編拟有关商务工作的宣传材料，报总局批准后頒行。

水运部門在商务工作中必須遵守下列法令、規章和条例：

(一) 規定运输人和貨主的权利和义务，以及調整其相互关系的基本法律；

(二) 政府关于实行，修改或废除运输規則，以及运价与港口費率的專門規定；

(三) 水运部門根据基本法律和專門規定而頒布的行政文件（补則、細則，运价汇編等）；

(四) 法庭的判决和仲裁；

(五) 水运部門与貨主簽訂的契約、協議。

規定水运部門运输人和貨主的权利与义务的基本法律是海商法，海商法是水运部門进行一切生产活动、調整水运部門与貨

主間相互关系的主要法律根据。但海商法只規定了主要的原则。水上运输人和貨主在执行运输过程中，发生手續上的彼此权利义务的相互关系，由水上运输規則予以确定。水运运输規則是海商法的补充文件，其精神及原则不得与海商法所規定相抵触。

我国的海商法及海上运输規則，以及內河的內河航運條例，均尚未頒布。目前水上运输部門是以“水运貨物运输月度計劃程序試行規則”及“水运貨物运输月度計劃实施試行規則”来調整运输人与貨主的相互关系，并以此来推行計劃运输。

### 复习思考题

1. 貨运商务管理的主要內容有哪些？
2. 水运商务管理的业务范围主要有哪些內容？

## 第二章 货运計劃与运输費用

### 第一節 貨源組織

#### 一、貨源組織在水运工作中的重要性

在交通运输企业中，貨源組織工作和工厂中的原料占着同样重要的地位，沒有貨源就沒有运输。貨源組織也就是运输业为了满足各个国民經濟部門的要求做好准备。从广义來說，貨源組織也包括了經濟調查的內容，是在經濟調查之后，依据合理运输原則并根据各个經濟部門货运量需要的了解，进行有目标的組織集中，实现运输工作。

任何运输企业部門，如不了解貨源，进行貨源的組織工作，运输业本身势必心中无数，盲目被动，造成运输混乱，也