

劉焜輝著

教育叢書

2

團體輔導研究

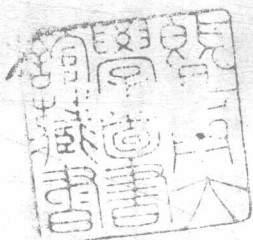
漢文書店印

G40
8823(3)

S 017859

教育叢書 2

團體輔導研究



劉焜
著



S9002242

團體輔對研究

著 者：劉 焜 輝

發 行 人：李 家 財

出 版 者：漢 文 書 店

地 址：臺北市和平東路一段111號之1

電話：3517181 郵撥帳戶：北市17280號

內政部登記證內版臺業字第1247號

中華民國67年3月20日增訂再版

印 刷 者：宏 大 印 刷 廠

◀版權所有·翻印必究▶

漢文書店

200-

序 言

輔導工作是學校教育的核心，其旨趣在於援助個人認清自己、洞察環境、充分發展其潛能，俾獲得個人的幸福，增進社會的福利。綜觀世界各國近年來的教育改革，無不重視加強輔導工作，可見一斑。

我國國中暨高中階段，相繼推行「指導活動」，令人欣慰。然而，仔細觀察各級學校現行「指導活動」，發見有待改進之處甚多，筆者已在拙著「指導活動理論與實際問題」（漢文書店，民國六十二年）序言中，針對我國當前推行「指導活動」的缺點，提出改進之途徑，茲不再贅。

無可諱言，當前我國教育界迫切需要的，與其說是輔導的理論，毋寧說是輔導的實踐技術。然而，實踐的背後必須有透澈的理論，才能正確。譬如「諮商」是個別輔導最主要的方法，我國各級學校教師——甚至實際負責輔導工作者——對於諮商理論却甚少瞭解；至於團體輔導，誤解尤深。關於前者，筆者擬在「學校諮商的理論與實施」一書中介紹，本書則以團體輔導的理論基礎及其主要技術與有關問題為範疇，期能彌補我國當前在此一方面的不足。

筆者在東瀛研究期間，承蒙恩師井坂行男博士循循善誘；返國後承蒙劉白如師不棄，得在國立政治

大學執教，三年以來，一直在政大教育研究所開「輔導研究」、「諮商理論與實施」課程，並在國立臺灣師範大學授「指導原理」一科，教學相長，獲益良深。謹對諸位師長之愛護、益友之鼓勵，表示由衷的感激與謝意。又本書之研究得國科會補助，謄寫校對工作由甥女陳婉蓉小姐幫忙，一併誌謝。

劉焜輝

民國六十二年

目次

序言

第一章 研究課題與研究方法……………一

第一節 緒論……………一

第二節 本稿的課題……………五

第三節 本稿研究方法上的重點……………八

一、輔導的研究方法之檢討……………八

二、本稿研究方法上的重點……………一三

第四節 本稿的結述……………一六

第二章 團體輔導在輔導上的地位……………二〇

第一節 團體輔導與個別輔導的關聯……………二〇

第三節	團體輔導的目的	二六
第三節	團體輔導的限制	三四
第三章	團體輔導的心理基礎	三八
第一節	「團體」概念的多歧性	三八
第二節	團體的相互作用	四三
第三節	團體的規範	四六
第四節	團體的大小	四八
第四章	團體輔導上的領導能力之問題	五五
第一節	領導能力之一般觀察	五五
一、	領導者與領導能力	五五
二、	領導才能研究的趨勢	五九
第二節	團體輔導上的領導才能之問題	七二

一、團體輔導上的領導者之功能	七二
二、團體輔導上理想的領導形態	七五

第五章 團體輔導的方法

八七

第一節 團體討論

八七

一、影響團體解決問題的因素	八八
---------------	----

二、藉團體討論解決問題的過程	九九
----------------	----

三、領導者在團體討論時的功能	九九
----------------	----

四、團體討論的技術	一〇二
-----------	-----

第二節 扮演角色

一一二

一、扮演角色、心理劇、社會劇的語義	一一三
-------------------	-----

二、扮演角色與團體輔導上的功用	一一五
-----------------	-----

三、團體輔導的場合應如何展開扮演角色	一二〇
--------------------	-----

第三節 社會測量

一二九

一、社會測量的意義與目標	一二九
--------------	-----

二、社會測量的種類與限制.....一三二

三、團體輔導上如何利用社會測量.....一三九

第四節 團體諮商.....一四三

一、團體諮商的涵義之混亂.....一四四

二、團體諮商的理論基礎.....一五六

三、團體諮商在輔導計劃上的地位.....一五九

四、團體諮商的價值及其限制.....一六三

五、團體諮商與個別諮商的關聯.....一七〇

六、團體諮商的研究之展望.....一七五

第六章 學校教育如何利用團體輔導.....一九五

第一節 團體活動的三種類型.....一九五

第二節 本位教室——作為團體輔導的工具.....一九八

一、本位教室在輔導上的地位.....一九九

二、本位教室的目的與課題.....二〇二

三、本位教室的癥結及其對策·····	一一五
特別班級、核心課程與團體輔導·····	一一〇

第三節	
一、特別班級與團體輔導·····	一一一
二、核心課程與團體輔導的問題·····	一一三
始業輔導所具備的團體輔導之功能·····	一一八

第四節	
一、實施始業輔導的時期·····	一二八
二、始業輔導的目標·····	一三一
三、始業輔導的內容·····	一三四
四、始業輔導的方法·····	一四四
學生活動與團體輔導的關聯·····	一四七

一、學生活動的輔導功能·····	一四九
二、學生活動與團體輔導的關聯·····	一五一
三、社團活動與團體輔導的關聯·····	一五八

第七章 團體輔導的組織問題·····	二六九
--------------------	-----

第一節	團體活動的組織與管理	二六九
一、	有組織的活動設計	二七〇
二、	領導系統	二七三
三、	輔導活動的組織形態	二七八
四、	輔導組織上的集中制與分散制的問題	二九〇
五、	從組織方面對於團體輔導應有的顧慮	二九九
第二節	組織上的協調合作問題	三〇七
一、	輔導組織上人際關係的重要	三〇七
二、	輔導組織上教職員的任務與合作	三一〇
第八章	輔導活動的評鑑	三六五
第一節	評鑑的目的及其困難	三六五
一、	評鑑的目的	三六五
二、	評鑑上的困難	三六七
第二節	輔導計劃的評鑑之特徵	三七〇

一、評鑑的外在特徵與內在特徵·····	三七〇
二、適當的評鑑計劃之特徵·····	三七七
第三節 評鑑的方法·····	三七九
一、評鑑的幾種方法·····	三八〇
二、輔導活動的評鑑標準·····	三八六
結語 團體輔導的展望·····	三九七

第一章 研究課題與研究方法

第一節 緒論

本稿旨在闡明團體輔導之基本理論及其在學校教育上利用之途徑。

「輔導的焦點在於個人」，這是輔導最基本的概念。本稿的基本觀點亦認為輔導的終鵠在於促進各個學生的人格之發展與成熟。換言之，團體輔導旨在增進個別學生的自我發現 (self-discovery)、自我指導 (self-direction) 及適應，這一點與個別輔導毫無二致。透過團體 (Through groups) 或在團體裏 (In the group setting) 實施的團體輔導 (Group guidance)，其重要性已經為大家所共認，尤其由於團體力學 (Group dynamics) 的研究結果，使團體內的相互作用與相互了解更受到重視。團體輔導不僅不阻礙個別輔導，相反地，對於促進輔導上的個別關係將有幫助。團體輔導與個別輔導乃是相互為輔的關係，各有其價值存在。尤其當我們注意到團體構成份子間的相互作用，積極加以利用時，則團體輔導不再是個別輔導的代替而已，它具有其獨特的價值。本稿所以強調重新認清團體輔導的價值，係基於下列觀點：

(一) 個人發展的需求

(二) 學校教育的組織形態

第一、從個人發展的需求而言，每一個人都與團體有所關聯，離開團體的影響則人性將無從發展。個人有隸屬於團體之要求、有被尊重的要求、有對於社會有所貢獻的要求、有安全感與愛情的要求、有被承認的要求，向周圍的人學習而形成自己的性格；及至長大，又從自己所參與的團體學習價值觀、態度、偏見與興趣等。人類行爲的特徵乃是此種學習的結果。這種學習的潛在能力與發展正是教育可能性的依據，也正說明了輔導的重要性。既然人格特徵是個人在家庭、地方社會、學校與團體的影響之下逐漸形成的，則透過團體實施的輔導可以說是最適合於人類發展需求的方法。

第二、就學校教育的組織形態而言，現代學校係以大多數學生爲對象實施教育。在學校團體裏，學生屬於各種不同形態的團體——例如班級、社團活動及其他，忽略團體將無法正確觀察學生、指導學生。輔導乃是在此團體形態之下，爲了順應個別差異實施個別輔導才發達的。個別差異必須以人格的力動性爲前提，忽略團體內的力動的相互作用，將無從收到輔導的效果。換言之，輔導就是幫助個人在個人與社會的關聯裏，擬定實現自我的計劃之過程，同時亦在團體裏發現需要個別援助的個人而給予更進一步的指導。在解決問題的過程中，必須經常從個人與團體的關聯加以把握。個人爲團體的構成份子，希望獲得友伴的承認，渴望隸屬於團體，乃是憑社會的相互作用採取行動，因此，個人的行爲必須於團體關聯之下加以把握。

格蘭茲與海斯 (Glanz, E. C. & Hayes, R. W.) 曾謂團體輔導係基於三個假定，即：

(一) 團體的方法可以對於輔導、諮商及教育提供基本的研究。

(二) 團體的方法乃是基本的科學研究及調查之產物。團體方法對於社會相互作用及學習氣氛的形成甚有幫助。

(三) 團體方法應用在輔導活動是可能的，也是有效的。(註一)

本稿係基於上述觀點加以敘述。其理由如下：

第一、團體方法有助於輔導的研究：團體活動係以團體過程的原理及團體構成份子間的相互作用為基礎。個別學生乃是團體的一份子，透過團體而養成社會態度。教育過程本身就是屬於社會性的，團體經驗具有教育的意義。個別學生要求在各種團體場合裏學習有效的經驗，而學校最重要的功能乃是讓學生藉着參與團體而了解團體內其他構成份子與自己。輔導被認為是學習的過程，團體的方法乃是「在團體裏或透過團體對於個人發生作用」，需要接納學生、了解學生，這一點與個別的方法毫無二致。個別學生的適應乃是教育上的重要課題，學生在團體裏養成對別人或對於其他事物的感情、洞察與概念，根據這些，詮釋自己的經驗。換言之，團體的方法提供更有效地了解學生要求的場合，它與個別的方法提供了教育輔導與諮商的基本手段。

第二、團體方法是一種有效的手段：在輔導上可以利用的方法包括心理測驗、諮商及團體的方法。測驗與諮商在學校已廣被利用，至於團體的方法在教育與輔導上逐漸受到重視乃是近年來的事情。例如

心理學上團體力學 (Group dynamics) 之研究結果，社會學或社會心理學上對於領導才能 (Leader-ship) 和社會劇 (Sociodrama)、心理劇 (Psychodrama)、扮演角色 (Role playing) 的研究成果等，都證明了團體的方法是有效的，且逐漸被採用於輔導的範圍。這些實驗研究均強調：在了解團體裏的相互作用及團體內的氣氛上，團體的方法至關重要。學習是透過社會化的實際經驗達成的，行為的改變也因此才有可能。

第三、團體的方法在輔導上是必須的，也是可能的：輔導乃是學校教育上具有重要功能的活動，必須以全體學生為對象。從來偏重諮商或心理治療的觀點，祇以少數有問題的學生為對象，無法達成以全體學生為對象的輔導的真正目的。團體的方法可以節省時間，節省人力與財力，使輔導者能與更多的學生接觸，藉團體的方法達成自我指導，提供接納的氣氛而收到治療效果。同時也能促進相互了解、促進諮商。基於這些理由，團體的方法逐漸被輔導工作者認為是與個別方法具有相同價值的新的手段。就團體方法的可能性而言，從來認為團體的主要內容在於提供情報 (Information)，近年來連一向被認為非「一對一」(Person-to-person) 不能實施的諮商，也開始導入團體的方法。事實上，團體的方法與個別的方法各有利弊，各有限制，其廣泛的利用與實踐有待今後的研究。

既然輔導上採取團體的方法是可能的、是必須的，對於團體輔導就得考慮積極加以利用。然而，事實上團體方法的功效雖然無法否認，過去關於團體輔導的文獻和研究則遠不如個別輔導——尤其諮商方

面——的研究豐富。這是由於過去把輔導的焦點放在個人，認為祇有諮商才能達成輔導的目的所致。至於團體輔導的問題何在？它在學校教育上應如何展開？關於這一點迄未闡明。本稿基於此項認識，擬從更廣泛的觀點檢討團體輔導的功能。

第二節 本稿的課題

在輔導上，團體輔導的發展要比個別輔導遲得多，團體輔導的問題何在，也未必明確。因此，探究團體輔導的問題有兩個途徑：其一為根據有限的專門書刊去整理專家們所指出的問題；其二為整理實際教育工作上根據實踐記錄所反映出來的問題。然而，實踐記錄非常匱乏，專門性的文獻對於團體輔導的概念也至為紛歧。本稿擬針對在輔導過程中如何利用團體方法，闡明在各種場合可能發生的問題及其對策。

誠如羅勃(Roeb, E. C.)等人所指出，團體輔導是「與三個人以上參與者的團體活動有關，而與輔導的目的」一致」(註二)。它包括提供情報、探究和改變團體構成份子的態度、利用團體組織等，至為廣泛。團體輔導需要獨特的態度、技術與了解。從學校行政的觀點言，阻碍團體輔導的因素有三：(一)大多數學生係根據校方安排，被分發在事先有嚴密計劃的班級及其他各種活動，在此情形下，無