

做人 “活”一点



张艳凯◎编著

灵活做人是一种值得反复推敲的处世哲学，不管世事如何无常，
不管沧桑如何变化，做人的道理是永恒不变的。

ZUOREN HUOYIDIAN

时代变迁，做人如果一成不变，也必将被社会淘汰。人要灵活处世，但不是没有底线的圆滑世故，八面逢迎。“活”体现在思维、头脑、意识、心态等方方面面，既是一种生存状态，又是一种处世智慧。

中国文联出版社



让你成为
人际关系
大赢家

做人 “活”一点



张艳凯 编著

灵活做人是一处值得反复推敲的处世哲学，不管世事如何无常，
不管沧桑如何变化，做人的道理是永恒不变的。

ZUOREN HUOYIDIAN

中国文联出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人“活”一点 / 张艳凯编著. — 北京: 中国戏剧出版社, 2011.4

ISBN 978-7-104-03441-4

I. ①做… II. ①张… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第048318号

做人“活”一点

选题策划: 华文经典 

责任编辑: 赵成伟

责任出版: 冯志强

出版发行: 中国戏剧出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院路116号嘉豪国际中心A座10层

邮政编码: 100097

电 话: 010-58930221 58930237 58930238
58930239 58930240 58930241 (发行部)

传 真: 010-58930242

经 销: 全国新华书店

印 刷: 三河市祥达印装厂

开 本: 710mm×1010mm 1/16

印 张: 14

字 数: 170千字

版 次: 2011年5月 北京第1版第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-104-03441-4

定 价: 26.00 元

版权所有 违者必究

灵活做人是一种值得反复推敲的处世哲学, 不管世事如何无常,
不管沧桑如何变化, 做人的道理是永恒不变的。

ZUOREN HUOYIDIAN

时代变迁，做人如果一成不变，也必将被社会淘汰。人要灵活处世，但不是没有底线的圆滑世故，八面逢迎。“活”体现在思维、头脑、意识、心态等方方面面，既是一种生存状态，又是一种处世智慧。



灵活做人是一种值得反复推敲的处世哲学。不管世事如何无常，不管沧桑如何变化，做人的道理是永恒不变的。

古往今来，许多先哲给我们留下了诸多做人方面的宝贵经验，所有经验的核心都在于教化我们如何面对人生，如何面对生活，如何与人相处。归根结底莫过于一个字——“活”。

“流水不腐，户枢不蠹”是最基本的自然法则，它突出的就是一个“活”字。这一自然界的基本法则同样也是我们为人处世的基本法则。

流动的水一旦静止下来，马上就会变成一潭死水；灵活的人一旦停止思考，马上就会成为行尸走肉。因此，想要更好地融入社会，更好地发展自己，最关键的就是要学会灵活变通，做人活一点儿，成功才会离自己更近一点儿。

任何一个不安于现状、渴望做出一番事业的人，都要让自己“活”起来：思维活、头脑活、意识活、心态活……这样你才会更好地在社会立足，更容易走向成功。

灵活做人既不是圆滑世故，也不是逢场作秀，它是一种生存状态，更是一种处世智慧。

为了将这种智慧更好地介绍给读者，我们特意编写了这本《做人“活”一点》。主要从“坚持”“激情”“心态”“勤奋”等多个角度详加解析，力



求让读者在阅读的过程中能够有条理、有层次地学习如何灵活做人。

另外，本书内容包罗甚广，从成功者的经验到失败者的教训，从与他人交往到自我修身，本书无不包括。不管是“八面玲珑”还是“难得糊涂”，也不管是“豁达知足”还是“吃亏是福”，本书都有详细剖析。

对于那些不懂如何灵活做人的读者来说，这本《做人“活”一点》就恰如密不透风的房子开了一扇窗，让那些在墙里墙外徘徊迷惘的人，都能够透过这扇窗，看到一些自己以前从来没有发现的东西，寻回一些被自己遗忘的东西。

希望读者能够通过阅读本书，学会更加圆通灵活地做人，并在感悟中不断提高自己，早日获得成功。

第一章 CHAPTER 1

做人“专”一点儿——坚持走自己的路

1. 为自己设定清晰的人生目标 / 002
 2. 用智慧铺平人生的道路 / 005
 3. 朝三暮四的人终将一事无成 / 008
 4. 拥有梦想的人才会拥有希望 / 011
 5. 永远不要让自己停止前进的步伐 / 014
 6. 养成独立思考的习惯 / 018
 7. 敢于走自己的路 / 021
 8. 超越自我，成就辉煌人生 / 025
-

第二章 CHAPTER 2

激情“多”一点儿——储备资源，出人头地

1. 让自己每一天都充满激情 / 030
2. 留心潜伏在自己身边的机遇 / 033
3. 为自己建立一个“人脉网” / 036
4. 储备资源，记住更多人的名字 / 040
5. 寻找自己生命中的贵人 / 043
6. 借助名人之“光”照亮自己的未来 / 046
7. 激情引发潜能，努力追求工作的激情 / 049
8. 用火热的激情去浇灌每份工作 / 053



第三章 CHAPTER 3

眼睛“亮”一点儿——察言观色巧做人

1. 练就试探他人心思的本领 / 058
 2. 察言观色，从细微处入手 / 061
 3. 主动进攻，善用“啄木鸟战略” / 064
 4. 以眼识人，通过眼睛窥探对方的心 / 068
 5. 从身体语言解读心灵语言 / 071
 6. 从穿衣打扮明晰对方性格 / 074
 7. 洞悉下属意图，调动他们的积极性 / 077
 8. 时刻与上司保持一定距离 / 080
-

第四章 CHAPTER 4

心态“好”一点儿——在困境中升华人生

1. 让自己时刻保持乐观的心态 / 084
2. 将自卑的包袱统统甩掉 / 088
3. 在任何时候都要控制好自己的情绪 / 091
4. 在困境面前，永远不能轻言放弃 / 094
5. 在失败面前，自信是扭转局面的第一秘诀 / 097
6. 不要夸夸其谈，做一个合格的倾听者 / 100
7. 目光要长远，不要太计较眼前的利益 / 103
8. 失意不能失志，在困境中磨炼自己的意志 / 106

第五章 CHAPTER 5

小事“勤”一点儿——勤奋赢得好人缘儿

1. 不管多大的事，都是由小事而始的 / 112
 2. 没有卑微的工作，只有卑微的态度 / 115
 3. 机会往往蕴藏在小事之中 / 118
 4. 将身边每一件小事做好 / 121
 5. 小细节常常决定大成败 / 124
 6. 小事“勤”一点儿，赢得好人缘儿 / 127
 7. 不要将精力都花费在琐碎的小事上 / 130
 8. 让勤奋成为自己生命中的一种习惯 / 133
-

第六章 CHAPTER 6

大事“滑”一点儿——八面玲珑路路通

1. 保持低调，不要做出头的椽子 / 138
2. 宽以待人，给对方一个台阶 / 141
3. 凡事量力而行，别跟自己过不去 / 144
4. 即使一无所有，也要让微笑挂在脸上 / 147
5. 切忌死要面子活受罪，学会合理拒绝 / 151
6. 学会未雨绸缪，提高危机防范意识 / 154
7. 重新审视生活价值，做自己该做的事 / 157
8. 世事无绝对，懂得为自己留有余地 / 159



第七章 CHAPTER 7

平时“傻”一点儿——“糊涂”人做聪明事

1. 做人千万不要自作聪明 / 164
 2. 吃亏是福，不要太计较得失 / 167
 3. 糊涂智慧是一种傻瓜精神 / 170
 4. 善待他人，付出一定会有回报 / 173
 5. 丢掉忙碌，完全放松自己的身心 / 176
 6. 豁达知足，别让金钱破坏你的快乐 / 179
 7. 拒绝好奇心的诱惑，用行动实现效率 / 181
 8. 小事可以糊涂，大事不能糊涂 / 184
-

第八章 CHAPTER 8

头脑“活”一点儿——遇事莫钻牛角尖

1. 激活自己，超越自己的人生之巅 / 188
2. 善于变通，不走寻常路 / 191
3. 脑子活一点儿，才能抓住眼前的机遇 / 194
4. 抓住关键问题，分配好你的时间 / 197
5. 欲言又止，激发别人的好奇心 / 200
6. 管好自己的内心，不要让忧虑侵蚀你的精力 / 203
7. 拒绝事必躬亲，借力比亲力亲为更有效率 / 206
8. 敢于主动承认错误，避开对方的锋芒 / 209

第一章

CHAPTER 1

Z U O R E N H U O Y I D I A N



做人“专”一点儿

——坚持走自己的路



1. 为自己设定清晰的人生目标

一个人失去了目标就如同一艘船失去了方向，不管怎么努力都很难到达成功的彼岸。此时，为自己设定一个清晰的人生目标，就会在目标的指引下不断前行，最终走出一个灿烂的未来。

著名的潜能大师博恩·崔西曾经说过：“成功就是目标的达成，其他都是这句话的注解。”可见，不管在任何领域，成功人士最基本也是最重要的条件就是要有明确的目标。目标越明确，自己的奋斗方向就越准确。

2000年，刚成立一年的某乳业公司销售收入不到3亿，2001年前三个季度达到了5亿，但是其总裁在2001年制定未来“五年计划”的时候却将2006年的销售目标定在了100亿。五年时间，以每年翻一番的速度都不可能达到100亿，更值得注意的是，2000年中国乳业的总销售收入才200亿，100亿占2000年中国乳业销售收入的一半。即使考虑到产业的增长和行业的扩大等因素，某乳业公司100亿的目标也将占据市场的很大份额，如果这个“五年计划”实现，此企业届时将成为中国乳业的领头羊。但这个计划可行吗？

甚至企业内部人员都对这个指标心存疑虑，认为其总裁是在搞大跃进，太不切实际。但是总裁的回答却让人大吃一惊。他说，我胆子小才定了100亿这个指标，换成别的总裁，可就不止100亿了，那会是200亿。

不理解归不理解，但在总裁给大家做了深入的思想工作之后，大家还是全心全意地向着这个目标前进：建全球样板工厂，建国际示范牧场，放眼华

尔街，联合摩根，拓展香港市场并最终上市。占领了北京、上海等大城市的市场，并将品牌推广到航天员，运动员领域，形成了海陆空全面进攻的架势。

2002年至2004年，某乳业的销售收入分别达到16.7亿，40.7亿，72.138亿。相对于2006年的五年计划目标，100亿的销售目标唾手可得，而且完全有可能在2005年提前完成。

正是由于某乳业公司一开始就设定了清晰的目标，所以企业才有了前进的方向，一步一个脚印地向着目标快速前行。如果当初没有发展目标，那此乳业公司就不会成为今天家喻户晓的明星企业。

一句英国谚语说得好：“对于任何一艘没有目标的航船来说，任何方向都是逆风的。”这说明目标是所有行动的执行标准和参考依据。没有目标就没有斗志；目标明确则斗志昂扬。既然设定目标对一个人如此重要，那如何为自己设定一个清晰且明确的人生目标呢？最好的方式就是既能考虑到自己的内在条件，又要兼顾外部的环境。

所谓内部条件，主要包括自己的兴趣爱好、专业特长等。目标的制定要从自身实际情况出发，对未来有一个清晰的定位，这样才不会在前进的过程中迷失自己。如果脱离了自身的实际情况，制定出一些不切实际的目标，那么即便你付出再多的努力，结果也会是徒劳无功。

试想，如果一个刚刚毕业的大学生想要一年赚一百万，一个根本不懂编程的人想一个月做出一个完美的网站，一个五音不全的人想在青歌赛上夺冠，那你会作何感想呢？你肯定会笑他痴人说梦。可在现实生活中，许多人真的就完全不考虑自身的实际情况，臆想出一些不着边际的事情来，这难道不是在痴人说梦吗？因此，为自己设定的目标要切合实际，能够通过自己的努力得以实现，而不是高不可攀的幻想。

另外，在设定目标时同样不能脱离外部环境。很多时候，外部的环境往往比自身的努力更重要。因为不管你有多么优秀，终归是社会人，要与各种各



样的人打交道。明白社会需要什么？当前的大环境处在什么状态？自己是否触及了道德的底线和法律的尊严？这些都是设定目标时必须要考虑的问题。

只有将外部环境与自身条件结合起来深入剖析，才能制定出最适合自己的目标。一旦制订出切合实际的目标，你就会有意想不到的收获。

日本的汽车“推销大王”椎名保久最初踏入推销领域时，由于缺乏目标，业绩并不突出，这令他十分苦恼。

有一次，椎名保久去约见一个客户，两人聊得非常投机。说到起劲处，客户兴奋地取出两支烟，自己用火柴点燃一支，另一只递给椎名保久，并把自己使用剩下的火柴留给了椎名保久。后来，椎名保久发现，在生意场合，人们总习惯于用火柴替对方点烟，然后把剩下的火柴留给对方使用。

从这位客户那回来后，椎名保久开始思考起来：“我如果能够定做一些火柴，在盒上印上详细的地址和信息，肯定会获得不少的客户资源。”

于是，椎名保久向火柴厂定做了一种火柴，在盒上印上自己的名字、公司的电话号码和公司附近的地图，然后在拜访客户的时候赠送给他们。每个客户在接到这个“礼物”时，都会向椎名保久深表感谢。

一盒火柴有很多根，每燃一根，电话号码和地图就会在客户面前出现一次，这样一来，椎名保久公司的电话号码和地图会每天许多次地出现在客户面前。椎名保久认为，一盒小小的火柴虽不起眼，但发挥的作用却很大。假定一个地方放二十盒火柴，那么，自己的名字、公司的电话号码和地图也就等于重复出现了四百多次。而且，大多数吸烟者一般是在兴奋或困惑的时候才会吸烟的，这种时候，吸烟的人最喜欢凝视火柴盒来想问题了。就是这些“无意识的注意”，椎名保久的公司便给人们留下了特别深刻的印象。而许多客户，也确实是通过火药味才看到公司的地址，才找到这里来的。

正是利用这小小火柴的影响，椎名保久的业务量开始成倍地增加，很快就赚了不少钱。

故事中的椎名保久正是结合了自身条件和外部环境才制订目标开始行动的，最终，他大获成功。可见，只要目标合理，就会种下成功的种子，将来总有一天会收获成功。

因此，任何一个现代人，都应该根据自身的实际情况，为自己制订出一个清晰明确的目标，然后朝着目标努力拼搏。如此一来，成功就离你不远了。

2. 用智慧铺平人生的道路

智慧是打开成功之门的钥匙，一个拥有智慧的人，总是能够在纷乱复杂的世界中游刃有余，不管遭遇什么样的困难和挫折，都能够用智慧为自己铺平人生的道路。

据说，在犹太人的家庭中，母亲时常会问孩子这样一个问题：“如果有一天我们的房子被大火烧毁了，你会带着什么东西逃命？”看到这个问题，大多数人头脑中的第一反应肯定是“钱”。可是，这并不是母亲认为正确的答案。她们会告诉自己的孩子：“你需要带走的并不是钱，也不是什么名贵的珍珠宝石，而是智慧。因为再多的钱，也比不过一个智慧的头脑。只要你的生命还在，只要你拥有智慧，你就可以创造出你想拥有的一切。”

其实，在我们的生活中到处都闪耀着智慧的光芒，每个平凡的人都有可能成为智者。要想成为一个智者，最主要的就是拥有一种轻松的态度和一颗乐观的心。

那些真正的智者总是能够通过自己的智慧去战胜困难，赢得成功。

山田本一是连续两届国际马拉松邀请赛的冠军。

第一次是在1984年东京国际马拉松邀请赛中，名不见经传的山田本一出



人意料地夺取了世界冠军。当记者问他凭借什么取得如此惊人的成绩时，他说了这么一句话：凭智慧战胜对手。

当时，大多数人认为这名矮个子选手是在故弄玄虚。马拉松赛是体力和耐力的运动，只有身体素质好又有耐性的人才有可能夺取冠军，如果说是靠智慧战胜对手，这多少有些让人不可思议。

两年以后，意大利国际马拉松邀请赛在意大利北部城市米兰举行，山田本一再次代表日本队参加了比赛。在这次比赛中，山田本一再次凭借自己的“智慧”获得了冠军。夺冠之后，一堆记者又上前采访他。

山田本一性格内向，不喜欢说太多的话。他回答凭什么获得成功这个问题时，还是第一次夺冠时的那句话——凭智慧战胜对手。这次，记者并没有感到惊讶，只是有些好奇，他们不知道山田本一所谓的“智慧”到底是什么？

多年以后，山田本一在他的自传中终于揭开了这个谜底：每次马拉松比赛之前，我都要开着车将路线仔细地考察一下，一路上，我将标志性的建筑记录下来，比如我记的第一个标记是银行，第二个可能是一所卫生院，第三个可能是一座矮房子，第四个可能是一棵参天大树……这样一直到达赛程的终点。比赛开始之后，我向自己之前细化的目标一点一点地努力，到达第一个目标之后，心里有了些动力，又向第二个目标冲刺；到达第二个目标之时，心里更踏实些了，我再向第三个目标冲刺，就这样，我一点儿一点儿地实现着自己的目标，最后跑到终点的时候，我才发现，自己已经将第二名远远甩在身后了。

将大目标分解成小目标，然后逐步去完成，最终全部实现，走向成功。这不仅仅是做事的智慧，更是做人的智慧。那些拥有智慧的人，总是能够用智慧铺平自己的人生道路，将所有的坎坷都变成坦途。如果缺少了这份智慧，就会终日忙忙碌碌，东奔西走，历尽艰险而一事无成。