



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

21世纪社会工作系列教材

Introduction to
Social Work (2nd Edition)

社会工作导论

(第二版)

主编 王思斌 副主编 马凤芝



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

21世纪社会工作系列教材

社会工作导论 (第二版)

Introduction to
Social Work (2nd Edition)

主编 王思斌 副主编 马凤芝



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社会工作导论/王思斌主编. —2版(修订本). —北京:北京大学出版社,2011.9
(21世纪社会工作系列教材)

ISBN 978-7-301-16525-6

I. ①社… II. ①王… III. ①社会工作—高等学校—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 231004 号

书 名: 社会工作导论(第二版)

著作责任者: 王思斌 主编 马凤芝 副主编

责任编辑: 陈相宜 耿协峰

标准书号: ISBN 978-7-301-16525-6/C·0557

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 电子信箱: ss@pup.pku.edu.cn

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 出版部 62754962

编辑部 62753121

印 刷 者: 三河市富华印装厂

经 销 者: 新华书店

730 毫米×980 毫米 16 开本 18.5 印张 350 千字

1998 年 7 月第 1 版

2011 年 9 月第 2 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

再版前言

《社会工作导论》出版至今已十年有余。应该说,在社会工作专业教育恢复重建之初,这本教材在教学和课程建设方面发挥了一些作用。

这本教材出版以来,我国的社会工作与社会工作教育发生了很大变化。第一,社会工作教育快速发展。1999年国务院批转了教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》以后,我国高等学校社会工作专业教育获得快速发展。从2000年开始全国新增社会工作本科专业规模连续大幅度增长,至今已达255家。另外,有55家大学获准招收社会工作硕士研究生。第二,社会工作实践也获得较快发展。民政部一直致力于推进我国社会工作的职业化、专业化。2006年人事部、民政部颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》,并启动了助理社会工作者、社会工作者职业水平考试,学习社会工作知识渐成风气,从而推动了社会工作实践的发展。第三,社会工作及社会工作教育的发展前景广阔。2006年中共中央十六届六中全会决定“建设宏大的社会工作人才队伍”,以促进社会主义和谐社会建设,社会工作教育和实践的发展获得前所未有的良好机遇。几年来,社会工作无论在规模上还是在质量上都得到快速发展,社会工作实践的效果也日益被社会承认。

新的情况要求新的教材。正是在这种背景下本书作者和北京大学出版社决定对《社会工作导论》进行修订,本书就是此次修订的成果。

本次修订在多方面做出了努力。第一,章节的调整。《社会工作导论》原有10章,这次增至11章。这里不是章数的简单增加,而是在内容结构上也有重大调整。比如,此次修订取消了“社会失调、社会问题与社会进步”一章,增加了“社会福利制度”、“中国社会工作的发展”两章;把“社会工作的功能与社会工作者的角色”揉进现在的第一章;把原来的“社会工作方法”这一章分为“微观社会工作”和“宏观社会工作”两章。第二,章节内容做了调整和增补。比如,增加了对社会工作理论、社会福利制度的介绍,增加了对我国社会工作本土经验的分析。第三,对一些重要知识做了补充。近些年来,我国在社会工作书籍译介和社会工作研究方面都取得了长足进展,本次修订尽可能地反映出社会工作发展的最新成果。第四,密切结合我国社会工作实践。近几年来我国社会工作及教育获得快速发展,并处于专业化、本土化、职业化的重要变动之中。本书对我国社会工作的发展方向 and 前景做了初步分

析,目的是尽力推动我国社会工作的顺利发展,为人民造福。可以说,这次修订是全面的,我们竭力使其达到一个新的高度。

应该说明的是,近几年来我国社会工作及社会工作者教育发展迅速,本书参编者因此也十分忙碌。我们力求使本书编写得更完满一些,但众多任务在身,我们不得不分散时间和精力。因此,本书可能会有一些不尽如人意之处,但我们会继续努力。

本书编写任务的分配是:王思斌编写第一、五、十、十一章,马凤芝编写第二、六、七、八、九章,夏学銮编写第三章,熊跃根编写第四章。王思斌通读、修订全书。

十多年来,我国的社会工作实践和理论研究有了一定的发展。本书在修订过程中参考了许多国内外学者的研究成果,我们尽量予以注明,以感谢大家的工作。但是由于参考著述较多,可能注释不完全到位,希望予以谅解。

感谢北京大学、北京大学出版社对编写本书的支持,感谢北京大学出版社耿协峰先生的督促。欢迎各位读者对本书提出意见。

让我们一起致力于中国社会工作的发展。

主 编

2010年11月

目 录

第一章 社会工作的涵义与功能	(1)
第一节 社会工作的涵义与性质	(1)
第二节 社会工作的对象与领域	(7)
第三节 社会工作的构成要素	(13)
第四节 社会工作的功能	(20)
第二章 社会工作的发展历史	(27)
第一节 社会工作的历史起源	(27)
第二节 专业社会工作的产生与发展	(37)
第三节 我国社会工作的历史与发展	(49)
第三章 社会工作的哲学基础与价值体系	(59)
第一节 社会工作的哲学基础	(59)
第二节 社会工作的价值体系	(64)
第三节 社会工作伦理	(77)
第四章 社会福利制度	(86)
第一节 福利的内涵及其与意识形态的关系	(86)
第二节 社会福利制度的内涵和类型	(95)
第三节 社会福利制度与社会工作的关系	(101)
第五章 社会工作的理论与知识基础	(110)
第一节 社会工作的理论	(110)
第二节 社会工作的知识基础	(117)
第六章 人类行为与社会环境	(132)
第一节 人类行为	(132)
第二节 社会环境	(138)
第三节 人类成长	(145)
第七章 社会工作过程	(152)
第一节 社会问题与社会干预	(152)
第二节 作为社会过程的社会工作	(155)

第三节 通用社会工作过程模式	(158)
第四节 社会工作实务的通用过程	(175)
第八章 微观社会工作	(197)
第一节 社会工作方法的分类	(197)
第二节 个案工作	(204)
第三节 小组工作	(218)
第九章 宏观社会工作	(225)
第一节 社区工作	(225)
第二节 社会工作行政	(241)
第十章 社会工作教育与专业发展	(249)
第一节 社会工作教育在社会工作发展中的地位	(249)
第二节 社会工作教育的要求和规范	(256)
第三节 我国社会工作教育的发展	(262)
第十一章 中国社会工作的发展	(272)
第一节 我国的本土社会工作实践	(272)
第二节 社会转型与社会工作的发展	(277)
第三节 和谐社会建设背景下社会工作的发展	(284)

第一章 社会工作的涵义与功能

社会工作是现代社会的—个用科学知识和科学方法为人民、为社会服务的职业和专业。我国在向现代社会转型的过程中,同样需要发展专业社会工作,以解决复杂的社会问题,促进人民福祉和维护社会秩序。本章将对社会工作的性质和发展状况做—介绍。

第一节 社会工作的涵义与性质

—、什么是社会工作

(—) 社会工作是科学的社会服务和方法

19世纪末20世纪初,西方发达国家相继出现了一种新的职业——社会工作,至今它已经在世界范围内得到广泛发展。社会工作作为—种现代职业在为困境人士和弱势群体服务,进而促进社会秩序和社会进步方面发挥着重要作用。2006年中共中央十六届六中全会决定发展社会工作,促进和谐社会建设,把我国社会工作的发展推向新阶段和新水平。

我们这里所说的社会工作是作为学科和科学意义上的社会工作,中文的“社会工作”是“social work”的直接译名。在英语世界中“social work”指的是专门从事社会服务的职业性的活动,从事这类工作的人员被称为“社会工作者”(social worker)。在有些国家和地区,它被称为“社会服务”(social service)或“社会福利服务”(social welfare service),并区别于商业服务和—般的公共服务。

—百多年来,社会工作在各国各地区的多个领域获得发展,具有越来越丰富的内涵。它被看作科学的社会服务、—套科学的助人方法、—种艺术及现代社会的一种社会制度等。以下我们从不同的角度对之进行介绍,以帮助读者认识社会工作的本质。

1. 社会工作是科学的社会服务

社会工作是科学的社会服务。服务是—种帮助人的活动,在现代社会随着社

会分工的发展,服务也日益专业化和职业化。从是否牟利的角度来划分,服务可以分为商业服务和非营利服务。商业服务是为了牟取个人利益而提供的服务,也称营利性服务。非营利服务是不以营利为目的的服务,即人们提供服务不是要从服务对象那里获得物质利益。非营利服务还可以分为两类:公共服务和社会服务。公共服务是由政府和社会组织向社会公众提供的非营利性服务,社会服务则是政府和社会组织向困境人士、弱势群体提供的福利性的服务。

以服务于有困难的个人、家庭、群体为目的的职业活动是由资产阶级工业革命催生的。工业革命引发了大量社会问题,也促进了慈善活动的发展和民间社会服务组织的产生。这些慈善活动和民间社会服务组织以向困境人士提供服务为己任,后来又通过专业教育、培训及建立专业制度来提高服务水平,同时形成了现代社会工作。社会服务是社会工作的最本质的特征。

社会工作是以助人为目的的活动,这种利他的活动不是服务提供者获取私利的手段或工具,而是目标本身。另外需要说明的是,社会工作所说的服务是直接或间接向困境人士、弱势群体提供的物质的、精神的或生活上的帮助。社会工作具有实务特征。实务(practice)也称实践,它是人类有意识地改变外部世界的活动,是人的能动性的表现。社会工作的实务性是说,它强调具体地去做,即在科学理论的指导下采取行动、实施服务。

2. 社会工作是科学的助人方法

人们在社会生活中会遇到各种困难,也需要互相帮助。有些困难比较简单,通过互助或简单的帮助可以奏效。但复杂问题的解决不但需要热情,而且需要一定的方法。在现代社会中,困境人士、弱势群体所遇到的问题十分复杂,要有效地帮助他们就需要一定的方法和技巧。社会工作就是运用科学方法从事的社会服务。

1898年美国纽约慈善学院根据服务发展的需要开办培训班,对服务人员进行培训,开社会工作专业教育之先河。至此之后,社会工作价值观和方法成为专业教育的核心内容。同时,随着社会工作实践的发展,个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法和社区行政逐渐成为社会工作者解决问题、提供服务之长器。个案工作方法、小组工作方法和社区工作方法是向服务对象提供直接服务的方法,它们被称为直接社会工作方法。社区行政通过实施政策或运作社会服务机构为服务对象提供服务,属于间接社会工作方法。依靠这些方法和它们的结合,社会工作者提供着独特而有效的服务。从实际服务的角度来看,社会工作实践就是对这些工作方法的灵活运用,正是因为工作方法在社会服务中所处的基础和中心位置,所以说社会工作是一套科学的工作方法。

进而言之,社会工作是根据解决问题的需要,综合而巧妙地运用科学方法进行社会服务的实践活动。芬克(Fink)指出,社会工作是一种艺术和科学,它通过提供

助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。这种强调社会工作是一种助人技巧或艺术的观点得到了许多人的赞同。

(二) 社会工作是一种专业和制度

1. 社会工作是一个专业

专业是建立在科学教育和训练之上的、以特定的资格为基础的、某类人专门拥有的职业领域。社会学家韦伯认为,现代社会的一个特点就是重视专业资格,而要获得专业资格需要经过比较长的专业培训,进入相应的工作领域凭借的是专业资格,而不是其他方面的能力。^① 社会学家帕森斯专门讨论过社会学的专业性问题。他认为,作为一个专业应该表现为:执行这些功能的机构由一批有专业资格的人组成,他们受过专门训练,精通该学科的主要内容,使用专业的方法与技术,他们适应社会的需要,在社会上起着专门的作用,担负一定的职责,享受一定的优惠。^②

格林伍德(E. Greenwood)在《专业的属性》一文中比较系统地指出了专业的基本特征:第一,理论体系。一个专业应该有一套系统的、支持其活动的理论体系,即它是有科学基础的,而非基于零散的经验。第二,社会认可。它作为一个职业其社会功能被社会广泛认可,即社会对该种专门活动是接受的和给予高度评价的。第三,专业权威。专业权威是基于该专业所独有的、能贡献于社会的知识和技术所形成的权威。它可以发展为职业的专利权或“特权”,即社会上的某一类职业岗位非该专业出身者莫属。同时专业的权威、专业能力成为该领域活动的重要评价标准。第四,伦理守则。该活动已成为一种职业,而且职业内部有对其成员进行约束的、系统的伦理上的要求,这些伦理上的要求指导着成员的行为。第五,专业文化。专业文化是职业群体共享的文化,它包括从业者有高度认同的价值观,有基本上一致的专业行为方式等。格林伍德认为,20世纪50年代美国的社会工作已具备了上述专业特性。通过近几十年的发展,社会工作的专业特征更加明显,并成为—个专业。这表现为:社会工作已经形成了由外借理论、实践理论构成的理论体系,指导着从业者的助人行为。在许多国家和地区乃至在国际上,社会工作作为一个职业已被认可,并在社会救助、危机干预、人类与社区发展方面发挥着独特作用。在许多国家和地区社会工作的专业权威已经建立起来,形成了专业职级,高水平的社会工作者被视为专家而受到重视。至于社会工作从业队伍,则基于专业理念形成了价值体系和清晰的伦理守则,专业人员以此自律,专业机构则以此对社会工作从业人员进行有效的约束。^③

① 马克斯·韦伯:《经济与社会》,北京:商务印书馆1997年版。

② T. 帕森斯:《现代社会的结构与过程》,北京:光明日报出版社1988年版。

③ E. Greenwood, "Attributes of a Profession", *Social Work*, Vol. 2, July, 1957.

更具体地,社会工作作为一个专业,在一个国家或地区内主要表现为:社会工作已经成为一种相对独立的、从事社会服务的职业;在社会福利制度体系中,从事社会福利服务的机构必须获得合法的社会服务的专业资格;从事社会服务的、具有较高职级的人士一定要经过社会工作的专业培训(专业教育);社会工作专业教育体系已经建立,该专业的高等教育得到发展,并有较高专业水平;社会上已有一批社会工作专业人员,并形成了以专业知识和技能为基础的职级;业内有独特的专业规范,社会服务机构及从业人员以此自律,并接受政府和社会的监督。

由于各国各地区的经济社会发展程度不同,文化和社会福利制度不同,社会工作的专业化水平也不同。比如,我国的社会工作恢复重建不久,还没有达到专业水平。但在世界上,社会工作已成为一个专业。联合国承认社会工作(社会服务)是独立的专业团体。社会工作专业人员也建立了自己的专业组织——国际社会工作者协会(IFSW)、国际社会工作学校协会(IASSW),共同推动社会工作的发展。

社会工作作为一个专业也表明,现代社会服务并不是任何人可以凭自己的愿望和经验就可以从事的,社会工作是一个以系统的专业教育为基础、以专业方法为依托、从事社会服务的职业领域。

2. 社会工作是现代社会的一种制度

制度或社会制度(social institution)是人类在共同活动中经过积累、选择而形成的指导人们活动的规范体系。社会制度形成于人类的需要,借助于制度人们有秩序地满足着自己的各种需要。进入现代社会以来,伴随着社会分工和社会分化,人类创建了各种制度,社会工作也是现代社会制度的一种。

社会工作作为现代社会的制度有两个方面的含义:一是它具备了社会制度的基本特征,二是它已成为社会福利体系必不可少的组成部分。对于前者,发达国家和地区的社会工作具备了社会制度所共有的特征:明确的理论体系、系统而严密的行为规范、有效的实施机构和一定的物质基础,这些国家和地区重视社会工作,承认其专业地位和社会工作机构的合法地位,并通过政府拨款、社会捐赠等方式筹集资金,支持社会工作机构的服务活动。

在许多发达国家和地区,社会工作体系已成为社会福利制度中重要的组成部分。社会工作的天职是为困境人士和弱势群体提供福利服务,社会工作者以其真诚为这些群体服务的价值观和训练有素的方法,能够有效地实施这些服务。所以在社会工作得到较好发展的国家和地区,政府都是通过购买服务、政策支持等方式,聘用社会工作人员、委托社会工作机构承担这方面的服务。于是,社会工作成为社会福利政策的传输体系,成为整个社会福利政策实施的不可缺少的组成部分,成为社会福利制度体系中的有机组成部分。

(三) 社会工作的一般定义

由于社会工作的复杂性,人们会对社会工作有不尽相同的理解,上面的分析就是这些不同理解的一些主要方面。然而要像自然科学的定义那样,对社会工作给出一个所有人都认同的定义是困难的。20世纪90年代国际社会工作者协会进行全球调查,希望给社会工作下一个普遍认可的定义,但是发现各国、各地区对社会工作的表述并不完全相同。这一方面是因为各国各地区社会工作所面对的问题不同,另一方面因为各国解决具体问题的方法也不完全相同。但是这并不是说对社会工作没有共同的想法。社会工作是一种科学的专业助人活动,这是社会工作界和其他有关方面的共同认识。为了论述上的方便,我们尝试性地给社会工作下一个一般性的定义,即:现代社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法进行的职业性的助人服务活动。

理解这一定义需要注意以下几点:

第一,社会工作的本质是一种助人活动,其特征是提供服务,它为了帮助服务对象而进行服务,它与商业服务及对他人的管理、控制有根本的不同,换句话说,社会工作是以服务对象为本的。第二,社会工作是科学的助人活动,它不同于慈善活动,也不同于一般的公益性活动。它是以科学知识为基础的、专业性的助人活动。第三,社会工作是一种职业活动,是在社会职业分工中专门从事社会服务的职业。这与志愿活动有本质的差异。

二、社会工作的性质

社会工作是运用科学方法助人的职业活动,它具有实务性、科学性、价值相关性。

(一) 社会工作的实务性和科学性

1. 实务性

实务性也称实践性,它是相对于理论性而言的。在学科分类上,一些学科偏重于理论知识的研究,被称为理论性学科,另一些则偏重于研究解决实际问题的方法,被称为应用性学科。在人文社会科学中,前者如哲学,后者如社会学、公共管理学。在应用社会科学中仍有偏重理论和偏重应用之分,如社会学与社会工作相比,前者偏重于从宏观上、制度和结构上分析社会问题之所在,后者则偏重于具体地去干预和解决社会问题。所以,从学科的角度来说,社会工作是研究如何解决具体的社会问题的学问和学科,它包括一些理论特别是有关社会问题形成原因的理论,更包括大量解决问题的方法。这就是说,就学科知识而言,社会工作是实务取向的,

它是围绕和为了解决社会问题而形成的学科知识,就像自然科学中的医学那样。

实务性的另一层涵义是说它不但关注如何去具体地解决问题,而且强调真正实际地去参与解决问题。社会工作是服务于困境人士特别是弱势群体的职业活动,具体地去做是社会工作有别于其他学科的重要特点。一个哲学家可能有关怀弱势群体的情怀,社会学者常常研究贫困产生的一般原因,而社会工作者则要具体地分析某一特定贫困群体之所以贫困的具体原因,并以自己的行动设法去帮助他们。

2. 科学性

社会工作要科学地助人,科学性是其重要特点。这里的科学性有两层含义:第一,社会工作不是一般的助人活动,不是粗略的不加分析的助人活动,而是建立在对问题的科学分析之上的助人活动。社会工作主要不是以帮助解决人们日常的、简单的困难为己任,而是主要面对那些复杂的难题。对于扶老携幼,可能任何人都可以做。但是对城市失业者家庭、进城务工人员子女成长等问题的解决则不是一般人都能做好的。社会工作常常介入这些复杂的社会问题,就要对问题进行科学分析。第二,社会工作者的助人实践以科学知识为基础。面对复杂的社会问题,社会工作者要运用人类解决这类问题的相关经验,更有效地去面对问题。社会工作者在其长期的专业学习和训练中获得了许多解决社会问题的知识和经验,它们是经过无数次检验的科学知识,可以作为解决现实问题的参考。社会工作者运用这些知识和方法去科学地帮助有困难的人,能够取得更好的效果。当然这里并不排除社会工作者在实践中也会创造新的经验和知识。

(二) 社会工作的价值相关性

1. 社会工作中的价值相关

价值相关是与价值中立相对应的,这是社会学家韦伯在论述方法论时所使用的一对概念。在他看来,科学的研究就是要客观地了解研究对象,而不是用研究者的价值观念(好恶)去选择研究的问题和影响研究结果。在这里,研究者所持有的价值观念并没有干涉研究过程,这就是价值中立。而价值相关则相反,它是研究者的价值观念直接影响研究过程和结果的现象。显然,在科学研究中要坚持价值中立的原则,尽管完全做到这一点并不容易。后来,价值中立和价值相关的概念也被用于各种研究和实践之中。

社会工作者在其社会服务的实践中也使用价值相关和价值中立的概念,并认为在对问题进行研究和评估的过程中,社会工作者应该是价值中立的,而在社会服务实践中则是价值相关的。这里的价值中立是要保障能科学、客观地认识和分析问题,进而找出科学的解决问题的方法,而在解决社会问题的行动中,社会工作者

是有自己的(专业要求的)价值观的。具体说来,社会工作者在帮助困境人士和弱势群体解决问题时要坚守社会工作的专业价值观:尊重人的权利、促进人的发展、追求社会公正和社会进步。这些价值构成了社会工作专业的价值基础,也指引着社会工作者的实践活动。社会工作者的助人活动实际上是在实现这些珍贵的社会价值和理想。这就是社会工作的价值相关性。

2. 社会工作是一种道德实践

社会工作是充满价值的,它是一种道德实践。所谓道德实践包括两层含义:一是社会工作是为了实现社会正义、增进社会和谐、推动社会进步而进行的活动,而这些社会价值都与道德联系在一起。二是社会工作者在具体的认识和界定问题、干预和处理问题的过程中都以一定的价值观为指导,从而使其助人实践带有道德的特点。^①从宏观层面来看,社会工作者是在认同社会正义和人道主义的价值基础上从事其助人活动的,社会工作者就是通过自己的实践来实现这种价值追求。在具体的助人与服务活动中,社会工作者也要不断地理解服务对象的想法,通过“双重诠释”去选择合适的助人行为。站在为服务对象增加福祉的角度去分析问题和处理问题,反映了社会工作者“强烈的价值介入”^②,反映了社会工作实践的道德特征。

第二节 社会工作的对象与领域

一、社会工作的对象

(一) 社会工作的基本对象

社会工作对象是指直接接受社会工作服务的个人或群体。从社会工作起源的角度看,早期的慈善家们最初帮助的是那些无家可归的流浪者、儿童和老人,因失业等原因而致贫的贫困者,以及战争中的负伤者等。也就是说,出于慈善等目的,社会工作最初救助的是社会上最困难的群体。19世纪末20世纪初,美国进入大规模城市化时期,由移民和失业所导致的城市社会问题也十分严重,此期,社会工作所面对的也是城市失业群体和贫困群体,特别是儿童与老年人。20世纪30年代我国社会工作发展初期的主要援助对象也是城市中流离失所者特别是孤儿,以及城市贫民。实际上,在各国社会工作发展的初期,社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最应该帮助的人。一般的,他们是由于生理、心理

① 何国良、王思斌:《华人社会社会工作本质的初探》,香港:八方文化企业公司2000年版。

② 阮新邦:《强烈价值介入论视野下的社会工作实践》,《社会理论学报》,香港:八方文化企业公司2003年秋季版。

原因,或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于极度困境的群体。至今,从发展中国家社会工作的实践来看,其基本对象依然是那些最“值得帮助的人”,如孤儿、孤寡老人、残疾人,及因自然灾害和社会原因而陷入危险境地的人。

社会工作的基本对象主要包括贫困群体、脆弱群体和其他弱势群体。贫困群体主要是指物质生活陷于极度困境者,他们缺乏基本的、正常生活的物质条件,甚至难以维持自己的生命。贫困是一种现象,它对人的生命造成伤害。社会工作者基于人道主义对他们实施援助,可以不必考虑其致贫原因。

脆弱群体是遇到社会问题冲击时缺乏应对能力而易于遭受挫折和伤害的群体。他们由于生理或心理的原因,难以像其他社会成员那样去应对环境的压力,易于受到伤害并危及自己的正常生活。例如儿童、老年人、残疾人等即是脆弱群体的典型,他们应当得到社会关怀。

弱势群体也可称为社会弱势群体,它是在社会结构和群体关系中处于弱势、其权利和利益受到严重伤害的群体。在不同的社会情境下,可能有不同的弱势群体。但是社会工作所关注的弱势群体主要是指由于社会原因,在群体利益冲突中其利益受到严重不公正侵害的人群。例如重大社会变迁中的被迫失业者,权益受到严重侵害的外来务工人员及其子女,受到社会漠视的残疾人、老年人等。这些群体本应得到公平对待,但在利益发生冲突时他们没有能力保护自己而生活于艰难之中。在这种情况下,社会工作者有责任帮助他们,以促进社会公平。

当然,贫困群体并不只是以个人或家庭的形式存在的,有的时候也会以社区(一定地域)的形式存在,在这种情况下贫困或落后的社区也就成为基本的社会工作对象。

(二) 社会工作对象的扩大

1. 社区成为社会工作的重要对象

20世纪30年代以来,社区也逐渐成为社会工作对象。早在19世纪中期英国慈善机构开展社区睦邻运动时,就开始了通过社区组织工作解决社会问题的探索。美国的社会学家、社会工作者也于19世纪末20世纪初的城市化过程中注重解决社区问题。以晏阳初为代表的中国学者和社会活动家则创造性地开展了以发展农村社区为目的的华北平民教育运动^①。第二次世界大战结束后,新独立的民族国家面临着经济社会发展的重大难题,联合国也积极在全世界推进社区发展运动,这样,社区就成为社会工作的重要对象。在许多发展中国家和地区,社会工作者与其他方面的人士一道,通过动员社区内外资源,协调社会关系,开发经济社会发展项

^① 徐震、林万亿:《当代社会工作》,台北:五南图书出版公司1990年版。

目,致力于解决社区成员的贫困等问题。在许多国家和地区社区建设成为政府十分关注的领域,社区组织、社区融合也成为社会工作的一个重要内容。

2. 面对有需要的人群

有需要的人群是其基本的合理需要得不到满足,从而日常生活和发展遇到严重困难的人群。“需要”是自然科学、社会科学研究的课题。马克思曾经从人类生存和发展的角度指出人有物质的、精神的和社会交往的需要。美国心理学家马斯洛(Maslow)把人类的需要由低到高分为生存的需要、安全的需要、社交的需要、尊重的需要和自我实现的需要,指出了人类需要发展的逻辑。英国学者多亚尔和高夫站在社会政策的角度认为,生存/身体健康、自主是人的基本需要,另外还有住房、初级社会关系、经济和人身安全以及社会参与等。^①

人有初级需要和高级需要,国家和社会有责任去满足人们正常的多种需要。社会工作关注的是人们的基本生存及发展需要的满足,并在具体的社会条件下帮助在这些方面遇到困难而需要援助的人群。比如,在家庭生活中遭遇困境的人、因职业生活和社会生活压力而在精神方面存在问题者、边缘青少年、心理孤独的老年人、单身母亲及其家庭、吸毒(或药物依赖)者等,都是需要帮助以走向正常社会生活者。另外,社会工作的一些发展性工作也会面对有更高需要的人群,如对学习有困难儿童的辅导,对进城农民工的适应性培训等,都是要解决发展中的问题。

实际上,作为社会工作对象的有需要的人群既包括物质生活遭遇困难的基本对象,也包括在精神、社会关系、社会适应和个人发展方面遇到严重障碍者。这里的“有需要”不但是指当事人有要求,而且是指要站在社会的角度看待人的正常发展。解决这些问题不但是个人的希望,也是社会的希望和要求,尽管这两方面并不总是一致。着眼于“有需要的人”反映了对人的关怀、对人的基本权利的关注,反映了社会进步的要求。

二、社会工作的领域

(一) 社会工作的基本领域

社会工作的领域是指其服务领域,即它已经在哪些领域开展服务、解决社会成员遇到的各种问题。由于各国、各地区的经济社会状况不同、社会问题不同、人们对这些问题的认知程度不同、社会工作的发展水平不同,所以社会工作的领域也不尽相同。从国际上的一般情况来看,社会工作领域主要包括如下一些方面:

社会救助。社会救助是政府或社会服务机构为经济匮乏从而物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。社会救助的对象包括因自然灾害而

^① 莱恩·多亚尔、伊恩·高夫:《人的需要理论》,北京:商务印书馆2008年版。

形成的灾民,因战争而形成的难民,以及其他因物质生活无依靠而陷于困境者,如城市失业者、流浪乞讨人员等,其目的是保障当事人的生命安全和基本权利。由于社会救助是政府对其成员生存权利的最基本的保护,所以,它往往是现代国家的最基本的社会福利制度的组成部分。社会工作者在实施这一福利制度的过程中扮演着实际的救助提供者的角色,通过评估当事人的困难,合理筹集、安排和具体分配资源,来实现对他们的救助。

儿童服务。国际上的儿童服务指的是对未成年人的服务,包括对儿童和少年的福利服务。最基本的儿童服务涵盖对失依、流浪儿童的救助,对受虐儿童的援助,对儿童的受教育权的保护,以及救助童工、对沾染不良行为的少年儿童的帮助等。儿童是社会的未来,应该受到全社会的保护。社会工作在保护儿童方面发挥着独特的作用。上述儿童福利服务有些是社会工作机构独立完成的,有些是社会工作机构同其他机构共同进行的。随着联合国《儿童权利公约》的签订和实施,儿童服务也逐渐把儿童发展纳入自己的工作范围。国际社会十分重视保护儿童的权益,儿童服务是十分重要的社会工作领域。

老年人服务。老年人服务或老年社会工作是社会工作的传统领域。任何民族都有敬老尊老的文化传统,尊重老年人、服务老年人成为任何社会得以延续和稳定发展的基础。在现代社会中由于家庭小型化、社会流动频繁以及老年人寿命的延长,对老年人的物质生活服务及精神关照,支持老年人正常生活就成为重要的任务。在这方面,老年人救助服务、老年人家庭服务、老年人医疗保健服务及社会适应服务都是重要的社会工作领域。另外,老年人发展服务、老年人社会参与也是老年人服务的重要内容。

残疾人士服务。这项服务是针对残疾人士而开展的福利服务。残疾人士是因肢体或智力等生物器官缺失或功能不足而基本生活发生困难者。生物器官的缺失及功能不足加上社会性的障碍常常把他们排斥于正常的社会生活之外,他们不能像正常人那样去学习、工作。残疾人士服务通过物理治疗和精神康复,提高残疾人士的机能,并创造环境方面的条件帮助他们参与社会生活、融入社会。在对残疾人士的康复服务方面,有机构内康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式。残疾人士服务也包括帮助有一定劳动能力的残疾人士就业,为残疾人士提供婚姻家庭方面的服务,通过法律援助维护他们的合法权益等。

妇女社会服务。妇女社会服务或女性社会工作是针对女性需要、为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作。由于社会制度、社会文化等多方面的原因,女性常常成为弱者,她们被忽视、被歧视和被侵害,她们的正当权益得不到应有的保护。这既不利于女性本身的生存和发展,也不利于整个社会的发展和进步。妇女社会服务就是要通过服务帮助女性解决她们面临的、阻碍她们正常生活