

一本掀起中国家庭教育变革的书

# 如何说孩子才会听

Ruhe Shuo Haizi  
Caiken Ting

李继勇◎编著



# 怎么听孩子才肯说

Zenmo Ting Haizi  
Caiken Shuo

爱的技巧和训练

本书将帮助您学会一种让孩子听话的神奇语言，学会这种语言，说出话来孩子就会听，这种爱的语言使孩子很容易接受您的要求和忠告。

延边大学出版社

# 如何说孩子才会听

Ruhe Shuo Haizi  
Caiken Ting

阅读本书的经历，将是一次学习爱的技巧与接受爱的训练的过程，它给了你走进孩子内心世界的钥匙，指引你切身体会孩子内心的感受。通过一系列实用有效的方法，帮助你和孩子建立起一个能够快乐交流的平台，使孩子变得不同寻常地愿意与父母配合。掌握了“如何说？”“怎么听？”的技巧，就能开启孩子的心灵世界，与孩子达成美妙的交流沟通，让孩子在您的引导下身心健康发展。

## 彻底改变父母与孩子沟通方式的超级指导书

### 一本成为中国父母必读的书

沟通是爱孩子的第一步，如果他心里什么都不想告诉你，你还谈得上能正确地爱他么？所以我极力推荐这本书。只要看过此书的父母们能认真去做，孩子会更愿意跟你说心里话，你也不用偷看日记，就能当他的知心朋友。

—— 美国权威《亲子教育杂志》

最新  
教育经典

# 怎么听孩子才肯说

Zenmo Ting Haizi  
Caiken Shuo

ISBN 978-7-5634-3383-4



9 787563 433834 >

定价：29.80元

## 图书在版编目(CIP)数据

如何说孩子才会听, 怎么听孩子才肯说/李继勇编著. — 延吉: 延边  
大学出版社, 2010.10  
ISBN 978-7-5634-3383-4

I. ①如… II. ①李… III. ①家庭教育—方法 IV. ①G78

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第191274号

本书在编辑过程, 由于时间仓促, 部分图片无法与作者取得联系, 敬请原  
作者见到本书后, 与我们联系, 我们将按国家有关规定支付稿酬并赠送样书,  
谢谢!

---

责任编辑: 何 方  
出版发行: 延边大学出版社出版发行  
社 址: 吉林省延吉市公园路977号  
邮 编: 133002  
经 销: 全国各地新华书店  
印 刷: 三河市耀德印务有限公司  
开 本: 710×1000 1/16  
印 张: 14  
版 次: 2010年11月第1版  
印 次: 2010年11月第1次印刷  
定 价: 29.80 元

---

版权所有 盗版必究

# 前言

F U N  
S T U D Y

如何能与自己的孩子畅通无阻的沟通交流，是每个家庭、每位家长所热心关注的问题，而这也是现今社会环境下一个很棘手的问题。

与孩子交谈，好像是件非常容易而简单的事情，但是为什么有时会非常困难呢？这有必要先了解一下交流过程。例如通过对话进行交流，“听”是一个环节，“说”也是一个环节，两者缺一不可。根据专家们的观点，在成功的交流过程中，“听”甚至比“说”还重要，尤其是与儿童交谈。

家长在与孩子沟通时，首先需要调整自己的心理，才能为和孩子有效的沟通建立良好的基础。坦然面对沟通难的困境。现在的孩子是伴着“声光电”诞生并成长的，与他们家长年幼时候的接收系统完全不一样。如果家长还只用嗓子单声道地告诉自己的孩子应该怎么做，他们就会感觉特别枯燥没意思。好多孩子在今天可以一边看电视，一边听音乐，而另一边写作业，因为他自小就在一个拥有各种各样的家电的家庭环境里长大，因而产生了这种多点接收的习惯和技能。这样的系统刺激远比单纯的语言符号刺激要强烈的多，有效的多，所以家长如果固步自封，仍然用原来自己受教育的模式来教育自己的孩子，必然不可能引起孩子的兴趣，相反，甚至在孩子的眼里，家长往往都成了厌烦的符号。

家长和孩子及时沟通，对帮助孩子健康成长非常重要，但良好的沟通前提是要掌握和孩子谈话的技巧以及听孩子说话的方式，从而与孩子之间达到畅通无阻的沟通与交流。本书阐述了家长如何跟孩子说话以及如何听孩子说话两大方面，依据孩子的心理特点，给出了家长判断孩子不同心理的秘诀，从而及时调节沟通气氛，达到与孩子最有效的沟通。



## 第一章

# Chapter 1

# 如何让表扬的 孩子学会听

通过经常性的表扬，使孩子受到精神上的鼓舞，从正面逐渐明白是非情理，分清真、善、美，假、恶、丑，对培养情操、提高品德，能起到很好的作用。如果将表扬和奖励结合起来，就能使教育效果更佳。奖励，以精神奖励为主，但适当的物质奖励也必不可少。虽然，给予孩子的物质奖励从数量上看是微不足道的，但对孩子来说，却是一种需要、一种满足，甚至可以转化成一股积极向上的力量。



## 夸具体不夸全部



**好** 孩子是夸出来的，这话一点也不假，可真要想把孩子夸好，还得做到以孩子为本，讲究夸的艺术。

### 一、夸孩子要有一个积极的态度

夸孩子不是为了满足大人的某种心理需要，而是为了孩子良好的思想行为的发展。

有的家长因为白天忙工作，下班忙家务，在繁忙劳累的状况下，与孩子交流时表现出不耐烦的情绪，嫌他们啰唆，就随便回应孩子几句爱听的话，以便摆脱孩子的纠缠。这样，容易将错误的言行进行肯定，造成误导，也可能对应该充分肯定的好行为表现冷漠，影响了孩子的积极性。

所以，夸孩子要做到不管在什么情况下，都要仔细观察他们的表现，耐心倾听他们的讲述，并理解他们的思想活动，然后，再对应该肯定的言行进行充分地表扬。

同时，也要对不正确的言行进





行正面的引导和教育。

## 二、夸孩子要适时

1. 事前夸: 孩子空间观念差, 对自己未来的行为把握不好, 办事的态度要么不能自主, 要么缺乏自信。此时, 需要对孩子进行引导和激励, 帮助他们调整心态, 学会处理问题。如有的孩子胆小, 不够自信, 我们可以在事前对孩子说些鼓励的话, 肯定他们的进步, 夸他们已取得的成绩, 给孩子打气, 使他们充满自信, 高兴地去参与各类活动, 并争取成功。自信和自主是办好一切事情的决定性因素, 所以, 经常采用这种事前夸的方法可以使孩子养成在每做一件事之前首先提出自我目标, 并进行自我激励的良好习惯, 提高自主行动的能力。



2. 事中夸: 孩子兴趣广泛, 但普遍缺乏耐心, 做事常常虎头蛇尾。因此, 给孩子交代任务的时候, 不能一交了事, 要在完成任务的整个过程中, 用赏识的态度欣赏他们做出的每一点成绩, 帮助他们克服各种困难, 不断地去取得一个又一个的胜利, 直到最后的成功。克服困难和顽强毅力是使事情获取成功的关键性因素, 因此, 坚持运用事中夸的方法, 可以培养孩子坚忍不拔的意志品质和刻苦钻研的学习精神。

3. 事后夸: 孩子好奇心重, 经常会做出各种错事, 很多时候是好心办了坏事。孩子的自尊心强, 在挫败面前, 往往不愿面对, 易失去信心。我们不但应该夸孩子做的好事和取得的成绩, 还应该利用孩子的好胜心, 帮助他们在做错了事以后, 一分为二地评价自己, 充分肯定好的一面, 并帮助其总结教训, 使他们重新恢复自信, 继续努力, 把事情办好。正确对待成功与失败, 是不断获取成功的保证, 巧妙地运用事后夸的方法, 可以培养孩子正确的自我评价能力, 提高自我教育的心理素质。



## 三、夸孩子要适度

1. 语言适度：夸孩子要真诚。对不同年龄、不同性格的孩子注意用不同的语言语气进行表扬。对低幼的孩子和有自卑感的孩子，语言可以夸张些，以增强激励性。而对高年级的学生则可以用平和一些的语气进行实事求是的肯定，使们从这些随和的情感反馈中，感受成功的喜悦，感激家长的赞扬。对有自满情绪的孩子进行表扬，既要充分肯定，又不要过于夸张。这样，既尊重了孩子，又可帮助其抑制骄傲情绪的发展。真诚的交流，可以与孩子相处得更融洽。

2. 语态适度：夸孩子要表现出热情。特别是低幼年龄的孩子，在口头表扬的同时，可配合使用举举大拇指、摸摸头、拍拍肩、鼓鼓掌、抱一抱等身体语言强化夸的效果。而对高年级和性格腼腆的孩子就可以配合使用亲切的眼神，适当的手势交流，同样可以让孩子感受到对他们的赞赏。夸孩子热情态度，能使孩子受到鼓舞而不断进步。

## 四、夸与奖相结合

通过经常性的表扬，使孩子受到精神上的鼓舞，从正面逐渐明白是非情理，分清真、善、美，假、恶、丑，对培养情操，提高品德，能起到很好的作用。

如果将表扬和奖励结合起来，就能使教育效果更佳。奖励，以精神奖励为主，但适当的物质奖励也必不可少。虽然，给予孩子的物质奖励从数量上看是微不足道的，但对孩子来说，却是一种需要、一种满足，甚至可以转化成一股积极向上的力量。







## 五、“自夸”与“他夸”相结合

现在的孩子绝大多数是独生子女，在家多是被大人宠着的“小皇帝”、“小公主”。他们只能让别人说自己好，听不得说人家好，也很少去看别人的优点。因此，人际关系比较紧张，与同伴相处不好，这对孩子的健康成长是不利的。如果我们把“自夸”与“他夸”结合起来，让孩子夸夸自己的长处，可以增强自信；让孩子夸夸别人的优点，可以克服妒忌心理，养成善于虚心向别人学习的良好品格。经常运用这种互夸互学的方式，能融洽孩子与他人的关系，促进社会交往能力的提高，有利于孩子健康个性的发展。

只要我们有了正确的态度，又能讲究夸孩子的艺术，好孩子就一定能夸出来。



## 夸努力不夸聪明

不知从什么时候开始，“多夸孩子”成了育儿的金科玉律。据英国《每日镜报》近日报道，如今越来越多的孩子被“夸过了头”，而不恰当的夸奖反而不利于孩子心理的成长。

专家指出，过多的夸奖容易让孩子把周围同学看做“敌人”，滋生嫉妒、防御心理。一旦成绩下滑，他们就可能通过撒谎换取夸奖。相比而言，父母更应该对孩子付出努力和奋斗的过程给予称赞，这样才能促使他们的表现越来越好。如果只关注成败得失，孩子极易自暴自弃。所以，父母应多多鼓励孩子去实践、全力拼搏，培养他们不断进取的品质。

北京市教育学会教育心理研究会理事温方指出，父母要尽量多鼓励孩子的行为，例如“你最近很用功，继续坚持，你是好样的”。而不要说“这样一定会有好成绩”。此外，不能为了夸奖而夸奖，要让孩子知道大人在发自内心地欣赏他，并对他的行为过程予以肯定。

人的一生，很难事事平顺，所以有远见的父母不会一味地呵护儿女，替儿女挡风遮雨，而是培养儿女承受挫折的能力。例如澳洲的小孩，在周岁还不会讲话的时候，父母会将小孩子丢到水中，让孩子自己从水里爬起来，难道父母不爱孩子吗？中国的小孩跌跤，父母要让孩子自己爬起来，因为跌得多，长得大。





聪明与努力，是孩子取得优异成绩的必要因素。作为父母祖辈，如何夸赞孩子的这两个因素，是值得推敲的。

被过多夸奖聪明的孩子，往往会自然形成一种错觉，某件事我做好了，取得了成功，该归功于自己的聪明；而某件事我做错了，结果是失败，他们也会反思，是我不聪明吗？

总夸孩子聪明，他会将这种夸奖当成包袱：误认为只要聪明，任何事都只许成功，不能失败。一旦失败了，就垂头丧气，经不起挫折。

家长应主动将往昔对孩子“赞扬性”的教育，刻意转变为“鼓舞性”的激励。把“你真聪明”转变为“你真努力”，当他堆砌一次积木时，这成功是他努力的结果；而积木倒了，应鼓励他：“只要再努力一次，你肯定会成功的……”最后的结论是：“由于你的努力，你终于成功了！”这种转变的结果，会得到出乎意料的奇迹。再遇到什么挫折，他不仅不会垂头丧气，而且还会说：“因为我不够努力，只要再努力一下，就会成功的！”孩子能这样说，不正是家长追求的目标吗？

心理学家研究发现，试图通过频繁夸奖孩子聪明，让孩子获得自信，可能还会事与愿违，适得其反。因而“夸聪明不如赞努力”，通过“赞努力”可以让孩子在失败中得到启迪，找到合适的位置。



## 营造夸奖的氛围



**好**孩子是夸出来的。但是，不能胡夸乱夸。一般来讲，要夸孩子已经努力的方面，不能夸奖孩子天生的方面。

一、夸奖要具体。具体的夸奖是指对某种具体的表现或者行为表示赞扬，比如孩子正确地思考，书写，操作等，帮父母拖地等；抽象的赞扬是指用比较宽泛的词语赞扬孩子，这种赞扬一般不与具体的行为或表现直接挂钩，比如“懂事”，“好孩子”、“真听话”，等等。但必须实事求是。



对孩子来说，具体赞扬的效果比抽象赞扬的效果要好得多。因为孩子还小，他们听了这种抽象的赞扬之后会无所适从，不知道自己究竟好在哪里。久而久之，孩子会变得依赖别人的看法，有时因为不理解，会变得烦躁、恼怒。但具体的赞扬则不同，孩子会知道自己好在哪里，会知道什么样的表现能得到别人的认同，并向这个方向努力。它的效果比那种抽象的赞扬要好。

二、夸奖要选择。如果孩子做什么大人都一味地夸奖他，他会不把夸奖放在心上，或者为了得到夸奖而焦虑，不免担心



## 做父母的道理

赞赏和激励是促使孩子进步的最有效的方法之一。每个孩子都希望受到家长和老师的重视的心理，而赞赏其优点和成绩，正是满足孩子的一种荣誉感和骄傲感。孩子在受到赞赏鼓励之后，会因此而更加积极地去努力，会在学习上更加努力，会把事情做得更好。赞赏和激励是沐浴孩子成长的雨露阳光。

有一天某一件平常的事，让他再不能再得到夸奖了。如果家长想把孩子培养成具有独立能力的人，最好有选择地夸奖他，在最值得夸奖的时候才夸奖他，不要滥用夸奖。一般的，夸奖占百分之二十，最多也就是三十吧。

有的家长喜欢夸孩子聪明，而忽略了孩子的努力。当孩子取得好成绩的时候，家长准是夸孩子聪明，这其实会给孩子一种误导，以为取得好成绩完全是因为天赋，而跟后天的努力无关。这样，孩子会渐渐觉得，我考得好，是因为我聪明，而不是因为我努力，那下次他或许就只凭着他的聪明去考试，而不再努力了。如果家长再加上一句“你的好成绩，是你付出努力的结果”，那就全面肯定地夸奖了孩子，让他知道自己取得成绩



## 如何说孩子才会听，怎么听孩子才肯说

的原因所在，在下次会继续努力。所以，重要的应该是夸奖孩子的努力。

三、期望勿过高。赞扬要合乎孩子的发展阶段。对刚学走路的婴儿，如果他能说出一些东西的名字，会自己用勺子吃饭，那就值得大人夸奖。但对四五岁的孩子就不必赞扬了。如果他们能自己穿衣、自己系鞋带等，做一些对他们来说较复杂的事情，那才值得表扬几句。家长的期望要建立在孩子原来的基础上和相同年龄孩子上，要健康成长，不要拔苗助长。这样，孩子快乐发展，家长也分享快乐。

四、学会夸他人。孩子被夸奖是快乐的，学会夸奖别人是应该的。有的父母因为忙于工作，容易忽略掉一些日常的小事，而这些小事却是值得赞扬和夸奖的。当着孩子的面，父母互相恭维，说一些对方以及他人的优点，有利于播下幸福的基调，能让孩子感觉到父母之间互相关心，同事之间互相爱护。父母之间的相互夸奖会对孩子产生良好的影响，并对孩子人格的健全发展起到重要的作用。如果家人同其他人之间没有这种赞扬与夸奖的氛围，那么对孩子的夸奖是比较醒目的，孩子能很快地发觉它，并且过多的夸奖会让孩子感到不自然，甚至以为有种讽刺的意味。这样就容易使孩子产生反感的情绪。所以，及时地发现夸奖他人的优点，使孩子能感到身边有善于发现优点的氛围，也易于发现别人身上的优点。这样，对孩子是一种教育上的积极引导。

家长要懂得，不仅夸奖的语句要得体，夸奖的方式要合适，要致力营造一种夸奖的家庭“氛围”。





## 表扬孩子的艺术



有些家长觉得虽然表扬了孩子，但是得到的效果却微乎其微，于是不禁心里暗暗地问自己：是不是表扬的方法不正确呢？

首先，应该肯定的是：表扬好行为有利于孩子的健康成长，但是表扬也是一门艺术。怎样才能使表扬更有效呢？希望下面的观点能给你带来些启发和参考。

不要吝啬你的表扬，尤其是对年龄小的孩子，父母常用成人的眼光去看待孩子的行为，认为没有几件事是值得表扬的。其实，对于年龄小的孩子做好一些“简单”的事已经很不容易了。而良好的习惯和惊天动地的成绩就是由这些“简单”的行为累积成的。因此只要有助于培养孩子良好的习惯，增强自信心，父母就要慷慨地给予表扬，年龄越小表扬越多，随年龄的增长逐渐提高表扬的标准。

表扬要及时，对应表扬的行为，父母要及时表扬。否则，孩子会弄不清楚为什么受到了表扬，因而对这个表扬不会有什么印象，更提不到强化好的行为了。因为



## 如何说孩子才会听，怎么听孩子才肯说

在孩子的心目中，事情的因果关系是紧密联系在一起的，年龄越小，越是如此。

表扬要具体，表扬得越具体，孩子越容易明白哪些是好的行为，越容易找准努力的方向。例如，孩子看完书后，自己把书放回原处，摆放整齐。如果这时家长只是说：“你今天表现得不错。”表扬的效果会大打折扣，因为孩子不明白“不错”指什么。你不妨说：“你自己把书收拾这么整齐，我真高兴！”一些泛泛的表扬，如“你真聪明”、“你真棒”，虽然暂时能提高孩子的自信心，但孩子不明白自己好在哪里，为什么受表扬，且容易养成骄傲、听不得半点批评的坏习惯。

表扬不仅要看结果，还要看见过程。孩子常“好心”办“坏事”。例如，孩子想“自己的事自己干”，吃完饭后，自己去刷碗，不小心把碗打破了。这时家长不分青红皂白一顿批评，孩子也许就不敢尝试自己做事了。如果家长冷静下来说：“你想自己做事很好，但厨房路滑，要小心！”孩子的心情就放松了，不仅喜欢自己的事自己做，还会非常乐意帮你去干其他家务。因此只要孩子是“好心”就要表扬，再帮他分析造成“坏事”的原因，告诉他如何改进，这样会收到较好的效果。

表扬最好在良好行为之后进行，而不是事先许诺，从而增强儿童良好行为发生的自觉性。







## 走出表扬孩子的误区

**孩**子的成长需要父母的认可，然而，对孩子的赞美或表扬，也需要一定的技巧，否则，极有可能会适得其反。本文中就列举4种表扬孩子时反而会伤害孩子的元素，家长可要格外当心哦！

### 一、好话坏说，明褒暗贬

情景回放：您把照顾金鱼和给盆栽小西红柿浇水的任务交给了孩子，可他不是一天喂两次金鱼就是3天忘了喂食，更想不起要给小西红柿“喝水”了。但是最近3天，他却很好地完成了任务。您心里虽然满意，嘴里却说：“你这几天终于记住了自己该做的事，真是太阳从西边出来了！明天可别再忘了！”

孩子“伤”情：这样的表扬很勉强，而且隐含着批评，无形中打击了孩子的积极性，让他觉得好事做了也白做，爸爸妈妈的眼睛总是盯在自己的薄弱环节上，不得翻身。

纠错处方：孩子有了进步，本来是好事。如果给表扬加上阴影，就是家长的不是了。与其强化孩子的弱点，不如将他的点滴成绩看在眼里、记在心上、挂在嘴边，突出他的长处，让他知道自己的努力没有白费。所以，对孩子责任心的提升，妈妈要一项一项地予以肯定：“嗯，给鱼

