

圖書館資訊運用

黃 湫 淑 編 著



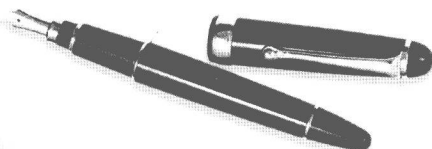
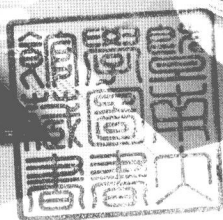
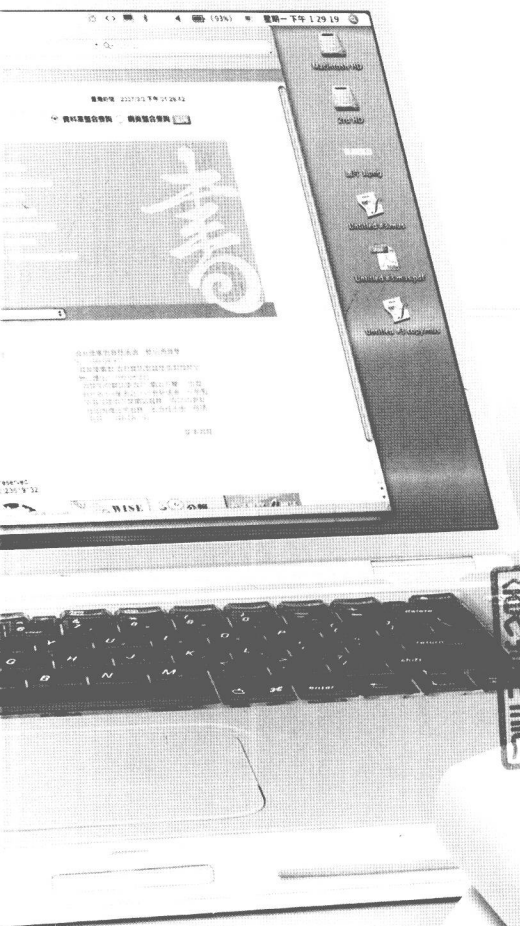
G250.7
20091

http://www.@ @

圖書館資訊運用

黃 湫 淑

編著



國家圖書館出版品預行編目資料

圖書館資訊運用 / 黃湫淑編著, -- 初版. --
臺北縣中和市：新文京開發, 2007 (民 96)
面；公分

ISBN 978-986-150-681-4 (平裝)

1.圖書館資訊教育 2.資訊檢索 3.論文寫作法

023

96014560

圖書館資訊運用

(書號：E286)

編著者	黃湫淑
出版者	新文京開發出版股份有限公司
地址	台北縣中和市中山路二段 362 號 8 樓 (9 樓)
電話	(02) 2244-8188 (代表號)
F A X	(02) 2244-8189
郵撥	1958730-2
初版	西元 2007 年 9 月 10 日

有著作權 不准翻印

建議售價：250 元

法律顧問：蕭雄淋律師

ISBN 978-986-150-681-4



作者序

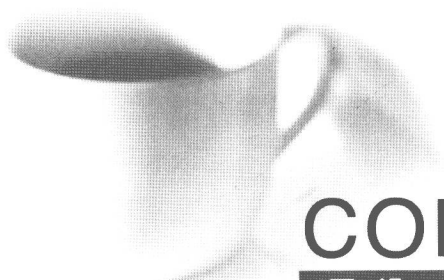
Preface

此書是累積我個人多年在圖書館服務及教學的經驗，有感而發寫出來的。圖書館的使用技巧絕非一蹴可幾、不是一進圖書館就會、不是會上網路就會找到資料，館員和使用者雙方千萬不可以有這種想法；更不要一廂情願地認為：讀者自然會找到他想要的、館員應當找得到我想要的。良好的使用訓練及誠懇的溝通，是館員與讀者要有的共識，因此，我才在教學之餘著手本書的撰寫。其中，香港中文大學的圖書館網頁、輔仁大學圖書館的網頁、成功大學圖書館的網頁、國家圖書館的網頁、淡江大學圖書館的網頁，及台大謝寶媛老師的網頁等，都給了我很大的靈感及方向，本書方得以完成。如果讀者真能經由此書有所獲得，在此，願將功勞歸於這些圖書館界無私的及不知名的作者。

另外，本書的完成也要感謝美和技術學院圖書館所有同仁的幫忙，尤其是讀者服務組的詹清秀組長及黃香鳳小姐。這兩位同仁一向是本館舉辦電子資源推廣活動時的兩大支柱，所以，對於讀者需求也最了解，書中有許多資料要感謝他們收集和提供。

最後，除了我授課的學生外，也希望這本書能廣被其它老師、學生、研究者，及社會大眾使用，因為書中所講述的都是檢索資料及使用圖書館時的「基本功夫」，是可以一輩子享用不盡的技巧！

作者 謹識



CONTENTS

目 錄

第一章 圖書館與資訊素養 1

第二章 認識圖書館 9

第一節 任務與功能、組織 12

第二節 圖書館的類型 20

第三節 圖書館的演變 22

第四節 圖書館的服務內容 24

第三章 館藏資源 27

第一節 參考工具書館藏 29

第二節 叢刊類館藏 43

第三節 論文類館藏 45

第四節 視聽類館藏 46



- 第五節 電子資源類館藏 47
- 第六節 紙本館藏與電子資源 61
- 第七節 擁有與租賃 63

第四章 資訊檢索 65

- 第一節 檢索策略 66
- 第二節 館藏目錄 72
- 第三節 查找各類資料 81
- 第四節 館際合作 86

第五章 撰寫報告 97

- 第一節 研究報告種類與結構 97
- 第二節 引用(citation)、註釋、參考文獻 103
- 第三節 如何撰寫 107
- 第四節 書目格式 109
- 第五節 書目編輯軟體 111

第一章

I 圖書館與資訊素養

【圖書館利用】指導課程一向是圖書館的重要活動之一，尤其是大學圖書館，因為它擁有最大量、最廣泛的資源。這些教導如何善用圖書館資源的課程名詞或有不同，但意義與內涵卻大同小異，包括指導讀者認識圖書館及其服務內容、內部組織及館員工作內容、瞭解館藏所在、瞭解如何使用參考工具書、及協助讀者利用其它資源等。美國圖書館協會(American Library Association，簡稱 ALA)將此類圖書館讀者教育課程定義為：「圖書館為了教導讀者瞭解圖書館的各項服務、設施、組織、資源、及查詢策略而實施的一切活動。」對讀者而言，此類課程可滿足其資訊需求；站在圖書館立場而言，則可使館員更加瞭解讀者需求，做為改進業務的參考，進而提昇服務品質。

近年來，由於資訊科技突飛猛進及網路的普及，使得電子資源大量增加，然而，網際網路中的資訊量極其龐雜，與傳統圖書館資源有諸多差異。為此，大多數大學校園之通識課程及圖書館導覽課程中，廣設【圖書館利用】或【圖書館與資訊運用】課程，甚至提供給社區居民修習，期望能教導社區民眾以圖書館及網際網路為終身學習的起點，進而培養獨立學習的能力。倘若每位國民皆能獨立學習，那麼無論在課業上、在事業上就容易養成主動的學習習慣，一個國家也才能真正地從內部成長、茁壯；進而在經濟、文化、人文素養上真正地提昇，此乃真終身學習也。因此，圖書館，與其說為學習場所，倒不如稱為「散播資訊的學習中心」更為貼切。

在歐美廣泛地稱此類課程為 Information Literacy（資訊素養）。中文名稱除了利用指導之外，還有利用教育、讀者教育、讀者指導等，而英文



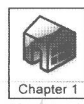
名稱則有 library instruction、bibliographic instruction、reader instruction、user education、library use education 等。資訊素養一詞最早是 1974 年由美國產業協會主席 Paul Zurkowski 提出，意思是「個人具有能力知覺到何時需要資訊，且能有效地查詢、評估、組織與使用所需的資訊」。資訊素養自 1974 年發展到現在已經得到各界人士的認可，美國、英國等一些國家的教育部門和圖書館界早已展開了不同程度的資訊素養教育。例如，荷蘭的高中在 1983 年起就開始開設「資訊與電腦素養」(Information and Computer Literacy) 課程，課程內容包括蒐集、組織、檢索資料所需之知識與技能巧，除了介紹傳統的方法，更鼓勵運用電腦資訊技術來尋找資訊；美國的大學在 1980 年代末期到 1990 年代初期，即開始注重資訊素養教育，各大學將資訊素養教育統整課程之中，甚至有不少學校，則以單獨開設資訊素養通識課程的方式培養學生的資訊素養。

資訊素養教育，對個人而言，有利於學習與自我發展，促進個人的社會化；對社會而言，有利於資訊環境的優化與監督，促進資訊技術與人文精神的融合。對在學生而言，資訊素養課程的最終目的，是希望學生能瞭解資訊的價值，在需要資訊時，能知道如何去取得、評估、組織及利用；在學期間如此，日後職場及生活上也是一樣。在這個知識經濟時代，擁有取得資訊的能力，將有助於提升自己的競爭條件，也更有機會創造優良的生活品質。體而言，資訊素養教育的功用如下（摘自論資訊素養的結構與意義）：

- 一、資訊素養是未來學習的基礎：能幫助人們充分利用資訊資源和資訊技術，以設定學習目標及選擇教育資源。
- 二、資訊素養是個人社會化的重要一環：在虛擬/現實介面越來越模糊，人機維繫越來越緊密的資訊時代，現實社會變得多重化、動態化，人們的社會化過程成為更為複雜，惟有具備資訊素養方能運用新的資訊手段掌握社會生活以順應資訊社會發展要求。
- 三、資訊素養是優化資訊環境的關鍵因素：在已有傳統倫理素質的基礎上，用資訊素養對倫理的要求、準則、規約要求自己，以遵守資訊法律法規，是實現優化資訊環境的關鍵因素。
- 四、資訊素養是資訊技術人性化發展的先決條件：只有當人們的資訊素養普遍提高，才能有力量充分運用資訊技術，人們方能免於淪為資訊與網路媒體的延伸物。

因此，在國外很早就出現了圖書館利用教育，從大學生開始建立資訊素養，比如，（以下摘自于第）美國華盛頓州立大學圖書館（Washington State University Libraries）推動參考館員加入英語系的〈English 101〉課程，協助教授指導學生如何利用圖書館資源、尋找期刊文章、及一些進階的查詢策略……等技巧，實施初期都只是安排一小時的課程，到後來有越來越多的教師肯定圖書館參考館員的指導成果，故一直要求圖書館參考館員安排更多的時間協助教師們授課。

美國拉斯維加斯大學圖書館（University of Las Vegas Libraries）則強調個別指導的重要性，對教授與研究生特別要求必須親自操作與練習電子資料庫的使用；至於大學部學生以安排參觀圖書館及開設圖書館利用教育課為主。可見針對不同的讀者與使用者，或許有必要採用不一樣的實施方式，以應對不同讀者之需求。



在亞洲，馬來西亞自 1996 年起政府也積極建議各大學書館開始利用各種方式培育學生的資訊素養；中國大陸也因自 1994 年 5 月第一次與 Internet 連接起來後，於是公共圖書館希望透過資訊素養的培育，能幫助國民成功地以花費最少的時間、金錢與精力尋找所需之資訊；泰國的 Sukhothai Thammathirat Open University 更利用空中電台、電視節目，及圖書館網站指導遠距學生資訊素養技能，並自 2003 年起，特別開設一個專門為培育學生具備資訊素養之「生活技能」(Life Skill)課程。

在台灣，民國八十年范豪英教授則提出最常見及次常見的施行方式包括：新生訓練、引導參觀、放映視聽媒體、印發手冊及資料、個別指導、小組學習指導、開設圖書館利用教育或相關課程、參與／配合相關課程的講授、演講、展覽以及其他活動（如徵文比賽、有獎徵答、查資料比賽……等）共十一種。

民國八十四年，朱淑卿主任及丁崑健館長提出之實施方式，除了范豪英教授所提出的十一項外，還增加了利用校園網路傳佈圖書館訊息與資源、各班安排圖書館時間、對全校講習或演講、出版館刊／館訊、舉辦校外參觀圖書館活動、到系所專題演講圖書館使用法或相關之演講及電腦指引／導覽系統……等七項，總共十八種。

另外，由於電腦技術及資訊網路的迅速發展，在國內外利用網路來進行圖書館利用教育的方式已漸普及，如美國紐約大學的 Albany 分校，其圖書館建立一個資訊素養網站，讓沒空來圖書館上課的教職員生，也能透過網路在自己家中學習如何利用圖書館資源及尋找資料，該課程由淺至深，逐步引導使用者學習利用圖書館資源，內容相當豐富。還有國內的輔仁大學圖書館配合「圖書資訊利用」課程，特別設置了一個「圖書館利用教育網」(LibTeach) 不但結合資訊網路的連結，也提供線上教學、線上

討論的功能，讓學生能藉由網路，達成必要的學習互動。相信此種利用網路獨立自學的實施方式，勢必成為圖書館利用教育的重要發展趨勢。

由於可見，現今的大學圖書館利用教育活動漸走向多樣化、功能化、網路化，及資訊化的發展趨勢。

學生可用下列問題評估自己是否具備了「資訊素養」：

- 一、What：知道自己需要的是什麼資訊。
- 二、Where：知道到哪裡找。
- 三、How：知道如何找。
- 四、Evaluation：找到後能篩選、評估及整理。
- 五、Diffusion：能利用此資訊並有效地、有益地傳播出去（如，做成報告及簡報）。

在大學中，圖書館員和教師、學生要三方面合作，以達到圖書館規劃的資訊素養教育的宗旨及目標：

- 一、配合大學教育目標提供資源：此為大學圖書館最大的特色，即為了教學、研究及學生養成教育而設立。
- 二、服務對象以學生及教師為主：但學生之間會因年級不同而需求不同，教師也有支援教學與研究的區別。

須與學校課程配合：這是大學圖書館中特別要做到的一點，也是書目指導是否能發揮效果的重要關鍵。方法有兩種，一為將書目指導的課程在不同科系分別開設；二為專家和館員共同設計圖書館教學計畫，在一些專業課程中指定學生的作業與書目指導有關。



在大學中，圖書館規劃的資訊素養教育內容多半包括圖書館的環境與服務介紹、與課程融合的推廣活動、客製化的專題服務及檢索工具利用等，大致有三部份：

一、圖書館導覽部份。

為新入學的大學生及博碩士研究生做圖書館介紹。內容包括：圖書館整體情況及動線、所提供的資源、服務項目，及圖書館組織等。希望使這些新入學的學生能對圖書館有初步認識，知道圖書館是資訊收集整理與提供的地方，使他們將來在求學過程中能親近圖書館、善用圖書館。主要目的是為了熟悉圖書館建築、設備、服務、規章、資料之存放方法及排架等；活動方式為參觀圖書館(library tour)，可分為團體參觀、個別參觀，並利用視聽或印刷等媒體。

二、資料庫推廣指導部份。

針對圖書館裡面的電子資源，尤指各種不同資料庫，向讀者介紹其收錄範疇及內容，進而教導如何使用資料庫。主要目的是介紹圖書館的參考工具，如卡片目錄、索引、摘要、書目工具及其他基本參考工具書；教學方法則可包括演講法、及電腦輔助教學等，有些大學圖書館也會設計資訊檢索策略的課程，請該資料庫之廠商或館員們實施檢索策略指導。

三、開設具學分的課程。

大學圖書館提供資訊素養教育的方法，也可以是透過面對面授課，有固定學分、固定授課地點，及在固定的時間授課。每學期開班指導學生如何利用圖書館的資源做報告、畢業論文，及以自己所就讀選的學科領域查詢資源。台灣現在已有多校圖書館開設資訊素養教育的網上教學，教學內容堪稱豐富：從館內的館藏目錄、電子資源的使用，到圖書館介紹等，甚

至採用線上互動方式，讀者可以自己控制學習過程、時間和內容，可測驗自己的學習成效。

在今日，資訊其實已與能源、物質、土地並列為四大資源之一，但與三者稍不同之處，在於資訊具有不可觸及、不耗損、可複製等特性。因此，使用資訊資源是需要經過訓練的，其中法律所界限的使用權限也是宣導的目標之一。所以，此類課程之教學目標不外乎下列幾項：

- (一) 使用資訊習慣的養成
- (二) 培養獨立學習（尤指網路學習）
- (三) 以圖書館為學習使用資訊的起點
- (四) 有能力整合與利用各種資訊媒體
- (五) 倡導資訊倫理及法律概念

另外，部份大學圖書館也為學生提供針對學科領域而設計資訊服務，即：主動與老師取得聯繫，根據其課堂所授內容，介紹課程所需要的各種資源；或是請老師列出不同學科議題，針對相關議題為學生講解如何尋找學習所需要的資源。這是一種主動且具主題式地為學生提供資訊服務，又可稱為圖書館的客製化資訊服務（personalized information-service）。

總之，本書的目的在於導引莘莘學子及社會大眾瞭解資訊的內涵、理解不同資訊的特性與價值，並訓練其尋找資訊的技巧，從而建立過濾與判斷資訊的能力；最終則是希望在浩瀚的資訊汪洋中，給予學生每人一隻釣竿，任其徜徉於無垠之資訊海中，即使畢業了，也已具備了終身獨立學習的能力，具備了「個人具有能力知覺到何時需要資訊，且能有效地查詢、評估、組織與使用所需的資訊」。



第二章

I 認識圖書館

為使社會大眾及莘莘學子具備終身獨立學習之能力，導引其瞭解資訊的內涵、理解不同資訊的特性與價值，並訓練其尋找資訊的技巧，從而建立過濾與判斷資訊的能力，必須先帶其進入「圖書館」。本章旨在介紹圖書館，使讀者能對其任務、功能、組織、類型、及服務內容有一淺顯瞭解。圖書館是知識的起點，圖書館館員是一個 磚者，圖書館更是一個責無旁貸、肩負傳遞終身學習的社會教育機構！

然而，何謂圖書館？普遍的認知是：「圖書館是發現、收集和組織人類智慧的場所」，大致沒錯。然而若要深入地瞭解圖書館，實在有必要先瞭解圖書館學這門學問。雖然這並不是本書的重點，不過，惟有粗略地瞭解圖書館學所學何物，才能瞭解圖書館與我們的日常生活是如何地息息相關、圖書館館員在提供資訊上能對普羅大眾有多大的貢獻；最重要的是讓讀者瞭解，在網路發達、資訊爆炸的今日，圖書館擁有的能力是多麼地 powerful！

據圖書館學界大老沈寶環老師之見，他認為圖書館學是門偏重行動的科學、是一種不斷變動的科學，及一種進入自動的科學（沈寶環，1983）。的確，圖書館學是最早進入自動化的學門之一，因為它的編目概念。

編目(catalog)是一種相當嚴密的技術性工作，也是一種長期累積規律性的工作，被要求達到長期性、穩定性、一致性，而且是全國通用，甚至是全球通用，因此它有套全世界通用的標準，例如編目規則、機讀編目格式、圖書分類法、主題法、機讀權威記錄格式、編目內部規範等。由 1960 年代末期至 1970 年初，圖書館就開始透過電腦印製書目卡片，稱為「目



Chapter 1



Chapter 2



Chapter 3



Chapter 4



Chapter 5