

郭台铭 帝国

和他的富士康



袁峰 / 编著



YZLI0890145354

低调的 有争议的 铁腕的 有魅力的

一个海事专科学校毕业的创业者，如何建立起庞大的代工帝国，被誉为iPhone之母？

帝国内部，又有着怎样的运行机制？

在新形势下，代工之王和他的富士康又面临怎样的机遇和调整？

透过他们，我们又能够获得怎样的启示？



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



郭台铭

和他的富士康

袁峰 / 编著



YZL10890146364



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

郭台铭和他的富士康帝国 / 袁峰 编著. —武汉: 华中科技大学出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5609-7433-0

I. 郭… II. 袁… III. ①郭台铭—生平事迹②电子计算机工业—工业企业管
理—经验—台湾省 IV. ①K825.38②F426.67

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第214302号

郭台铭和他的富士康帝国

袁峰 编著

责任编辑: 娄一铎

封面设计: 零三二五艺术设计

责任校对: 张晓爽

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027) 87557437 (010) 84533149

印 刷: 湖北新华印务有限公司

开 本: 720mm × 1070mm 1/16

印 张: 14

字 数: 200千字

版 次: 2012年1月第1版第1次印刷

定 价: 29.00元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

这是一本很简单的书，讲述郭台铭和他身后的富士康的故事。

2011年初，一位编辑朋友问笔者：“有没有兴趣写一本关于郭台铭的书？”笔者答复：“可以啊。”于是，就有了这本书。

随着阅读资料的逐渐增多，对于郭台铭和富士康帝国所折射出来的问题有了更深一层的感悟。作为一个海事专科学校毕业的创业者，郭台铭是如何建立起富士康帝国的？庞大的代工帝国内部，又有着怎样的运行机制？在新形势下，郭台铭和富士康面临怎样的机遇和调整？还有最重要的一点，通过郭台铭和富士康帝国，我们能够获得怎样的启示？这就是本书打算告诉读者的全部内容。

有一位主持人曾经说过，最高明的学者才能够做到“深入浅出”的境界，将复杂的道理简单化，明明白白地说给别人听；次一等的境界，叫做“深入深出”，需要读者有悟性才可以；再次一等的境界叫做“浅入浅出”，就是告诉你事情本来的样子；最差劲的，叫做“浅入深出”，就是用堂而皇之的语言把本来浅显易懂的道理搞得极其复杂。明明是“ $1+1=2$ ”这样浅显的道理，却一定要搞到别人看不懂为止。

笔者尝试用最简单的笔法去描述郭台铭和他身后的富士康；同时，以人所共知的道理来分析故事背后的真相，解释整个事件带给我们的启示。如果通过对郭台铭和富士康个体案例的分析，能够引发的您的思考，那么笔者将不胜荣幸。

作 者

2011年7月

一个风华正茂的大学毕业生，一个传说中的血汗工厂，一起非正常的员工死亡事件……富士康和富士康人的困局，谁人能解？

1985年9月的一天，孙丹勇出生在云南省宣威县龙潭乡一个偏僻的小山村。20多年后，他满怀抱负与憧憬从哈尔滨工业大学学毕业，进入富士康——全世界最大的代工企业。谁也没有想到，孙丹勇遇上富士康之后会以悲剧收场。

按照新闻媒体的报道，我们大致可以还原事件的经过。

网帖称，孙丹勇主要负责富士康公司苹果iPhone第四代N90的导入，在给苹果公司寄产品时，一共有16台机台，但客户只收到15台，苹果公司因此怀疑富士康可能泄密。这给富士康带来了非常大的压力。因为孙丹勇负责邮寄机台，他无法摆脱嫌疑，所以保卫科的人便拉他去盘问。其间，孙丹勇曾遭殴打、非法搜查、非法拘禁等。

据富士康提供的孙丹勇自述材料，孙丹勇在7月9日从生产线拿到iPhone，清点数量后暂存。7月10日，取机台的人来，孙丹勇打开纸箱让他们确认数量，孙有事不在场，回来后发现少一台，孙怀疑机台丢在产线，但没能找到。随后寻找仍无果，13日下班时上报主管。部门在查找未果后，于15日上报保卫科。7月15日，3名富士康员工到孙丹勇租住房屋进行搜索。

这一切行动非但没有澄清事实，反而让事件更加扑朔迷离，同样也给事件当事人带来了极大的压力。从后来的事态发展看，事态的发展没有最坏，只有更坏。

笔者通过网络检索，找到了孙丹勇和同学的聊天记录。在这份记录中，他讲述了学生时代曾因为100元假币（真假未定）事件被学长羞辱和胁迫。之后，他将刚刚发生的手机失窃事件与之前的假币事件相并列，说“真的，在我的记忆里，只有这么被人污辱过两次”。再后来，孙丹勇发了很多的牢骚，还说了一句当时让同学忐忑不安的话，“走了，好好休息啊，想想明天不用被人

欺辱，不用当替罪羊，心里好受多了”。

再后来，孙丹勇又给同学发了这样的短信：“最近过得还好吧，今天真他妈郁闷，在500强公司还有这种事情，不只被揍了，手机还被那几个狗日的拿过去看，搜住的地方，关禁闭。”

最后，孙丹勇从12楼跳下，孙租住楼楼下的监控摄像头拍下了其跳楼自杀的一幕。根据监控录像显示，这个年轻人的生命终结在2009年7月16日凌晨3时33分52秒。

据说，这件事给富士康掌舵人郭台铭的触动极大。他在事件发生后对下属说：“人家是个农村出来的孩子，家里培养个大学生很不容易，集团要尽全力做好死者家属抚恤工作，从优处理善后事宜。如果发现员工确有有失妥当的行为，请集团工会能够第一时间介入调查。同时，要做好家属的心理抚慰工作。”借助传媒的力量，这段话最终传到像笔者这样的普通读者耳朵里。

.....

对任何人而言，这都是一件令人不愉快的事故。假如郭台铭能够预见未来，知道在孙丹勇之后，还有绵延不绝的“十三连跳”，以及屡遭争议的“血汗工厂”恶名，还有成都工厂火灾，不知他会作何感想？

但有一点必须承认，郭台铭和他所掌舵的富士康从来都不曾平静过。而这，也正是我们要讲述的故事。

第一部分 郭台铭的企业人生

第一章 “独裁”企业家养成史	3
>>> 第一节 创业的“白银时代”	3
>>> 第二节 郭台铭的三个飞跃点	8
>>> 第三节 天将降大任于是人也	18
>>> 第四节 扩张，以“成功”的名义	21
>>> 第五节 人生计划的三个阶段	24
第二章 与郭台铭有关的女人们	27
>>> 第一节 前任妻子——林淑如	27
>>> 第二节 此“玲”非彼“玲”	29
>>> 第三节 现任妻子——曾馨莹	31

第二部分 晋商郭台铭的经营秘籍

第三章 发现并把握商机	37
>>> 第一节 郭台铭身上的晋商基因	37



>>> 第二节	小器件的大奥秘	40
>>> 第三节	坚持自己的眼光	43
>>> 第四节	用连接器“吞下”电脑	45
>>> 第五节	三大洲并购的野心	47
>>> 第六节	消费电子时代的挑战	50
>>> 第七节	布局6C	52
第四章	勤者生财之道，俭者用财之道	57
>>> 第一节	创业者的心态	57
>>> 第二节	成功靠的是苦干	60
>>> 第三节	花钱的学问	62
>>> 第四节	郭台铭和钱的那些事儿	66
>>> 第五节	低成本运营的奥秘	69
第五章	驾驭大势，就能驾驭成功	73
>>> 第一节	选择大陆，就是选择未来	73
>>> 第二节	霸气外露，还是深藏不露？	75
>>> 第三节	郭台铭：富士康错了	78
>>> 第四节	“最差”的媒体关系	83
第六章	选择人才就是选择未来	86
>>> 第一节	儿子不是接班人？	86
>>> 第二节	继承人三部曲	88
>>> 第三节	富士康的将才们	90
>>> 第四节	富士康的用人之道	99
附录：	郭台铭用人50法则	102

第七章 科技的富士康..... 105

- » 第一节 建成第一流的高科技企业 105
- » 第二节 知识经济时代靠什么保持优势 107
- » 第三节 创新也需要复制 110
- » 第四节 按照IE原则来做事 112

第三部分 铁血军团的经营奥秘

第八章 铁一般的治军纪律..... 119

- » 第一节 成吉思汗的启示 119
- » 第二节 强化管理，强调执行 121
- » 第三节 执行的关键在于身体力行 124
- » 第四节 没有管理，只有责任 126
- » 第五节 领导人问责制 129
- » 第六节 “德治” 的责任 131

第九章 将策略进行到底..... 134

- » 第一节 策略是核心竞争力 134
- » 第二节 成功=策略+决心+方法 136
- » 第三节 经营自己的事业 139
- » 第四节 哪里有花，哪里就有蜜蜂 142
- » 第五节 赢在基本面 146
- » 第六节 没有品牌，就是最大的品牌 149



第十章 人生最大的快乐莫过于战胜对手…………… 155

- »» 第一节 快乐来源于成功…………… 155
- »» 第二节 不景气是我们发展的机会…………… 157
- »» 第三节 旋风快打，赢得客户…………… 162
- »» 第四节 打造超级竞争力…………… 166
- »» 第五节 富士康的大客户名单…………… 171
- »» 第六节 富士康的竞争对手们…………… 179

第四部分 鸿海的救赎之路

第十一章 富士康的机遇与挑战…………… 189

- »» 第一节 富士康的“原罪”…………… 189
- »» 第二节 “世界工厂”头上的“紧箍咒”…………… 194
- »» 第三节 鸿海的内迁之路…………… 197
- »» 第四节 富士而康，任重道远…………… 202
- 附录：郭台铭语录…………… 205

参考书目…………… 210

后记…………… 213



第一部分

郭台铭的企业人生

从当初“闷声发大财”的台湾商人，到现在统御百万员工的“代工之王”，郭台铭的“闪亮登场”颇具戏剧性。应该说，郭台铭是被逼出来的。许多人迫切想知道一件事：这个郭台铭到底是谁？而这也正是本书这一部分所要讲述的。

第一章

“独裁”企业家养成史

» 第一节 创业的“白银时代”

让我们从一份简历开始。

姓名：郭台铭

性别：男

出生日期：1950年10月8日

出生地：中国台湾

籍贯：山西省晋城市泽州县南岭乡葛万村

毕业院校：台湾省台北市中国海事专科学校

现任职务：富士康科技集团总裁及鸿海科技集团董事长

郭台铭有一份辉煌的简历。

1950年10月8日，生于台湾省台北县板桥市。

1971年，从台湾“中国海专”毕业，进入当时台湾前三大船务公司之一的复兴航运工作。

1974年，成立鸿海塑料企业有限公司，资本额30万元新台币。

1985年，成立美国分公司，创立FOXCONN自有品牌。

2001年，获美国《福布斯》（Forbes）“全球亿万富翁”第198名。

2001年，鸿海以1442亿元新台币营收，名列《天下杂志》台湾1000大民营企业龙头。

2002年，入选美国《商业周刊》评选的“亚洲之星”。

2005年，鸿海集团总市值已突破兆亿新台币，郭台铭本人被称为台湾业界的“成吉思汗”。同一年，超越新加坡伟创力成为全球最大的电子制造服务商。



2010年，以55亿美元身价入选《福布斯》财富榜，成为台湾首富……

……

在回顾这段历史时，郭台铭说：“阿里山的神木之所以大，当4000年前种子掉到土里时就已决定了，绝不是4000年后才知道的。”因此，我们有必要将时钟拨回到郭台铭创业的那个20世纪70年代，看看那个让无数青年人血脉贲张的创业“白银时代”。

回溯那个时代，笔者打算从一套书开始讲述。这套书包括黄春明的《锣》、《莎哟娜啦·再见》，杰克·伦敦的《生命之爱》和欧尼尔的《开放的婚姻》等。1974年，这套书一经上市，就引发了台湾出版界的轰动，人们竞相抢购。

为什么？

问得好。

直接原因是，这套书冒天下之大不韪，将以往的黑白封面改成了彩色封面（以前没这么干过，确实可以说一项“创造性”的做法）。

西谚说：一粒沙，可以看见世界。马尔克斯的《百年孤独》中有这样一个细节：当地人第一次接触到吉卜赛人带来的冰块，都情不自禁地喊道“好烫”。在一些人看来，这些细节显示了土著居民的故步自封，坐井观天；在笔者看来，这件细枝末节的小事，却是诱发社会变革的第一张多米诺骨牌。

当然，这么说未必准确。因此，由沈登恩、王维桢和王荣文集资成立的远景出版社所推出的这套图书，未必是引发台湾社会变革的那一粒种子。但我们可以这样说，这套书是当时台湾社会变革的一个写照。

简单说来，这种变革可以概括为：社会风气不是一潭死水了，人的思想开始解放了，时代跟以前不一样了。

蒋氏家族登陆台湾二十多年后，在“官二代”蒋经国主政期间，台湾与大陆的紧张局面有所缓和，大家可以静下心来搞生产了。“本省人”与“外省人”之间的隔阂不那么深了，正统势力也允许自由分子（如李敖等人）出来透气了。

与此同时，一些往日不曾关注的“小事”一下子涌现了出来。男人敢留马尾辫了，女人也敢穿超短裙了。拥有敏锐嗅觉的国人从中捕捉到一些很学究的

术语：政治民主化、社会多元化，还有后来被人大谈特谈的经济自由化。

这里要重点谈谈“经济自由化”的问题。经过了殖民统治时期的“经济禁锢”和蒋介石时代的一潭死水，台湾经济焕发出了一缕缕明媚的春光。

具体来说，日本殖民统治时期，对台实行所谓“日本工业，台湾农业”的经济政策，认为你们这些草民，种种地，收收庄稼就好了。电灯、电视、电话，这些工业品还是由我们勤劳聪明的大和民族来生产吧。初级农业产品由台湾包圆，将土地产出以极低的价格出口给日本，用来支撑他们庞大的工业体系和高速增长的工业人口，从而形成了日本“吃肉”，台湾“喝汤”的经济格局。

中华人民共和国成立后，经济形势发生了转变，尤其是国际形势发生了巨变。执世界之牛耳的头号强国——美利坚提出了一种新的国际分工形式——将原来的垂直分工体系扁平化，形成“你中有我，我中有你”的新局面。

这当然不是因为美国佬都是上帝的子民，凡事以慈悲为怀，而是因为美国人知道一个客观事实：华丽的衣服价值不菲，但用来制衣的布匹、纽扣、线头价值低廉。难道我们富有创造力和开拓精神的美国人还要做这样低级的工作吗？为什么不能把这些“小事”让给原料产地的草民去做？正是在这种思维的驱使下，纺织业最早向原材料产地转移，向亚非拉等人力成本低廉的地区转移。当然了，对外还是要冠以“经济援助”的大旗，郭台铭的出生地——台湾，就是被援助的重点区域。

客观来说，这种“被援助”对于贫困、落后，以农业作为支柱产业的台湾而言也是一件好事。这不仅创造了就业机会，解决了许多农村剩余人口的吃饭问题，还间接证明了一个观点：发财，是一件很重要、也迫在眉睫的事情。套用张爱玲的一句名言，“发财要趁早”。

想必当时的台湾商业气氛极其浓厚。对任何人来说，有钱赚都是一件好事，一件群众喜闻乐见的大好事。

1975年，刚刚参加工作不久的郭台铭遇到了一个机会。就是这个机会，让郭台铭找到了自己创业的“蓝海”。这是一个偶然，一个巧合，却不失为一个创业的好机会。

当时，郭台铭朋友的朋友（某外商）需要一批在黑白电视机上用的塑料旋



郭台铭和他的富士康帝国

钮，想找公司承接生产。毫无疑问，这是一个机遇。而郭台铭给出的回答也很干脆。他借来了自己母亲压箱底的私房钱10万元，又拉上了几位“志同道合”的朋友，开始了第一段创业。

关于创业动机，郭台铭说自己25—45岁是为了金钱，45—65岁是为了理想，而65岁以后则为了兴趣。在恰当的时间，恰当的地点，梦想赚钱的郭台铭遇上了这么一个机会，“鸿海塑料企业有限公司”就这么成立了。

需要说明的是，郭台铭志同道合的朋友是要加引号的。因为他们很快就放弃了郭台铭，放弃共同创立的这份事业。

这也很正常。生意人奉行“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”。人生本就没有不散的宴席，更何况是生意场。只不过，比朋友“背信弃义”更让郭台铭担心的一样东西是——钱。

20世纪70年代，是许多在如今呼风唤雨、挥斥方遒的领军人物的创业起点，却不是创业的“黄金时代”。连续两次全球性的“石油危机”为全世界经济接连两次注入了“痿哥”，让众多的投资人勒紧了裤腰带。郭台铭的鸿海塑料企业有限公司当然也不例外。

小贴士

20世纪70年代，共发生了两次“石油危机”。第一次“石油危机”发生在1973年，原因是领土争端。考虑到事件的复杂性，这里简而言之，就是说阿拉伯兄弟跟以色列一言不合，干起仗来了。因为对国际社会的不满（主要是以美国为首的发达资本主义国家），石油输出国组织中的阿拉伯成员国宣布收回石油标价权，并将其积陈原油价格从每桶3.011美元提高到10.651美元，使油价猛然上涨了两倍多，从而触发了第二次世界大战之后最严重的全球经济危机。

第二次“石油危机”发生在1978年。这一年，亲美的伊朗国王巴列维下台，导致中东局势再度失衡，阿拉伯兄弟跟以色列又干起仗来了。因为战争，全球石油产量受到影响，从每天580万桶骤降到100万桶以下。随着产量的剧减，油价在1979年开始暴涨，从每桶13美元猛增至1980年的34美元。这种状态持续了半年多，被称为第二次“石油危机”。

细心的读者会发现一个事实：1975年，旧的阴影还未彻底散去，新的危机又将到来。越是在恐慌的年代，人越希望找到安全感。而钱，无疑是获取安全感的一个重要渠道。

所以，我们不能怪当初跟郭台铭一起创业的合伙人不仁不义，弃友情、理想于不顾，只能说“天将降大任于是人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为”。说得再直白一点，年轻人初来乍到，总要交点学费，即便是“代工之王”郭台铭也不例外。

原本每人出10万合资成立的小厂，因为朋友的撤资离开，一下子被抽干了血气。而此时正是投资生产的关键时刻，怎么办？是像朋友一样选择急流勇退明哲保身，还是勇担责任一往无前？这种时候，旁观者能提出一堆的意见、见解或者理由，但最终下决定的只有决策者自身。在笔者看来，如何决策并不重要，重要的是一旦决定了就不要后悔。拉弓没有回头箭，一旦下决心走下去，就不要再犹豫。

这个时期是郭台铭最困难的时期，前有围堵后有追兵；也是最容易放弃的时期，撤资相当于釜底抽薪，没有了活血的工厂成为一具僵尸，行将就木。

根据后来的故事发展，不得不说，在郭台铭的人生字典里，根本就没有“放弃”这个词。如果放弃了，他就不叫郭台铭。

在最困难的时候，郭台铭向自己的岳父母借了70万新台币，独自将工厂顶了下来。说到这里，我又不得不佩服郭台铭的岳父母，不仅将自己的宝贝女儿嫁给了一个穷小子，还在他身上投下巨资。如果郭台铭这只“潜力股”跌停，首先对不起，也是最对不起的应该是他的家人，尤其是妻子和岳父母。

郭台铭出生在一个贫穷的普通人家，很早就出来半工半读考入“中国海事专科学校”，之后进入台湾三大航运公司之一的复兴航运，终于可以靠自己的双手养活自己了。作为一个同样从农村出来的孩子，笔者2006年第一次拿到工资（虽然只有区区600元人民币），就像吞下了一大勺蜂蜜，一直甜到了心底。所以，笔者敢说，对于贫困人家出身的郭台铭来说，在平静的外表下，一定有一颗“仰望星空”，充满壮志豪情的雄心。

背水一战，不成功则成仁。这句话用在刚刚创业就被人泼凉水的郭台铭身上应该还是比较恰当的。除了家人，没有人相信郭台铭。他只有玩命混出个样儿