

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第六輯 胡述兆主編

台灣地區大學暨獨立學院圖書館 館藏淘汰之調查研究

黃靖斐 著



漢美圖書有限公司 印行

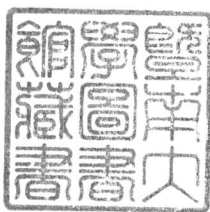
台北・紐約・洛杉磯

G253.4
20071

圖書館學與資訊科學論文叢刊 第六輯 胡述兆主編

台灣地區大學暨獨立學院圖書館 館藏淘汰之調查研究

黃靖斐 著



漢美圖書有限公司 印行

台北・紐約・洛杉磯

台灣地區大學暨獨立學院圖書館
館藏淘汰之調查研究

版權所有

翻印必究

本公司法律顧問

紀鎮南律師

著作者：黃靖斐

出版者：漢美圖書有限公司

登記證字號：新聞局局版台業字第 3204 號

發行人：盧荷生

印行者：漢美圖書有限公司

地址：台北市重慶南路一段 99 號世界大樓 1110 室

電話：(02)383-1081；傳真：(02)389-6242

郵政劃撥帳號：07580875

本公司美國分公司：

紐約：52-25 Barnett Ave.

LIC, N.Y. 11104, U.S.A.

TEL:(718)898-9300

FAX:(718)898-9537

洛杉磯：21540 Prairie St., Unit D

Chatsworth, CA 91311, U.S.A.

TEL:(818)998-0974

FAX:(818)998-0512

1995 年 10 月初版

ISBN 957-9005-72-9 (平裝)

主編者弁言

漢美圖書公司以出版圖書館學與資訊科學專業圖書為職志，「圖書館學與資訊科學論文叢刊」為其出版計劃的要項之一。自1990年第一輯問世，已出版五輯五十冊，平均每年一輯，均為各大學圖書館學研究所的博碩士論文。由於評審嚴格，論題實用，自出版以來，受到海峽兩岸圖書館與資訊界的好評，一位大陸資深同道在其所發表的一篇書評中，對本叢刊讚譽有加，譽之為「內容廣泛、選題實際、信息豐富、論證確切、結構詳實……是一部具有學術性、資料性、可讀性的專業叢刊。」

第六輯所選取的十冊，內容相當廣泛，涉及大學圖書館的管理、資料採訪、館藏淘汰、利用指導等之探討；公共圖書館分館設置區位之研究；機讀書目記錄品質控制、電子業從業人員資訊需求、資訊仲介服務業之研析；以及科學類兒童讀物之調查等，篇篇內容充實，資料豐富，值得讀者參考。

本輯徵稿之聯繫工作，係由台大圖書館學研究所碩士班畢業生董小菁同學擔任，特在此向她致謝。

胡述兆 謹識

一九九五年八月於國立台灣大學

誌 謝

本論文得以順利完成，首先感謝恩師吳主任明德在百忙之際仍悉心指導，除了在論文各方面給予指正與教誨，更學習到恩師對事物之思考邏輯與待人處世之道，使我獲益良多，師恩浩瀚，學生永銘於心。

論文初審期間，蒙鄭教授雪玫與陳教授雪華對研究方向提供寶貴意見，以及論文進行期間，陳教授雪華對於統計方法及其應用的不吝指正，於此致上由衷謝意。論文口試期間，承蒙盧院長荷生、鄭教授雪玫撥冗細審，殷切指正疏漏之處，並惠賜卓見，使本論文更臻充實，謹在此致上無限的謝忱。

感謝所有填寫問卷的圖書館同仁，有您們提供的寶貴意見才能使本論文順利完成。非常感謝政大圖書館胡館長歐蘭、蔡主任香美及所有共事同仁的體諒照顧，與夏蒂蓮小姐對本論文統計軟體程式撰寫的鼎力相助；研究所同窗好友郁蔚、韻鈴、友貞、雪玲、美華、小菁、一綺、美智與香美、斐雯、梅玲、純惠等學長姐平日相互的鼓勵與情誼，實永難忘懷。感謝摯友忠川對我的關懷包容與多方面協助，更是我撰寫論文時一股安定我心情的力量。

最後，僅以此論文獻予我最親愛的父母親黃文雄先生與溫文綵女士，感謝您們養我育我之辛勞，及對我完全的付出、關愛與支持，使我能擁有如此幸福的環境，您們實是我精神上最大的支柱，願以此成果與您們一同分享。

摘要

資訊的日新月異，與文教預算逐年增加的因素促使下，圖書館館藏量在有限的藏書空間中快速成長，使圖書館面臨到空間不足的問題，雖然館藏成長是必然之趨勢，也必須符合滿足讀者需求與館藏發展目標的前提，而非盲目地膨脹與擴充，一旦館藏中有罕用或不再被讀者使用的圖書，應藉由淘汰工作該將其排除於館藏之外；在各館逐漸重視館藏發展與經營管理的今日，圖書館確實有必要憑藉館藏淘汰來解決空間不足的問題，並保持館藏的活力與生機，更進一步提昇館藏的使用率與對讀者的服務品質。

本研究主要目的在於調查臺灣地區大學暨獨立學院圖書館實施館藏淘汰之現況，並探討新科技對淘汰工作的影響，與目前淘汰所面臨的問題。本研究採用問卷法輔以電話訪談的方式，分別對臺灣地區五十九所大學暨獨立學院圖書館，六十個調查對象進行問卷調查，回收五十六份有效問卷，有效回收率達到93.33%。回收問卷資料配合統計套裝軟體SAS作次數分配、算術平均數、與相關分析，並依據各變項特性與圖書館類型、館齡、藏書量、及館舍面積進行分析比較。

本研究結果發現：

一、目前圖書館實施館藏淘汰工作的情形仍不理想；

- 二、破損、複本、或內容陳舊的圖書是淘汰工作的主體；
- 三、圖書館最常以典藏組或流通閱覽組主導，其他單位配合的任務分組方式來進行館藏淘汰；
- 四、圖書館對複本書的控制有待加強；
- 五、教師參與淘汰工作的項目多為「對待淘汰圖書做最後審查」；
- 六、圖書館彼此間並未有合作儲存的關係；
- 七、光碟是圖書館轉存印刷資料的首要選擇；
- 八、圖書館自動化可以精簡館藏淘汰工作；
- 九、圖書館傾向以「建築新館或擴充舊館」方案取代館藏淘汰；
- 十、圖書館不會因為「註銷手續煩瑣」或「書是花錢購買捨不得淘汰」的因素而降低淘汰意願。

根據本研究結果，針對臺灣地區大學暨獨立學院圖書館提出以下幾項建議，以供提高淘汰效率、建立淘汰制度與政策之參考：

- 一、落實館藏淘汰，制定書面淘汰政策；
- 二、成立汰書典藏中心，建立圖書館合作儲存觀念；
- 三、修改財產管理辦法，將圖書淘汰予以合法化；
- 四、將淘汰列入圖書館評鑑項目之中；
- 五、加強圖書的管理控制；
- 六、提昇館員的專業學識能力與讀者服務觀念。

目 次

第一章 緒論	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	4
第三節 研究範圍與限制.....	5
第四節 研究方法與步驟.....	6
第五節 名詞解釋.....	8
註 釋	10
第二章 文獻分析	12
第一節 館藏淘汰對圖書館之重要性.....	12
第二節 淘汰標準.....	19
第三節 淘汰方法.....	26
第四節 大學圖書館的淘汰工作.....	36
第五節 新科技對館藏淘汰之影響.....	43
註 釋	49
第三章 研究設計與實施	59
第一節 研究問題與研究架構.....	59
第二節 問卷設計.....	62
第三節 研究對象與調查實施.....	65

第四節	資料處理.....	70
註 釋		73

第四章 調查結果分析與綜合討論 75

第一節	調查樣本基本資料分析.....	75
第二節	圖書館淘汰次數、間隔時間、實施時機與書 面政策之分析.....	78
第三節	圖書館淘汰學科範圍、標準、方法之分析..	88
第四節	圖書館淘汰工作項目之分析.....	97
第五節	新科技對淘汰工作影響之分析.....	118
第六節	館藏淘汰面臨問題之分析.....	131
第七節	綜合討論.....	136
註 釋		148

第五章 結論與建議 149

第一節	結論.....	149
第二節	建議.....	155
第三節	進一步研究之建議.....	160
註 釋		163

參考書目 164

附錄一	大學暨獨立學院圖書館圖書淘汰現 況調查問卷	173
索引.....		185

表 目 錄

表4-1	調查樣本基本資料之分析	77
表4-2	圖書館實施淘汰工作之分析	80
表4-3	圖書館淘汰工作次數之分析	82
表4-4	圖書館定期實施淘汰之分析	84
表4-5	圖書館定期實施淘汰間隔時間之分析	85
表4-6	實施淘汰時機之分析	86
表4-7	圖書館書面淘汰政策之分析	87
表4-8	圖書館淘汰標準重要性之分析	91
表4-9	淘汰標準重要性依圖書館類型之分析	92
表4-10	以使用率為淘汰方法之分析	93
表4-11	判定使用率方法之分析	94
表4-12	以新舊版次為淘汰方法之分析	95
表4-13	新舊版次處理方式之分析	96
表4-14	主導與配合淘汰工作之單位分析	99
表4-15	完全負責淘汰工作之單位分析	103

表4-16	編製待淘汰書目之分析	104
表4-17	淘汰圖書最後核可者之分析	105
表4-18	陳列待淘汰圖書之分析	106
表4-19	陳列待淘汰圖書時間之分析	107
表4-20	淘汰圖書處理方式依圖書館類型之分析	109
表4-21	淘汰圖書數量之分析	110
表4-22	處理讀者使用已淘汰圖書之分析	111
表4-23	教師參與淘汰工作之分析	112
表4-24	教師參與淘汰工作項目依圖書館類型之分析 ...	113
表4-25	教師不參與淘汰工作原因依圖書館類型之分析 .	115
表4-26	圖書館與他館合作儲存之分析	116
表4-27	不與他館合作儲存原因依圖書館類型之分析 ...	116
表4-28	是否轉存印刷以外媒體之分析	119
表4-29	轉存印刷以外媒體依圖書館類型之分析	120
表4-30	是否考慮空間而轉存印刷以外媒體之分析	121
表4-31	不考慮轉存其他媒體原因依圖書館類型之分析 .	122
表4-32	圖書館自動化與否之分析	124
表4-33	自動化對淘汰工作助益依圖書館類型之分析 ...	125

表4-34	圖書館空間使用期限之分析	127
表4-35	淘汰替代方案之分析	129
表4-36	淘汰工作面臨問題之分析	133
表4-37	淘汰工作面臨問題依圖書館類型之分析	135

圖 目 錄

圖 1-1	臺灣地區大學暨獨立學院圖書館館藏淘汰之調查研究步驟流程圖	7
圖 3-1	臺灣地區大學暨獨立學院圖書館館藏淘汰調查研究架構	61
圖 3-2	臺灣地區大學暨獨立學院圖書館館藏淘汰調查研究問卷資料處理流程圖	69
圖 4-1	淘汰圖書學科範圍之分析	89
圖 4-2	圖書館淘汰工作任務分配之分析	97
圖 4-3	參與淘汰專責小組之單位分析	104
圖 4-4	圖書館淘汰圖書處理方式之分析	108
圖 4-5	教師參與淘汰工作項目之分析	113
圖 4-6	教師不參與淘汰工作原因之分析	114
圖 4-7	不與他館合作儲存原因之分析	117
圖 4-8	轉存印刷以外媒體之分析	120
圖 4-9	不考慮轉存其他媒體原因之分析	123
圖 4-10	自動化對淘汰工作助益之分析	125

第一章 緒論

第一節 研究動機

論及館藏發展時，館藏量常是作為圖書館評鑑的指標之一，儘管沒有非常強而有力的理論研究顯示，館藏量大小與圖書館服務品質間呈現何種關係，但目前在討論圖書館最低限度館藏的觀念卻以為「大就是好」(Bigger is better.)(註1)；紐西蘭奧克蘭大學圖書館館長Durey曾指出，這「大就是好」的館藏發展政策正遭受到質疑，他說：「誰也不能否認質量並重的道理，但是『量』經常被誤導為『質』的同義字，在實際運作時，『量』常為業績成效的唯一量表。」(註2)。以我國圖書館界而言，雖然圖書館不願承認追求館藏量的增加是館藏發展的目標，但由於量化數字容易估算，且可以明顯表現出圖書館的成長，再加上資訊呈爆炸性遽增，及文教預算逐年增加(註3)等因素促使下，圖書館的館藏量持續不斷地快速升高，使得圖書館空間的擴充趕不上資料增加的速度，造成圖書館「書滿為患」的困擾。一個超出圖書館所能負荷的館藏（指空間不能負擔），不僅整個瀏覽空間顯得擁擠不堪，而新舊藏書夾雜，更遑論能夠保持新穎性及適當性的要求，妥善地發揮服務讀者的功能。面對「空間不足」的問題，圖書館提出的解決方法大致如下(註4)：

- 一、建築新館或擴充舊館；
- 二、密集書庫；
- 三、發展特別藏書庫；
- 四、利用他種型態媒體（如：縮影資料、光碟……等）取代印刷資料；
- 五、註銷、出售、交換或贈送。

第一項解決方案，是最能完整保存館藏、但也是最花費人力與金錢的方式，加上臺灣地狹人稠，為新館舍尋找適當空間實屬不易，況且，雖然在舊書中有所謂「金匱石室」之巨著，但終究是鳳毛麟角，若是為了保存一些過了時效的圖書而興建館舍，未免捨本逐末；其他四項則是屬於館藏淘汰的範圍，它們都需要經過淘汰的過程選出欲淘汰的資料，再使用不同的方式（例如：送至密集書庫、使用其他型態媒體取代、註銷、贈送或交換……等）來處理這些資料，與第一項解決方案比較，的確是更為經濟並有效的方法。

印度學者Ranganathan於著名的圖書館五律(Five Laws of Library Science)中曾經提及：「圖書館是一個成長的有機體(The library is a growing organism.)。」(註5)，這裡所謂的『成長』，從積極的觀點來看，是指圖書館為滿足讀者需求，蒐集各種資料，所以圖書館在正常運作情況下，館藏量必有增加之趨勢，而這種『成長』不應只是盲目的膨脹與擴充，更需有目標、有計畫地求長遠的進步，保持圖書館的生機；從另一個角度分析，由於讀者的真正需求難以完全掌握，圖書館多假設讀者可能的需求來建立館藏，而這依據假

設的讀者需求所建立的館藏，難免會與讀者真正的使用情形有所差異，因此圖書館館藏中有未被讀者使用過的圖書也是正常的情況(註6)，這時圖書館除需修正館藏發展政策(採訪徵集政策)，更要透過館藏淘汰將罕用或不再被讀者使用的圖書剔除於圖書館藏書空間之外，以便騰出空間來容納更新穎、且符合讀者需求的館藏；人有平凡偉大之別，圖書亦是如此，有用的書才有繼續存在的價值，平凡的書和平凡的人一樣，精神和軀體同樣會滅亡，這些觀點在在說明書籍並不都是「千秋萬世，直到永遠」，也是可以被取代、被淘汰的，正如達爾文所說：「『適者』生存，『不適者』淘汰。」所以欲達到保持一新穎、適當館藏的目標，進而提昇使用率，促使圖書館建立館藏淘汰制度，已是迫在眉睫，不容我們緩步而行。

目前談及圖書館的經營管理，已逐漸將館藏發展視為重要課題，但對於館藏發展之重要環節的館藏淘汰而言，在國內卻似乎缺乏一整體性的調查研究(註7)，這是促成本研究的原始動機，究竟目前臺灣地區圖書館進行淘汰的情形如何？圖書館對館藏淘汰究竟面臨一個怎樣的困境，使其將館藏淘汰視為畏途，而不敢輕言嘗試？本研究欲利用問卷調查探討目前臺灣地區大學暨獨立學院圖書館實施館藏淘汰工作的現況，與其所面臨的淘汰問題，以期作為日後圖書館規劃館藏發展政策與館藏淘汰制度之參考，使館藏淘汰工作能真正落實於館藏，去蕪存菁，經由淘汰工作來獲得存新、存菁的空間，保持館藏的活力與生機，不致被無用的資料充塞而老化，促進使用率與服務品質的全面提昇。

第二節 研究目的

具體而言，本研究之主要目的如下：

- 一、以國內外相關文獻為學理基礎，有系統地介紹館藏淘汰之理論、方法與研究，闡明淘汰對圖書館的意義。
- 二、調查臺灣地區大學暨獨立學院圖書館實施館藏淘汰工作之現況。
- 三、探討新科技對臺灣地區大學暨獨立學院圖書館實施館藏淘汰之影響。
- 四、探討臺灣地區大學暨獨立學院圖書館進行館藏淘汰所面臨的問題。
- 五、綜合研究調查結果，提出建議，以作為圖書館建立館藏淘汰制度之參考。