

○ 有些事情 ○ 头三年 ○ 你不懂，
你就吃亏一辈子。

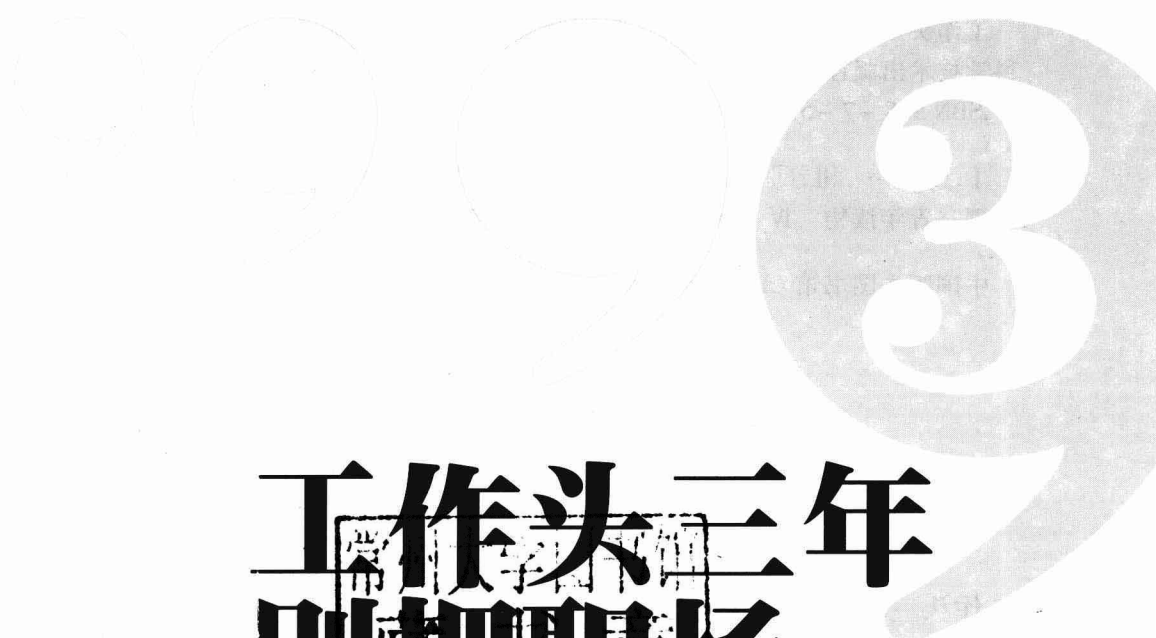
工作头三年 别把职场 看错了



我们的职场路在何方，

能否取得成功，关键期就在职场头三年。

职场精英告诉你真正的职场潜规则和秘密。



工作头三年 别把职场



黑龙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作头三年,别把职场看错了/李圆圆编著. —哈尔滨:黑龙江科学技术出版社,2011.3

ISBN 978 - 7 - 5388 - 6580 - 6

I. ①工… II. ①李… III. ①职业选择—青年读物②成功心理—青年读物 IV. ①C913.2 - 49②B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 038015 号

工作头三年,别把职场看错了

GONGZUO TOU SANNIAN BIE BA ZHICHANG KANCUOLE

作 者 李圆圆

责任编辑 刘 野

封面设计 白冰设计

出 版 黑龙江科学技术出版社
(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)

电 话 (0451)53642106 传真 53642143(发行部)

印 刷 北京彩眸彩色印刷有限公司

发 行 全国新华书店

开 本 710 × 1000 1/16

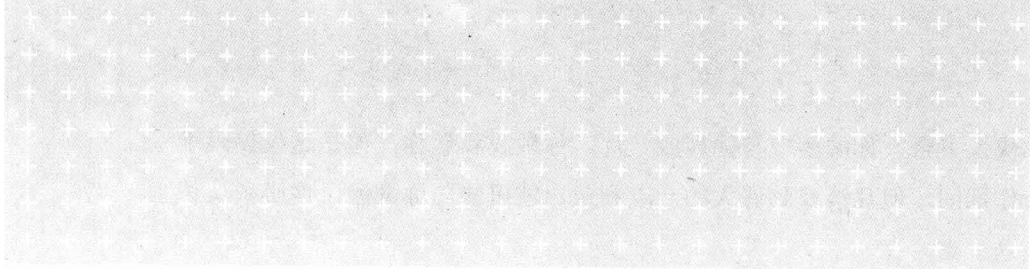
印 张 16

字 数 190 千字

版 次 2011 年 6 月第 1 版 · 2011 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5388 - 6580 - 6/B · 125

定 价 29.80 元



前 言

QIAN YAN

一年之计在于春，一日之计在于晨。对于初入职场的人来说，成功的关键在于职场头三年，头三年决定了你今后在职场上混的好与不好。

因为，进入职场第一年是由学生身份向职场新人转换的时期；第二年是学习职场人际关系的时期；第三年是逐步成熟的阶段。经历了这三年，由涉世未深的学生角色转换成成熟的职场上的老手，也形成了自己独特的职场处世方式、方法、习惯等，以后要想改变三年来形成的一切就很困难了。在以后的工作中，很多事情都是参照你职场头三年的经验来处理，所以说，职场头三年是职场生涯的基础。

职场看似简单，其实暗流汹涌，稍有不留神就可能栽跟头，甚至一败涂地。

职场就是江湖，有江湖就有纷争。有人的地方，就有政治，上司、下属、同事，义、利、权、欲、升、降、爱、恨、情、仇、性格摩擦等，都会演变成办公室政治。办公室纠纷真是风平浪静的港湾下的暗礁，随时都会让你在毫无准备的情况下触礁。

在充满竞争的职场中，在以成败论英雄的工作中，你所面对的人有上司，有同事，有下属，有客户。你的上司可以助你一臂之力，成为你的“梯子”或者“助推器”，也同样可以成为你最大的“拦路虎”或者“绊脚石”；你的同事今天可能是你的朋友，明天也许就会成为你的敌人；你的下属天天巴结你、讨好你，但是他的内心深处，却在祈祷着

你快快下台；你的客户与你打成一片，你敬我我敬你，但是这仅仅限于合作期间，但凡涉及到屁大的一点利益，就可能与你翻脸。你必须认识到这一点。

因此，要想在职场生存，做事的能力固然重要，但是同时还应该学会一点琢磨人得学问。这里所说的琢磨人，不是瞎猜，不是臆断，也绝非背后算计人，而是以良好的心态为基础、以客观的观察为依据、以认真分析思考为前提，全面、客观和准确地推测、估计、判断人。面对办公室的复杂、人心的复杂多变，如果天真幼稚、茫然无知，或无的放矢、态度武断，或不近情理、强加于人，必然会出现人际交往的障碍。你若能充分把人琢磨明白，便可以知己知彼，百战不殆，掌握全盘主动出击。你能够从别人的一举手一投足之间读懂上司的弦外之音，读懂同事的言词试探；从一个眼神、一句话能够判断出隐藏的杀机，从而跳出别人为你设下的圈套；从别人的的一个小习惯、一个小细节就可以识别其才干和为人，从而为我所用……

这些都是职场头三年应该学到的，如果职场头三年你没有学到，或者是并没有看懂职场的这些复杂的关系，那么你就可能吃亏一辈子。只能在今后的职场生涯中通过鼻青脸肿、头破血流的教训才明白。到那个时候，不要责怪职场太黑暗、太复杂，只能怪自己将职场看错了。

因此，奉劝一句职场上的朋友，职场不仅仅是一个简单工作的平台，更是锻炼自己做人处世的练兵场，该在职场头三年学会的东西，必须学会了，看懂了，不要在事后再埋怨自己。

朋友们，请记住：工作头三年，别把职场看错了！

目 录

CONTENTS

第一章 你要明白初入职场你算个啥

不要只做老板吩咐你的事	002
初入职场不要和别人攀比	004
你在以领导的理想为理想吗	006
职场新人，千万不能站错队	009
教你学习，不是老板的责任	010
职场表面文章该做的时候还得做	012
找工作，就要兼顾眼前与长远利益	015
缺少奋斗精神的人，注定要被淘汰	017
初入职场做好眼前事，做好分内事	019

第二章 不敬业连自己的骨头想啃都没得啃

敬业才能立大业	023
有效的提升工作时效	025
忠于职守，工作不容逃避	027

专心致志做好每一件事就是成功	029
用责任感，成就自己的不可替代	030
用心做好每件小事树立个人品牌	033
专注于自己的目标，就是开创自己的新事业	035

第三章 天上即使掉馅饼，你也要张开嘴

以不争为争，莫能与之争	038
竞争靠的绝对不是阴谋诡计	039
办公室竞争无时无刻的进行	041
职场中如何提高自己的竞争力	043
慎待办公室那些深藏不露的人	046
巧妙的运用好竞争中的“润滑剂”	048
面对晋升竞争，保持平和的心态	051
要有领先对手，必须有超前意识	052
要想获胜，就得把握办公室的竞争规则	054

第四章 老板如战场指挥官，你先得服从

不拍马屁，只能当老百姓	057
永远不要和领导称兄道弟	059
弯下腰为老板支一道台阶下	061
老板娘才是幕后真正的老板	064
给老板展示比你棋高一招的机会	066
好几个领导下达命令，我该听谁的	068
不要事事完美，给上司预留指导空间	070

与老板多做沟通才能够得到老板赏识	073
除非不想混了，否则不要跟上司唱反调	076

第五章 同事相处之道：刺猬理论——亲密有间

办公室里面的恋爱谈不得	079
朋友与敌人的区别仅一线之遥	081
不要侵犯其他同事的领土范围	084
职场上要学会与同事打成一片	085
不妨和比你强的同事一起共进午餐	087
不要说我是第一，而要说我们是第一	090
最难以提防的是来自职场密友的暗箭	093
与同事相处既要保持亲密也应该留有距离	095
你尊重同事的利益，同事也会尊重你的利益	098

第六章 你再牛也是一个人，合作力量无穷

群飞总比单飞要好的多	101
宽以待人，才能有效合作	102
恶性争斗只能导致两败俱伤	104
单干势单力薄，不如合作来强大	105
如果不能取胜对方，就该谋和吧	107
有效沟通，才是真正合作的基础	108
退一步海阔天空，让一步风平浪静	110
单枪匹马，难以获晋升的大好机会	112
只有合作，才可以及时得取长补短	113

第七章 升职的为什么是别人，而不是你自己呢？

眼界越广阔，升职几率越大	117
创造职位，当这个职位的老大	119
升职不仅靠业绩还得靠要人际	121
坐以待毙永远走不到晋升之路	124
警惕，老板为你升职是为了炒你	126
要自己升职，必先要使得自己升值	129
要想升职，就在工作之外下大工夫	132
职场中隐形的关卡，阻碍你的升职	136
小心你在升值的途中被隐形杀手干掉	138

第八章 为何别人薪水节节高升，我则原地踏步？

老板一般诱惑员工的手段	142
薪水是不是应该按劳心分配	144
让老板加薪得讲方法和策略	145
薪水观会影响你的职业价值	148
职场上避免老板只给头衔不给钱	150
要想高薪，必须明白薪酬的博弈	152
原来自己的薪水被这样“偷走”的	154
其他同事涨工资了，自己原地踏步	156
不要一味妥协，自己的利益靠自己争取	159

第九章 宁做职场上的甜嘴唇，不要做个臭嘴巴

管理好自己嘴巴，嘴巴大麻烦大	163
话说得太满，自己可要兜着走了	165
背后议论领导是非，是自找麻烦	167
在嘴上安个哨兵，只放行好听的话	169
你不能老沉默，否则会让老板不安	172
听老板的话，解剖上司的潜在意图	174
给领导一点面子，说话避开上司软肋	177
不要随便趟流言的河流，避免受伤害	178
不要废话，只要关键时刻说出恰当的话	181

第十章 要想在职场上混得好，先做孙子后做爷

认清胜败得失，懂得忍痛割爱	185
让老板知道你对他的效忠之心	187
办公室应该低调做人，高调做事	190
对老板要忠诚，但千万不要盲从	192
眼里要容得下沙子，才能有发展	194
职场中要学会接受不公平的现实	195
一定要谨记，贪占小便宜必吃大亏	197
该逢迎还得逢迎，但容忍一定要有度	199
低声下气可以，但不做别人的牺牲品	201

第十一章 职场不能太聪明，装傻犯错不是错

抢风头你将会成为众矢之的	204
学会在职场“无间道”游走	207
职场上学会装装糊涂没有坏处	209
做员工，要做的既精明又圆滑	210
给别人独木桥就是给自己阳关道	212
敢于正视自己的弱点，修正缺点	214
如果妄自尊大可能有人打你小报告	216
拒绝借口，要有向问题挑战的勇气	217
不要在老板面前耍聪明，老板更聪明	220

第十二章 跳槽？卧槽？还是“骑驴找马”呢？

跳槽是把双刃剑	224
如何才可以成功跳槽	227
跳错了，如何成功“解套”	230
想跳槽，先修改你的简历	233
职场抉择：跳槽还是卧槽	235
跳槽仅仅是“换个跑道”吗？	238
不择手段跳槽，将走投无路	240
跳槽：有三种人最不宜跳槽	242
要想跳槽，就得提前做好准备	244



第一章



PART 1

你要明白初入职场你算个啥





不要只做老板吩咐你的事

◎ [002]

在职场，有很多的事情也许没有人安排你去做。如果你主动地行动起来，这不但锻炼了自己，同时也为自己积蓄了力量。其实，主动是为了给自己增加机会——增加锻炼自己的机会，增加实现自己价值的机会。

小牛过去一直有怀才不遇的感觉，进公司快一年了，她觉得自己一直在打杂。这天下午，上司把她叫了过去，让她在两个星期内完成一份当前整个北京各大商场基本情况的调查报告。虽然公司是做家电生产的，但她从未涉及过商业方面的事情，于是她对上司脱口就问：“到哪里去找资料？”

上司淡淡地说：“你自己想办法吧。”说完，就外出办事去了。

小牛有些愣住了。平时总想做点具体工作，但当具体工作真正到来时，又有些措手不及。

在新经济时代，昔日那种“听命行事”不再是“最优秀的员工”模式，时下老板欣赏的是那种不必老板交代而积极主动去做事的人。那些不论老板是否安排任务、自己主动促成业务的员工，那些交给任务、遇到问题后不会提出任何愚笨的问题的员工，那些主动请缨、排除万难、为公司创造巨大业绩的员工，就是时下老板要找的人。

李一男，毕业于华中理工大学少年班。1993年，他进入著名科技企业华为公司。十几天后，他即被升任为主任工程师，一年后被任命为公司总工程师，27岁时即被提拔为华为公司最年轻、最受倚重的副总裁。这位才华横溢的年轻人晋升如此神速，就在于他不但对技术的发展趋势非常敏感，而且总能够给总裁任正非提供许多有前瞻性的建议，总能提

前为所开发的技术项目解决难题。当别的员工还在为一个产品在市场中的成功而陶醉时，李一男已经给任正非提出新的建议，并着手开发下一代产品了！很显然，这样的员工无论在哪个公司都会受到老板的青睐。

老板欣赏那些富有智谋，能独当一面的人，而不需要那些优柔寡断的人。同样一件工作，有的员工可以轻松地完成，而有的员工却困难重重，毫无头绪。一个优秀的员工应能充分发挥自己的主观能动性，调动一切可以调动的资源，在合理的时间内创造出良好的工作业绩。

公司的大目标和员工的小目标都是为公司创造财富。任何老板都需要那些主动寻找任务、主动完成任务、主动创造财富的员工。工作主动性强员工，勇于负责，有独立思考的能力，在业务上追求尽善尽美，认真处理那些难度大、要求高的工作；而那些工作主动性差的员工，墨守成规，害怕犯错，凡事只求忠诚于公司规则，老板没让做的事，决不会插手。

年轻的洛克菲勒进入一家石油公司上班，他所做的工作就是巡视并确认石油罐盖有没有自动焊接好。石油罐在输送带上移动至旋转台上，焊接剂便自动滴下，沿着盖子回转一周。这样的焊接技术耗费的焊接剂很多，公司一直想改进，但又觉得太困难，几次试验都宣告失败。而洛克菲勒并不认为真的找不到改进的办法，他每天观察罐子的旋转，并思考改进的办法。

经过观察，他发现每次焊接剂滴落39滴，焊接工作便结束了。他突然想到：如果能将焊接剂减少一两滴，是不是能节省点儿成本？于是，他经过一番努力，研制出37滴型焊接机。但是，利用这种机器焊接出来的石油罐偶尔会漏油，并不理想。但他并不灰心，又继续寻找新的办法，后来，终于研制出38滴型焊接机。这次改进非常完美，公司对他的评价很高。也许你会说：“节省一滴焊接剂有什么了不起？”但“一滴”却给公司带来了每年5亿美元的新利润。

工作中遇到林林总总的问题时，不要幻想逃避，也不要犹豫不决，更不要依赖他人，而要敢于面对和迎接，敢于作出自己的判断。对于自己能够判断，而又是本职范围内的事情，要大胆地拿出主意，让问题在

自己那儿解决。解决了问题，你才能迎向新的契机。如果你一味只做别人做的事，你最终只会拥有别人拥有的东西。



初入职场不要和别人攀比

◎{004}

找工作对于大部分的人来说都是一个艰辛的过程。刚踏入职场，对新环境的不熟悉也是一件困难的事情。然而，更可怕的是青年人在工作之中的攀比心，这不仅会影响一个人的心情，也会导致他对未来无法作出科学的判断。

举个例子来说，有一架钢琴，由两个孩子同时弹奏。如果规定每天弹固定曲目一个小时，然后三个月后考级，那么这两个孩子面对这种训练都会感到痛苦。每一个杰出的钢琴演奏家都会经历这样的痛苦，而在成为钢琴演奏家之前，谁也无法断言这样的痛苦练习会给哪一个孩子带来期望的结果。只要他们不攀比，就都有机会，但是如果他们从开始的时候，就认定将来决定他们命运分水岭的，是运气而不是努力，那么，他们就真的失去了好运。

关于这一点，新东方俞敏洪校长最有发言权，他曾经很客观地谈到一个人的发展和家庭背景的关系。他说，在生活中，的确有一些权贵富贾出身的人，他们一出生就含着金钥匙。

这时候，有的人可能会说，这个世界怎么会对我这样，为什么他什么都有，而我什么都没有？俞敏洪提到他在大学的时候，也有过这种很正常的心理。比如，在大学一年级的時候，班上某位部长的孩子每周五都有开着奔驰280的司机把他接回去。而俞敏洪那个时候连自行车都买不起……

但是，俞敏洪用自己的行动验证了这样的一个真理：生命总是往前走的，每个人都要走一辈子，可能还会走到八九十岁。虽然没有人能预

知走到八九十岁时的人生到底会是什么样，但是唯一能做的就是要坚持走下去。

俞敏洪非常骄傲自己能从一个农民的儿子走到北大，最后走到了今天。他的心态变得平衡，因为他不再去攀比，而是把所有的精力放到了事业上。这也给了所有在职场中头三年的青年人一个很好的启示。

在职场中，不论你的起点如何，最重要的是不停止发展，坚持走下去。用自己丰富的内心世界，培养出风度和气质，用宽阔的胸怀以及对理想目标坚定不移的追求来构成自己的独特风格。

晨风最近的心情非常不好，因为她的办公室里来了一个小她6岁的小女孩。那个女孩子毕业于名校，不论谈到什么，总是滔滔不绝，这让晨风汗颜不少。短短的一个星期里，晨风的信心显然是动摇得厉害，做事情也没有以前那么沉稳了。

晨风给自己安排了疯狂的“补课”，她甚至买了一整套的《史记》，强迫自己每天都要看到凌晨1点，这对于晨风第二天的工作产生了不良的影响。

直到有一天，领导约她吃饭，随意地和晨风聊天说：“晨风，你在公司的人缘那么好，不是因为你博览群书，而是因为你生性踏实努力。这是最宝贵的。”的确如此，就是靠着沉稳，晨风才能在公司从一个可有可无的实习生成长为现在不可或缺的员工。而且，领导还坦率地说，凡事只要交到晨风手上，就绝不会做出“掉链子”的事来。

看到晨风若有所思的样子，领导接着问了一句话：“你以前爱看三毛的书，现在你又非常喜欢看于丹的书，你感觉这俩人谁更出色呢？”

晨风不假思索地说：“这两位女性作家，我都很喜欢，但是，你不能把她们放在一起比较。因为她们有各自的优势。”

说完，领导微笑不语，晨风顿时恍然大悟，冲领导感激地一笑。

每个人都有自己的优点，有这样一句话：“每个人都是背后有着梅干的饭团。”不要因为看不到自己的背面，就认为别人都有梅干，而自己只是一团没特色的米饭。也不要轻易攀比，因为攀比会让人看不到自己的优点，只看到满目的绝望。

请从此刻，回过头来，把关注别人的目光收回到自己身上吧，你也会走出一条踏实的路。

你在以领导的理想为理想吗

◎{006}

心理学的研究揭示，人很容易相信一个笼统的、一般性的人格描述特别适合他。即使这种描述十分空洞，他仍然认为这反映了自己的人格面貌。

曾经有心理学家用一段笼统的、几乎适用于任何人的话让大学生判断是否适合自己，结果，绝大多数大学生认为这段话将自己刻画得细致入微、准确至极。下面是心理学家使用的材料，现在也看着这段话来对照我们自己，他说得对吗？

你很需要别人喜欢并且你渴望得到别人的尊重，你有许多可以成为你优势的能力，但是还没有发挥出来，同时你也有一些缺点，不过你一般可以克服它们。你与异性交往有些困难，尽管外表上显得很从容，其实你的内心，有时候焦急不安。你有时怀疑自己所做的决定或所做的事是否正确。你喜欢生活有些变化，厌恶被人限制。你以自己能独立思考而自豪，别人的建议如果没有充分的证据你不会接受。你认为在别人面前过于坦率地表露自己是不明智的。你有时外向、亲切、好交际，而有时则内向、谨慎、沉默。你的有些抱负往往很不现实。

这其实是一顶套在谁头上都合适的帽子，容易让人迷失自己，个人在认识自我时很容易受外界信息的暗示，从而常常不能正确地认识自己。认识自己，心理学上叫自我知觉，是个人了解自己的过程。在这个过程中，人更容易受到来自外界信息的暗示，从而出现自我知觉的偏差。

人们很多时候，会将自己迷失在他人的“暗示”中，尤其当情绪