

走向成功 不可不知的 81条细节

81 Particulars to Approach Success

王法文 刘欣朋 编著

成功并不是所谓的遥不可及，
只要你懂得属于它的81条细节。
做到这些，成功将与你“0”接触



时刻向“大人物”看齐！

要望望四周再说话 精彩纷呈的嘴部动作 每次只关注一件事

全国各大书店“新装”上架！真正属于你的年度畅销书！

细节决定成功，我们的目的就是把每件事都做到最完美！



现代出版社
MODERN PRESS

走向成功 不可不知的 81条细节

王法文 刘欣朋 编著



现代出版社
MODERN PRESS

图书在版编目 (C I P) 数据

走向成功不可不知的81个细节 / 王法文, 刘欣朋编著.

— 北京 : 现代出版社, 2011

ISBN 978-7-5143-0012-3

I. ①走… II. ①王… ②刘… III. ①成功心理学—
通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第257582号

作 者: 王法文 刘欣朋

责任编辑: 张红红

出版发行: 现代出版社

地 址: 北京市安定门外安华里504号

邮政编码: 100011

电 话: 010-64267325 010-64245264 (兼传真)

网 址: www.xiandaibook.com

电子信箱: xiandai@cnpitc.com.cn

印 刷: 北京诚信伟业印刷厂

开 本: 710×1000 1/16

印 张: 16

版 次: 2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5143-0012-3

定 价: 29.80元



走向成功不可不知的81个细节

前言

preface



当你发现自己不再年轻的时候，你是否为没有成功而焦灼不安呢？当你发现自己碌碌无为的时候，你是否为没有努力而懊恼不已呢？当你发现自己无力回天的时候，你是否为没有抓住机遇而惶惶不可终日呢？其实，只要聪明的你回顾一下往事，就会发现，原来你曾经距离成功那么近，咫尺而已，想不到如今已是天涯之遥。生活就是这样，当你靠近的时候，没有懂得珍惜，一旦失去，才追悔莫及。如果你不想让岁月的年轮驱走你成功的渴望，就请从细节做起，从身边的琐事做起吧。一屋之不扫，何以扫天下？细节决定成败。

在竞争无休止的社会大环境下，成功不再只是实力的较量，功成名就的人往往就胜在一次“为老人折枝”的小事件上，所以成功者更拘小节。拘小节，识大体；重礼仪，不娇纵。成功不是昔日的希腊神话，他只是镶嵌在细节堆积的巨石上的一颗明珠而已。所以成功离你一直都很近。这是一个细节取胜的年代，还是一个成功遍野的年代。

我们常说细微之处见真章。千里之堤，毁于蚁穴。不关注细节，就会为自己的显达之路埋上了一枚定时炸弹。不知道什么时候，一次蝴蝶翅膀的震颤，就带来了断壁残垣的恶果。这时候，成功可就“难于上青天”了。古人说，泰山不让土壤，故能成其高；河海不择细流，故能就其深。细微之处积



累的多了，成功自然就是水到渠成的事情。反之，成功就是遥不可及的辰星。

细节还与我们的生活息息相关。细节是一面反映人的道德品格的镜子。你做了，你没做。差别只在一念之间，成就却在千里之外。在细节处揣摩回味的人，往往会珍惜自己的生活和工作，往往会珍惜自己的机会和经验，往往会珍惜很多你不以为然的地方。即使是细如针黹的小事，也视为重如泰山的大事。如此才是认真的态度，科学的精神，才会放大个人的品格。所以关注细节的人，才有无限的活力。

书中通过对说、听、看、做、想、心态、举止、交友、做人等方面应注意的细节进行点拨，无一不是点石成金，让久在职场的你豁然开朗。因为细节方面的一点点转变，就会是人生华丽的转身。所以说该说的话，听要听的事，做应做的事，想心想的事，心态平和，举止端庄，交友谨慎，做人厚道……这岂不都是细节惹得“祸”？细心的读者定然还会迅速地从小细节中发掘出通往职场的成功之道。

可恨的是，成书匆忙，不能抒尽心中所感。书中难免有纰漏不足之处，还望“志士仁人”不吝赐教，批评指正。

作者

2010年8月

走向成功不可不知的81个细节

目 录



一、说话：“五要” “五不要”

细节1	要望望四周再说话	1
细节2	要把好话说在前面	4
细节3	要用巧妙的方式说“不”	7
细节4	要成全别人的好胜心	10
细节5	要少说绝话多留余地	13
细节6	不要揭人之短	16
细节7	不要将隐私和盘托出	19
细节8	不要唠叨你的不满	21
细节9	不要逢人就诉苦	24
细节10	不要常用缺乏自信的词句	27



二、倾听：熟谙“听话”艺术

细节11	有时无声胜有声	31
细节12	人多嘴杂时懂得倾听	34
细节13	倾听时的表情艺术	37
细节14	从话语中分析对方的需要	40
细节15	听懂对方话语中的潜台词	43
细节16	倾听要有耐心	46
细节17	左耳进右耳出心头记	49
细节18	用耳朵辨别谣言和真言	52

三、观察：察言还要观色

细节19	透过现象看清本质	55
细节20	看懂别人的脸色和眼色	59
细节21	看透对方的真实想法	60
细节22	让眼睛代你说话	64
细节23	眉毛传递心理信息	67
细节24	精彩纷呈的嘴部动作	70
细节25	让面部表情随心而动	73
细节26	熟谙手势暗语	76
细节27	见风后再使舵	79



四、举止：牵一发而动全身

细节28	让合乎礼仪的举止助你升职	83
细节29	做个“有头有脸”的人	85
细节30	微笑是一种世界语	88
细节31	别让手出卖你的心	91
细节32	递交名片有讲究	94
细节33	接听电话有诀窍	97
细节34	登门拜访时的礼仪	99
细节35	酒桌上的玄机	102
细节36	告别式背后的秘密	105

五、办事：大题小做的奥秘

细节37	做好小事才能成就大事	109
细节38	将大事化小，把小事做细	112
细节39	每次只关注一件事	115
细节40	按重要性做事	118
细节41	善始才能善终	121
细节42	磨刀不误砍柴工	124
细节43	小事件也要讲原则	127
细节44	一切挫折都是纸老虎	130
细节45	坚持才能成就胜利	133



六、交友：人脉定乾坤

细节46	用好每一张名片	137
细节47	巧和陌生人搭讪	140
细节48	善待小人物	143
细节49	择友有标准	146
细节50	“小利”“大义”要分清	149
细节51	长相思不如常聚首	151
细节52	在亲密中保持距离	154
细节53	随时清理你的人脉	157
细节54	不要透支人情	160

七、心态：以平和之心承装成功

细节55	用微笑涵养心态	163
细节56	宽恕自己的小错误	166
细节57	宽容别人的小过失	168
细节58	时刻向“大人物”看齐	171
细节59	以平常心看待得失	174
细节60	莫让赞美遮望眼	177
细节61	仰望星空，脚踏实地	179
细节62	胜人者力，自胜者强	182
细节63	平凡人也要做不平凡的事	185



八、做人：十面玲珑方成人

细节64	左右逢源，聪明做人	189
细节65	善于合作，团结做人	192
细节66	刚柔相济，中庸做人	195
细节67	以退为进，低调做人	198
细节68	说到做到，诚实做人	201
细节69	摒弃逆境，积极做人	204
细节70	傲视群芳，自信做人	207
细节71	知足平衡，乐观做人	210
细节72	能屈能伸，灵活做人	213

九、畅游职场

细节73	遵守办公室的潜规则	217
细节74	不要把办公室当作家	220
细节75	不要和同事议论上司	223
细节76	与同事保持合适的距离	226
细节77	不要忽视小人物	229
细节78	有锋芒但不要毕露	231
细节79	不拉帮，不结派	234
细节80	保守公司的秘密	237
细节81	办公室里别谈情说爱	240



一、说话：“五要”“五不要”

细节 1 要望望四周再说话

每个人的内心世界都会体现在表情和动作上，不抬头看人，低头很容易就会做错事。所以不要口无遮拦，要望望四周再说话。说话前望望四周，这是一个思考的过程。凡事三思而后言，做错事的概率就会大大降低。

“看云才能识天气”。现象是我们做出推理判断的首要材料，而材料的获得是通过观察得到的，推理的结论是需要通过语言阐述的。所以望望四周再说话，成为了我们为人处世的称重砝码，恰到好处地把方与圆结合在了一起，把德与智汇集在一处，不偏不倚。

聪明的人，都善于在说话之前望望四周，只有愚蠢的人才会把自己的想法一



股脑儿地倒出来，看似不吐不快，实是大跌眼镜的“小丑儿”。很多时候，毫无顾忌地“大放厥词”，往往会让自己成为笑柄，给自己前进的道路上增添不必要的麻烦。

言辞能透露一个人的品格，表情眼神能让我们窥测他人的内心世界，衣着、坐姿、手势也会在毫无知觉之中出卖它们的主人。看看这些“天气”，我们更容易选择自己语言表达的方式和技巧，更容易得到对方的认同和信任。俗话说，辨好风向，才能使舵。说的就是这个道理。

以前有一个举人费了九牛二虎之力才考了一个县令。一天他去拜见自己的上司，但是他说话很不注意场合和环境。

坐定以后，他突然问道：“大人贵姓？”

上司很吃惊，哪有下属如此放肆的，但是碍于情面，勉强说了姓某。

县令低头想了一会儿，说：“大人的姓，百家姓中似乎没有啊。”

这回上司更加惊异，说：“我是旗人？贵县难道不知道吗？”

县令听闻随即问道：“大人在哪一旗？”

“正红旗。”

县令听罢信口说到：“正黄旗最好，大人怎么不在正黄旗呢？”

上司勃然大怒，质问道：“贵县是哪一省的人？”

“广西。”

“广东最好，你为什么不在广东？”县令吃了一惊，这才发现上司满脸怒气，就灰溜溜地走了出去。



第二天，县令就被勒令回乡，当学校教员去了。

这个举人读书读傻了，完全没有顾及上司的感受，就自顾自地问东问西，到最后，到手的“肥差”也成了镜花水月。如果这个举人提早望望上司的脸色，或许就可以避免丢乌纱帽的“杯具”了。

望望四周再说话，就能够随机应变，把蒙蔽双眼的面纱都扯掉。与人交流起来，自然会融会贯通，也容易达成意想不到的效果。我们知道，交谈时盯着对方的眼睛是礼貌。望望四周，也是对说话环境和参与者的一种尊重，有了这种尊重，说出来的话才会掷地有声，成功才会向你招手！



细节2 要把好话说在前面

好话，是连接人与人之间的桥梁。与人共处需要好话的滋润：它可以拉近彼此之间的距离；恰到好处的好话可以激励他人；好话还是润滑剂，可以减少矛盾，增进共识。好话犹如一缕春风，能瞬间吹暖人心。把好话说在前面，先温暖、感动对方的心，自己想要做的事情十有八九也就成功了，所以请不要吝啬你的赞美。

当然，好话不是恭维，不是奉承，不是拍马屁。说在前面的好话是不应该让太多私心包裹的。好话由衷地发自内心，才弥足珍贵。说好话，不见得就是溢美之辞，洋洋洒洒，只要是对对方有利的話，能够发人深省、催人奋进的话，都是好话。可不是所有的“忠言”都“逆耳”。

古往今来，把好话说在前面，也是一种生存之道。但是把好话说在前面也不是一件简单的事情，至少脑瓜子要灵光，转得快，善机变，口齿伶俐，巧舌如簧，只有这样，才能达到目的。

众所周知，马云是一个善于创造奇迹的人，几乎全球的商人都在追捧他。他的网站“阿里巴巴”两次被哈佛、斯坦福商学院选为MBA经典案例。马云的成功很大程度上得益于他的辩才和智慧。

马云没有生活在顶尖的那部分人当中，他很平凡，但是有一点，他做任何事情都会把好话说在前头。当他在1995年创办企业黄页的时候，很多人还都以为他是骗子，但是马云把互联网的神奇先告知他人，结果上网的企业有了客户。马云的事业由此起步。

后来马云跟他的伙伴说，他要回杭州创办一个新的网站，叫做“阿里巴巴”。愿意同去的，欢迎，但是工资会比较低；如果不去的话，可以介绍他去雅虎或者新浪上班。在20世纪90年代



末，能够进入雅虎和新浪就意味着一步跨入了金领的行列，虽不说是功成名就，但也是职业生涯的一大亮笔。

能够给予这样优厚的条件，完全不计较个人得失。马云的这一席话，伙伴听来，当然心里是暖洋洋的。无形中，伙伴们开始更加相信马云，相信马云肯定会开拓一番不亚于新浪和雅虎的互联网事业。所以大家都选择了跟随马云创业。

聪明的马云，一句话聚拢了自己创业的元老，当时的伙伴总共18个人，号称“18罗汉”。

起步时候的马云，穷得一塌糊涂，即使再困难，他的伙伴也没有离开他，而是和他一起熬夜，一起轮流在地上睡觉。守得云开见月明，“阿里巴巴”火了。马云用自己的口才征服了世界。

2000年，《福布斯》这样评价马云：有着拿破仑一样的身材，更有拿破仑一样的伟大志向！不久，马云和阿里巴巴在欧美名声日隆，来自国外的点击率和会员呈激增之势！“阿里巴巴”开始被业界公认为全球最优秀的B2B网站。

马云把好话说在前面，就为自己的事业积累了人才基础。一句平凡朴素的话，只要发自内心，就很容易打动人心。在现今这个社会，一个人是否有好口才，是否会说话，会不会把好话说在前面，直接影响着其未来的成就和境遇。

比方说，妻子梳妆打扮一番，转过身来时，你感觉她很美丽，很年轻，你很想赞美她一句，由衷地说一声：老婆，你真美。可是又害怕妻子不领情，于是你用“‘老夫老妻’了，算了”的理由说服自己，终究也没有去说。

结果夫妻间，就缺少了一次浪漫的谈资。如果大胆地把赞美爱妻的话，说出口。妻子或许会嗔怪，但是内心一定是温暖无比。夫妻感情也会加深。所以把好话



说在前面，充盈在我们身边的方方面面。只要心头涌动着“好话”，不妨消除你的顾虑，勇敢地优先说出来，相信会和你的她（他）产生共鸣的。

把好话说在前面，是一种沟通的技巧。充满善意的“好话”，这个世界上的大多数人都是接受的，因为人大多还是“顺毛驴”，“狗咬吕洞宾，不识好人心”的绝少。既然有好话在，就把好话放在前面说吧。说不定，因此你就凿开了通往成功的通衢大道，你的生活也从此改变。



细节 3 要用巧妙的方式说“不”

“说不”是个人拥有的独立权利，每个人都是独立的个体，不服从别人是人的本能。但是说不，是需要勇气的。我们身边的大多数人都不敢说不，对于领导的安排、朋友的邀请、父母妻子的嘱托……没有任何借口，成为了“好好先生”的精神写照。

然而，“好好先生”并不因此受欢迎，相反，却经常饱受窝囊气，吃力不讨好。行使“说不”的权利没有错，但是不是所有的“不”，都是脱口而出的拒绝，

“说不”也是讲求技巧和方法的。美国的喜剧之王卓别林留下一句名言：学会“说不”吧，那样你的生活将会美好很多……卓别林的幽默让“说不”充满了笑意。不同的性格决定了不同“不”的声音。有的“不”温婉，有的“不”铿锵。说不，可以避免让自己迷失自我，去勉强自己做一些自己并不喜欢的事情。

纳粹德国有一名非常著名的将军，就是号称“沙漠之狐”的隆美尔。隆美尔有着出色的军事才能，曾经在北非战场上，创造了军事史上很多次以少胜多的著名战例。

这位将军的脾气非常倔强。他一心想让自己胆小的儿子曼弗雷德长大后能够成为一名优秀的军人。于是常常教育儿子：“要勇敢并不难，你只要克服第一次恐惧就行了。”

在他担任波茨坦军事学院教官时，为了锻炼儿子的胆量，一次，隆美尔把儿子带到游泳池边，塞给他一个硕大的游泳圈，让他爬上跳板的顶端后往下跳。小小的曼弗雷德发现，理论与实际之间的差距实在太太大，自己根本不可能从这么高的跳板上跳下去，他甚至怀疑自己的老爸疯掉了。