



国家公务员职务评定考核 与创新领导干部选拔任用标准 实用手册

◎ 主 编：王文清

安徽文化音像出版社

封面设计: 北京形动设计工作室

ISBN 7-88413-331-8



9 787884 133314 >

ISRC CN-E27-11-326-12/V·G3

定价: 798.00 元 (1CD+ 配套手册三卷)

国家公务员职务评定考核与创新领导 干部选拔任用标准实用手册

主 编：王文清

中 卷

第五篇

领导干部能力

测评与提升标准

第一章 基本素质测评与提升标准

当今世界,是科技迅猛发展和知识经济的时代。世界政治多极化和经济全球化的发展趋势,以及以经济和科技为基础的新一轮国际竞争日趋激烈。这一切,既给我们带来了难得的发展机遇,又向我们提出了严峻的挑战。在这种形势下,领导者如果不具备较高的素质和能力,就难以适应时代发展的要求;而没有一支高素质的领导干部队伍,国家和民族的伟大复兴就必然成为一句空话。正是这个意义上,党的十五大报告明确提出,要“建设一支高素质的专业化国家行政管理干部队伍”。

实现这一宏伟目标,一个重要的方面就是要大力提高领导者行政能力。但是,领导者行政能力的提升并不是空中楼阁,而是需要一定的前提。这个前提,最主要的就是领导者现有的基础素质,包括政治素质、理论素质、道德品质素质、知识素质、心理素质、身体素质等多个方面的内容。本章主要从修养、智力、知识、气质性格、身体,以及综合表现(领导风格)等几个方面进行论述,结合介绍一些简单的测评方法,以为领导者结合自身实际和具体情况不断提升行政能力提供一定的参照。这也就是说,通过本章的论述,使每一个人对自己现有的领导能力有一个清晰准确的认识和评价。

第一节 修养素质与测评

领导活动最突出的特点莫过于具有社会属性。这是因为,领导行为说到底是一种政治行为,领导行为的发生,客观上总是与“权力为谁所有,为谁服务”这一根本问题连在一起的。要求领导者做到政治上合格,首先就需要解决“为谁掌

权,掌权干什么”这个问题,这也是社会主义条件下每一位领导者的为官之本。因此,我们所讲的修养素质,主要是从政治角度来观察和考虑的。政治道德修养素质正是表明领导者在处理人与人、人与社会之间政治关系、道德关系方面的基本素质。它既是领导者世界观、人生观和价值观的集中表现,也是决定领导者行为动力和行为方向的内在因素。因此,它在领导者诸种基本素质中居于核心地位。

一、政治素质

领导者的政治素质集中体现在面对风云变幻的形势,能够把握正确的政治方向,确立坚定的政治立场,严格遵守政治纪律;面对错综复杂的问题,有见微知著、防微杜渐的政治敏锐性和洞察真伪的政治鉴别力;面对涂上各种颜色、戴上各种面具的不正当利益诱惑,能够保持清醒头脑,以坚强的自我约束力,自觉遵守守法。

其中,最关键的是具有崇高的政治理想、坚定正确的政治方向。有崇高的政治理想,就是要有正确的世界观、人生观,把自己投身到社会主义改革和建设大潮中去。正确运用党和人民所给予的权力,充分发挥自己的才能,按照我国社会主义建设的目标,在自己的岗位上为把本地区内经济和社会生活水平提高到新的高度,圆满完成新时期的发展任务作出应有贡献。坚定正确的政治方向,就是要有坚强的党性,坚决团结在党中央的周围,切实实现党的路线、方针和政策的贯彻执行。同时用马克思主义的立场和观点观察事物、分析情况、解决实际问题,自觉坚持四项基本原则和改革开放,反对资产阶级自由化和封建遗毒的死灰复燃,始终站稳党的立场,坚持正确的政治方向。

二、理论素质

江泽民同志曾指出:“政治上的清醒和坚定,来源于理论上的清醒和坚定。”实践证明,要具备以上政治素质,最根本的是提高领导者的政治理论水平。坚定正确的政治方向,在社会主义初级阶段最集中最具体的体现,就是能否高举邓小平理论伟大旗帜,坚持走建设有中国特色的社会主义道路。“旗帜就是方向,旗帜就是形象”,旗帜问题最关键。邓小平同志创立的建设有中国特色的社会主义

理论是马克思主义基本原理与中国革命和建设实际相结合的产物,是马克思主义在中国发展的新阶段,是当代中国的马克思主义,也是被我国 20 年改革实践所证明了的正确理论。我们的领导干部只有理论上清醒,才能有政治上清醒;只有理论上坚定,才会有政治上坚定。领导者必须始终坚持学习,使自己的理论素养不断提高。

三、道德品格素质

领导者道德品质是非权力影响力的重要因素。一个有高尚品格的领导者,往往具有巨大的号召力、动员力、说服力和凝聚力。领导者能不能赢得人心,树立威信,关键不在权力和能力,而在品德,品德高尚是领导魅力的灵魂。

领导者的道德品格素质内涵相当丰富,当前,主要应强调以下几个方面:

(1)公仆意识与敬业精神。领导者有没有公仆意识,既是领导者权力观的反映,也是领导者道德品格素质的体现、树立正确的公仆意识,就要处理好权力、责任、群众、服务的关系,时刻关注最广大人民群众的利益和愿望,对人民拥护的事——大办;人民高兴的事——多办;人民答应的事——可办。反之,则坚决不办。严于律己,持之以恒,公仆意识与全心全意为人民服务的精神,就会内化形成自身的品格,无须外力的推动。领导者道德品格的另一个突出表现就是高度的敬业精神。这种精神不是虚伪的,而是通过领导者的岗位责任意识、热情服务、勤奋务实、认真负责的工作态度、讲求效率的工作作风和努力钻研业务、勇于迎接新挑战的具体行动表现出来的。

(2)公道正派。能否做到公道正派是广大群众衡量一个领导者政治觉悟、道德品格状况的重要方面。领导者的公道正派主要表现在用人、为人与处事上。用人是否坚持德才兼备、选贤用能、民主公开的原则,让每一个下属都安其位、适其职,还是搞团团伙伙、远近亲疏,不看条件照顾资历、平衡关系,甚至卖官鬻爵,这是领导者在用人问题上是否公道正派的试金石。领导者在为人上,要以诚相处,平等待人,要有民主意识、群众观点。对上级领导既要尊重,不卑不亢;对同级要相互支持密切配合,不拉帮结派,互相拆台;对群众一视同仁,热情关怀,既敢于支持弱者,也敢于碰硬压邪。在处事时,敢于坚持原则,主持正义,坚持按政策规定办事,维护国家和人民的利益,不讲关系,不徇私情,处事公平公正,坦率诚实,表里如一,守信用。

(3)勤政廉洁。领导者是否勤于政事,廉洁奉公,历来是群众十分关注的问题,也是领导者道德品质、人格素质在执政用权上的集中反映。领导者应把勤政廉洁作为自己的人生价值的奋斗目标,并且将其内化成自己的品德素质。这样,才能经受住执政的考验,才能在发展社会主义市场经济和对外开放中,抵御住消极方面的影响,切实做到过好权力关,摆正义务与权力的位置;过好名位关,摆正职责与职务的位置;过好人情关,摆正“大家”与“小我”的位置;过好金钱关,摆正“义”与“利”的位置;过好美色关,摆正奋斗与享受的位置。这样,定会受到群众的信任与支持,也一定会事业有成。

自测一 你的修养是不是很好?

你是不是真的很有修养呢?不妨做一做下面这个简单的自我测验:

1. 你对待商店里的售货员或饭店的女服务员是不是跟你对待朋友那样很有礼貌呢?
2. 你是不是很容易生气?
3. 如果有人赞美你,你是不是会向他说“谢谢”呢?
4. 有人尴尬不堪时,你是不是觉得很有趣?
5. 你是不是很容易展露出笑容,甚至是在陌生人面前?
6. 你是不是关心别人的幸福和舒适?
7. 在你的谈话和信中,你是不是时常提到自己?
8. 你是不是认为礼貌对一个男子汉无足轻重?
9. 跟别人谈话时,你是不是一直很注意对方?

测评与解释:

1. 是。一个富修养的人,不论是对什么样身份的人,始终都彬彬有礼。
2. 不是。动不动就生气的人修养不会很好。
3. 是。善于接受他人赞美是一种做人的艺术。
4. 不是。幸灾乐祸显出你的修养较差。
5. 是。微笑始终是对你自己或其他人通往快乐的最好的入场券。
6. 是。关心体贴别人是一个人成熟和有魅力的第一个条件。
7. 不是。那些经常大谈他自己的人很少会受到别人的欢迎。
8. 不是。良好的风度和礼貌,是一个做人所必需而且应当有的自然的反应。

9. 是。尊重别人的意见才能使别人尊重你。

自测二 你的“现代性”程度如何？

国外按人们对新事物的看法把人分成现代人和传统人两大类。这两类人并无好差之分,而是他们对当今世界上的一些事物的看法有很大差别。如果你想知道自己属于哪一类,可以看以下十个问题。

1. 对于社会上出现的新思想:

- ① 从积极的方面去理解它,并尽可能接受它。
- ② 从警惕的角度去分析、研究它,尽可能否定它。

2. 对与你无关的事如学校教育改革、政府机构改革发动:

- ① 经常关心这方面的消息,喜欢发表自己的看法。
- ② 不予关心。有了看法也取谨慎态度,不愿表现出来。

3. 对于别人,尤其是下级的不同意见:

- ① 仔细听取,如有道理,乐于接受、作风民主。
- ② 认为听取下级意见有失身份,有损威信。知道自己不对也不口头承认,宁可今后注意。作风专制。

4. 每次研究讨论计划:

- ① 认为这十分重要,计划可以出效率,出时间。
- ② 认为订计划是应付门面,例行公事,马虎些无所谓。

5. 每遇到一个新上级、新同事、新的助手:

- ① 具有信任感、热情、平等、尊重。
- ② 怀有戒心,讲话慎重,办事不放手。要过一段时间再决定是否信任他。

6. 对一个新来的领导干部:

- ① 关心他的技术、才能和民主作风,以此来作出自己的评价。
- ② 关心他调来的背景、政治原因,以他的家庭和社会关系有否显赫人物来作出评价。

7. 对国家,社会,民族发生的重大事情:

- ① 非常关心,进行宣传,进行干预。
- ② 认为这些是大人物的事,不太感兴趣。

8. 对生育的态度:

- ① 认为一个就行,最多两个,不愿多生育,主张少而精。
 - ② 希望儿孙满堂。
9. 对周围发生的一些不平等的事情:
- ① 主张尊重他人,维护人的尊严和独立性。
 - ② 认为这是不可避免的,几千年来由来已久,没什么稀罕的。
10. 对妇女问题:
- ① 表现出尊重妇女,主张妇女参加工作,在婚姻自主和妇女的家庭地位的独立上持开放态度。
 - ② 强调妇女的生理特点和精神缺陷,对妇女不重视,不重用。

测评与得分:

以上十条如果你①类占八条以上,可以说你具备了现代人基本素质。反之,则你在一般问题上持保守态度。

第二节 知识素质与测评

文化知识是现代领导者必备的素质,是领导者提高素质修养的基础条件。一个领导者如果没有文化知识素质,就难以适应现代领导工作的要求。当前,从国内看,我国的经济体制正在从传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变,经济增长方式正在由粗放型向集约型转变;从全球范围看,经济全球化、知识经济时代的到来,使得“知识经济,创新意识,对于 21 世纪的发展至关重要”。(江泽民语)这一切,都极大地提高了对领导者知识素质的要求。

领导者的知识素质体现在两个方面:一是知识面与掌握知识的深度,即博与专上;二是结构的合理化上,领导者应当成为本行业、本职工作的内行,成为业务上的“专才”,但仅此还不够,还必须成为知识上的“通才”,要把专和博结合起来,合理的知识结构是广博性与精深性有机联系的统一体。有人形容领导者的合理知识结构应是“金字塔”的。它分成几个层次,层次不同要求也不一样:第一层次是有关人文知识,包括文、史、哲、伦理、艺术、科学技术常识及最新发展动态,这些知识要有一般性的了解,是塔的底座。第二层次是社会政治知识、经济活动知识、法律法规知识、组织管理知识、国内外政治经济活动走向、改革动态及与自己

管理领域相关的知识,这些知识是拓宽领导视野的放大器,打开领导创新思维大门的钥匙。第三层次是现代领导方法与艺术、与自己工作范围、工作目标相关的专业知识等,这是领导者做好本职工作的硬科学知识,掌握一定要精深。需要强调的是,领导者的合理知识结构中的第三个层次,往往与领导者对知识的消化力、转化力、创新力密切相关,这在今天这样一个信息爆炸和知识折旧率加速的社会,应当引起特别注意。

中共中央组织部制订的公开选拔党政领导干部考试大纲中,关于领导者知识结构上,公共科目包括政治、经济、法律、管理、科学技术及历史、国情国力、公文写作与处理,专业科目包括选拔职位需要的专业基础知识、专业管理知识和专业政策法规等内容,这也大致反映了当前领导者所需要具有的知识广度。

一、知识对于领导者做好领导工作的重要意义

知识素质是指领导做好本职工作所必须具备的基础知识与专业知识。它是领导者做好领导工作的基础条件。知识对领导者的重要意义主要表现在以下几个方面:

(一)知识是领导者智慧的源泉

智慧历来就被认为是领导者的重要品质之一,它对领导决策、处事有密切关系,甚至直接影响领导能力的发挥。在这里,智慧的“智”指的就是知识。丰富的文化知识对领导者有很大的影响。培根说:“读史使人明智,读诗使人聪慧,演算使人精密,哲理使人深刻,伦理学使人有修养,逻辑修辞使人善辩。总之,知识能塑造人的性格。”他还说:“求知可以改进人的天性……人的天性犹如野生的花草,求知学习好比修剪移栽。”“求知可以作为消遣,可以作为装演,也可以增长才于。”毛泽东也曾经说过:“没有文化的军队是愚蠢的军队,而愚蠢的军队是不能战胜敌人的。”理查德·尼克松在《领导者》一书中考察了他所接触到的伟大的政治领袖们,归纳出了两个共同特点,而其中之一就是博览群书。

(二)知识是领导才能的基础

一般地说,一个人掌握的知识越多,对客观规律的认识越深刻,就可以有更好的预见能力、表达能力和创造能力。

人才学界有人对各类人才作过统计,统计结果表明:自然科学家中受过大学

教育的比例居第一,占被调查总人数的 85.43%;当代社会活动家(包括政治、外交、经济、军事、学术、文化、社会等方面的领导人才)次之,其中受过高等教育的人数占总数的 71.87%;近代、现代哲学社会科学家(包括政治家、军事家等)居第三,占 55.91%;文学家居第四,外国的占 54.81%,中国的占 46.28%;艺术家中进过大学的最少,占 39.2%。具体情况见表 5-1-1。

表 5-1-1

学 历 人才类别	大 学	中 专	中 学	自 学	未注明 学历及 无学历	总 计
自然科学家	387 人/ 85.43%	6 人/ 1.32%	3 人/ 0.66%	27 人/ 5.52%	32 人/ 7.06%	453 人/ 100%
社会活动家(包括 政治家、军事家)	2738 人/ 71.87%	214 人/ 5.13%	102 人/ 2.50%	24 人/ 0.59%	810 人/ 19.81%	4088 人/ 100%
哲学、社会科学家	4132 人/ 55.91%	106 人/ 1.43%	102 人/ 1.38%	69 人/ 0.93%	2981 人/ 40.34%	7390 人/ 100%
中国文学家	187 人/ 46.28%	48 人/ 11.38%	60 人/ 14.85%	40 人/ 9.91%	69 人/ 17.08%	404 人/ 100%
外国文学家	222 人/ 54.81%	25 人/ 6.17%	66 人/ 16.3%	30 人/ 12.35%	42 人/ 10.37%	405 人/ 100%
艺术家	196 人/ 39.2%	76 人/ 15.2%	73 人/ 14.6%	44 人/ 8.8%	111 人/ 22.2%	500 人/ 100%

从上述调查统计中,我们可以得出以下一些结论:

第一,在各类人才(包括领导人才)中,受过高等教育的成才率最高。在大多数情况下,高学历成才者多于低学历成才者。

第二,一定的学历是人才向高层次攀登的基础,它在一定程度上反映了一个人的领导素质。一般说来,一个人接受教育的层次愈高,他的基本素质也就比学历低者愈优,他们获取新知识的能力及各项潜能(包括组织领导能力)也就愈强,对工作的适应性也愈明显。所以,越是高层次的领导人才和专门人才,越要求高学历。目前,世界各国的领导人才和专门人才中,高学历者有日益增长的趋势。就连以往文化素质相对较低的军事领导人才,近年来也大大改观。例如,如今美国96%以上的军官,都达到大学文化程度,其中,有90%以上的人获有学士学位甚至硕士、博士学位。

(三)知识是创造力的根本

知识对实践能力影响最重要的是体现在对最高境界的实践能力——创造力的影响上。创造力是能力的中枢与灵魂,是人的知识、智力与心力的集成与升华,是各种基本能力最高的综合的表现形式,在人的认识活动中与实践活动中都具有非常重要的价值。随着知识的加速更新与科学技术的日新月异,单纯地依靠学习、吸收与模仿已远远不够,甚至危及生存。例如日本的科技产业政策取向以往主要走吸收与模仿西方国家先进技术再行创新之路。由于技术更新加快,模仿创新的刚性周期使日本在科技发展上后劲明显不足,举步维艰。

人类已经进入21世纪,知识经济的春风已扑面而来。创新是知识经济的灵魂,创新能力是一个国家、地区、企业及个人在未来社会存身立命之本。创新是创造才能的集中体现,是创造的真谛所在。一个人的创造才能与诸多因素相关,如智力、心力和天赋因素等。而知识因素无疑是至关重要的。创造才能是在一定生理素质的基础上,在教育和环境的影响下,通过不断勤奋学习和社会实践逐渐形成。“读书破万卷,下笔如有神”,形象地说明了知识对创造的促进作用。

二、领导者合理的知识结构

领导工作自身的特点,决定了领导者必须具备广博的知识。那么什么是知识呢?总部设在巴黎以发达国家为主要成员国的经济合作与发展组织,在1996年发布了一系列报告,在国际组织文件中首次正式使用了“知识经济”这个新概念。在报告中把人类迄今创造的所有知识分为四大形态:

一是知道是什么的知识指关于事实和现象方面的知识,类似于信息。这种

知识的获取就是信息的取得与处理。

二是知道为什么的知识指关于自然规律和原理方面的科学理论,如牛顿力学或者相对论等等。此类知识的获取必须经过正规的学校教育或培训。

三是知道怎么做的知识指做某些事情的技艺和能力。此种知识是实践的累积和个人经验的积淀。

四是知道是谁的知识涉及谁知道,以及谁知道如何做某些事的信息,包含着特定的人际关系关系的形成,即有可能接触“有特定知识者”,并有效地利用他们的知识。

所谓知识结构是指客观知识经过求知者的输入、加工、储存,而在头脑中形成的由智力联系起来的有序组织。它是一种多要素、多系列、多层次的动态的排列组合。结构决定功能,具有不同知识结构的人,会有不同的功能,能够完成不同性质的工作。

合理有效的知识结构的构成有以下几个基本内容:

1. 有一个明显的核心,这个核心决定着知识结构的性质和功能。如有的人的知识结构的核心是生物学,有的人的知识结构的核心是化学或者文学等等。

2. 有若干辅助性的知识作为知识结构的外层,积极配合结构核心来进行有效的思维。比如以医学为知识结构核心的人可以具备诸多生物学、化学、心理学甚至社会学为辅助性的知识层次。

3. 还必须具备知识结构的第三个层次,亦即常识性的知识层次。科学的知识与常识的知识并无决然的界限,并在一定的意义上相互转化。多一些科学的专门知识经由教育普及已成为常识了。

4. 与抽象思维、形象思维、灵感思维相结合。思维和知识是“纲”与“目”的关系,知识是思维的材料,只有用思维之线将知识串连带动起来,才能组成一张有生命的智力之网。

知识结构并非静止的,而是动态的系统。为了适应周围情况的改变与发展,适应自己工作条件的转移,以及提高自己的工作能力,就有必要不断地改变、优化自己的知识结构,及时进行知识更新,防止知识老化。至于学习和掌握哪些方面的知识,则与各人的工作性质以及自己所追求的目标有关,因而各自有所不同。

知识结构主要有以下几种类型:

1.“X”型结构。所谓X型知识结构,是指领导者系统地掌握两门专业知识,而且所掌握的两门专业知识,必须有明显的主要的交叉点、结合部。正是两门系统知识的交叉结合,才使X型知识结构的领导者在当今社会上大有用武之地。

2.“T”型知识结构。所谓T型知识结构是取型于字母“T”。持这种观点的学者认为,T型中的竖笔表明领导者应在某一学科或技术领域具有较为深入的专业知识;横笔象征着应具备一定的管理知识。例如,原为管理干部者,应具备一定的技术专业知识。同时,由于现代技术互相渗透的结果,技术干部不仅应掌握基本专业知识,还应掌握有关专业的基础知识。即领导决策者应当是具有广泛知识的博学型专家。例如,某机械厂的厂长,本人以机械制造设计为专长,但若不具备热加工专业的知识,则无法听取冶金专家的建议;不具备电子技术与自动工程知识,就无法组织与协调各类专家进行新产品开发与选定最优化的新产品制造方案;若不具备管理知识,就无法博采众家之长,最大限度地提高本企业的经济效益。这种要求是领导者履行相应领导职责的客观要求。作为领导者,较难在其工作领域内门门精通,但至少应以自身的专长为支柱,以经济学知识与相关学科知识为两翼,方能以雄厚的基础知识立足于本行业之中,以广阔之视野、广博的科学文化知识为基础,做出符合本行业发展规律的科学决策。

3.“图钉”型知识结构。所谓图钉型知识结构,也是取形于“图钉”,即图钉的面表示领导者应具备的基本知识,我们称为知识面;图钉的杆称为专业基础知识,我们称为知识干;图钉的尖端表示专业知识称为知识核。这是之所以把这种知识结构取形于图钉,是因为图钉的面、杆、尖谁也离不开谁,各有各的功能。作为领导者应具有的知识面、知识干、知识核,也是与图钉的各部分功能类似,谁也离不开谁。因此,这种知识与图钉型是一致的,因而称为图钉型知识结构。

图钉型知识结构中的知识面是指领导者必须有广博的基础知识。没有较宽的知识面,不可能有专业知识的精深。广博的基础知识包括马克思主义的基本理论,政治学、哲学、经济学、教育学、心理学、行为学、史学、法学,以及科学技术的基本知识。图钉型结构的知识干是指专业基础知识,是领导者知识结构中的主干,也是知识核的基础,没有这个基础,领导就失去了理论基石。

三、知识素质结构的内容

对于不同层次的领导者在知识方面的要求是不同的,高层次领导者的知识

面要宽,低层次要专。此外,不同层次的领导者在知识结构方面的要求也是不同的,总起来说包括基础知识和专业知识两个方面。

(一)基础知识

它是领导者知识结构的第一层级。人们通常所说的领导者的知识面应当宽一些,基本功应当扎实一些,主要是指基础知识这个层级。基础知识主要包括下列内容:

1. 通晓马克思主义理论。对于马克思主义哲学、政治经济学、科学社会主义、党的学说、中国共产党的历史等基础理论,应当有比较系统的学习和训练,融会贯通,能够用以指导工作,这既是革命化的要求,又是知识化的要求。

2. 邓小平理论。领导者要掌握邓小平理论的科学体系及其理论精髓,并用以指导各项工作。

3. 党的各项方针政策。

4. 对于一般社会科学、自然科学各方面的知识,都要有所了解,知识面要比较广。因为领导者需要认识和处理的问题包罗万象,涉及各个领域。工作的综合性和多样性,要求知识的多样化。他们除了应当具备一定的文、史、地理、数学、理化、生物、外语等基础文化知识外,对于社会科学、自然科学的其他方面,诸如天文、地理、工业、农业、商业、财政、金融、法律、科技、教育、体育、军事、文化艺术等专门知识,也要有所了解。

5. 对于社会生活方面的实际知识也要比较熟悉,要有丰富的生活经验和工作经验。在整个知识构成中,实际知识、直接经验也是十分重要的内容。

(二)专业知识

它是领导者知识结构的核心,也是区别于其他领域人才知识结构的主要标志。就领导工作的共性来说,专业知识主要是指要熟悉本部门、本单位的技术知识和专业知识,受过专门的教育和训练,掌握领导工作的基本原理和基本方法等。就领导者本身来说,要精通包括经济管理、行政管理、科技管理、人才学、领导科学、思想政治工作等专门知识。

四、全国公开选拔党政领导干部知识分类

全国公开选拔党政领导干部笔试部分,主要分为公共知识笔试和专业知识