



启政

严格依据安徽省最新公务员录用考试大纲编写

2011最新版

安徽省公务员录用考试专用教材

面试

安徽省公务员录用考试教材编写中心
启政公务员录用考试命题研究中心

同时适用于

- 招警考试、事业单位考试
- “村官”考试、“三支一扶”考试
- 选调生考试、军转干考试

本书特点

- 把握最新面试考试趋势
- 针对安徽公考面试特点
- 帮助考生系统有效备考

中共党史出版社

安徽省公务员录用考试专用教材

► 2011 最新版 ◀

面 试

安徽省公务员录用考试教材编写中心
启政公务员录用考试命题研究中心

中共党史出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

面试 / 启政公务员录用考试命题研究中心主编.

—北京: 中共党史出版社, 2008. 10(2010. 11 修订)

安徽省公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5098-0090-4

I. 面… II. 启… III. 公务员—招聘—考试—中国—教材 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 150144 号

责任编辑: 贾京玉

出版发行: 中共党史出版社

社 址: 北京市海淀区芙蓉里南街 6 号院 1 号楼

邮 编: 100080

网 址: www.dscbs.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 北京振兴源印务有限公司

开 本: 215mm×275mm 1/16

字 数: 612 千字

印 张: 20.75

印 次: 2010 年 11 月第 1 版第 3 次印刷

ISBN 978-7-5098-0090-4

定 价: 177.00 元(共五册)

此书如有印制质量问题,请与中共党史出版社发行部联系

电话:82517249,82517244

安徽省公务员录用考试教材编写中心

顾 问：刘会娟

主 任：赵云冲 王春水

编委(按姓氏笔画排序)：

边丽新	史 琴	吕晓颖	孙怀东	刘路伟
杜妹菊	杜艳华	杨 玲	吴 蓉	汪 丹
沈 丹	陈兴来	武振华	易 芳	刘丽丽
赵玉荣	赵瑞琪	郝永进	胡仁星	胡明光
贾宏宾	郭红斌	董桂园	韩 鹏	曾 建

启政公务员录用考试命题研究中心

顾 问：冯军芳

主 任：赵云冲 赵思源

研究员(按姓氏笔画排序)：

王永琴	田自力	王 鑫	刘颖平	汤 梅
李莹莹	李斐然	邹静静	张 严	时虎平
周红国	姚会军	战 扬	党选丽	高 锐
倪铭辰	谢利霞	韩晨虹	焦晓丽	詹万里



前言

亲爱的考生朋友,在你翻开这本书的瞬间,我们要欣慰地对你说一句“恭喜!”首先,要恭喜你的是,当你选择这本书为面试作准备的时候,说明你对笔试已经胸有成竹,或者,你已入围面试名单;其次,值得恭喜的是,你作出了一个正确的决策,选择了一本内容新颖、丰富、详实、可靠的面试教材。

《面试》是2011年安徽省公务员录用考试专用教材系列中的核心教材之一,内容丰富而新颖,体例科学而严谨,历年来深得众多考生朋友们的一致好评,是考生面试成功路上的良师益友。为了进一步帮助广大考生在有限的时间内取得最大的复习效果,我们面试教材编写组对本书进行了大幅度的修订,将各个章节划分得更加科学、合理,所选材料与时事热点结合得更加紧密,语言更加简明、扼要,技巧指导更加到位。

1. 彰显最新考试趋势,直击面试重点类型

凡是参加或准备参加此次安徽省公务员考试的考生,无论是否进入面试,可能都会了解到,无论是中央还是地方,公务员考试面试类型已从过去的“群雄并起”变成现在的由结构化来“一统天下”。因此,我们编写组为了顺应这个大趋势,将结构化面试作为此书唯一重点分析和解读的面试类型。

2. 全面把握测评要点,面试专家深度指导

鉴于最新公布的公务员面试测评要素,是按照考查考生的综合分析能力、语言表达能力、应急应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制能力、求职动机与职位匹配性和举止仪表的顺序排列的。因此,我们可以看出,未来非但结构化面试类型会长盛不衰,而且对于考生能力类型的考查也开始有所侧重,由此,我们删除诸如“创新能力”、“专业知识与实践经验”这些陈旧的测评要素的提法,并按照最新公布的测评要素的主次顺序进行编写。

3. 各类真题系统全面,突出常考社会热点

公务员考试中,除了申论科目具有较强的时效性以外,面试题目的时效性也同样不可忽视。在结构化面试中,用于考查考生综合分析能力的社会热点题目现在成为重中之重,因此,时隔两年甚至一年的此类针对性极强的社会热点题目,对考生的复习备考来说已经成为了“昨日黄花”。因此,我们面试教材编写组在真题解析部分选取的全部是2010年最新的中央、国家及地方公务员面试真题,并加以作答解析。此外,由于篇幅的原因,对不能给予具体解析的真题,进行了比较全面的汇总,供考生参考借鉴。

4. 面试技巧条分缕析,备考指导便捷高效

对于面试礼仪、面试技巧等章节,我们在保留原有教材中精华部分的基础上,对内容重新做了全面的梳理,删除与公务员面试联系不是很紧密的礼仪常识,避免对考生可能产生的误导,最大程度地使考生省掉去粗取精、去伪存真的过程,从而直接获取最精华的部分,在顺利通过笔试一关后,可以轻装上阵,从容自如地应对面试考官。

本书经过专家组认真、严谨的修订,现主要分为以下五大部分:

面试入门:包括面试基础知识、面试类型、面试准备、面试礼仪、心理素质测评五个章节。面试基础知识部分系统地介绍公务员面试的含义、特点、测评要素;面试类型部分详细解读了结构化面试、无领导小组讨论等五大面试常见类型,为考生揭开面试的神秘面纱;面试准备部分向考生阐述了职位调研、自我评价和临场心理调适的内容及其重要性;面试礼仪部分分别从着装礼仪、仪容礼仪、仪态礼仪和考场礼仪四大方面,为考生做详实、准确的礼仪知识解读;心理素质测评包括自信程度、适应能力、抗压能力等九种测评范例,为考生提供详实、有效的测评参考。

面试技巧:包括必备、核心、突破三个级别,帮助考生制定适合自己的面试战略,规避误区,出奇制胜。

结构化面试分类详解:对结构化面试中的几种常见类型——观点态度类、应变能力类、计划组织协调类、人际交往类等面试类型的内容与特点做了详细介绍,将每种类型做进一步的剖析,并进行真题举例。

最新面试真题及解析:包含了三章内容,前两章分别收录了2010年中央及国家公务员考面试题真题、安徽省公务员考面试题真题及部分省区经典面试题真题,并给出参考答案。第三章则精选了2010年部分省(市、自治区)公务员面试题目,为考生提供参考和借鉴。

理论必备与时政热点解读:理论必备部分阐释科学发展观、构建社会主义和谐社会等十一项大政方针,要求考生在精读、细读的基础上,能够牢固掌握其中的重点语句;时政热点解读部分汇总了权威专家对十七届五中全会公报内容中的关键词所作出的解读。

凡购买本书的读者,如在备考中有任何疑惑,只需按照下面的联系方式进行咨询,就会得到权威、专业和服务。

服务类别	联系方式	服务内容
图书服务热线	010-88431346	解答读者对图书内容的疑问,提供启政教育最新图书信息。
读者答疑热线	010-88459106	解答读者备考过程中的难点、疑点,指导考生制订备考计划、优化备考方法。
技术支持热线	010-62571366	解决网站和论坛无法登录、注册、充值和光盘无法播放等网络技术问题。
图书邮购热线	010-62571366	解决图书网购和邮购的咨询与购买等问题。
专业网站支持	www.gongwuyuan.com.cn	包含考试论坛、QQ客服、读者专区、学习资料、考试资讯、免费视频课程、冲刺密卷和图书商城等内容。

注:工作时间为周一至周五的8:30~17:30(法定节假日除外)。

风雨之后见彩虹,祝各位考生面试顺利,梦圆公考!



Contents

目 录

2011 年安徽省公务员面试考试备考指南	1
一、历年面试真题分析	1
二、备考方略	2

第一部分 面试入门

第一章 面试基础知识	5
第一节 面试概述	5
第二节 测评要素	8
第三节 面试成绩评定	10
第二章 面试类型	13
第一节 结构化面试	13
第二节 无领导小组讨论	18
第三节 文件筐测验	25
第四节 情景模拟面试	30
第五节 演讲与答辩式面试	32
第三章 面试准备	36
第一节 职位调研	36
第二节 自我评价与完善	37
第三节 临场心理调适	39
第四章 面试礼仪	41
第一节 着装礼仪	41
第二节 仪容礼仪	46
第三节 仪态礼仪	48
第四节 考场礼仪	58



第五章 心理素质测评	60
第一节 心理素质测评概述	60
第二节 心理素质测评范例及评分	62
自信程度测评范例	62
适应能力测评范例	64
抗压能力测评范例	66
情绪稳定能力测评范例	70
人际交往能力测评范例	72
思维能力测评范例	73
沟通能力测评范例	77
处理公务关系能力测评范例	78
创新能力测评范例	80

第二部分 面试技巧

第一章 必备技巧	83
第一节 树立正确的态度	83
第二节 锻炼活跃的思维	85
第三节 展示足够的自信	87
第二章 核心技巧	90
第一节 语言技巧	90
第二节 倾听技巧	94
第三节 提问技巧	95
第四节 答题技巧	96
第三章 突破技巧	99
第一节 误区预防	99
第二节 危机化解	106
第三节 考官攻略	109
第四节 见招拆招	111

第三部分 结构化面试分类详解

第一章 观点态度类	123
第一节 理解诠释型	123
第二节 看法立场型	126
第三节 看图说话型	128
第二章 应变能力类	135
第一节 人际冲突型	135

第二节 突发事件型	138
第三章 计划组织协调类	141
第一节 工作计划型	141
第二节 活动组织型	143
第三节 矛盾协调型	146
第四章 人际交往类	149
第一节 工作中的人际交往	149
第二节 生活中的人际交往	152
第五章 求职动机与职位匹配类	156
第一节 求职动机型	156
第二节 职位匹配型	158
第六章 个性特征类	162
第一节 兴趣爱好型	162
第二节 背景经历型	164
第三节 自我评价型	166

第四部分 最新面试真题及解析

第一章 2010 年中央、国家及安徽省公务员录用考试面试真题及解析	171
第一节 2010 年中央、国家公务员录用考试面试真题及解析	171
3 月 2 日上午国家海关公务员面试真题	171
3 月 2 日下午国家海关公务员面试真题	172
3 月 3 日国家公务员面试真题	173
3 月 3 日国家海关公务员面试真题	175
3 月 4 日国家海关公务员面试真题	176
3 月 4 日上午国家公务员面试真题	177
3 月 4 日下午国家公务员面试真题	178
3 月 5 日上午国家公务员面试真题	180
3 月 5 日下午国家公务员面试真题	182
3 月 5 日国家海关公务员面试真题	183
3 月 6 日上午国家公务员面试真题	184
3 月 6 日下午国家公务员面试真题	185
3 月 6 日下午银监会面试题	186
3 月 7 日上午工信部面试真题	187
3 月 7 日下午工信部面试真题	188
3 月 13 日下午国家发改委面试真题	190
3 月 13 日下午国家统计局直属调查队面试题	192
文化部面试题	193



2月9日北京国税公务员面试真题	195
3月1日中央办公厅面试真题	196
3月3日黑龙江国税公务员面试真题	197
第二节 2010年安徽省公务员录用考试面试真题及解析	198
8月6日安徽省公务员面试真题	198
8月7日安徽省公务员面试真题	200
8月8日安徽省公务员面试真题	203
8月9日安徽省公务员面试真题	205
第二章 2010年部分省区面试真题及解析	207
第一节 2010年北京市公务员录用考试部分面试真题及解析	207
4月22日北京市公务员(法院系统)面试真题	207
5月8日上午北京市公务员面试真题	208
5月8日下午北京市公务员面试真题	209
5月9日上午北京市公务员面试真题	210
5月9日下午北京市公务员面试真题	212
5月10日上午北京市公务员面试真题	213
第二节 2010年天津市公务员录用考试部分面试真题及解析	214
5月29日天津市公务员面试真题	214
5月30日天津市公务员面试真题	215
第三节 2010年广东省公务员录用考试部分面试真题及解析	217
3月24日上午深圳市公务员面试真题	217
3月24日下午深圳市公务员面试真题	218
5月10日上午广东省公务员面试真题	219
5月10日下午广东省公务员面试真题	220
5月10日上午广东省法检系统面试真题	222
第四节 2010年黑龙江省公务员录用考试部分面试真题及解析	223
5月7日黑龙江省公务员面试真题	223
5月8日黑龙江省公务员面试真题	224
5月9日黑龙江省公务员面试真题	225
第五节 2010年河南省公务员录用考试部分面试真题及解析	227
1月11日上午河南省公务员(工商局)面试真题	227
1月11日下午河南省公务员面试真题	228
1月12日上午河南省公务员面试真题	230
1月12日下午河南省公务员面试真题	231
第六节 2010年陕西省公务员录用考试部分面试真题及解析	233
6月8日咸阳市面试真题	233
6月9日咸阳市面试真题	234
6月10日咸阳市面试真题	235
6月12日西安市(人民警察)面试真题	236

6月13日上午陕西省公务员面试真题	237
6月13日下午陕西省公务员面试真题	237
6月14日下午陕西省公务员面试真题	238
6月18日上午陕西省选调生面试真题	239
6月18日下午陕西省工商系统面试真题	240
2月19日上午汉中市党群系统面试真题	241
6月20日陕西省渭南市行政系统面试真题	242
6月21日上午汉中市政府系统面试真题	242
6月21日下午汉中市政府系统面试真题	243
7月6日陕西省杨凌事业单位面试真题	244

第七节 2010年湖北省公务员录用考试部分面试真题及解析

8月27日上午湖北省省直机关公务员面试真题	245
8月27日上午湖北省武汉、宜昌、十堰公务员面试真题	247
8月27日下午湖北省武汉、宜昌、十堰公务员面试真题	248
8月28日上午湖北省公务员面试真题	249
8月28日下午湖北省公务员面试真题	250
8月29日上午湖北省公务员面试真题	252
8月29日下午湖北省公务员面试真题	253
8月30日上午湖北省公务员面试真题	255

第三章 2010年地方公务员面试真题汇总

第一节 2010年北京市公务员面试真题汇总	257
第二节 2010年天津市公务员面试真题汇总	261
第三节 2010年重庆市公务员面试真题汇总	261
第四节 2010年辽宁省公务员面试真题汇总	261
第五节 2010年吉林省公务员面试真题汇总	262
第六节 2010年黑龙江省公务员面试真题汇总	263
第七节 2010年山东省公务员面试真题汇总	263
第八节 2010年山西省公务员面试真题汇总	265
第九节 2010年陕西省公务员面试真题汇总	267
第十节 2010年新疆公务员面试真题汇总	269
第十一节 2010年浙江省公务员面试真题汇总	270
第十二节 2010年江苏省公务员面试真题汇总	271
第十三节 2010年湖南省公务员面试真题汇总	272
第十四节 2010年广东省公务员面试真题汇总	274



第五部分 理论必备与时政热点解读

第一章 面试经典理论必备	279
第一节 科学发展观	279
第二节 构建社会主义和谐社会	281
第三节 全面建设小康社会	283
第四节 党的十七大报告	284
第五节 加快转变经济发展方式	285
第六节 建设服务型政府	288
第七节 创新型国家建设	289
第八节 收入分配改革	290
第九节 反腐倡廉	291
第十节 官员问责制	293
第十一节 节能减排, 发展低碳经济	295
第二章 时政热点解读	299
第一节 中国共产党十七届五中全会公报(摘要)	299
第二节 专家解读十七届五中全会公报“关键词”	302
附录1 国家公务员录用面试暂行办法	305
附录2 国务院工作部门面试考官资格管理暂行细则	308
附录3 公务员精神	310



2011 年安徽省公务员面试考试 备考指南

“年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。”2010 年安徽省公务员面试考试已成为过去，2011 年的安徽省公务员考试又如期到来。如今，在大学生就业难已经成为全社会普遍关注话题的时代，用“千军万马过独木桥”来形容公务员考试，一点都不为过。能够通过笔试，得到面试的通知，已经是凤毛麟角，而公务员面试考试更是考生在高手如云的环境下进行的一场优中选优的 PK 较量。2010 年安徽省公务员考试的综合成绩是由笔试与面试成绩按照 6 : 4 的比例合成。虽然这一比例与国考和部分省考相比，面试所占分量略低，但是由于笔试的总分是面试的 2 倍，而且面试分数通常能拉开考生间的差距，所以各位考生更要为面试考试做好充分准备，不能掉以轻心。本文从全面分析安徽公务员考试近四年的面试真题着手，为即将参加 2011 年安徽省公务员面试考试的考生作以系统、专业的指导。

一、历年面试真题分析

历年安徽省公务员招考公告均指出，面试原则上采取结构化面试的方法进行，有条件的省直招录机关，经省公务员主管部门同意，可试行无领导小组讨论等面试方法，并及时向社会公布。纵观历年的安徽省公务员面试，都是采取结构化面试的方法，因此本文重点分析的是结构化面试真题的特点。

我们根据题型对安徽省公务员面试考试近四年来的面试真题进行分类整理，得到各种类型所占总体比重数据如下：

2007 年：综合分析类(34%)、人际关系处理类(25%)、联想演讲类(33%)、辩论(8%)

2008 年：综合分析类(57%)、人际关系处理(31%)、计划组织(6%)、联想演讲(6%)

2009 年：综合分析类(24%)、人际关系处理(24%)、计划组织(19%)、联想演讲(19%)、自我认知(13%)

2010 年：综合分析类(33%)、计划组织(27%)、人际关系处理类(20%)、联想演讲(20%)

通过以上数据的展示，结合历年真题的内容，我们可以将安徽省公务员面试真题的特点及变化趋势总结如下：

(1) 题目类型的分布更平均。从四年真题不同题型的数量和所占比例可以看出，安徽省公务员面试题目的命题趋势是题型分布更加平均，对考生的考核更加综合全面。尤其是在 2010 年的面试考试中，每套题基本上覆盖各类型题。

(2) 综合分析类题目是考试的重点。公务员面试中，综合分析类题一直都是必考题，在很多学员心中也是面试的难点。从上面的数据可看出，安徽省公务员面试中，综合分析题一直占有较高的比例，每套题中至少有一道题是综合分析题。而从题目内容来看，主要考查的是关于一些名人名言、社会现象的内容。

例如：

① 有一位哲学家说，人比山高，脚比路长，只要你愿意，每个人都有梦想，只要你愿意，山总能爬到顶



端;只要你不停地走路,路总有尽头。谈谈你的看法?(2010年8月6日安徽省公务员面试真题)

②据调查,30年来有1000位高考状元,在以后的发展过程中都没有成为商届、政届乃至科研方面的顶级人才,对此,你是怎么看的?(2010年8月7日安徽省公务员面试真题)

(3)联想演讲类题目较多。与国考和其他地区考试相比,安徽省面试的联想演讲类题目数量比较多。这类题目往往是给出情境或一段材料,要求考生发挥自己的想象力和运用发散思维,来完成题目要求。

如:

看图设计一段对话,漫画:一只企鹅站在一小块冰块上,其余的全是大海;对面一个人站在一小块草地上,其余的全是沙漠。(2010年8月7日安徽省公务员面试真题)

从小学到大学,我们用过很多块黑板,请以“黑板”为题目,作一场简短的演讲。(2010年8月9日安徽省公务员面试真题)

漫画:左边有一人背靠着墙,坐在月亮下抬头望着天;右边有两个人一大一小面对面在交流说话,请根据漫画编一个故事。(2009年8月16日安徽省公务员面试真题)

二、备考方略

在对真题进行分析总结的基础上,本文根据安徽省公务员面试的特点,为考生提供以下建议,以帮助考生更有针对性地备考。

1. 熟悉各种题型的答题思路,加强实战练习

考生要全面学习结构化面试的相关知识,对于各类题型的答题思路要做到从知道到理解、从熟悉到掌握。学习了基础的面试理论知识后,一定要充分练习,只有在实战中不断地提升和突破,才能切实提高自己面试答题的能力。

2. 把握重点,有的放矢

综合分析类题目对考生的各方面能力要求较高,诚然,这是需要考生的长期积累,才能沉着应对。但在一个月左右的备考期间,如果考生认真准备,也会有明显的提升。结合安徽省考的特点,建议考生多关注社会热点现象和一些名言警句。在学习过程中,一定要全面深入地挖掘题目的背景、原因和蕴含的意义,并通过反复练习来提升自己分析问题的能力。

3. 锻炼活跃的思维,突破难点

联想类题目在其他地区考试中考得比较少,很多考生不知道该如何在这种题目的回答中展现出亮点。其实联想类题目的答题要求主要有以下几个方面:一是要切题。对题目中给出的材料、词语或情景一定要把握准确,不能偏题。二是要有主题。无论是编故事还是结合自己的经历,对题目的解答都要体现出积极向上的主题,不能过度发散或者背流水账。三是要有情节。对于演讲的主题,如果演讲内容中能够有跌宕起伏的曲折情节,则会更有吸引力,也有可能获得额外的加分。

对这类题目的备考,一方面可以多看故事吸取灵感,另一方面要多锻炼自身的发散思维,使自己的思维变得活跃,从而能够在较短的时间内根据一段材料或一个情景快速编造出生动的故事情节来。

以上就是我们对考生备考2011年安徽省公务员面试考试的几点建议,最后祝愿考生能够金榜高中,马到成功!



第一部分

面试入门

第一章 面试基础知识

第二章 面试类型

第三章 面试准备

第四章 面试礼仪

第五章 心理素质测评



第一章

面试基础知识

第一节 面试概述

一、面试的含义

面试是由国家机关用人单位精心设计,通过多种方法,在特定场景下面对面地科学测评考生的基本素质、发展潜力、实际技能及其与拟录用职位的匹配性,为考生展现各方面素质提供机会,并为人员聘用提供重要依据的考试。

面试是各级各类组织选拔人才时普遍采用的测评手段,目的是为了测评考生的综合素质。这主要是因为:

- (1) 面试不同于面谈和交谈,它是一种精心设计的考试活动,而不是简单或一般性无明确目的的谈话行为。
- (2) 面试以谈话和观察为手段,以语言和行为为媒介,区别于以文字为媒介的笔试。
- (3) 面试是在特定场景下进行的,这一特点使它有别于日常的观察、考查和测评等方式。
- (4) 面试主要考查考生素质、技术能力等笔试难以测定的内容。它作为笔试的一个有效的补充形式而存在。

(5) 面试不同于口试,它具有模拟操作的特点。面试是在特定场景下,以考官对考生的面对面交谈与观察为主要手段,由表及里测评考生的知识、能力、经验等有关素质的一种经过组织者精心设计的考试活动。

在公开选拔公务员工作中,笔试、面试、考核是测试与考查考生知识素质、能力素质和工作业绩不可缺少的三个组成部分,而面试是中间环节,同时也是关键环节。面试是考查考生能力素质测评的一个主要方法,是测评考生能力素质的最直接、最有效的途径。因此,面试越来越受到人们的重视。

二、面试的构成要素

面试的构成要素是指构成面试的一些基本因素。面试有十个构成要素,即面试目的、面试内容、面试方法、面试考官、面试考生、面试试题、面试时间、面试考场、面试信息、面试评定。这些要素是任何一项面试活动都不可缺少的,它们的有机构成是面试活动成立的前提条件。在不同的面试活动中,这些要素的表现形式和作用是不同的。合理地配置和使用这些要素,是做好面试工作的基础。

1. 面试目的

面试目的是指面试要达到的目的,即通过面试要达到的预期效果。在公务员招考中,面试的目的是通过对考生的素质进行有效测评,选出德才兼备的合适人才。从考生方面来说,参加面试的目的是向考官展示自己的素质,以获取被录用的资格。