

B 深圳蓝皮书[®]

BLUE BOOK OF SHENZHEN

· 权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

深圳社会发展报告

(2011)

ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT
OF SHENZHEN (2011)

主 编 / 吴 忠 余智晟

副主编 / 马 宏 乌兰察夫(常务) 杨春生 杨立勋 侯伊莎



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2011
版

深圳社会发展报告 (2011)

主 编 / 吴 忠 余智晟
副主编 / 马 宏 乌兰察夫(常务)
杨春生 杨立勋 侯伊莎

ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT
OF SHENZHEN (2011)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

深圳社会发展报告. 2011/吴忠, 余智晟主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2011. 11

(深圳蓝皮书)

ISBN 978-7-5097-2861-1

I. ①深… II. ①吴… ②余… III. ①社会发展-研究报告-
深圳市-2011 IV. ①D676.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 223373 号

深圳蓝皮书

深圳社会发展报告 (2011)

主 编 / 吴 忠 余智晟

副 主 编 / 马 宏 乌兰察夫 (常务) 杨春生 杨立勋 侯伊莎

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

责任编辑 / 周映希 崔力为

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

责任校对 / 杜若普

项目统筹 / 周映希

责任印制 / 岳 阳

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 22.5

版 次 / 2011 年 11 月第 1 版

字 数 / 386 千字

印 次 / 2011 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-2861-1

定 价 / 69.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

法律声明

“皮书系列”（含蓝皮书、绿皮书、黄皮书）为社会科学文献出版社按年份出版的品牌图书。社会科学文献出版社拥有该系列图书的专有出版权和网络传播权，其 LOGO () 与“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称已在中华人民共和国工商行政管理总局商标局登记注册，社会科学文献出版社合法拥有其商标专用权，任何复制、模仿或以其他方式侵害 () 和“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称商标专有权及其外观设计的行为均属于侵权行为，社会科学文献出版社将采取法律手段追究其法律责任，维护合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的违法行为进行举报。电话：010-59367121。

社会科学文献出版社

法律顾问：北京市大成律师事务所

深圳社会蓝皮书编委会

主 任 吴 忠 刘润华

副 主 任 余智晟 王世巍 马 宏 黄发玉 杨春生
侯伊莎 乌兰察夫 杨立勋

编 委 刘得胜 刘红娟 傅建文 李朝晖

主 编 吴 忠 余智晟

副 主 编 马 宏 乌兰察夫（常务） 杨春生 杨立勋
侯伊莎

编 辑 刘红娟（执行） 李朝晖 傅建文 倪晓锋
王增进 何玉洁 谢志岗 钭哲园

摘 要

《深圳社会发展报告（2011）》是深圳市社会科学院和深圳市民政局共同组织编撰，由业内专家、理论工作者、教学科研人员和社会实践者共同撰写的关于深圳社会建设和社会形势的最新成果。本报告通过收集第一手资料和实地调研等实证研究方法，分析了深圳社会发展相关领域的特征、相关问题以及变化趋势，探索了深圳社会管理、社区建设、社会福利、社会事业、社会组织等领域的基本规律和发展模式，并通过趋势预测和对比分析，提出有针对性的对策建议。

对于深圳市社会发展来说，2010年是极不寻常的一年，既是深圳经济特区成立30周年，也是“十一五”规划的收官之年。同年，深圳市首次召开专题社会建设大会，把社会建设摆到与经济建设同等重要的位置。对此，总报告立足深圳经济特区30年发展道路，从社会建设的角度，回答广东省委书记汪洋提出的三大命题：而立之年，深圳立起来什么？因何而立？迎接30周年，深圳要做什么？未来30年，深圳还要干什么？报告还针对深圳社会建设领域的重点内容、重点对象、重点工作进行了系统分析。社会建设的主体方面，报告从承接政府职能、购买服务、税收管理等多方面深入分析社会组织在推进深圳社会建设中的重要作用。社会建设的载体方面，报告从基础教育均衡发展、卫生事业发展、医疗保障制度、人口均衡发展、社会福利服务、慈善事业发展、低保家庭收入核定、社工制度建设、社会治安等方面探讨深圳市普惠型社会福利体系的建设。社会建设的重点群体方面，报告重点关注了原住居民生活质量、妇女儿童事业发展、军队离退休干部服务管理社会化等工作。报告还从深莞惠民政事业和社会保障一体化建设的可能性、现状和发展趋势方面，提出加快区域社会建设一体化的发展思路。

报告认为，2011年是“十二五”规划启动之年，也是深圳市社会建设跨越式发展的关键之年，解决民生问题的力度将进一步加大，但同时社会矛盾和社会问题的压力也进一步增加，未来深圳社会建设工作的重点应当是：寻找和跟踪社会风险源，通过建立健全群众诉求表达机制、利益协调机制、矛盾调处机制和权益保障机制，将社会矛盾和社会问题化解在萌芽状态、解决在基层，为促进科学发展提供良好的社会环境。

Abstract

“Annual Report on Shenzhen Social Development (2010)” was jointly arranged and compiled by Shenzhen Municipal Academy of Social Sciences and Shenzhen Municipal Bureau of Civil Affairs. It is an annual report written by experts, theorists, teaching staffs and social practitioners, on the achievements of social construction and development newly attained in Shenzhen. The writers collected the first hand data, practiced field survey and utilized empirical method. By these methods, the report analyzes the features, problems and trends of social development in Shenzhen, further it explores the basic rules and development mode of social management, social construction, social welfare, social undertakings and social organizations in Shenzhen. Besides, it addresses targeted countermeasures by trend prediction and comparative analysis.

The year of 2010 is the 30 anniversary of Shenzhen Special Economic Zone and also the ending year of 11th Five-year Plan which means more for social development of Shenzhen. In the same year, the Shenzhen municipal government held the first Social Development Meeting in which attached equal importance to both social development and economic development. In this sense, on the basis of the 30 years development of Shenzhen, the general report answers three propositions brought about by Governor Wang Yang which was what Shenzhen has done, for what and what Shenzhen should do. The report also systematically analyzes the concepts, objects and tasks of social development in Shenzhen. On the aspect of organizations of social construction, it studies the important roles social organizations play in the process of social development in Shenzhen, including undertaking the functions of the government, buying public services and tax management. On the aspect of carriers of social construction, it analyzes the construction of Pratt & Whitney type social welfare system from the perspective of balanced development of elementary education, development of public health, medical insurance system institution, balanced development of population, social welfare service, development of philanthropy, low-income families income verification, establishment of system of community workers and public security. On the aspect of focused group in social construction, it focuses on life quality of original residents, development of the

cause of women and children and socialization of military retirement service management. Further, the report suggests boosting integration regional social development among Shenzhen, Dongguan and Huizhou from the perspective of possibility, situation and trend of integration of civil affairs and social security.

The year of 2011 is the very beginning of the phase of 12th Five-year Plan; it is also a critical period of leaps-and-bounds development on the side of social construction in Shenzhen. In this period, the pressure of tackling social conflicts and social problems will be harder. In the future, the focus of social construction in Shenzhen is to seek and trace the origins of social conflicts, solve it by transparency, coordination and supervision, create a better social environment to push forward scientific development in Shenzhen.



目 录

Ⅱ I 总报告

- Ⅱ.1 深圳 30 年社会建设的探索与前瞻 杨立勋 / 001

Ⅱ II 社会事业篇

- Ⅱ.2 2010~2011 年深圳市人居环境建设与保护发展
现状和展望 深圳市人居环境委员会课题组 / 015
- Ⅱ.3 2010~2011 年深圳市卫生事业发展报告 江捍平 / 026
- Ⅱ.4 2010~2011 年深圳市城市管理回顾与展望 邱金平 / 037
- Ⅱ.5 2010~2011 年深圳市社会治安形势分析与对策 深圳市公安局 / 047
- Ⅱ.6 深圳市基础教育均衡发展研究 李朝晖 / 054
- Ⅱ.7 深圳“十二五”期间人才形势嬗变与对策 王福谦 / 065
- Ⅱ.8 深圳妇女儿童事业发展情况分析 李俊文 / 077
- Ⅱ.9 深圳民政事业“十一五”发展状况及
“十二五”展望 深圳市民政局 / 094

Ⅱ III 社会组织与社区服务篇

- Ⅱ.10 2010 年深圳社会组织发展情况报告
..... 马 宏 · 黄 菁 罗思颖 / 104
- Ⅱ.11 深圳政府向社会组织购买服务问题及对策研究
..... 深圳市民政局课题组 / 113



- B.12 深圳市社会组织税收管理研究 徐宇珊 / 127
- B.13 深圳社区服务发展现状与对策研究
..... 深圳市民政局基层政权和社区建设处 / 141
- B.14 构建适应经济社会发展的社区服务新模式
——以深圳对社区服务新模式的探索为例
..... 深圳市民政局社会工作处 / 156
- B.15 城市化后原籍居民群体生活质量实证研究
——以深圳市 T 区为个案 唐 娟 / 170

B IV 社会福利与保障篇

- B.16 深圳市社会福利服务状况及发展研究 郑小霞 欧阳政 / 188
- B.17 深圳慈善事业发展研究报告 (2010 ~ 2011)
..... 郑小霞 钟礼银 郭云霞 / 200
- B.18 深圳市居民家庭收入核对工作问题研究 邓洪流 / 211
- B.19 深圳市军休服务管理社会化理论与实践探索 金纳新 刘丽聪 / 220
- B.20 适度普惠型社会福利制度下的现代社工制度建设
..... 深圳市委党校课题组 / 233
- B.21 深圳市医疗保障制度实施效果的初步评估 邱小丹 徐光毅 / 247
- B.22 深圳实施政府购买公共就业服务研究 王金根 / 268
- B.23 打造“南湾模式”和谐劳动关系的探索与实践
..... 金 丽 曾林青 / 279

B V 专题篇

- B.24 深圳、东莞、惠州人力资源和社会保障一体化研究 王 升 / 294
- B.25 拓展深莞惠民政发展合作空间调研报告 傅建文 陈丽恒 / 305
- B.26 关于深圳技能人才紧缺困境的调查与思考 金 丽 姚文静 / 316
- B.27 深圳市妇女素质教育培训规划调研报告
..... 彭南玲 钟晓山 刘红娟 / 326



CONTENTS

B I General Report

- B.1 Review of Social Construction in Shenzhen in last 30 years
and it's Prospective *Yang Lixun / 001*

B II Reports on Social Undertakings

- B.2 Present Situation and Prospective of Human Settlement Environment
Construction, Protection and Development in Shenzhen(2010-2011)
Project Team of Shenzhen Human Settlement Environment / 015
- B.3 Reports on Public Health Development in Shenzhen(2010-2011)
Jiang Hanping / 026
- B.4 Retrospect and Prospective of Municipal Management in
Shenzhen(2010-2011) *Qin Jinping / 037*
- B.5 Situation Analysis and Countermeasures of Public Security in
Shenzhen(2010-2011) *Shenzhen Municipal Public Security Bureau / 047*
- B.6 Study on Balanced Development of Elementary Education
in Shenzhen *Li Zhaobui / 054*
- B.7 Situation Analysis and Countermeasures of Talent in Shenzhen
during the Period of the 12th Five-year Plan *Wang Fuqian / 065*
- B.8 Analysis on Development of the Cause of Women and
Children in Shenzhen *Li Junwen / 077*



- B.9 Development of Civil Affairs during the 11th Five-year Plan and its Prospective during the 12th Five-year Plan in Shenzhen

Shenzhen Municipal Bureau of Civil Affairs / 094

B III Reports on Non-government Organization and its Social Service

- B.10 Report on Development of Non-government Organizations in Shenzhen (2010) *Ma Hong, Huang Jing and Luo Siying / 104*
- B.11 Study on the Problem of Government Buying Service from Non-government Organizations in Shenzhen
Project Team of Shenzhen Municipal Bureau of Civil Affairs / 113
- B.12 Study on Tax Management of Non-government Organizations in Shenzhen *Xu Yushan / 127*
- B.13 Research Report on Development of Community Service in Shenzhen
Grassroots Regime and Community Construction Office, Shenzhen Municipal Bureau of Civil Affairs / 141
- B.14 Construct the New to Adapt to the Social Economic Development Mode of Community Service: Taking the New Mode of Community Service in Shenzhen for Example
Social Affairs Office, Shenzhen Municipal Bureau of Civil Affairs / 156
- B.15 Positive Study on Life Quality of Original Residents after Urbanization: Taking T District in Shenzhen as Sample *Tang Juan / 170*

B IV Reports on Social Welfare and Social Security

- B.16 Study on Situation and Prospective of Social Welfare in Shenzhen *Zheng Xiaoxia, Ouyang Zheng / 188*



- B.17** Reports on Development of Philanthropy in Shenzhen(2010-2011)
Zheng Xiaoxia, Zhong Liyin and Guo Yunxia / 200
- B.18** Study on Household Income Verification *Deng Honglin / 211*
- B.19** Theory and Practice on Socialization of Military Retirement Service
Management in Shenzhen *Jin Naxin, Liu Licong / 220*
- B.20** Construction of Modern Social System under the Institution of
Moderate Pratt and Whitney Type
Project Team of Shenzhen Municipal Party Committee Party School / 233
- B.21** Preliminary Assessment of Implementation Effect of Medical
Security System in Shengzhen *Qiu Xiaodan, Xu Guangyi / 247*
- B.22** Study on the Measures of Government Buying Public Employment
Position in Shenzhen *Wang Jingen / 268*
- B.23** Exploration and Practice of “South Bay Mode” Building
Harmonious Labor Relations *Jin Li, Zeng Lingling / 279*

B V Special Report

- B.24** Study on Integration of Human Resources and Social Security
among Shenzhen, Dongguan and Huizhou *Wang Sheng / 294*
- B.25** Research Report on Expanding Development and Cooperation of
Civil Affairs among Shenzhen, Dongguan and Huizhou
Fu Jianwen, Chen Libeng / 305
- B.26** Investigation and Thinking on Predicament of Short Supply of
High Skilled Talents *Jin Li, Yao Wenjing / 316*
- B.27** Research Report on Women’s Education for All-round
Development Planning *Peng Nanling, Zhong Xiaoshan and Liu Hongjuan / 326*



总 报 告

General Report

B.1

深圳 30 年社会建设的探索与前瞻

杨立勋*

摘 要：作为经济特区的深圳，30 年来，在经济体制改革方面对全国发挥了辐射、示范和带动作用，在经济建设上创造了举世瞩目的“深圳速度”。然而，在这巨大的经济建设成就背后，离不开社会建设的默默奉献与支撑。本文旨在总结深圳 30 年社会建设的成就与经验，分析深圳当下社会建设的现状与问题，思考进一步推进深圳社会建设的路径与措施。

关键词：社会建设 社会管理 民生幸福城市

在深圳经济特区成立 30 周年庆祝大会上，中共中央总书记胡锦涛要求深圳努力当好推动科学发展、促进社会和谐排头兵。中共中央政治局委员、广东省委书记汪洋在深圳经济特区成立 30 周年之际提出了让深圳人思索的三大命题：

* 杨立勋，深圳市社会科学院。



而立之年，深圳立起了什么？因何而立？迎接 30 周年，深圳要做什么？未来 30 年，深圳还要干什么？回答好第一个问题，总结好深圳 30 年发展成绩与经验，深圳将获得巨大精神财富。回答好第二个问题，能够使深圳人头脑更清醒，将激励深圳人为再创辉煌多做打基础的务实性工作。回答好第三个问题，再造 30 年高速发展奇迹，深圳将创造 60 年的长周期高速发展传奇，到那时，深圳才有资格坐上“中国特色社会主义示范市”这把交椅，才有资格成为“中国模式”、“中国经验”、“中国道路”的缩影与诠释者。本文试图从社会建设的角度思考汪洋书记提出的三大命题，总结深圳 30 年社会建设之成就，分析社会建设之现状，思考社会建设之未来。

一 而立之年，深圳要把昔日贫穷落后的边陲小镇 初步建设成为一座文明、和谐、幸福之城

而立之年，深圳社会建设立起了什么？社会建设因何而立？深圳人依靠科教强市、文化立市、人才兴市、民生稳市等方略，不断改革社会建设体制，创新社会管理模式，加大社会建设投入，初步探索出一条具有中国特色、切合深圳实际、符合社会发展规律的社会建设之路，把昔日贫穷落后的边陲小镇初步建设成为一座文明、和谐、幸福之城。

1. 始终坚持以人为本的理念，着力保障和改善民生，民生幸福城市建设取得较大进步

深圳特区成立 30 年来，历届市委、市政府以加快发展为第一要务，以改善民生为第一责任，不断扩大民生建设投入，创新公共服务供给方式，完善公共服务体系，率先实行政府公共服务白皮书制度，连续多年实施“十大民生工程”。市委、市政府出台了由 21 个指标构成的民生净福利评价体系，从 2006 年起每年发布深圳市民生净福利指数，并与干部政绩挂钩，确保了民生福利事业建设的科学化、制度化、精细化和长效化。笔者连续 10 年对“居民人均可支配收入”、“恩格尔系数”、“人均住房使用面积”、“人均道路面积”、“万人拥有公交车辆数”、“每 5 万人配备急救车辆数”、“社区健康服务中心数”、“万人医生数”、“万人医院床位数”等 11 个民生指标进行跟踪与测评，2000~2010 年深圳市民生幸福指数年均递增 3.05%，各项民生福利指标连续 10 年保持正增长，说明以民



为本的执政理念已经转化为民生福祉，GDP（国内生产总值）正在转化为 GNH（国民幸福指数），以保障和改善民生为重点的社会建设已经取得明显效果。

2. 率先探索社会立法实践，尝试为社会行为立规，爱心城市、文明城市建设成效显著

社会建设离不开法律的支撑。深圳充分利用特区立法权，在全国开爱心立法之先河，市人大相继制定了《深圳经济特区公民无偿献血及血液管理条例》、《深圳经济特区人体器官捐献移植条例》、《深圳市义工服务条例》、《深圳经济特区欠薪保障条例》等法律法规，构建了义务献血、器官捐献、义工服务等道德建设长效机制，相继涌现了爱心市民丛飞、一心为民的好医生郭春园、中英街上活雷锋陈观玉、“爱心一族”曾柳英等道德楷模。无论是平日还是节假日，数万“红马甲”遍布城市每个角落，成为深圳市一道最亮丽的风景线。一年一度的“关爱行动”已成为深圳市的爱心品牌和道德符号，成为深圳人的集体荣耀。200 多个慈善组织、30 多万名志愿者、百万人次无偿献血、200 吨血浆、数亿元善款……让深圳人的爱心跨越千山万水。“我不认识你，但我谢谢你”、“用爱拥抱每一天，用心感动每个人”、“赠人玫瑰，手有余香”已成为深圳人的行为方式和时尚追求。2005 年深圳荣获国家首批文明城市，2009 年深圳蝉联国家文明城市。笔者连续 10 年对“福利彩票销售额”、“法律援助人次”、“注册志愿者人数”、“安排残疾人就业人数”、“公共场所无障碍设施普及率”、“社会救助人次”、“百名老人福利床位数”、“刑释解教人员安置率”、“社会保险基金征缴率”、“垫付欠薪员工数”、“办理收养登记”、“无偿献血人次”、“志愿无偿捐献眼角膜人数”、“志愿无偿捐献遗体人数”等 14 个爱心指标进行跟踪与测评，2000~2010 年深圳市爱心指数年均递增 4.95%，文明指数年均递增 8.82%，其中，无偿献血、捐献器官、垫付欠薪、社会救助、法律援助、志愿服务等指标已成为深圳市一张张闪亮的名片，说明持续多年的“关爱行动”已经开花结果，深圳这座移民之城正在升华为极具精神感召力的爱心之城。

3. 持续深入开展平安创建活动，人民群众的安全感逐步提高，平安城市建设不断取得新进步

平安是福，平安是人民群众的基本需求，是社会发展的基本前提，是社会建设的重要内容。深圳特区成立 30 年以来，不断健全社会安全网络，着力构建“大安全”工作格局。在社会治安方面，实施社会治安综合治理责任倒查制度。



实施网格化布警，在城中村推广“院区式”、“物业式”、“旅业式”管理模式，实现“以屋管人”；在信访维稳方面，畅通民意表达机制，在市、区两级成立信访大厅，在街道成立信访综治维稳中心，在社区建立党代表、人大代表、政协委员工作室，建立劳动关系三方协调机制；在安全生产方面，严格执行安全生产责任制，着力加强交通、防火、防爆安全监管，重点抓好城中村等高危区域安全管理。深入开展“基层基础年”和“城市管理年”活动，开展“安全生产宣传咨询日”、“安全生产执法警示日”、“千人安全生产基层服务”等主题活动，使安全知识进学校、进机关、进社区、进企业、进家庭；在食品药品安全方面，在全国率先探索“大监管”格局，组建市场监督管理局，构建以法律为依据、监督网络为基础、信用体系为载体、信息技术为支撑、行政监督与技术监督紧密结合、行政执法与行业自律相结合、舆论监督与群众监督相结合的食品药品监管体系。全面启动食品安全“五大工程”：豆制品加工生产基地建设工程、生猪定点屠宰与肉制品流通体制改革工程、工业区食堂整顿与建设工程、食品流通现代化工程、农产品基地建设工程。整治坐堂行医、医疗器械、药品广告。笔者连续10年对“治安案件受理数”、“刑事案件立案数”、“交通事故发生数”、“火灾事故发生数”、“甲乙型传染病发病率”、“食品药品安全事故率”等11个安全指标进行跟踪与测评，2000~2010年深圳市平安指数年均递增2.89%，连续10年保持“小步快跑”的良好发展态势，平安城市建设取得初步成效。

4. 实施文化立市战略，不断丰富人民群众的精神文化生活，文化强市建设取得丰硕成果

深圳特区成立30年以来，历届市委、市政府高度重视文化软实力和智慧城市建设，不断深化文化管理体制改革的，大力扶持文化精品创作，引进和培养文化人才，健全公共文化服务体系，市民基本文化需求不断得到满足。《春天的故事》、《走进新时代》、《走向复兴》等文化精品唱响全国，“读书月”培育了市民的读书习惯，城市书香日益浓郁。“市民文化大讲堂”、“24小时自助图书馆”获国家文化创新奖。全市获中宣部“五个一工程”奖项占全省一半。深圳先后荣获“全国文化体制改革先进地区”、“全国未成年人思想道德建设工作先进城市”等称号。在文化事业获得大繁荣的同时，文化产业也得到了大发展。市委、市政府先后出台了一系列加快文化产业发展的配套政策，文化产业产值占GDP的比重不断提高，“文博会”交易额不断刷新历史纪录，文化产权交易所使“文