

· 全国高校辅导员培训与研修教材 ·

高等学校辅导员 工作概论

□ 教育部思想政治工作司 组编



高等教育出版社



高等学校辅导员工作

Gaodeng Xuexiao Fudaoyuan Gongzuo Gailun

□ 教育部思想政治工作司 组编

主 编 冯 刚 杨晓慧



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

我们党高度重视高校辅导员队伍建设,明确要求从思想认识、体制机制、明确政策、培养人才等多方面采取有效措施,提高辅导员的工作水平。本书从辅导员角色定位与素质要求入手,围绕高校辅导员的选聘和管理、辅导员专业化培养、辅导员职业发展等问题,就辅导员的主要工作,如学生日常思想政治教育、学生事务管理、学生课外活动指导、学生网络行为的规范与引导、学生心理健康教育、家庭经济困难学生资助与勤工助学工作、危机预警及应对、学生职业生涯辅导等,提出了不同的素质要求和业务规范,对高校辅导员有效开展工作具有重要指导意义。

图书在版编目(CIP)数据

高等学校辅导员工作概论/教育部思想政治工作司组编. —北京:高等教育出版社, 2011. 10

ISBN 978 - 7 - 04 - 026373 - 2

I. ①高… II. ①教… III. ①高等学校 - 辅导员 - 工作 - 教材

IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 188085 号

策划编辑 赵英丽

责任编辑 赵英丽

封面设计 王 隼

版式设计 王 莹

责任校对 杨凤玲

责任印制 田 甜

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 北京铭传印刷有限公司
开 本 787 mm × 960 mm 1/16
印 张 13. 75
字 数 250 千字
购书热线 010 - 58581118

咨询电话 400 - 810 - 0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>
版 次 2011 年 10 月第 1 版
印 次 2011 年 10 月第 1 次印刷
定 价 23.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 26373 - 00

教育部高校辅导员培训与研修教材编委会名单

编委会主任 杜玉波

编委会副主任 郑永廷 杨振斌 王光彦

编委会成员（按姓氏笔画排序）

于立军	王民忠	王树荫	卢黎歌
曲建武	朱卫国	刘书林	闫志坚
杜慧芳	李小鲁	吴潜涛	张澍军
张耀灿	骆郁廷	徐文良	徐艳国
黄琦	黄蓉生		

总 序

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量。党的十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央高度重视高校辅导员队伍建设，作出了一系列重要决策部署。2004年8月26日，中共中央、国务院印发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号），对加强高校辅导员队伍建设提出了明确要求。2005年1月，中共中央召开了全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议，胡锦涛总书记在重要讲话中特别强调要加强高校辅导员队伍建设。

教育部认真贯彻落实中央16号文件和胡锦涛总书记重要讲话精神，从思想认识、体制机制、明确政策、培养人才等方面制订措施，大力加强高校辅导员队伍建设，调动广大高校辅导员工作积极性、主动性和创造性，提升高校辅导员工作水平，高校辅导员队伍建设取得新进展新成效。2006年，教育部召开全国高校辅导员队伍建设工作会议，对高校辅导员队伍建设作出了全面部署；制订印发了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》和《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》两个文件，进一步明确了高校辅导员队伍建设的相关政策。

抓高校辅导员队伍建设，就必须像重视业务学术骨干的选拔培养一样重视辅导员的选拔培养，像关心业务学术骨干的成长一样关心辅导员的成长。在配备足够数量辅导员的基础上，重点是抓好培训培养工作。只有这项工作跟上了，才能促进高校辅导员队伍的职业化发展与专业化培养，才能全面提升辅导员的综合素质和工作水平。教育部高度重视高校辅导员队伍的培训培养工作。从2005年起定期举办全国高校辅导员班主任骨干示范培训班，部党组成员多次为广大学员授课。目前已累计举办培训班16期，培训辅导员班主任骨干3000余人。努力拓展培训途径，每年选派百来名高校学生工作骨干赴英国、美国研修发达国家高校学生事务管理，开阔视野。同时大力实施辅导员学位提升计划，用5年时间，分批选拔5000名优秀辅导员攻读思想政治教育专业硕士学位，分批选拔500名骨干辅导员攻读思想政治教育专业博士学位。2007年，教育部还建立了第一批21个高校辅导员培训和研修基地，进一步加大辅导员培训力度；在每年的教育部哲学社会科学重大课题委托项目中，设立辅导员骨干专项，单列指标、单列经费、单独评审，支持辅导员开展研究工作，得到了广大辅导员的热烈响应。

为了更好地科学规范辅导员培训培养内容、提升培训培养水平，进一步加强高校辅导员队伍建设，教育部思想政治工作司于去年年初组织全国高校思想政治教育学科和部分省(区、市)教育工作部门的专家、学者和领导，编写了这套全国高校辅导员培训与研修教材。今明两年，系列教材将陆续出版。由于编写时间较为仓促，不足之处在所难免，欢迎广大使用者批评指正，使之进一步完善。

全国高校辅导员培训与研修教材编委会

二〇〇九年一月

目 录

绪论	1
第一章 辅导员队伍发展和素质要求	8
第一节 辅导员队伍的历史发展	8
第二节 辅导员的工作职责和角色定位	14
第三节 辅导员的素质要求	21
第二章 辅导员的选聘和管理	24
第一节 辅导员的选拔与配备	24
第二节 辅导员的培养与培训	28
第三节 辅导员的考核与评价	30
第三章 辅导员的培养与发展	37
第一节 辅导员的专业化与职业化	37
第二节 辅导员的自我提高和发展	47
第三节 高校辅导员发展前景展望	53
第四章 学生日常思想政治教育	62
第一节 大学生思想特点的把握	62
第二节 依托学生党建及班团建设开展思想政治教育	72
第三节 入学与毕业教育	80
第四节 形势与政策教育	87
第五节 学风教育	90
第五章 学生事务管理	96
第一节 学生事务管理概述	96
第二节 学生行为管理	98
第三节 学生事务管理中的重点问题	106
第四节 学生综合素质测评	108
第六章 学生课外活动指导	114
第一节 学生课外活动概述	114
第二节 大学生课外活动的管理指导	117
第三节 学生参与社会实践活动的指导	121
第七章 学生网络行为的规范与引导	128
第一节 网络与学生成长的关系	128

第二节 学生网络行为正面引导的途径	130
第三节 学生不良网络行为的应对策略	135
第八章 学生心理健康教育	140
第一节 大学生常见心理问题	140
第二节 大学生心理健康教育的途径	147
第九章 家庭经济困难学生资助与勤工助学	153
第一节 资助政策与资助体系	153
第二节 家庭经济困难学生资助工作的主要内容	156
第三节 勤工助学在资助体系中的应用	159
第十章 危机预警及应对	164
第一节 危机与高校学生危机概述	164
第二节 辅导员与高校学生危机预警	169
第三节 辅导员与高校学生危机应对	175
第四节 典型学生危机事件应对	179
第十一章 学生职业生涯规划辅导	184
第一节 大学生职业生涯规划概述	184
第二节 职业生涯规划与就业指导的理论基础	187
第三节 大学生职业生涯规划与就业指导实务	189
主要参考书目	207
后记	210

绪 论

辅导员制度在我国高校由来已久。早在七十多年前，我们党在江西瑞金创办的中国工农红军大学，即后来的抗日军政大学，就设有政治指导员，负责基层中队学员的思想、学习、健康和生活的。这个时候的政治指导员制度，为培养优秀的军事干部做出了杰出的贡献，是我国高校政治辅导员制度的萌芽。新中国成立后，为了加强学生的思想政治工作，清华大学率先提出在高校设立政治辅导员，选拔思想觉悟高、业务素质好的高年级学生和青年教师，“半脱产”从事思想政治工作。这一制度的实施，使高校学生思想政治工作有了一支相对稳定的力量，工作得到明显加强，也从中锻炼和培养了一大批优秀人才，成为我国高校现行辅导员工作制度的开端。

经过五十多年的建设与发展，高校辅导员队伍逐渐壮大。辅导员已经成为高校教师队伍的重要组成部分，成为大学生思想政治教育工作的骨干力量，成为大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友，为培养社会主义合格建设者和可靠接班人，为维护高校和社会的稳定做出了重要的贡献，是保证高等教育事业持续、健康、快速发展不可或缺的一支重要力量。



辅导员制度是中国特色社会主义教育制度的成功实践。作为高校辅导员，有必要深刻认识辅导员工作的重要意义和自身所肩负的神圣职责。

（一）辅导员工作是有效开展大学生思想政治教育、促进大学生健康成长的必要条件

学校教育、育人为本，德智体美、德育为先。大学生是十分宝贵的人才资源，是民族的希望，是祖国的未来。大学阶段是青年世界观、人生观、价值观形成的关键时期，加强和改进大学生思想政治教育，提高他们的思想政治素质，把他们培养成德智体美全面发展的中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，对于全面实施科教兴国战略和人才强国战略，确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地，确保实现全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的宏伟目标，确保中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人，具有重大而深远的战略意义。

大学生思想政治教育包括思想政治理论教育和日常思想政治教育两个重要

方面,一个是主渠道,一个是主阵地,二者互相依存、互为补充。主阵地要积极配合主渠道,共同做好大学生思想政治教育工作。辅导员是高校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,辅导员工作在大学生的思想政治教育的第一线,对大学生的成长起着至关重要的作用。毛泽东同志曾经指出:“政治路线确定之后,干部就是决定的因素。”^①辅导员工作水平和工作能力,是大学生思想政治教育工作能否顺利开展、大学生能否健康成长的重要因素。

(二) 辅导员工作是维护校园和谐、安全与稳定,促进高等教育事业持续健康发展的重要保障

高校的改革发展离不开稳定的环境。我国高校已连续二十多年保持总体稳定,为高等教育事业持续发展奠定了基础。近年来,我国高等教育事业实现了又好又快的发展,办学规模迅速扩大,教育质量不断提高,高等教育事业迈入大众化发展阶段。高校的稳定也为社会稳定做出了重要贡献。维护高校稳定,推动高校改革、发展,各地各校思想政治教育工作者功不可没,特别是广大辅导员开展了大量深入细致的日常工作,在关键时刻站得出来、冲得上去,使得许多不稳定因素被化解在萌芽状态,使得一些影响稳定的事端及时得到平息。

学生班级是学校工作的最基层组织,学生日常思想政治教育是学校改革、发展和稳定的基础。目前,高校内各种影响稳定的因素仍然存在,学校管理还存在许多薄弱环节,因安全问题、生活问题、心理问题引发的事端时有发生,各种社会问题和矛盾也会反映到高校中来。同时,高校也出现了很多新情况,如在空间布局上出现了“一区多校”和“一校多区”的格局,后勤服务社会化,教学上推行学分制,学校教育管理和组织方式发生了很大变化。在这种情况下,抓住基础,打牢基础,对维护高校稳定至关重要。辅导员工作在大学生的思想政治教育第一线,最能及时掌握第一手信息,最能把握学生情绪,最能了解学生的要求,最能贴近学生的情感,所以,学生有问题会首先想到辅导员,首先找到辅导员,首先告知辅导员。开展辅导员工作,有利于更好地引导青年学生正确对待学习、生活、情感和就业等方面的问题,及时化解各种矛盾,维护校园和谐、安全与稳定,促进高等教育事业持续健康发展。

(三) 辅导员工作是锻炼高素质人才的重要岗位

辅导员岗位是锻炼人、造就人的良好平台。五十多年来,高校一批又一批的辅导员兢兢业业、尽职尽责,奉献青春才华,奉献真诚爱心,为高等教育事业的改革、发展和大学生思想政治教育事业付出了艰辛的劳动,做出了重要的贡献。同时,辅导员也在从事这项工作的过程中不断得到锻炼,逐渐成长成熟,为以后从事各方面工作奠定了十分重要的基础。现在,高校思想政治教育

^① 《毛泽东选集》第二卷,人民出版社1991年版,第526页。

方面的专家,大多数有过辅导员工作的经历;高校的党政管理干部,相当一部分在年轻时从事过辅导员工作;从辅导员队伍中,还走出不少学术大师,也走出不少在共和国建设事业中发挥骨干作用的兴业之将、治国之才,有的还担任了党和国家的领导人。

辅导员做人的思想政治教育工作,要学为人师,行为世范,要能力强、水平高,具备多方面的素质。高校青年教师经过辅导员工作的洗礼,既可以实现思想的升华,也可以锻炼多方面的能力,提高全面素质,这是一段宝贵的经历,更是一笔人生财富。

二

党中央高度重视辅导员队伍建设工作,出台一系列政策和措施,不仅推动了高校辅导员工作水平的进一步提升,而且极大地激发了广大辅导员的工作积极性和工作热情,高校辅导员队伍建设工作迎来了前所未有的发展机遇。

(一) 党中央的高度重视为辅导员事业的发展提供了坚实保障

一直以来,辅导员队伍建设得到了党中央的高度重视。中央领导同志先后多次对辅导员队伍建设工作做出重要批示。2006年4月,为落实批示精神,教育部在上海召开了全国高校辅导员队伍建设工作会议,原国务委员陈至立出席会议并作重要讲话,围绕学习贯彻胡锦涛总书记对辅导员队伍建设的批示精神深刻阐述了辅导员工作的地位和作用,对加强辅导员队伍建设提出了明确要求,对辅导员队伍给予了殷切期望。原教育部部长周济作了工作报告,详细论述了加强辅导员队伍建设的重要意义,论述了辅导员队伍的角色定位、工作定位、工作职责等问题,提出要完善辅导员队伍建设的体制和机制,要求切实加强辅导员队伍建设工作的领导。中组部部长李源潮在2007年12月召开的全国第十六次高校党建会上明确要求:要着力建设一支高水平的辅导员队伍,强化辅导员的教师、干部“双重身份”,开展职业、专业“双重培训”,加强学校职能部门和院(系)组织“双重领导”,落实教师、干部“双重待遇”。

(二) 各级教育主管部门的积极推动为辅导员事业的发展不断注入新的活力

教育部把辅导员队伍建设作为推进大学生思想政治教育的根本,放在落实大学生思想政治教育各项任务的前列,积极采取有力措施,切实加以推动。先后出台了《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》、《普通高等学校辅导员队伍建设规定》和《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》等政策性文件,从思想认识、体制机制、明确政策和培养人才等方面制定了一系列措施,深入推动和加强辅导员队伍建设。这些文件进一步明确了辅导员的

角色定位和工作职责,指出辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,是大学生的人生导师,是大学生健康成长的知心朋友。进一步健全和完善了辅导员队伍建设的领导和管理体制,对辅导员实行学校和院(系)双重领导,实行双重身份管理,给予辅导员双轨晋升的倾斜政策,既可以按照辅导员职称评审标准评聘思想政治教育学科或其他相关学科的专业技术职务,也可以根据辅导员工作年限和实际表现晋升相应的职务待遇。进一步完善了辅导员队伍选聘机制、管理机制、培养机制和发展机制,鼓励和支持专职辅导员长期从事辅导员工作,成为大学生思想政治教育方面的专业人才。

为推动有关政策的贯彻落实,教育部专门下发文件,要求各高校结合贯彻落实《普通高等学校辅导员队伍建设规定》对辅导员队伍建设情况开展自查,要求各地全面检查,教育部也将组织抽查。同时,教育部还注重抓好辅导员的示范性培养培训工作。从2005年开始,连续举办全国高校辅导员班主任骨干示范培训班。2007年,成立了首批21个教育部高校辅导员培训和研修基地,以基地为平台,汇聚各方力量,承担所在区域内高等学校辅导员的岗前培训、日常培训和骨干培训以及学历学位培养,更加科学规范、系统全面地提升辅导员素质及工作水平。设立了首个全国性的高校辅导员学术团体——中国高等教育学会辅导员工作研究分会,开展大学生思想政治教育及高校辅导员队伍建设相关工作研究、理论研究和政策研究。实施辅导员学位提升计划,按照《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》安排,五年内分批选拔5000名优秀辅导员攻读思想政治教育专业硕士学位,分批选拔500名优秀辅导员定向攻读思想政治教育专业博士学位。2006年,已累计委托34所具有思想政治教育博士点的高校招收了首批1000余名辅导员攻读硕士学位。2007年,开始招收辅导员骨干攻读思想政治教育专业博士学位。从2005年开始,每年选派30名左右的辅导员骨干赴英国参加为期三个月的专题研修,帮助辅导员开阔视野。同时,在教育部会同人事部开展的全国优秀教师评选表彰工作中,单列指标用于表彰优秀辅导员,充分肯定辅导员在大学生思想政治教育中的贡献。

三

辅导员工作是一项充满挑战的工作,也是一项科学性、专业性很强的工作。因此,必须把辅导员工作作为一门科学去建设和积累,加强辅导员队伍的专业化建设,提升辅导员岗位的职业吸引力,增强工作的事业感和成就感,激励辅导员在工作岗位上去实现岗位奉献、岗位成才、岗位发展。

（一）辅导员队伍专业化建设的内涵

专业化,是指某项工作由经过专门培训的专业人员,专门从事并且不断提高的一个过程。专业化是社会分工的结果,主要针对从事一项工作应该具备的职业素养和职业技能而言。辅导员队伍的专业化建设,从时间上讲,是指辅导员在从事相应工作阶段的专业化;从对象上讲,是指骨干队伍的专业化。也就是说,一方面,无论是专职还是兼职辅导员,在承担辅导员工作的这个阶段,都要按照专业化的要求来接受培养、培训,并且按照专业化的要求来完成工作任务;另一方面,学生工作管理部门要通过制定政策,选拔、鼓励一批优秀人才长期从事或终身从事辅导员工作;此外,辅导员队伍专业化的关键还在于能够超越经验,综合运用相关专业理论与方法解决大学生的思想与实际问题。

辅导员队伍的专业化建设应包括以下几方面的内涵:一是要有专门的知识 and 技能。辅导员工作要有相应的专业知识和技能要求,否则就不可能形成专业。二是要有专门的工作领域。辅导员工作必须把自己的工作内容、领域和其他工作分开,形成专门的、其他工作无法替代的服务领域。三是要强调专门的服务理念和职业伦理。辅导员工作要在世界观、人生观、价值观方面,在心理素质、意志品质、职业道德等方面有明确的伦理要求和行为准则。四是要有专门的训练和教育培养的设施。辅导员工作要有专门的教育培训机构,需要包括上岗培训、日常培训、高级研修、专题研修、学历学位培养在内的完整的教育培训体系。五是要对职业能力有专门的测验和测试。辅导员工作要有客观、科学的测验内容和测试方式,实行职业准入和上岗认证。六是要有过硬的专业团队。辅导员工作要建立辅导员行业协会,在辅导员业务工作的研究、培训、培养、交流方面发挥重要作用。

（二）辅导员队伍专业化建设的必要性与重要性

第一,辅导员队伍专业化建设是大学生健康成长与全面发展的必然要求。当前,大学生的思想独立性、选择性、多变性、差异性显著增加,大学生学习、生活和工作中不断出现新问题、新情况。只有保证辅导员的专业化培养和职业化发展,才能确保广大辅导员胜任这一专业性要求非常高的工作,才能为大学生提供更全面、更专业的指导与服务,才能真正按照以人为本的原则,促进大学生健康成长与全面发展。

第二,辅导员队伍专业化建设是提高大学生思想政治教育有效性的必然要求。大学生思想政治教育的效果与辅导员的素质、工作的方式方法有着密切的联系。随着经济全球化、信息化、网络化的发展,高校思想政治教育工作面临着严峻挑战。建立一支专业化、职业化的辅导员队伍,才能从整体上提高辅导员队伍的综合素质,才能深入地研究和把握思想政治教育的科学规律,才能在实践中不断地改进工作的方式方法,进而提高大学生思想政治教育的有效性。

第三, 辅导员队伍专业化建设是辅导员队伍自身发展的迫切需要。只有提供一个良好的专业化培养和职业化发展的平台, 为辅导员提高自身素质提供条件, 为辅导员职业发展提供条件, 才能从根本上解决辅导员职业的社会认同问题、工作归属感问题和职业忠诚度问题, 也才能从根本上更好地促进辅导员自身的科学发展。

(三) 辅导员队伍专业化建设的内容与措施

第一, 制定专业化的职业规范体系。要明确辅导员工作领域的专门性, 规范辅导员职能定位、岗位职责以及行为规范准则, 建立高标准、严要求的辅导员职业准入机制、资格认证体系、考核体系和退出机制, 特别是通过退出机制, 一方面淘汰不合格人员, 另一方面促进现有人员的自愿分流。

第二, 构建专业化的知识体系。要针对辅导员工作的领域建立一套专门的知识体系, 包括基础性和应用性两个部分。基础性部分包括马克思主义理论、政治学、社会学、心理学等学科的知识, 应用性部分包括思想政治教育、心理健康教育、职业生涯规划、就业指导与服务、学生事务管理等工作技能。

第三, 建设专业化的课程体系。要认真抓好思想政治教育学科的建设, 把思想政治教育、政治学、心理学、教育学、管理学等学科融合创新。要编辑出版一批有梯度、多层次、全方位的高质量教学用书, 既包括理论性、研究性著作, 也包括政策性、实践性著作, 推动辅导员培训的科学化、专业化和规范化。

第四, 建设专业化的能力体系。要把理论教育和经验传授、科学研究和实践探索有机地结合起来, 锻炼和提高辅导员的政治引导能力、学业与就业的指导能力、生活情感的辅导能力、心理困惑的疏导能力和危机处理的应对能力。

第五, 建设专业化的评价标准和管理机构。要建立健全辅导员工作管理评价机制和配套措施, 形成反映辅导员工作特殊性的专业化评价标准; 要建立专业化的管理机构, 规划辅导员的选拔、使用、培训、考核、晋升, 体现辅导员作为教师和干部的双重身份, 以及学校与院(系)双重负责、管理的特点; 要建立专门的职称体系, 成立相应的专业化协会, 深入开展辅导员工作研究, 定期对辅导员工作的专业标准、专业声誉发布意见, 建立行业内部自我管理和约束的良性机制。

四

本书从理论与实践结合的角度, 深刻阐述了辅导员工作的重大意义和理论基础, 形成了系统的理论建构和知识集成, 在此基础上, 深入研究了辅导员工作实务、工作方法和艺术等现实问题, 是对辅导员工作学科知识体系建立的一

次有益的尝试和探索。

本书结合现有研究成果,着力探讨了以下几个问题:第一,论述辅导员工作基本理论。本书对高校辅导员制度的产生和发展轨迹进行了梳理,深入分析了当前高校辅导员工作面临的新形势和新任务,以为学生的全面发展服务这一辅导员工作的最终目标为切入点,深入阐述了辅导员工作的基本思想、基本理论和基本概念,明确了辅导员的角色定位。第二,探讨辅导员工作情景特征。本书广泛吸收和借鉴了教育学、社会学、心理学、管理学等相关学科的重要理论,详细分析了辅导员工作的对象行为、支持系统,从社会、学校、学生等角度切入,分析工作任务的源端、工作任务的形态、工作任务的特质,揭示了辅导员工作的职业特点。第三,分析辅导员工作职责。本书从思想引导、发展辅导、生活指导、组织管理四个方面,在宏观上围绕大学生的学习、活动、行为和事务等方面对辅导员的工作职责进行了全面的阐释,在微观上详细地介绍了高校辅导员的各项具体工作。第四,注重指导辅导员工作实务。本书根据现实工作需求,通过理论分析和相关实例研究,针对大学生党团组织和班级建设工作、校园文化建设、心理健康教育、职业生涯规划与就业指导、网络思想政治教育、危机预警应对等高校辅导员工作实务进行了开拓性的探讨,并介绍了当前高校辅导员工作值得借鉴的方法和手段。第五,详细介绍辅导员工作方法。本书对辅导员工作方法和艺术进行了全新的探索,运用教育学、心理学的重要理论,探讨和研究了新时期具有时代特色的谈心教育法及艺术、主题教育法及艺术和榜样教育法及艺术。第六,重视辅导员个人发展研究。本书围绕辅导员职业发展的主题,对辅导员素质结构模型、职业伦理和发展进行了理论分析,介绍了当前各高校结合自身特色制定的辅导员工作评价考核方案,积极探索建立符合国家要求、体现学校特色的辅导员工作评价体系,并提出了高校辅导员工作未来发展的方向和路径,还介绍了一些国外大学生事务管理研究和实践成果,力图为我国学生事务管理工作改革提供新的视角和思路。

最后,衷心希望本书能够对各地各高校加强辅导员队伍建设,以及辅导员自身开展工作和理论研究,提供有价值的参考。

第一章 辅导员队伍发展和素质要求

2004年，中共中央国务院颁发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，对辅导员角色进行了明确定位，即辅导员是大学生健康成长的指导者和引路人。2006年，教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出，辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。由此可以看出，辅导员的根本角色定位是思想政治教育工作者，随着高校教育改革的深入和社会的发展，辅导员的角色定位正在向以学生成长成才为核心的管理者、教育者、服务者的方向进一步丰富发展。

第一节 辅导员队伍的历史发展

我国高校辅导员制度的发展可以一直追溯到黄埔军校时期的政治工作制度，之后经过萌芽、确立、发展等一系列演变过程，在新时期得到进一步发展和完善，目前已经进入一个新的发展阶段。这期间，随着社会历史环境的变化，辅导员制度的内容、特征也不断发展变化，辅导员的称谓也经历了由“政治指导员”、“政治辅导员”到“辅导员”的改变，这也同时标识了辅导员的工作性质和基本职责的不断丰富。

一、早期的政治指导员制度

辅导员的前身，或者说最早的称谓，是“政治指导员”，它来源于黄埔军校时期的政治工作制度。黄埔军校时期的政治工作制度要求在各学生队中设“政治指导员”，其主要职责包括考察各部队政治教育与各种政治工作的实际效果与影响；调查各部队军官学生对政治教育与各种政治工作的意见；调查各部队军纪风纪状况及部队中临时发生的各种重要问题并报告政治部等。

1927年8月1日的南昌起义，开创了中国共产党领导人民进行革命战争和创建革命军队的新时期。为加强部队思想政治工作，以周恩来为书记的中国共产党前敌委员会，在起义部队中首先建立了中国共产党的组织，并在各军、师设党代表和政治部，团、营、连设政治指导员。

此后一段时期，党的军队不断壮大，以条例、条令治军的思路逐步推开，中国工农红军的政治指导员制度也开始以条例的形式确定下来。在1930年12月党中央制订的《中国工农红军政治工作暂行条例草案》中，“中国工农红军政治指导员工作暂行条例草案”共有21条，内容包括：“连的政治指导员是红色战斗员，政治教育指导员，须担任政治教育完全的责任”，他必须非常了解党、苏维埃政权及工农红军的组织原则、任务和目的，在军事方面应有与连长同等的军事知识；他“须做全体军人的模范”，他“必须了解全连人员的姓名、籍贯、社会出身、个性、工作能力及政治认识程度”等等。

二、新中国成立前的高校政治指导员制度

在红军转入以正规兵团运动战进行大规模反“围剿”作战阶段后，为满足进一步加强干部培养和部队训练的需要，红军学校开始陆续地创办起来。毛泽东同志对创办红军学校极为重视，他认为治军必治校。从1930年初红四军将随营学校改为闽西红军学校开始，就建立了许多红军学校，我国高校政治指导员制度得以逐渐形成，同时孕育了高校辅导员制度的萌芽。

1933年，党在江西瑞金创办了中国工农红军大学，它是一所由中共中央直接领导的以培养军事干部为目的的专门学校。中国工农红军大学随红军长征迁到陕北瓦窑堡后，于1936年6月改称“中国人民抗日红军大学”，1937年迁到延安，改名为“中国人民抗日军事政治大学”，简称“抗日军政大学”。抗日军政大学设有政治部、训练部、校务部，政治部下设组织、宣传、训育、秘书四科，^①负责党的思想政治工作。它对学生的管理实行基层学员队（即“中队”）的“政治指导员”制度，即把学员编成若干大队，大队下设若干支队，支队下设若干中队，政治部给大队配备政治委员，支队配备政治协理员，中队配备政治指导员。政治指导员全面负责基层中队学员的思想、学习、健康和生活等工作，协助学校领导对学员进行教育和管理。

三、20世纪50年代高校辅导员制度的建立

1952年，经过全国各高等学校的院系调整，高校工作逐步走上正轨。按照规定，各高校设立政治工作机构，在学生中实行政治辅导员制度，带领学生进行政治学习。20世纪50年代，高校学生思想政治工作是在学校党委领导下，在青年团团委具体指导下进行的。许多团干部本身就是政治辅导员，一身二任。

^① 参见李才栋、谭佛佑、张如珍、李淑华主编：《中国教育管理制度史》，江西教育出版社1996年版，第723页。