

◆人生成败系于心，**知人心**者知成败，**得人心**者得天下◆

瞬间**看破**人心 瞬间**打动**人心

赵月华◎编著



Shun Jian Kan Po Ren xin
Shun Jian Da Dong Ren xin



《孙子兵法》中讲：攻心为上，攻城为下。心战为上，兵战为下。只有看破人心，掌控人心，赢得人心，你才有资本让自己始终保持赢者通吃的有利局面，让自己获得人生的成功。

石油工业出版社



瞬间看破人心 瞬间打动人心

赵月华 编著



图书在版编目(CIP)数据

瞬间看破人心 瞬间打动人心/赵月华编著.
北京:石油工业出版社,2011.1
ISBN 978-7-5021-8167-3

- I. 瞬…
- II. 赵…
- III. 人间交往-通俗读物
- IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 245065 号

瞬间看破人心 瞬间打动人心
赵月华 编著

出版发行:石油工业出版社
(北京安定门外安华里2区1号楼 100011)
网 址:www.petropub.com.cn
编辑部:(010) 64523643 营销部:(010) 64523603
经 销:全国新华书店
印 刷:北京晨旭印刷厂

2011年1月第1版 2011年1月第1次印刷
787×1092毫米 开本:1/16 印张:17.5
字数:310千字

定价:35.00元
(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)
版权所有,翻印必究

小智读书，大智读人

读书不难，读人不易。读书读的是相对固化的学问，下一番工夫，就有一番收益，任何小有智慧的人，都不难学有所成。读人读的是一颗颗变化不定的人心，以及由人心引发的各种行为，非用大智则难寻其脉络。仅仅会读书，你对这个世界所知有限；把人读懂了，你就具备了大智慧。所以，世界上最有成就者，总是那些会读人的人。

刘邦是否会读书，不得而知，据他的《诫子书》所称，他小时并不爱读书，后来总算知道了读书的好处，可惜已耽搁得太久，学问自然不会很高。但他会读人，而且比那个时代的任何人更会读人，他知道哪些人可以成为自己的战友，也知道哪些人适于安排在何种岗位；他知道哪些人是必须消灭的敌人，也知道敌人的缺点和优长；他知道天下形形色色的人喜欢什么、讨厌什么，也知道如何抓住他们的心……于是，他“知己知彼”，成了胜利的一方。

李世民、赵匡胤、成吉思汗、朱元璋等大政治家是否会读书，不得而知，但他们或忙于事务，或读书条件不好，所读之书都非常有限，但他们无一例外地会读人，于是，他们都成了赢家。

现代人读书条件较好，如果喜欢读书的话，可以从小学一直读到博士后。但如果不会读人，事业大厦就缺少了一根最重要的支柱。反过来，某些农民企业家读书不多，但他们会读人，所以他们能够把一大批学士、硕士、博士请来为自己工作。

以此观之，提出“小智读书，大智读人”的观点，并非危言耸听。

读人有两项内容，第一项是看破人心。但这并非易事。“事之至难，莫如知人”，这是宋代理学大师陆九渊的一句名言。确实，普天之下千难万难的事情，没有什么事情比了解别人更难的了。而了解别人的最大难点是“知心”。俗话

说：“人心难测。”人心何以难测？因为人心是无形的，看不见，摸不着，又非固定不变，总是随着客观世界的变化而变化，令人难以捉摸。

不过，看破人心虽然不易，也有方可依，有法可行，只要掌握了规律，难处不难。

读人的第二项内容是打动人心。为人处世，最大的能力莫过于让人“动心”，具备这项能力的人，办大事可谋天下，办小事顺风顺水；身处高位则受人爱戴，身处低位也受人尊敬和喜爱。反之，不具备这项能力的人，一件小事也难以办成，何谈谋大事创大业？古往今来，多少英雄豪杰，他们虽有一身超人的本领，然而所行之事背离人心，于是只能折戟沉沙，即使兴风作浪一时，最终还是功败垂成。同时，又有多少看似平凡的人，他们起初默默无闻，然而却心系他人、赢得人心，结果成就了伟业和千古美名。人心如水，“水可载舟，亦可覆舟”，能够扬帆万里的必然是那些善于驾驭人心的智者。

看破人心和打动人心，相辅相成。只有看破人心，才能打动人心。

人生多少事，成败系于“心”——知人心者知成败，得人心者得天下，这是早已被无数历史经验和活生生的现实证明的真谛。

不过，成败不仅系于他人之心，也系于自己之心。你想追求成功，自然需要拥有一颗成功者的心：

第一要有雄心壮志。一个人如果没有远大的志向，生活必然缺乏伟大的动力，处世必然消极沉闷，无论潜质多么好，也只会随波逐流，蹉跎一生，与草木同朽。

第二要有高尚的情操。一个人若缺乏丰富的感情、乐观的情绪，势必会感情贫乏，缺乏热情，生活无趣，漠视他人的存在。而高尚的情操则会使人脱离庸俗、卑鄙和罪恶。一个超凡脱俗的人，必会感动他人，受到人们的敬仰。

第三要有积极的心态。一个人如果总是以病态的心理去为人处世，那么，整个世界在他的眼里都会成为灰色的。人最容易受伤的是“心”，最容易感动的也是“心”，快乐积极的心态是力量的源泉，也是感动别人的火种。

第四要有良好的教养。一个人若是缺乏修养，性格怪僻急躁，举止粗鲁无礼，注定会被大众所拒绝。得体的涵养，能给人以真切、自然的感受，散发出高贵品格的魅力。修养的作用不亚于开发智力，甚至超过学识。做一个有修养的人，不仅会感染他人，也会感动自己。

总之，高超的处世之道来自用心做人、热心处世，高明的成功途径是看破人心、打动人心，“他心”和“我心”和谐交感，自然会带来事业的新生。



上篇 瞬间看破人心



第一章 善读人心者可成大事

深具智慧的人，片刻之间，即可看透周遭发生的人与事、勘破他人的真伪，洞悉他人内心深处潜藏的玄机，窥明他人情绪变化的温差，从而让自己在人生的旅途上左右逢源、移步生莲；深通人性的人，举目所及，即能掌握他人的长短优劣，辨人于弹指之间，察其心而制其人，识其言而审其本，潇洒地辗转于人生的竞技场中，把人生主动权牢牢握在自己手中。

- 做人必须学会看破人心 / 3
- 办事离不开通晓人情 / 5
- 看破人心是取得竞争胜利的关键 / 6
- 突破看人识心的十个心理屏障 / 7
- 看破人心要从培养洞察力开始 / 12

第二章 从衣服容貌看破人心

一个人的打扮代表了一个人的喜好、个性、品味、修养，从中透露出一个人的心理特质及真实性格。只要我们细心观察他人的性格，我们就能够从其所代表的信息识破他人的人心。

- 不同脸谱显示不同性格 / 14
- 从眼睛透视他人个性 / 17
- 从体型识破人的性格特征 / 20
- 从发型看透人的性格 / 23
- 从衣着观察他人的个性 / 24





- 从色彩喜好观察他人性格 / 25
- 从饰物上识人好恶 / 26

第三章 从言行习惯看破人心

人们的一言一行，与其说是思想的产物，不如说是习惯的产物，这就是说，人们总是按自己习惯的方式说话、做事，通过习惯性的言行方式，可以了解任何人的真性。

- 从语言风格读他人个性 / 28
- 说话的速度和语气透露内心 / 30
- 谈话主题透露人的内心世界 / 31
- 从站姿看性格 / 32
- 通过握手的方式判断他人个性 / 33
- 饮食习惯显露真实性格 / 35

第四章 瞬间看破对手的心

这是一个竞争激烈的世界，在生意场上，在职场上，在社交场上，对手可谓无处不在。要想战胜你的对手，就必须看破对手的内心，以制定适当的谋略，采取合适的策略，作出正确的举动，抢占先机，占领有利位置，让自己在与对手的博弈中始终处于主动，在各种明争暗斗的场合中始终保持赢者通吃的有利局面，从而让自己无往而不胜，无攻而不克。

- 快速判断对手的性格类型 / 39
- 从面部表情读出对手的心 / 43
- 在心理战中看穿对手的真实意图 / 45
- 洞察对手是否在讨好你 / 52
- 如何看穿对手刻意要你说“是” / 57





第五章 瞬间看破被求者的心

人生在世，谁都有求人办事的时候，而你要做的第一件事，就是看破别人的心，分清哪些人可以借用，摸准他们的“脉门”，然后才能决定采用什么样的办法去打动他们。

看破被求人的心，说难也不难。再高明的人，也会在不知不觉中把自己的内心世界暴露出来，只不过暴露的程度、方式有所不同罢了。因此，你应当学会利用自己的眼睛和大脑，通过观察、分析形形色色的表象，抓住问题的实质。

洞察他人性格是办事成功的保证 / 61

看穿被求人心灵的方法 / 63

说话要揣摩对方的心理 / 65

从被求者的眼神观察其态度 / 66

从面部动作观察被求人的态度 / 68

第六章 瞬间看破同事的心

一个公司、一个机关就是一个社会的缩影，不同背景、不同性格、不同学历的人相处在一起，既相互合作又相互竞争，既相互排斥又相互依存，构成了世界上最复杂的人际关系，让人不得不谨小慎微、如履薄冰。不过，如果你善于看破同事的心，一切便变得简单了！

从打电话的方式分析同事 / 71

从办公桌看破同事个性 / 72

识别各种离间术 / 73

冷静对待同事的恭维声 / 74

从走路姿势观察同事的精神状态 / 75

从送礼观察同事的性情 / 78





第七章 瞬间看破上司的心

为什么你空负绝顶才华，却始终不获上司垂青？为什么你干活比兔子跑得还快，而你的薪水却比乌龟爬得还慢？为什么你埋头苦干、兢兢业业，公司或单位有职位空缺却从不提拔你？为什么你莫名其妙地被炒了鱿鱼，而同事却保住了职位？这一切在于你不能识破上司的心。上司决定你的去留升迁，你能够看破领导的心，并采取相应的策略，就能从日常生活中捕捉到别人不曾注意的启示和契机，达到你理想的目标和位置。

- 从工作素养识别领导的优劣 / 80
- 从签名方式观察上司的性格 / 82
- 从笑的方式识别领导个性 / 84
- 找准上司的需求 / 85
- 看破上司的意图 / 87
- 洞察上司对自己的信赖度 / 89

第八章 瞬间看破下属的心

作为一个领导，了解和识别员工是一件最重要的事，“非知人不能善其任，非善任不能谓之知”，不了解人就不能很好地用人，没有用好人就是因为没有了解人，所以，得人之道，在于识破下属的心，只有把合适的人放在恰当的位置，才能做出正确的事情，并由此成就一个杰出的组织。

- 领导识人的三大原则 / 92
- 识破下级真心的4种方式 / 94
- 运用沟通方式了解下属 / 96
- 如何认准企业中的明星人才 / 98
- 不能用作下属的四种人 / 99
- 管仲独特的人物鉴定法 / 100





第九章 瞬间看破朋友的心

在竞争激烈的当今社会，朋友之间的交往十分重要，善于交朋友的人不但生活得快乐自在，而且机遇多多，时时能得到众人的帮助，因此，一个人的人缘如何，交友能力如何，实际上反映出一个人处世做人的能力。但朋友不可滥交，交到好友受益终生，交到不良的朋友则有可能给自己带来意想不到的危害。因此，看破朋友的心，结交益友对人至关重要。

- 朋友的6种类型 / 104
- 用“气质表”分析朋友性格 / 106
- 听音乐可区分朋友雅俗 / 108
- 阅读层次透露朋友的“家底” / 109
- 从收藏品中看朋友的生活追求 / 111
- 从购物方式看朋友的生活品味 / 113
- 从放松方式看朋友的心态 / 114

第十章 瞬间看破小人的心

小人心最难捉摸，“易涨易退山溪水，易反易覆小人心”——这是古人的经验之谈。然而，小人的心并不是不可识破。只要我们睁大眼睛，密切注意小人的行为举止，就能从蛛丝马迹中发现其真实意图，从而防患未然、规避小人的“陷阱”。

- 识破小人是做人的一大难题 / 116
- 识破小人要察其神 / 117
- 通过眼神识小人 / 120
- 从小动作识别对方的谎言 / 121
- 透过假象识小人 / 122
- 识别朋友中的小人 / 124
- 如何防止小人行骗 / 126





第十一章 瞬间看破男人的心

恋爱和婚姻都是一辈子的事情，前者的回忆难以抹去，后者则是人生的里程碑，选择一个怎样的男人，决定着一个女人幸福与否。女人在日常的交往中，会遇到形形色色的男人，而往往有一些男人特别会伪装自己，稍有不慎，女人就有可能让自己受到伤害。为了让自己的幸福和快乐建立在一个牢固的基础上，在与男人交往时女人必须具备瞬间识破男人的能力。

- 你不可不知的男女差别 / 128
- 测定是“好感”还是“爱恋” / 130
- 看清男友的几条妙计 / 132
- 一眼识别“骗子”男人 / 134
- 无论如何都不能嫁的7种男人 / 135

第十二章 瞬间看破女人的心

女人的心似天上的云，变化万千，时阴时晴时阵雨，让人难以捉摸，也让许多男人惆怅苦恼，常叹“难懂女人心”。其实一沙一世界，女人所说所行所做都反映了其内心世界，只要我们掌握了瞬间看破女人心灵的本领，我们就能够紧紧抓住女人的心，获得她的好感与真爱。

- 女人有三性：感性、善妒和虚荣 / 137
- 从体态读女人的心态 / 140
- 从化妆观察女人的个性 / 141
- 从细节察觉女人对你的爱慕之心 / 142





下篇 瞬间打动人心



第十三章 凭魅力形象打动人心

衣服容貌、声音语言、举止习惯，是构成魅力形象的三要素，非常直观地向人们传递着你的个人气息，折射出你内在的禀赋和气质，以及你的心理、文化和道德修养。如果在这三方面勤加修炼，你就能成为一个让人一见动心的人。

- 打造你的气质美 / 147
- 修饰你的外表美 / 149
- 外表形象美的三个重点 / 150
- 掌握得体的着装礼仪 / 151
- 语言具有征服人心的力量 / 152
- 能说会道才能打动人心 / 154
- 说服对方要情理通融 / 155
- 展示微笑的魅力 / 157
- 一个打动他人的简明方法 / 159
- 展现你的“绅士风度” / 160

第十四章 用情感打动人心

白居易说：“感人心者，莫先于情。”人心都是肉长的，世间最能感动人的莫过一个“情”字。人有七情六欲，没有哪个人面对真情、热情、豪情、激情而无动于衷，毫不动心。

情感的力量是巨大的，只要一个人付出了真情，就能赢得真情的回报，说话办事以情感开道，无疑是抓住了打动人心这个极为有效的敲门砖。





感人心者，莫先于情 / 163

以真情感染对方 / 165

真情实感可攻心 / 166

眼泪也是一种武器 / 167

第十五章 凭人格打动人心

良好的人格最能打动人心，它是成就事业最可靠的资本。为人处世，只有以人格为基础，重诺守信，敬人有礼，宽以待人，对人坦诚，敢于负责任，才会让人信赖，心生敬意，树立自己良好的口碑，才能做到处处有人帮，事事有人助。而不讲人格，处处玩弄权术、奸诈欺骗，一旦被他人识破就会失去人心，就会让自己吞下失败的苦果。

说话要实事求是 / 170

敢于承认自己的错误 / 172

把信用放在第一位 / 173

对自己的言行负责 / 174

坚持宽容和忍让 / 176

敢于暴露自己的弱点 / 177

第十六章 用利益打动人心

“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”。利益是个人行动最强有力的动力。从利益着手来说服他人，让对方清晰地看到利益，明晓其中的利害关系，说服的过程就会变成寻求共同利益的过程，肯定会收到良好的效果，对方一定也会尽力而为，从而办成自己想办的事。

尊重他人对利益的偏好 / 178

好与者，必多取 / 180





让对方明白双方的共同利益 / 181

舍其小利，谋求全利 / 182

增强共赢意识 / 183

第十七章 瞬间打动被求者的心

求人办事，贵在赢得对方的心，使别人从内心愿意帮助你。要赢得被求者的心，必须对被求者有深入理解，然后恰如其分地迎合对方的口味，适当地恭维对方，让对方觉得自己很重要，并学会和谐地交流情感，唤起对方的同情心，这样就会无往而不胜，无事而不成。

主动迎合被求者的口味 / 186

说出你对被求者的期待 / 188

以适当恭维赢得被求者的好感 / 190

让被求者感觉路逢知己 / 191

用微笑把自己推销出去 / 194

巧妙运用送礼的学问 / 196

第十八章 瞬间打动上司的心

在一个单位或公司内部，上司掌控着大部分的资源。因此，能否赢得上司的心，决定着个人的升迁成败。要赢得上司的心，就要学会善于表现自己，摸准上司的脉搏，巧于跟上司进行沟通，出色完成上司交代的任务，这样你就会让上司对你青睐有加，从而获得美好的发展前景。

卓有成效地完成任务 / 199

与上司进行有效沟通 / 200

善于表现自己的才干与优长 / 202

巧妙维护上司的面子 / 203

弥补上司的遗漏和疏忽 / 204





在上司面前表现要老练 / 206

第十九章 瞬间打动下属的心

领导工作本身就是一个不断地聚人气、收人心、集人力的过程。“人心齐，泰山移”，要想使自己的工作顺利，圆满完成自己的职责，这需要赢得下属的心，一起来通力合作完成任务。这需要上司真诚对待下属，积极鼓励下属，有困难及时扶助，受挫时予以激励……如此，你就能深得人心，你所领导的工作就会变得充满合力与活力。

- 小心地维护下属尊严 / 207
- 对下属心怀感谢之心 / 208
- 真诚地帮助下属 / 210
- 当下属失败时给予鼓励 / 211
- 聆听下属的苦恼 / 212
- 关心下属最亲近的人 / 214
- 把赞扬当做一件礼物 / 216
- 科学激励员工 / 218

第二十章 瞬间打动同事的心

你想在单位里拥有一个和谐的人际关系环境，顺利完成自己的工作职责，解决好自己面对的难题，都需要同事的认同、理解、配合，而这些都离不开赢得同事的心。这需要我们在工作中以真心待人帮人，以宽容让人容人，以诚意劝人求人，这样方可与同事心心相印，令同事心悦诚服，让同事心生感动……

- 真心地帮助同事 / 220
- 主动向同事示好 / 221
- 以勇于认错的态度赢得原谅与尊重 / 222
- 表达你的关爱和友善 / 223





- 慎防说话惹是非 / 225
- 在交往中体现你的人情味 / 226
- 提高你对同事的影响力 / 227
- 创造共同体验的机会 / 228

第二十一章 瞬间打动朋友的心

在家靠父母，出门靠朋友。凡事有了朋友的帮助，事情就会办得顺利。但要想使朋友帮助你，就必须打动朋友的心。对待朋友必须真诚、守信、信任，尽量为朋友奉献，及时与朋友沟通，这样你就能真正地赢得朋友，从而获得人生成功的最大资本。

- 心灵的交换最能感动人 / 230
- 朋友之间要讲信义 / 232
- 对朋友需要真诚付出 / 234
- 缩短彼此的心理距离 / 235
- 尽量为朋友帮忙 / 236

第二十二章 瞬间打动顾客的心

顾客是商人的上帝。在竞争惨烈的商业活动中，经营者要想生存和发展，就必须想尽办法来满足客户需要，赢得顾客的心，才有可能赢得市场，赢得发展，赢得财富。要赢得顾客的心，必须做到真诚面对、信守诺言、服务周到、善于沟通、细节至上……相反，如果得罪顾客，不能赢得客户的心，就会自断财路，失去生意发展的空间。

- 关注与顾客相处的细节 / 238
- 真诚面对客户 / 239
- 最让顾客动心的服务在售后 / 241
- 让顾客不忍拒绝你 / 242





给足客户的面子 / 244

妥善处理客户的异议 / 245

第二十三章 瞬间打动女人的心

“女人心，海底针”，在某些人看来，打动女人之难，难于大海捞针。但“难者不会，会者不难”，对掌握了“通心”之道的人而言，女人不仅像园中玫瑰一样美丽，也像依人小鸟般柔顺，轻轻握住她的心，又有何难？

甜言蜜语最能打动女人心 / 247

在“心理战”中赢得主动 / 248

愉快相处的两大技巧：道歉与原谅 / 249

充分表现自己的内秀 / 250

表达心意要委婉浪漫 / 251

给她一份节日的惊喜 / 252

第二十四章 瞬间打动男人的心

糟糕的男人都是难缠的“动物”，赶都赶不走；优秀的男人都是难以驯服的动物，拉都拉不住，这是女人的一道两难题。解答这道难题，不靠智商靠情商，你只要充分了解优秀男人的特点，善于运用女性特有的优势，就能轻轻打动他的心，把幸福掌控在自己的手中。

善解人意的女人最可爱 / 254

掌握称赞的艺术 / 256

拥有自己的独特魅力 / 258

自信的女人最美丽 / 259

