

圖書館學 理論基礎

何光國 著

三民書局 印行

周寧森 主編

圖書資訊學叢書

圖書館學理論基礎 / 何光國著, -- 初版一刷

-- 臺北市：三民, 民 90

面；公分

參考書目：面

含索引

ISBN 957-14-3279-2 (平裝)

1. 圖書館學

020

89009706

◎ 圖書館學理論基礎

著作人 何光國

發行人 劉振強

著作財產權人 三民書局股份有限公司
臺北市復興北路三八六號

發行所 三民書局股份有限公司
地址 / 臺北市復興北路三八六號
電話 / 二五〇〇六六〇〇
郵撥 / 〇〇〇九九九八——五號

印刷所 三民書局股份有限公司
門市部 復北店 / 臺北市復興北路三八六號
重南店 / 臺北市重慶南路一段六十一號

初版一刷 中華民國九十年一月

編號 S 02010

基本定價 捌 元

行政院新聞局登記證局版臺業字第〇二〇〇號

有著作權・不准侵害

ISBN 957-14-3279-2 (平裝)

編者的話

當我在草擬這叢書的書名時，一位在唸圖書資訊學的同學曾建議我用「圖書資訊科學」做書名，她的意思很明顯：(1)她認為「圖書資訊學」是一種「科學」；(2)用了「科學」兩個字，便可以在一般社會人士心目中提高這門學問的身價，因而便可使更多人願意學習這門學問，而獻身圖書資訊事業。這位同學的看法，不但反映了一般社會人士對「圖書資訊學」的看法，也多多少少說出了她自己和很多圖書資訊從業人員的心態。這個普及的心態來源有自，背景很是複雜。簡單的說一方面是因為近百年來自自然科學在社會進化過程中的衝擊性；另一方面，是因為從事圖書資訊事業的人們對這門學問的認識有偏差，我很能瞭解並同情這個建議。考慮再三，我仍然用「圖書資訊學」做書名，我覺得，「學」字本身便已經有了「系統化研求」的涵義，而且在一般社會人士的心目中，既然已將「科學」二字當作「自然科學」的專用詞，又何必在已經複雜已極的現代名詞中，為大家更增添不必要的混淆？巴特勒先生(Pierce Butler)說得好：「不管如何，一個詞的意義決定在社會的採納與否，而不在邏輯性地下定義。」^❶再說回頭，要改變一般社會人士對這門學問的看法，不是硬用「科學」一詞便可以達到的，一切還得看這門學問是不是值得人們冠以「科學」這個詞，還得看我們從事這項事業的人是否值得人們重視。我感謝這

❶ Butler, Pierce. *An Introduction to Library Science*. Chicago: University of Chicago Press, 1933, p. 2.

2 圖書館學理論基礎

位同學的建議，但也不想為不採納這個建議而致歉。

知識的成長是社會進步的原動力，而圖書資訊卻是知識成長必備的要素。知識是人們日積月累的經驗和研究的成果，這些知識的結晶便儲藏在圖書資訊中。圖書資訊學是研究：

- ①、目前及以往圖書資訊的型態；
- ②、蒐集它們的方法；
- ③、整理它們的過程和方法；以及
- ④、傳播它們到需求者的方式、過程和途徑。

根據上述四項研究成果來改進一切圖書資訊的作業程序，並推測、試擬未來圖書資訊作業的方向與方法，所以，我們也可以說圖書資訊學是社會進步、文化發揚的基石。

參照國內需求，這套叢書先出十二本作第一輯：

- | | |
|-------------------|------------|
| ①、《圖書資訊學導論》 | 周寧森著 |
| ②、《資訊政策》 | 張鼎鍾著 |
| ③、《圖書資訊組織原理》 | 何光國著 |
| ④、《圖書資訊之儲存及檢索》 | 張庭國著 |
| ⑤、《圖書館之管理及組織》 | 李華偉著 |
| ⑥、《圖書館際合作與資訊網之建設》 | 林孟真著 |
| ⑦、《美國國會圖書館主題編目》 | 陳麥麟屏、林國強合著 |
| ⑧、《圖書館與當代資訊科技》 | 景懿頻著 |
| ⑨、《圖書資訊學專業教育》 | 沈寶環著 |
| ⑩、《法律圖書館》 | 夏道泰著 |
| ⑪、《文獻計量學導論》 | 何光國著 |
| ⑫、《圖書館學理論基礎》 | 何光國著 |

本叢書的作者都是當代圖書資訊學的精英，內容均能推陳出新，

深入淺出，特地在此向他們致最高的敬意和最深的謝意，若有疏漏之處，都是編者一人的責任。

最後，我要向三民書局劉振強先生致敬，像這樣專業性的學術叢書是注定了要蝕本的，劉先生為了國家民族的遠景，毅然斥資去做這項明知無利可圖但影響深遠的事，實在不由人不佩服。

主編

周寧森

於新澤西州

周 序

光國兄來電說是他已將新書稿完成，並說他已「江郎才盡」，這將是他最後的一本書。我仔細校讀後發現光國是過謙了，「何」郎之才是不可能「盡」的。書中字字珠璣，道人所未道，言人所未言，文字飛揚跳脫，思路遨遊四表，實乃傑作。

回想當年高雄中學的日子，記得光國是一個謹言慎行，循規蹈矩的模範生。讀了他的手稿後，才知記憶中的印象是多麼的不可靠。光國原來是這麼一位瀟灑倜儻之人。他書中一切獨到的見解，雖不見得會人人都同意，但必會引起一番討論。學術的進步便在大家不停地討論中，不停地創新。我深覺榮幸，光國以此書列入我所編的叢書之中。但願光國兄不要就此停筆，讀者便有福了。

周寧森

1999年冬於新澤西州

自序

多少年來，圖書館學界人士一直都心存著一個最根本的問題：圖書館學有沒有理論(Theory)?

在圖書館學系所的課堂上，筆者當過學生，也教過學生。親身體驗，不知多少次聽到學生們抱怨課程的枯燥無味，所學全是一些「做甚麼」和「怎麼做」一類不用花腦筋的課。他們都有一股好奇心，很想探勘這些課程的背後究竟是一道紙糊的牆，抑是一道鋼筋為心的水泥牆。他們很想瞭解圖書館學「是甚麼」和「為甚麼」的大道理。圖書館學雖然不是一門純理論的學科，可也絕不是無中生有，石頭開花。它的背後自有它的理論根據。

不必諱言，圖書館學是一門偏重實用的學科。這個「偏」的問題，早在1890年就被一位美國圖書館專業館員E. C. Richardson發現。他曾嚴厲地批評當時的圖書館學教育「只教方法，不顧理論。」^①1923年，由美國卡內基公司資助出版的《Charles C. Williamson報告》，也指出當時圖書館學的課程太偏向業務技術，欠缺原理和理論。因此，圖書館教育的重「行」，不重「知」似乎就成了一種傳統。可是，不重「知」，並不表示「不能」知，或「反對」知。凡事要「做」就必須要「知」，而且應該「知」。在我國歷史上最重「知」而又懂「知」的思想家莫過於墨子。他很有科學頭腦，無論待人治事，處處都以「理」(Reasoning)當先，處處要問「為甚麼？」

^① 周寧森《圖書資訊學導論》，臺北，三民，民國80年，頁19。

2 圖書館學理論基礎

他認為凡人一旦知道了「為甚麼」做，才知道「做甚麼」和「怎麼做」。道理實在最簡單不過。

在學問上談「知」，可不是一樁容易的事。就因為學問的「知」的不易，即使圖書館學這一領域，先進一如美國者，書架上也難找到幾本令人滿意的理論專書。這個原因在哪裏呢？也許在圖書館學所牽連到的理論範圍太廣，寬廣得劃不清界線；太遼闊，遼闊得使人視線模糊。若非有心人細心地去探索挖掘，即使近在眼前，也會覺察不出來的。這本書取名《圖書館學理論基礎》，旨意就在表示它是一本相關理論的集錦。只因它涵蓋面廣，若要想剖析出全部有關的理論或說理，那卻是萬萬不能。本書所撰述的只是筆者個人認為比較重要的核心部份。

筆者在《文獻計量學導論》序文中曾感嘆「讀得書來方恨少」，如今寫這一本書時，更發現「事非經過不知難」，其他且不提，光是構思、找資料、撰稿就花費了三年七個多月。在這一段日子裏，下班回到家，一頭就鑽進書房，沒有休假，也沒有週末。撰述之初，更是千頭萬緒，不知應從何處開始，也不知應在何處收場。好在，世事總有個源頭，也會有個歸根。在筆者心目中，圖書館事業，從古到今以至將來，是一個依靠資訊紀錄(Information Record)而生存的有機體。因此，本書一開始就討論圖書館的「源頭」。

理論(Theory)既不是定律，也不是法則，它只是一種「說理」。定律是不變的，而「說理」，也就是理論，卻常會隨著物質文明和知識水平的進步而更易。當人類沒有登上月球之前，科學家們說地球是圓通通的，那只能算是一個非常可信的理論。可是，當我們透過太空人，從月球上遙望地球，看不見高山，也不見谷底，方使我們確信地球大致是一個圓形的球體。這是一本「圓通通」說理的書，它的對象

是圖書館。書中很多理論都出於筆者個人管見，還望海內外識者不吝批評指教。

每一位寫書的人，都有他寫著的動機。美國圖書館學界著名學者 Michael Buckland 寫他那本 *Library Services in Theory and Context* 的動機是由於懊惱與沮喪^②。而筆者撰寫這本書的動機則純粹為了好奇和興趣。

記得很小很小的時候，在一個萬里無雲，月亮當頭的晚上，母親叫我捧一小盆水，放在院子裏的石板地上，並且還叫我準備好一個小鐵盒和一支小木棍。等到一切準備停當，她要我二眼瞪著水盆裏的月亮。沒有多久，只看見月亮一點一點地變小，天色也慢慢地越來越暗。這時候母親叫我趕快敲打鐵盒。我敲著打著，哪知，月亮又一點一點地恢復了它原有的渾圓明亮。我問母親：「月亮怎麼會不見了又出來了呢？」她輕笑著對我說：「天上有一條大兇狗，正要吞吃月亮，可是被你噹噹的一敲，嚇得牠把吞下去的月亮又吐了出來，所以月亮又亮了。」當時我心裏真高興，我嚇跑了兇狗，救了月亮！長大了，才知道那種現象叫月蝕，是地球運行到太陽和月亮的中間，將照射到月球上的太陽光給擋住了的緣故，哪裏有甚麼天狗？

寫這本書的時候，心裏也帶著童年那份天真、不懂事、又喜歡亂發問的心情，為掛懸在自己心底多年的問題，尋找答案。雖然所「找到」的答案，不一定都完整正確，但仍感到滿心歡喜。

筆者躋身圖書館界數十年，深感做一名圖書館人的榮耀。緬懷過去，無限追憶，其中有二件事特別值得一記：第一件事是二度返臺在母校臺灣大學圖書館學系客座。二度客座，不僅使筆者獲得了教學相

^② Buckland, Michael. *Library Services in Theory and Context*. NY: Pergamon Press, 1983.

4 圖書館學理論基礎

長的機會，而且還結識了臺灣圖書館學界中的頂尖學者和一批敬業好學的青年才俊。第二件事，便是寫點東西出版。頭一次回臺是1983年，第二次返臺半年是1993年；協助筆者達成心願的包括行政院青輔會、國科會、美國 Fulbright Foundation、前臺灣大學文學院長侯健博士、前臺灣大學圖書館學系主任兼圖書館館長陳興夏兄、現任臺灣大學圖書資訊學系暨研究所李德竹博士和現任臺灣大學圖書館館長兼教授吳明德博士；1993年，返臺大客座時，吳明德主任撥給筆者一間配有一臺高性能電腦和裝有冷氣的專用研究室，使筆者能在課餘及假日，順利完成《文獻計量學導論》一書。至今回想起來，對一向怕熱的筆者來說，那間研究室實在是吳主任的無限恩德，值得大謝特謝。寫書出版，則全靠筆者高雄中學時代的學長和鄉長周寧森博士的推薦和臺北三民書局的支持。連同本書，一共出了三本。假如沒有寧森兄的垂愛，相信一本也出不了。筆者謹借這個機會，對幫助過筆者的各機構及各位學者，致最敬禮。

俗話說得好：「無根樹不長！」這本書只是圖書館學理論原野上的一棵芽。希望它的問世，能夠誘引出更多更成熟的理論作品，使我們圖書館學這一門學科更落實、更活潑；有生氣、有意義。現在就讓我們齊心合力來為圖書館學的理論紮根。

何光國

1999年12月15日識於美國馬里蘭州波多馬克市艾文莊

謹以此書，敬獻給全國當代及
未來的圖書館專業館員

圖書館學理論基礎

目次

編者的話

周序

自序

圖次

表次

第一篇	概論	1
第二篇	圖書館學哲學基礎	19
第一章	圖書館的緣起	23
第一節	中國人的傳奇	24
第二節	「紀錄」的產生	29

2 圖書館學理論基礎

第二章 圖書館的生存邏輯	33
第一節 甚麼是「紀錄」?	33
第二節 「資訊紀錄」的意義	36
第三章 圖書館的本質與功能	91
第一節 甚麼是圖書館?	91
第二節 圖書館的功能	100
第四章 結論	111
第三篇 圖書館發展的歷史性	113
第一章 圖書館發展與一國政治體制	117
第一節 中國圖書館的發展	118
第二節 西方圖書館的發展	125
第二章 圖書館發展與社會結構	129
第一節 中國的知識份子	129
第二節 西方的知識份子	131
第三章 圖書館發展與文化背景	135
第一節 儒家思想與中國的知識基礎	138
第二節 科舉制度與中國的知識基礎	141

第三節 政治壓力與中國知識份子	143
第四節 結語	145
第四章 圖書館發展與物質環境	147
第五章 結論	153
第四篇 圖書館學知識論	157
第一章 一般「認知論」	161
第二章 包伯與布魯克斯知識論	169
第一節 包伯(Karl R. Popper)的三個世界	170
第二節 布魯克斯(Bertram Brookes)的知識觀	175
第三章 「紀錄世界」的知識觀	179
第四章 圖書館學知識論	185
第一節 圖書館與知識組織	187
第二節 知識組織模式	192
第三節 知識演進模式	194
第五章 結論	199
第五篇 圖書館學資訊基礎	203

4 圖書館學理論基礎

第一章	甚麼是「語意資訊」?	209
第二章	「意義」流失的意義	217
第三章	奇特的「漢語資訊」	221
第一節	漢字	221
第二節	漢文	224
第四章	「漢語資訊」的特性	227
第一節	「語意」變意	228
第二節	「語意」變質	235
第五章	有關「語意資訊」的幾個問題	239
第一節	「語意資訊」過多的煩惱	239
第二節	館藏發展的基本導向	244
第三節	「語意資訊」老化	250
第六章	結論	255
第六篇	圖書館學通訊基礎	257
第一章	「通訊」的意義	261
第一節	甚麼是「訊」?	261

第二節 甚麼是通訊？	264
第三節 通訊的方式	266
第四節 語意資訊的層次	270
第五節 資訊的真實度	275
第二章 一般通訊理論	279
第一節 通訊模式	281
第二節 直線單向通訊模式	283
第三節 直線多向通訊模式	293
第三章 圖書館通訊系統	297
第一節 訊息源	299
第二節 表達媒體	302
第三節 「語意資訊」的通訊系統	305
第四節 滿意度的計算	316
第四章 圖書館與「熵」	321
第一節 「語意資訊」與「熵」	322
第二節 「語意重複」與「熵」	325
第三節 圖書館學與「熵」	327
第五章 結論	331
第七篇 「新經濟」與未來圖書館發展	337

6 圖書館學理論基礎

第一章 資訊經濟	341
第二章 數位化資訊世界與未來圖書館	349
第一節 從三角到二點	351
第二節 資訊、知識、圖書館	354
第三節 「會飛」的圖書館	357
第四節 網際網2	362
第三章 結論	365
後 記	371
附 錄	373
一、使圖書館為社會工作	375
二、從《紅樓夢》論齊普夫律中文之適用性	384
參考書目	413
索 引	437