



中等职业学校教学用书(计算机技术专业)

计算机常用工具软件 (第3版)

◎ 丁爱萍 主编



本书配有电子教学参考
资料包



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

中等职业学校教学用书（计算机技术专业）

计算机常用工具软件

(第3版)

丁爱萍 主编



YZLI0890113109

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书从介绍计算机常用工具软件的基础知识（概念、分类、获取方式、安装方法）入手，选取介绍目前最流行、最常用的各类工具软件，包括计算机安全防护工具、文件管理工具、光盘刻录与镜像工具、网络常用工具、图形图像工具、多媒体处理工具、系统管理工具等。本书每章中既有计算机常用工具软件的基础知识，又有代表性软件的具体使用方法和技巧。

本书适合作为中等职业学校相关专业教材，也可作为计算机初学者、各类办公人员及计算机爱好者的参考用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

计算机常用工具软件 / 丁爱萍主编. —3 版. —北京：电子工业出版社，2011.11

中等职业学校教学用书. 计算机技术专业

ISBN 978-7-121-14816-3

I. ①计… II. ①丁… III. ①软件工具—中等专业学校—教材 IV. ①TP311.56

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 210264 号



策划编辑：关雅莉

责任编辑：肖博爱

印 刷：北京丰源印刷厂

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

开 本：787×1092 1/16 印张：16 字数：409.6 千字

印 次：2011 年 11 月第 1 次印刷

印 数：4 000 册 定价：25.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，
联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前　　言

计算机常用工具软件是在计算机操作系统的支撑环境中，为了扩展和补充系统功能而设计和开发的一些软件。应用各种工具软件，能使计算机发挥最大的效用，提高工作效率，维护系统正常工作，实现娱乐和网上聊天，让用户充分享受使用计算机的乐趣。例如，当要从网页上下载软件、资料时，可以使用网际快车 FlashGet 来获得快速下载；使用 Foxmail 来收发电子邮件，速度快，而且便于管理邮件。诸如此类的工具软件，体积不大，操作简单，可以更好更快地获得资料、处理文件或维护计算机系统，大大提高工作效率。

为了帮助广大计算机用户能够熟练使用各种工具软件，发挥计算机最大的效用，作者根据自己长时间的实践经验，从平时经常使用的各种工具软件中精挑细选了最具实用性和普遍性的软件，从介绍计算机常用工具软件的基础知识（概念、分类、获取方式、安装方法）入手，选取介绍计算机安全防护工具、文件管理工具、光盘刻录与镜像工具、网络常用工具、图形图像工具、多媒体处理工具、系统管理工具等。本书的特点如下。

1. 教学对象普适化。

作者在本书的编写过程中充分考虑了初学者的操作和接受能力，并结合自己的具体使用经验，附以大量的图示和实例，运用最基本的计算机操作方法，以深入浅出、通俗易懂的语言将各软件的应用进行翔实介绍。力求即使是第一次接触计算机的用户也能够正确地使用好本书所介绍的各种软件，亦能够通过本书举一反三，融会贯通地正确使用其他同类型软件。

2. 教学内容职业化。

根据“创建能力主导型”的职业教育课程改革原则，设计计算机常用工具软件的教学内容的组织和编排，采用任务驱动式教学，适应中职学生的认知规律和生源特点。

3. 编写方式案例化。

在教材编写过程中，按照基于工作过程的“任务驱动式”教学方式，首先创设情境、导入任务，然后明确目标、指明方向，接着进行任务分解、实施任务，最后巩固练习、考核评价，使读者能够快速掌握概念和操作方法，提高学习效率。

4. 内容取舍恰当化。

在选材上，一方面注意了工具软件在排行榜中的位置，另一方面注重其实用性。本书一般不介绍功能相同的软件。为此对教学内容进行合理地取舍，紧紧围绕实际“任务”介绍必要的、常用的、核心的基础知识和技能，以引导学生掌握基本的使用方法并从中获得成就感。

5. 编写方法一体化。

本书对每个工具都介绍了其功能、安装过程、使用方法，其中重点介绍使用这些软件的技巧。使用本书，读者可以轻松地掌握从软件下载、安装到正确使用的全过程。同时在编写体系上采用“边学边练、讲练结合、学做合一、理实一体”等方法，强化学生职业能力培养，使学生在有限的学时内牢固掌握计算机技能和技巧。

本书适合作为中等职业学校相关专业教材，也可作为计算机初学者、各类办公人员及计算机爱好者的参考用书。

本书由丁爱萍主编，参加编写的有唐继岭、白霞、赵秋霞、李建壮、翟二芹、李伟娟、胡洁、崔超、徐存保、李海祥、李群生、马志伟、董亚等。由于作者水平有限，加之计算机工具软件涉及范围广、更新速度快，欢迎读者对本书提出宝贵意见和建议。

编 者

目 录

第1章 计算机工具软件基础知识	1
1.1 计算机工具软件的分类	1
1.2 获取工具软件	6
1.3 安装工具软件	10
第2章 计算机安全防护工具	16
2.1 计算机安全防护基础	16
2.2 瑞星杀毒软件	22
2.3 木马克星——IParmor	31
2.4 奇虎360安全卫士	40
2.5 U盘杀毒专家 USBKiller	49
2.6 微点主动防御软件	55
第3章 文件管理工具	63
3.1 文件压缩工具 WinRAR	63
3.2 文件备份工具 FileGee	71
3.3 数据恢复工具 DataExplore	78
3.4 电脑垃圾清理专家	84
3.5 数据加密工具加密金刚锁	92
3.6 文件格式转换工具 e-PDF To Word Converter	98
第4章 光盘刻录与镜像工具	100
4.1 光盘刻录软件 Nero	100
4.2 虚拟光驱 Daemon Tools	112
4.3 加密光盘复制工具 Alcohol 120%	116
4.4 CD 复制工具 CloneCD	122
4.5 映像文件管理器 WinISO	127
第5章 网络常用工具	133
5.1 网络即时通信工具 QQ	133
5.2 客户端电子邮件管理工具 Foxmail	144
第6章 图形图像工具	158
6.1 图像浏览器 ACDSee	158
6.2 电子相册制作工具 PocoMaker	167
6.3 PDF 文档浏览工具 Adobe Reader	170
6.4 PDF 文档制作工具 PDF reDirect	174

6.5 抓图工具 SnagIt.....	177
6.6 图像格式转换工具 FotoBatch.....	186
第7章 多媒体处理工具	191
7.1 播放器 Windows Media Player.....	191
7.2 皮皮视频播放器	195
7.3 音频处理软件 GoldWave	199
7.4 视频编辑软件 Windows Movie Maker.....	208
7.5 屏幕录像专家	216
第8章 系统管理工具	222
8.1 Windows XP 磁盘管理器	222
8.2 驱动程序备份/升级工具——驱动精灵	230
8.3 系统维护工具 360Amigo	235
8.4 系统备份与还原工具 Norton Ghost.....	244

第1章 计算机工具软件基础知识

随着计算机科学技术的迅猛发展，人们对计算机的应用要求已不再满足于简单的文字处理和上网浏览信息等基本操作，而是希望能够更加轻松地对计算机进行各种设置，能够分析、排除一些常见故障，能够自己动手对计算机进行常规维护，并熟练使用各种辅助设备，提高学习、工作的效率。但是，计算机的软件和硬件系统组成是很复杂的，一般非专业人员很难较好地掌握其工作原理及维护操作。

为方便广大计算机用户，使计算机能够更广泛地推广应用，一些计算机厂商、软件开发商和计算机技术爱好者开发了许多计算机工具软件。所谓“工具软件”，就是专门应用于某种计算机技术的辅助软件，使用工具软件可以使用户避开繁琐、深奥的计算机理论知识，以简便、易学、易用的方式处理各种问题，提高工作效率。

1.1 计算机工具软件的分类



任务导入

计算机工具软件是专门应用于某种计算机技术的辅助软件，使用工具软件可以使我们避开繁琐、深奥的计算机理论知识，以简便、易学、易用的方式处理各种问题，提高工作效率。目前，计算机工具软件很多，你知道这些工具软件一般是按什么分类的吗？常用的是哪几类？你正在使用的是正版、测试版还是演示版软件呢？

本任务将介绍计算机常用工具软件的分类、软件版本号的含义等。



学习目标

- (1) 了解计算机常用工具软件的分类。
- (2) 查看常用工具软件的版本号。
- (3) 了解版本号的含义。



任务实施

1. 计算机工具软件分类方法

计算机工具软件很多，各大软件网站对工具软件的分类方法也不尽相同。常见的分类如图 1-1 所示。

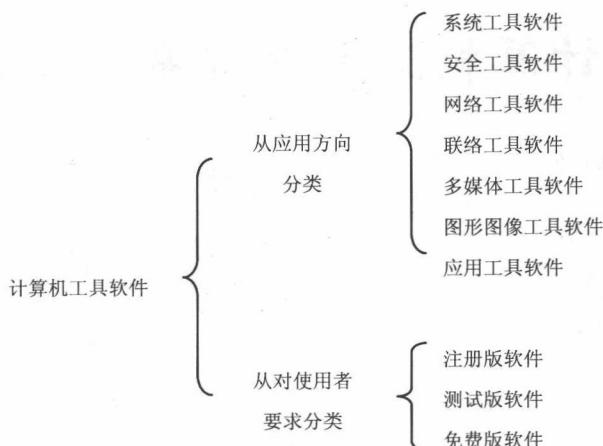


图1-1 计算机工具软件的分类

2. 按应用方向分类

按软件的应用方向，一般分为以下几类。

(1) 系统工具软件

系统工具软件主要用于增强或扩展计算机系统性能，包括系统增强、系统测试、系统备份、桌面工具、磁盘工具、数据备份、卸载清除工具等。

(2) 安全工具软件

系统安全是计算机技术中非常重要的内容，所以从系统类软件中将安全工具单独列出，其中包括与系统安全、网络安全、病毒防治、加密等有关的一些工具。

(3) 网络工具软件

网络工具软件主要用于在网络环境下增强系统对网络下载速度、邮件管理、某些特别对象的下载管理，包括上传下载工具、邮件检测与处理工具、网络共享工具等。

(4) 联络工具软件

联络工具也是在网络环境下使用的软件，由于其自身的特殊性和使用的广泛性，将其进行单独分类。常见的有网络电话、QQ专区、MSN专区、信使工具、传真工具等。

(5) 多媒体工具软件

多媒体工具是与计算机的多媒体应用有关的软件，包括媒体播放、媒体管理、音频处理、视频处理、音频转换、视频转换、网络电视、桌面制作、媒体制作等。

(6) 图形图像工具软件

图形图像工具也属于多媒体范畴，但由于图形图像处理的特殊性，这类软件一般单独列出分类。图形图像工具包括图像浏览与管理、图像格式转换、图像捕捉、图像制作与合成、动画制作等。

(7) 应用工具软件

应用工具是一些常用的小软件，包括文件解压缩、文件分割、电子阅读、虚拟光驱、转换翻译、刻录工具等。



3. 按对使用者的要求分类

根据工具软件本身对使用者的不同要求，分为注册版软件、测试版软件、免费版软件。

(1) 注册版软件

注册版软件是必须进行注册，并在注册成功后才可以使用的软件。

(2) 测试版软件

测试版软件是提供免费测试，但有些软件会有一定的时间限制，或者会有一定功能上的限制。

(3) 免费版软件

免费版软件是完全免费并可以长期使用的软件。

4. 什么是版本号

在软件的长期开发过程中，随着用户需求和操作环境的变化，需要对软件功能进行不断的补充和完善，这就要对不同阶段的软件给予不同的标识号以示区别，这些标识号即版本号(Version Number)。

对于普通用户来说，版本的不同就直接体现在版本号的命名上，而在软件开发过程中版本的应用是为维护软件项目提供便利。

5. 查看版本号

用户在软件的使用过程中，可以从软件的“关于”窗口中，查看版本号。

例如，在Word软件中，单击“帮助”菜单→“关于 Microsoft Office Word”菜单命令，将弹出“关于 Microsoft Office Word”对话框，如图1-2所示，在其中可以查到目前使用的版本号。

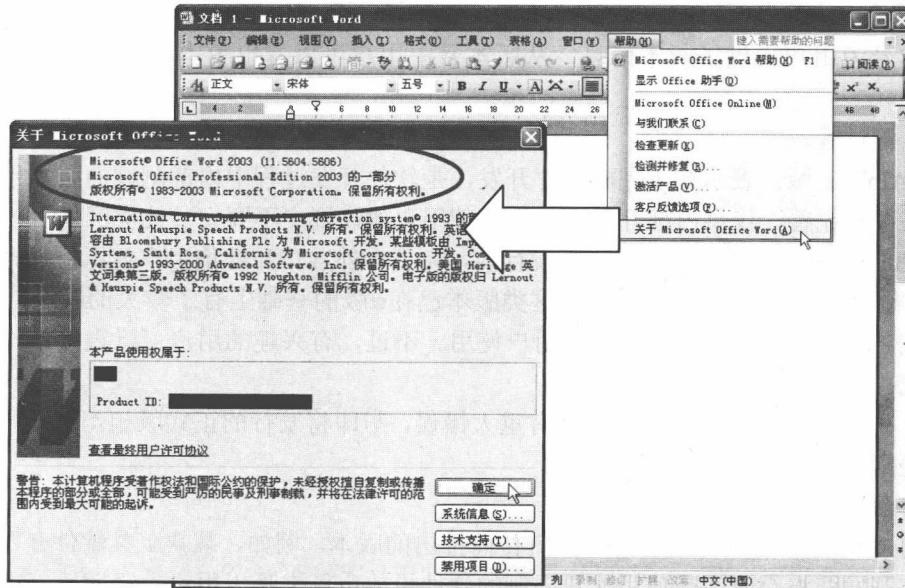


图1-2 查看Word版本号

从图1-2中可看出，当前使用的Word版本号为Microsoft® Office Word 2003



(11.5604.5606)。

另外，还有其他一些版本标识方法，如图 1-3 所示，可以看出当前使用的 QQ 软件版本为“QQ2010 正式版 (1721)”。



图1-3 查看QQ版本号

6. 版本号的含义

版本号为用户提供了版本信息，从版本号中用户可以看出版本的新旧以及所提供的功能。

(1) 测试版。

α (Alpha) 版：表示初步完成软件开发，是软件开发过程中内部测试的版本号。此时软件功能还很不完善，仅供内部开发人员交流使用。建议用户不要安装此类版本。

β (Beta) 版：软件公司在正式版发行前，为了对外宣传和搜集用户使用信息，以便进行针对性的修改而推出的用户测试版。这类版本已在 α 版的基础上有了较大的改进，但是还有一些不完善的地方，因而不适合一般用户使用。不过，有兴趣的用户可以直接到相关网站上免费下载。

γ 版：该版本技术已相当成熟，没有重大错误，与即将发行的正式版相差无几，不过对这类版本通常不这样称呼。

(2) 演示版。

Trial (试用版)：软件公司为产品宣传而推出的版本。例如，某款工具软件开发后，为占领市场，开发商将有时间或使用次数限制的软件投放市场来吸引用户，过期后，用户需要交纳一定的费用或者购买正版软件才能继续使用，如图 1-4 所示。另外，试用版的某些功能有时也做了一定的限制。



图1-4 试用版软件

Unregistered（未注册版）：与试用版相似。此类版本软件在使用时间上没有限制，但其功能比正式版软件有所删减。例如，Windows 优化大师注册版和未注册版，二者之间在提供自动优化方案方面就有区别。还有些未注册版软件虽然功能上没有限制，但在使用过程中软件经常会自动提示用户进行注册。

Demo（演示版）：主要是为了扩大正式版的销售面所推出的版本。在该版本中，用户可以通过正式软件中部分功能的演示，了解软件的基本操作。通常这种版本不提供升级注册功能，但可以从网上免费下载。

（3）正式版。

Release（最终发布）：当通过一系列测试版之后，软件开发者最终向市场投放此版本，有时也称之为标准版。对于普通用户来说，Release 版是最好的选择。注意，Release 通常不会以单词形式出现在软件封面上，取而代之的是符号®。

Registered（注册版）：是和 Unregistered（未注册版）相对的版本。功能上与正式版没有区别。

Standard（标准版）：此类版本中软件包含了最常用的功能和组件，销售对象是没有特殊要求的一般用户，相对于企业版来说没有开发其他的功能。

Deluxe（豪华版）：相对于标准版来说此类版本额外功能较多，通常附带一些没有太大实际使用价值的组件，而其价格比标准版贵许多，一般用户不需购买此类版本的软件。

Professional（专业版）：此类版本中的许多内容和功能是标准版中所没有的，而这些功能可能是用户所必须的。例如，所有版本的 Windows XP（包括家庭版），都支持远程帮助，但只有专业版支持远程桌面功能；另外，Windows XP 专业版可以支持两个 CPU，而家庭版只能支持一个。

Enterprise（企业版）：在开发类软件中企业版是最高版本，用此类版本的软件可以开发出任何级别的应用软件。例如，著名的 Visual C++企业版，相对于专业版包括了几个附加的特性（如 SQL 调试、扩展的存储过程向导等），此版本的价格也是普通用户难以接受的。

（4）其他版本。

Update（升级版）：此类版本不能脱离原有正式版，如果 Update 版软件在安装过程中搜索不到原来版本，则会拒绝安装。



OEM：在硬件中常出现这个版本。电脑厂商和有些软件公司存在某种利益合作关系，通常把自己的产品打上对方的商标和其他商品捆绑销售，这样双方互惠互利，这些捆绑销售的附带软件就是OEM版。

共享版：有时也称为普通版。其最大特点是价格便宜，有些甚至免费使用。此类版本与试用版相同，该版本软件同样具有时间上的限制，不过功能上可能稍微有些改变，其存在的目的就是占领市场份额，打击盗版软件的影响。



思考与练习

1. 什么是常用工具软件？计算机的常用工具软件有什么作用？
2. 工具软件一般是如何分类的？
3. 如何知道自己正在使用的工具软件的版本号？

1.2 获取工具软件



任务导入

现在计算机工具软件品种繁多，我们可以从哪些渠道快速地得到我们需要的工具软件呢？目前，获取工具软件的途径一般分为3种。当然这与软件本身的特点有关，一般注册版软件需向经销商直接购买，而其他一些测试版软件和免费版软件可以通过搜索引擎在网络搜索下载。目前还有一些网站，大量提供常用的工具软件，可以直接进入相关的软件站点进行查找下载。

本任务将学习工具软件的获取方法。



学习目标

- (1) 了解工具软件的获取途径。
- (2) 能快速地找到自己需要的工具软件。
- (3) 了解计算机软件知识产权保护的基本知识。



任务实施

1. 瑞星、金山已永久免费无须购买

一些系统安全、病毒防治软件，如瑞星杀毒软件、金山杀毒软件等，因为需要经常升级，要有软件开发商提供稳定的升级服务。

可以直接在网上下载。例如，在瑞星官方网站 <http://www.rising.com.cn/> 可以直接下载，如图1-5所示。



图1-5 网上订购软件

2. 通过搜索引擎

在网上有大量的测试版软件和免费软件，用户可以利用搜索引擎搜索下载需要的工具软件。常用的搜索引擎有百度、Google等。

下面以百度搜索引擎为例，介绍搜索软件的常规方法：

(1) 打开浏览器窗口，在地址栏中输入“www.baidu.com”，页面将自动切换到百度搜索引擎，如图1-6所示。



图1-6 百度搜索引擎

(2) 输入要搜索的软件名称，例如输入“QQ 下载”，单击“百度一下”按钮后，列出了许多与“QQ 下载”相关的网站地址。

(3) 选择其中一个进入网站下载即可。



3. 在相关软件网站查找

在 Internet 中有许多网站提供各类软件的下载，利用搜索引擎可以很容易找到这些站点。常用的声誉较高的软件下载网站主要有：

华军软件园：<http://www.onlinedown.net>

天空软件站：<http://www.skycn.com>

太平洋软件下载：<http://www.pconline.com.cn/download>

天极网软件下载：<http://download.yesky.com>

电脑之家：<http://download.pchome.net>

新浪下载中心：<http://tech.sina.com.cn/down/>

硅谷动力下载：<http://download.enet.com.cn/>

驱动之家：<http://www.mydrivers.com>

注意，最好到那些著名的网站下载文件，因为 Internet 是个鱼龙混杂的地方，有一些站点常以提供下载为诱饵，引导用户访问藏有恶意代码的网页，甚至在提供下载的软件中藏有各类病毒、木马等，用户一旦安装使用了这类软件，自己的计算机也就无安全性可言了。

4. 搜索共享软件示例

华军软件园是一个共享软件发布、下载、学习、研究、交流的园地，其网址为 www.onlinedown.net 或 www.newhua.com。该网站首页如图 1-7 所示。



图1-7 华军软件园首页

进入首页后，选择一个镜像站点，一般可以根据自己所处的城市距离镜像站点的远近，从中选出一个下载速度较快的站点。

在华军软件园中，搜索软件可以按关键字进行，在搜索栏内输入软件名称，不必输入版本号，如图 1-8 所示，输入 foxmail，单击“搜索”按钮。这种搜索方式在已知软件名称的情



况下可以直达目标，快速找到所要的软件。

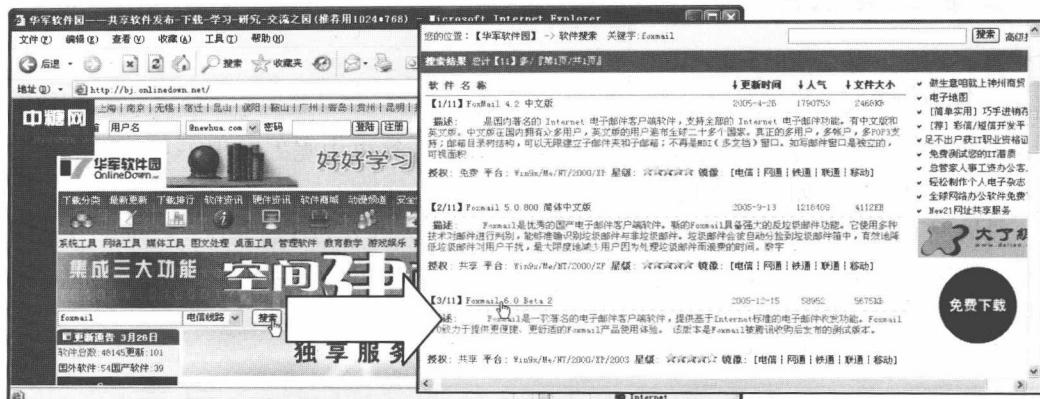


图 1-8 华军软件园软件搜索

 华军软件园还提供了细致的软件分类目录，并且对每类软件根据下载次数做出统计。这对于只知道大概的软件分类，但尚不明确软件名称的情况下非常有用。

5. 计算机软件知识产权保护

随着互联网的发展，软件业迅速崛起，为了加强对软件所有人权力的保护，各个国家都分别从不同的角度力图为软件提供有效的法律保护，而世界范围内对计算机软件的法律保护已经形成了著作权法、专利法、商标法以及商业秘密法等多部知识产权法综合保护的局面。

计算机软件的实质就是算法，因此具有一定程度的抽象概括性，计算机软件是一种逻辑化实体，并不是具体化的物质实体。随着人们对这一概念的理解，软件专利保护将会日益突出。

1990年9月我国正式颁布《著作权法》，其中明确规定了计算机软件作为著作权保护的对象，并自1991年6月1日起实施。随后我国又在1991年颁布了《计算机软件保护条例》，规定了软件著作权的具体保护方法。

将计算机软件归为著作权范畴具有一定的合理性，因为在计算机上运行的程序和文字作品具有一定的相似之处，主要表现在以下两个方面：

(1) 软件程序可记录在磁盘、磁带或其他存储器中，这与文字作品的外在表现形式具有相似性。

(2) 著作权法的主要宗旨是禁止在未经权利人许可的情况下，复制、抄袭其他人作品。而软件的侵权恰恰表现在这方面。

目前，著作权法是目前世界各国针对计算机软件采用的最普遍的法律保护模式。



思考与练习

- 如果要获取工具软件，其常规途径是什么？
- 如何利用搜索引擎获取需要的工具软件？上网搜索 ACDSee 软件，并进行安装。



1.3 安装工具软件



任务导入

购买或从网上下载了需要的软件后，如何安装到计算机中呢？对于不再使用的工具软件，为节省磁盘空间，如何将它们删除呢？

一般情况下，根据安装过程的不同，安装工具软件大致分为3种情况：一是自带安装程序的安装软件；二是无须安装只需要解开压缩包就可以使用的绿色软件；三是最为繁杂的汉化安装软件。

本任务将学习安装和卸载工具软件的方法和技巧。



学习目标

- (1) 了解工具软件的常用安装方法。
- (2) 能熟练地安装和启动工具软件。
- (3) 能熟练地卸载不需要的软件。



任务实施

1. 安装自带安装程序的软件

有的软件一般自带安装程序，下载后双击安装程序，将自动启动安装向导，引导用户一步步实现安装过程。

下面以 WinRAR 解压缩软件为例，其安装步骤为：

(1) 下载 WinRAR 软件，在本地硬盘上将存在一个名为“wRAR351scfinal.exe”的安装程序文件。

(2) 双击安装程序文件，将启动安装向导，如图 1-9 所示。在其中往往会提示用户“目标文件夹”位置，一般默认位置都在“C:\Program Files”文件夹下的相应软件的子文件夹。例如，Winrar 软件的目标文件夹就是“C:\Program Files\WinRAR”。如果需要修改，可单击“浏览”按钮或直接在输入栏中输入新的目标文件夹名称。

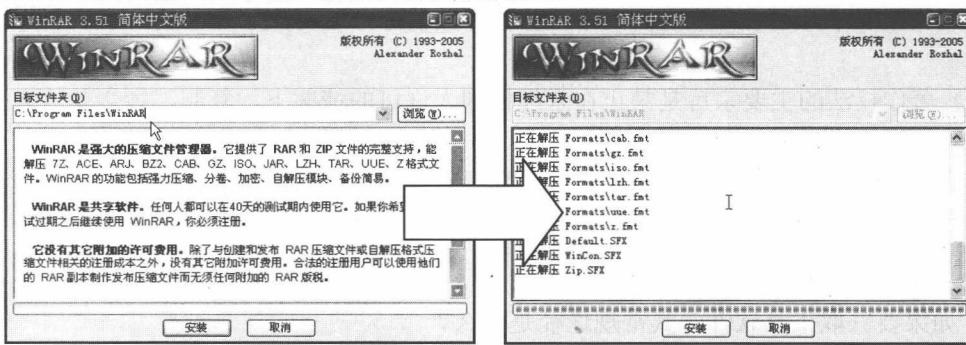


图1-9 WinRAR安装向导

(3) 确认安装后进入文件复制过程。