



酒店英语 ABC

Hotel English ABC

张晓雪 编著

金盾出版社



酒店英语 ABC

Hotel English ABC

张晓雪 编著

金盾出版社

内容提要

前台、客房部、餐饮部、健身和水疗中心是酒店四个最重要的服务部门,本书以图文并茂的形式介绍了这四个部门日常工作中的常用英语句型与词汇。希望正在从事或有意从事酒店业的朋友们能够在形象生动的动画场景中轻松学习最实用、最专业的酒店服务英语。

图书在版编目(CIP)数据

酒店英语ABC / 张晓雪编著. — 北京: 金盾出版社, 2011.3

ISBN 978-7-5082-6688-6

I. ①酒… II. ①张… III. ①饭店—英语 IV. ①H31

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第210111号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路5号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

北京蓝迪彩色印务有限公司印刷、装订

各地新华书店经销

开本:889×1194 1/24 印张:4

2011年3月第1版第1次印刷

印数:1~6 000册 定价:17.00元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)

前言

在全世界酒店业快速发展的黄金时期，中国的酒店业也正经历一个前所未有的发展高峰，中国的酒店服务正逐步与世界接轨。熟练、准确的酒店英语是每位酒店从业人员必备的一项基本技能。

作者曾在国内外酒店和餐饮行业工作多年，具备丰厚的工作阅历及熟练、地道的英语表达能力，我将这笔宝贵的财富融入《酒店英语ABC》一书中。希望本书能够帮助正在从事或有意从事酒店业的朋友们找到一个好的起点，同时为您的工作增添更多的成功机率。

本书以图文并茂的形式介绍了酒店的前台、客房部、餐饮部、健身和水疗中心这四个最重要服务部门的常用英语句型与词汇。图文并茂、语言地道、实用性强、专业性高、直观生动、易学易懂是本书的突出特点。新颖、独特的创意构思将为您的英语学习带来极大的兴趣和动力，

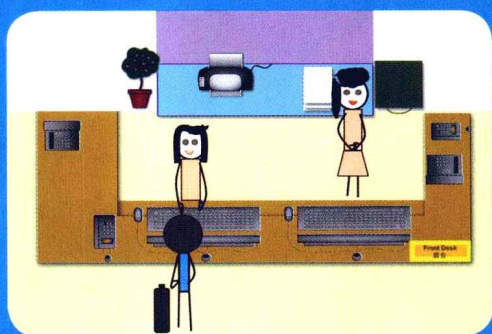
直观、活泼的卡通设计将使您的英语学习变得更加轻松、愉快。

希望朋友们在形象生动的动画场景中轻松学习最实用、最专业的酒店服务英语。衷心希望有志在酒店业大展宏图的朋友们阅读此书，并为我们提出宝贵意见和建议。

编者



Contents 目录



Front Desk 前台

1



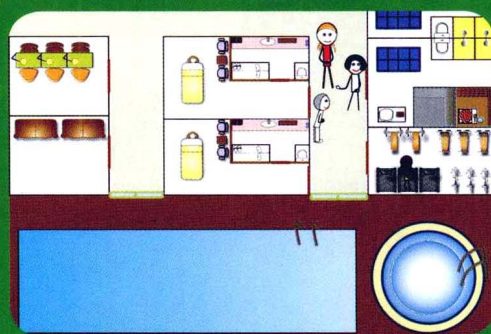
Housekeeping 客房部

17



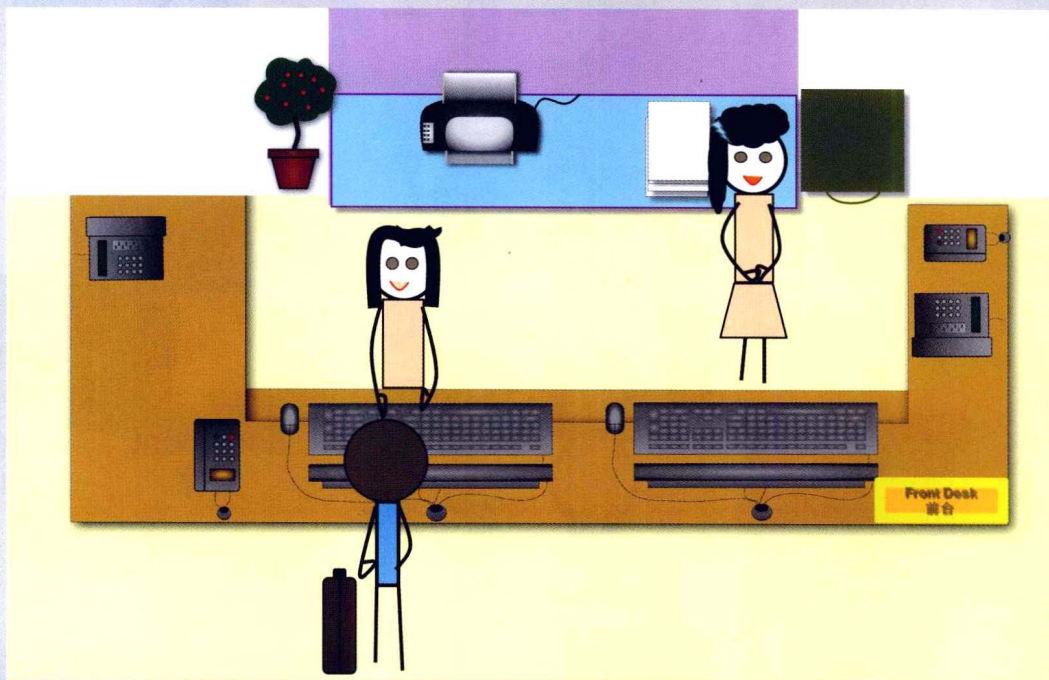
Food & Beverage 餐饮部

31

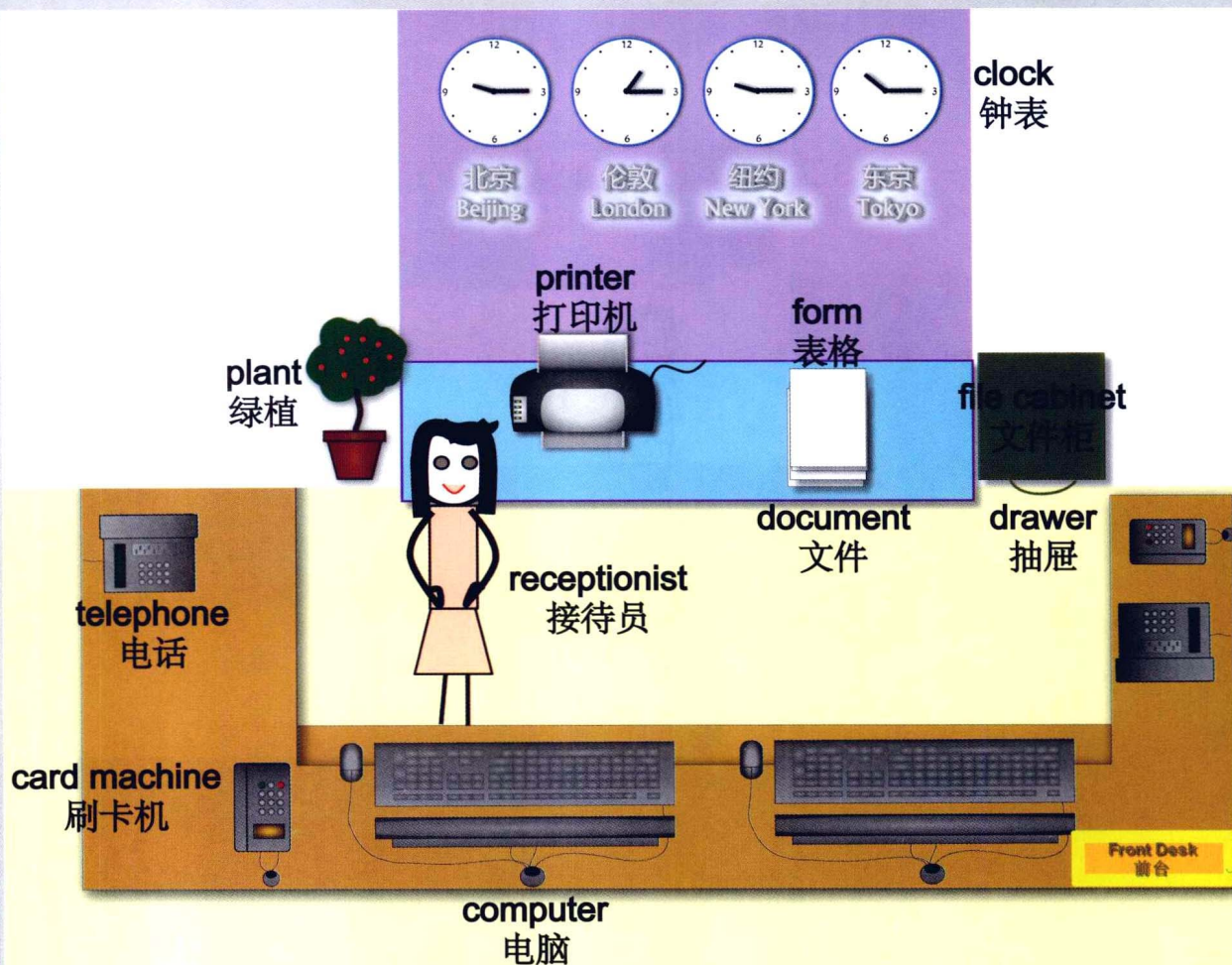


Fitness & Spa 健身和水疗中心

59



Front Desk 前台





Good morning, Sir. How may I help you?
早上好，先生。有什么可以帮助您的吗？



Good morning! I would like to check in,
please.
早上好！我需要办理入住手续。



Certainly, Sir. May I have your name and reference number, please?

好的，先生。您能告诉我您的姓名和预定号码吗？

Yes, my name is Matt Johnson Miller, and my reference number is ML4000.

好的。我的名字是马特·约翰·米勒，我的预定号码是ML4000。

Would you mind spelling the name for me, please?

您介意拼一下您的名字吗？

Of course not. It's M-A-T-T Matt, M-I-L-L-E-R Miller.

当然不介意。M-A-T-T马特，M-I-L-L-E-R米勒。



Thank you! One moment, please.
谢谢！请稍等。

Yes, Mr. Miller. We have your room ready. It's a king suite room that has a garden view. Are you happy with this arrangement?
找到了，米勒先生。您的房间已经准备好了，是有花园景观的大床套房。您对这个安排满意吗？

Very well. That's great!
很好。太棒了！



May I have your credit card number, please? As the guarantee card.
我可以问一下您的信用卡号码吗？
作为担保用卡。

Here is my card.
这是我的卡。

Great! Thanks. I'll input all the information into the computer. Please wait a moment.
太好了！谢谢。我将把所有的信息输入电脑，请稍等。

Front Desk
前台

Here is the room key card, Room 236, on the second floor. Star Restaurant is located on the ground floor and is a 24 hour restaurant. The buffet breakfast is available from 6:00a.m. Star Bar is also on the ground floor and they have some good promotions going on at the moment. Is there anything else I can do for you?

这是您房间的钥匙卡，236房间，在二层。星餐厅在酒店一层，是24小时营业的餐厅。自助早餐6点开始。星酒吧也在一层，目前正在做一些很好的促销活动。还有什么我可以帮您做的吗？

Yes. How can I access the internet here?

我想知道在这里如何上网？

You are entitled to free internet access. Here is your access code.

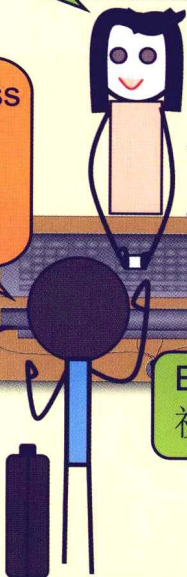
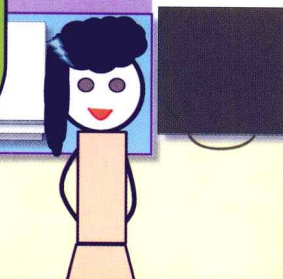
您可以享用免费上网。
这儿是您的验证码。

Thank you.
谢谢。

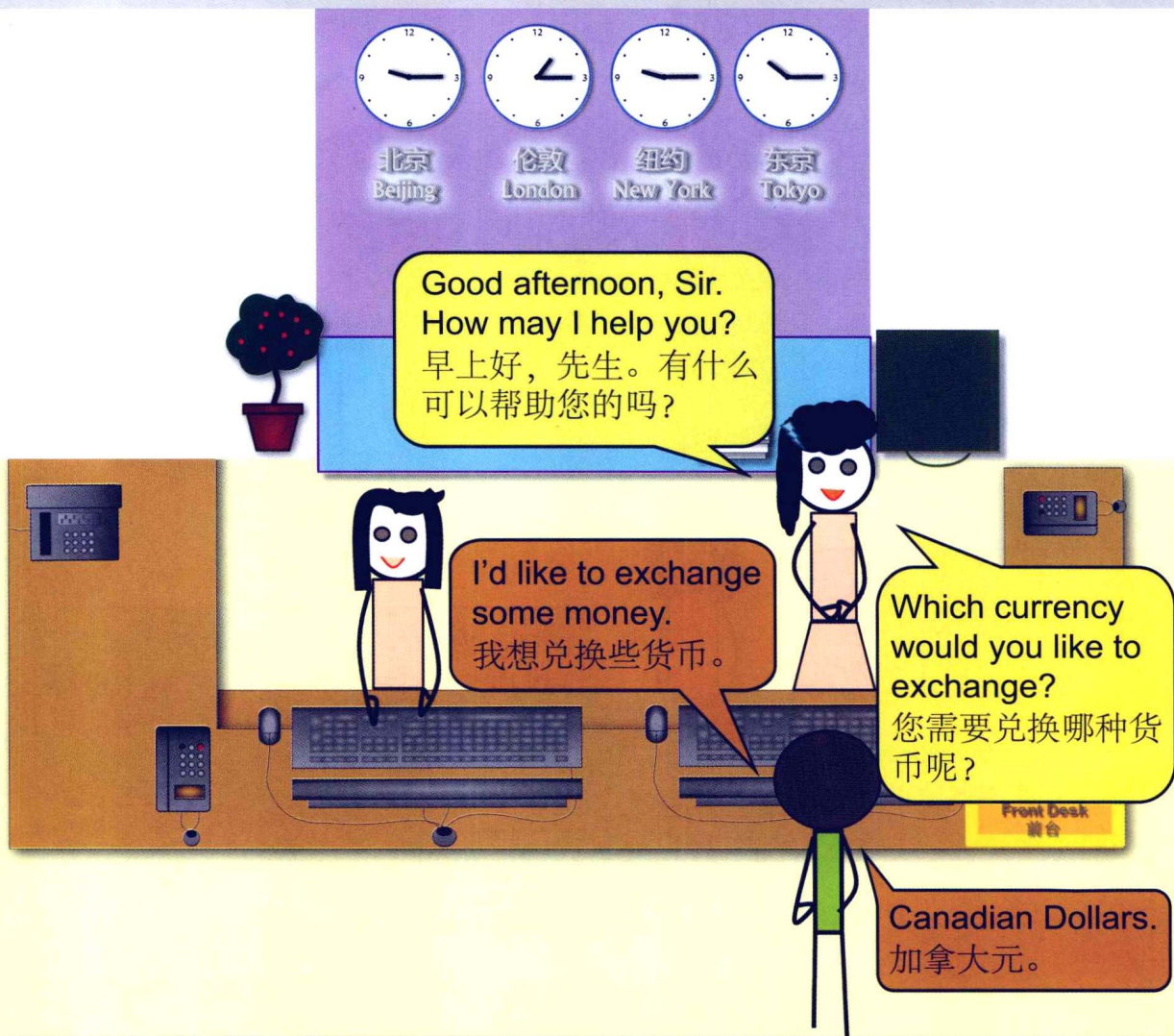
Enjoy your stay!
祝您住得开心！

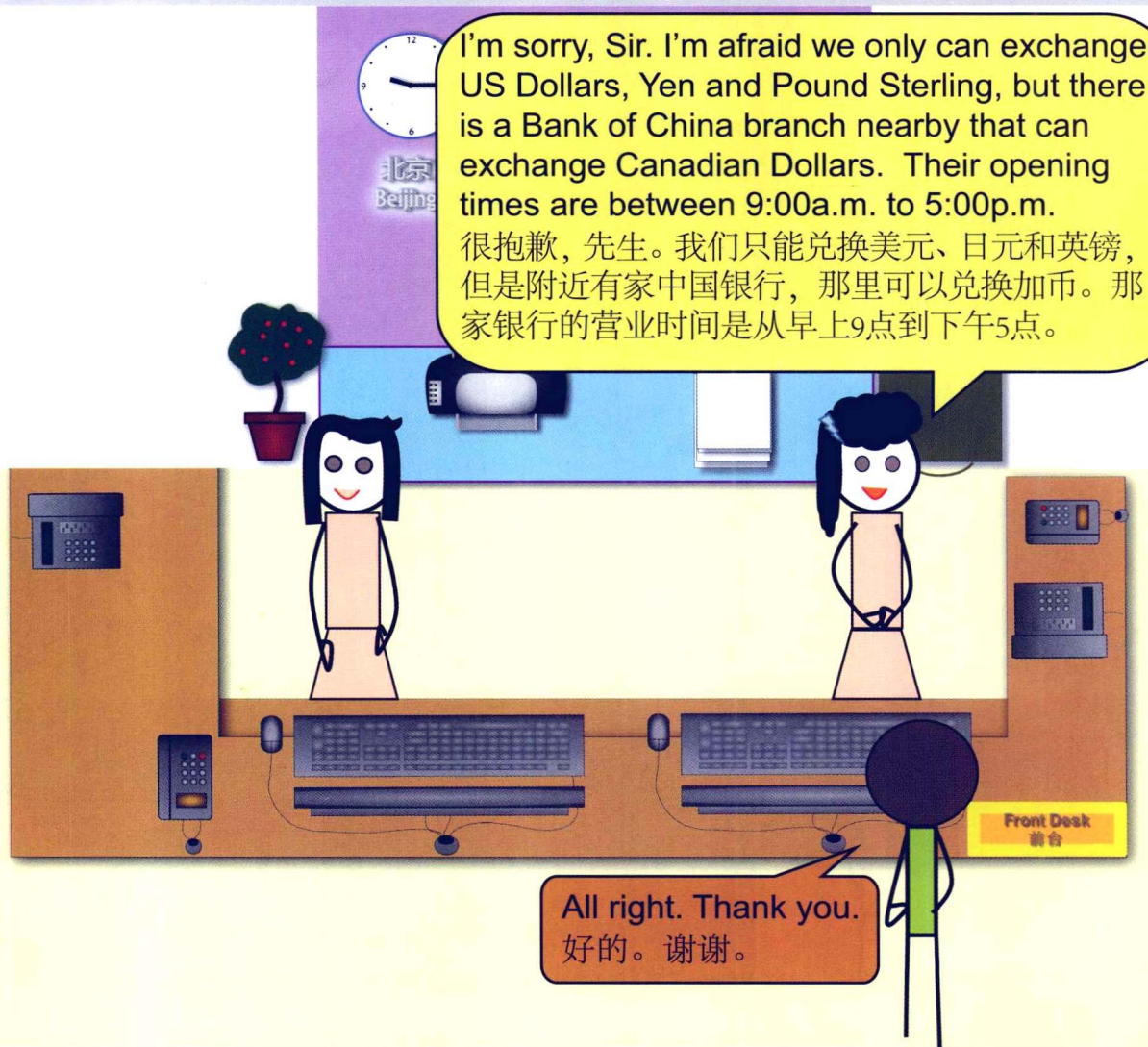


东京
Tokyo



Front Desk
前台





Good evening! I'd like some information about local tourist hotspots.
晚上好！我想了解一些当地的旅游热点信息。

Thank you!
谢谢！

You are welcome. Is there anything else that I can do for you?
不用客气。还有什么事我可以帮您做吗？

Good evening, Madam! Some tourist guide books might be helpful for you, a selection of which can be found in *The Business Centre* located on the second floor. If you'd like to arrange some tours or find out more information, you may visit the Concierge Desk across the hall.
晚上好，女士！一些旅游指南书籍可能会对您有帮助，您可以在2层的商务中心找到。如果您想安排一些旅行计划或了解更多的旅行信息，可以到大厅对面的礼宾部前台进行咨询。



Front Desk
前台

Could you tell me where I can get some souvenirs from?

你能告诉我从哪里可以买到纪念品吗?

Our lobby shop sells an assortment of souvenirs. You may also be able to find a broad selection at local shopping centres.

我们大厅的商店出售各种纪念品。在当地的购物中心您也会有很多的选择。

Thank you!
谢谢!

You are welcome, Madam.
别客气, 女士。