



中资海派
经典管理

KeyLogic
凯洛格领导力发展丛书

忙到 点子上

15张地图，
张张都能带给你卓越绩效！
「我很忙！」成了现代人的口头禅，
事实上，你不必刻意管理时间，
只需要分清事情的轻重缓急！

DO MORE GREAT WORK 激发热情与潜能的卓越绩效手册 Stop the Busywork, and Start the Work that Matters

〔美〕 迈克尔·邦吉·斯坦尼尔 (Michael Bungay Stanier) 著 马钰 译

微软、葛兰素史克、通
《魔鬼管理学》和《魔

等名企高管
古德史密斯

倾情
推荐

亚马逊书店、台湾诚品书店等一度卖到缺货。
亚马逊读者评论中，满意度达五星的占了95%。

重庆出版集团  重庆出版社

忙到点子上

〔美〕迈克尔·邦吉·斯坦尼尔 著

马钰译

重庆出版集团  重庆出版社

Do More Great Work: Stop the busywork, and start the work that matters by Michael Bungay Stanier
Copyright © 2010 by Michael Bungay Stanier
Original English language edition published by Workman Publishing Company, Inc
Simplified Chinese edition Copyright © 2011 **Grand China Publishing House**
Published by arrangement with Workman Publishing Company, Inc., New York, through Big Apple Tuttle-Mori
Agency, Labuan, Malaysia.
All rights reserved.
No part of this book may be used or reproduced in any manner whatever without written permission
except in the case of brief quotations embodied in critical articles or reviews.

版贸核渝字(2011)第 14号

图书在版编目(CIP)数据

忙到点子上 / (美)斯坦尼尔著; 马钰译. --重庆: 重庆出版社, 2011.6

ISBN 978-7-229-03779-6

I. ①忙… II. ①斯…②马… III. ①工作—效率—通俗读物 IV. ①C935-49
中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第049013号

忙到点子上

MANG DAO DIANZI SHANG

〔美〕迈克尔·邦吉·斯坦尼尔◎著

马钰◎译

出 版 人: 罗小卫

策 划: 中资海派·重庆出版集团科韵文化传播有限公司

执行策划: 黄 河 桂 林

责任编辑: 朱小玉

特约编辑: 杨秋波

版式设计: 王 芳

封面设计: 瀚 惜



重庆出版集团
重庆出版社

出版

(重庆长江二路205号)

深圳市永利达印刷有限公司制版印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

邮购电话: 023-68809452

E-MAIL: fxchu@cqph.com

全国新华书店经销

开本: 880mm×1258mm 1/16 印张: 13.5 字数: 154千

2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷

定价: 28.00元

如有印装质量问题, 请致电: 023-68706683

本书中文简体字版通过**Grand China Publishing House(中资出版社)**授权重庆出版社在中國大陸地区出版并独家发行。未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式抄袭、节录或翻印。

版权所有, 侵权必究

欢迎加入卓越绩效研习会，本书需要你找一个搭档一起进行练习，当你完成第一阶段练习后，请再找一个搭档，将他的资料填写在下一页，经过第二轮练习并对你的第二个搭档进行辅导后，你将终身受用卓越绩效带给你的愉悦！

我的卓越绩效练习册

练习册初次使用者姓名 _____

练习册初次使用时间 _____

练习册初次搭档者姓名 _____

练习册初次搭档者使用时间 _____

练习册检查周期 _____

宣誓词

本人（姓名）_____ 与搭档（姓名）_____ 在此宣誓，
我们将在 _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日完成本
练习册的练习，并在随后间隔 _____ 周检查 _____ 次。如有不能完成者，将接
受 _____ 的惩罚，如能
完成者，将得到 _____ 奖励！

欢迎加入卓越绩效研习会，如果你是第一次加入这个搭档计划，请虚心向你的搭档学习，争取下次你辅导你的第二搭档时，你能超越你的老师。祝卓越绩效练习册带给你终身的愉悦与成就！

我的卓越绩效练习册

练习册二次使用者姓名 _____

练习册二次使用时间 _____

练习册二次搭档者姓名 _____

练习册二次搭档者使用时间 _____

练习册检查周期 _____

宣誓词

本人（姓名）_____与搭档（姓名）_____在此宣誓，
我们将在_____年_____月_____日至_____年_____月_____日完成
本练习册的练习，并在随后间隔_____周检查_____次。如有不能完成者，将接
受_____的惩罚，如能
完成者，将得到_____奖励！

To my friends in China -

I hope the ideas in this
book will inspire you to
realize the full potential of
China's Great Work.

Best of luck for the future

Michael



亲爱的中国朋友们：

希望书中的真知灼见能帮助你在工作中更好地发挥潜能，高效成长！
祝你们都有光辉的前程！

专家推荐

KeyLogic 李 萃

凯洛格领导力发展丛书 凯洛格副总裁

鱼与熊掌，一手抱俩

在培训行业打拼多年，很多学员都会问我同一个问题，每一个人都同样有 24 小时，为什么功成名就的人那么多，我却空有一身疲惫？

这是个天问，也许每个人都有他自己的答案。作为一名专业讲师，我不会给他一个简单明了的答案，也无法给他一个简单的答案。这个问题的答案就存在于他们自身，他们有没有反思过自己的行为习惯，有没有学过一步步地复制别人的良好习惯，并将这些习惯一点点内化为自己的性格。作为专业讲师，我们的职责不是给他们答案，而是循循善诱，让他们回顾自身的经历，从中挖掘作出改变的条件，在现有的基础上，在授课过程中让他们悄然改变。而《忙到点子上》将这一切系统化、实践化了，跟着作者一步步前行，当你读完此书并按这其中的指导一步步作出改变，你会猛然发现，我开篇所提及的问题在你的身上已经找不到半点影子，困惑已经烟消云散。

《忙到点子上》让我格外惊喜，因为它不仅为我们提供了灿烂的愿景，更为我们铺好了通向这愿景的光辉大道，这里有各种各样的工具，各种各样的点子，在激励你努力的同时，也为你轻松搞定了这一路上所要遇见的各种牛鬼蛇神、魑魅魍魉。卓越的绩效与富于成就感的人生，鱼与熊掌，原来我们可以一手抱俩。■

名家推荐

微软公司学习发展中心 丽莎·安德森

我的书架上有很多关于开发潜能的书,但只有《忙到点子上》这本书的构思最为巧妙,通俗易懂——只需几分钟,我就学到一些实用的好点子。

葛兰素史克组织发展副总裁 莎莉·伯尼威尔

这真是一本令人眼前一亮的好书,既鼓舞人心又妙趣横生,既简单实用又发人深省。书中的方法简便易行,非常实用。

美国通用磨坊食品公司 凯文·D. 瓦尔德

这是一本有趣、实用的指南,它将提升你的个人影响力和个人能力。我喜欢那些小窍门和使用指南。

易趣前首席运营官 梅纳德·韦伯

言语直白,简洁有力。读罢此书,我迫不及待地把它送给了一位朋友共同分享。

《全情投入的力量》作者 吉姆·劳耶

《忙到点子上》见解深刻，观点独具匠心，是职场人士的好帮手。

《艺术之战》作者 史蒂夫·普莱斯菲尔德

《忙到点子上》就像爆米花盒子里的奖品，总能给人带来惊喜……它像个实用的工具箱，里面装满了各种新鲜点子和惩罚的小花招，能激发员工的积极性。

《简单工作，成就无限》作者 比尔·詹森

这是每个人都需要的工作路线图！听从邦吉·斯坦尼尔言简意赅的建议，你将轻松工作，享受生活！

《心想事成，得偿所愿》作者 迈克尔·尼尔

《忙到点子上》是一本高效、幽默、实用的小册子，它可以帮助你提高生活质量。快点买来读一读、试一下吧！

《觉醒的生活》作者 盖伊·亨迪克斯

《忙到点子上》能够为你在走向觉醒的生活大道上注入新的活力。

国际野生生物保护学会人力资源总监 米歇尔·图尔琴

难以抗拒的好书……每个希望开发自己潜能的人都应该人手一本。

目 录

前 言 别再瞎忙活了! 7

名家推荐 2

第1章 千里之行,始于足下 9

地图1 你现在处于什么位置? 25

想要到达目的地,必须先了解起点在哪里

第2章 卓越绩效的种子 35

地图2 何为卓越绩效? 38

你的过去掌握着未来卓越绩效的线索

地图3 在巅峰时刻,你是什么样的状态? 50

卓越绩效与非卓越绩效的不同表现

地图4 有谁真正实现了卓越绩效? 59

发掘榜样的力量

第3章 发现卓越绩效 73

地图5 你正面临着哪些机遇? 76

在生活中寻找实现卓越绩效的机会

地图6 你正面临着哪些威胁? 84

哪些痛苦是你的强心剂

地图7 哪些工作需要完成? 91

在生活的方方面面保持平衡

第4章 选择项目 103

地图 8 你的最优选择是什么? 107

开始评分, 选出你的最优项目

第5章 创造新可能 117

地图 9 哪些目标可能完成? 121

为自己找个创意制造器吧

地图 10 怎样得到恰当的结果? 133

探索不同的前进道路

地图 11 你有足够的勇气吗? 145

挑战自己的固有界限

第6章 卓越绩效计划 155

地图 12 你打算做什么? 159

光说不练假把式

地图 13 你需要哪些支持? 168

众人拾柴火焰高

地图 14 下一步该怎么走? 175

把“工作”做成“卓越绩效”

第7章 将卓越绩效进行到底 187

地图 15 卓越绩效魔咒失效? 191

清除障碍, 找回卓越绩效的神奇效力

卓越绩效资源 更多智慧与灵感 203

后 记 206

致 谢 208

别再瞎忙活了！

你的一生中，大部分时间都在工作。

你想要做出成绩，达成目标，不想做金钱的奴隶。你想让自己的工作更有价值。

但实际上，你总是迷失方向。明知道自己可以做更多于公于私都有意义的事情，但总是会受到各种琐事的干扰。

那么，怎样才能完成更多高难度的工作？既能实现自我发展，又能避免循规蹈矩的生活呢？

怎样提高个人贡献，让你的工作真正变得有价值呢？

怎样发挥所长，做自己擅长的工作呢？简而言之，怎样才能少做些浪费时间的琐事，多做些让生活与众不同、使自己开心的事情呢？

现在，想要提高绩效可不容易。我们拼死拼活地工作，大会小会接连不断，手头总有做不完的事情。现代科技把我们带入了一个人际关系大爆炸的时代，容不得片刻喘息，仿佛忙

碌就是成功的唯一途径。经济危机动摇了人们对于未来的信心，因此我们只争朝夕，仿佛只有这样才能获得安全感。

身为职业教练和团队协调人，我有机会与世界各地形形色色的人接触。而这本书就是我的工作心得。15个重要的工具（“观念地图”）会给你做一个全面“体检”：你最在乎什么？你的选择和行动背后隐藏着什么动机？怎样才能在工作中激发你和团队的创造力和斗志，鼓舞士气？这些测试题简单实用，专为有志于提高绩效的人士量身定做，让你工作更轻松，成效更显著。

很多名人参与了这本书的编辑工作，共同为你出谋划策：风靡全球的博客作者里奥·巴伯塔、优秀的人力资源专家戴夫·乌尔里克、另类艺术家克里斯·古里布、创意奇才蒂姆·赫森、商业营销专家迈克尔·波特、

针对30岁以下职场人士的职业社交网站创办者佩内洛普·创克，以及商业畅销书作家赛斯·高汀。这些独辟蹊径的思想就像你头脑中的跳跳糖，给你带来心灵的愉悦。

你无需教练、心理医生、顾问或者利用周末调整自我以探寻提高绩效的好方法，你只需要一支笔、一张纸和一点时间来理清思路，找出重点，然后制订完成任务的计划。别忘了对自己说一句“现在开始”——然后开始行动吧。

你可以更有作为。你可以做不一样的自己。你可以活得更精彩。告别穷忙吧！

祝你好运！



第 1 章

千里之行，始于足下

在开始之前……

指导心得：六条关于卓越绩效的悖论

地图 1 你现在处于什么位置？

卓越绩效的智慧：让企业更有人情味

在开始之前……

如果在起点就辨不清方向，那么这一路定会坎坷。

这本书将带你走上卓越绩效之路。但在正式开始之前，你可以花点时间来梳理一下目前的状况。

首先，来看看什么是卓越绩效。不要觉得卓越绩效可望不可即，不要以为那只是具有强烈使命感、见解深刻、能力超群的人才关注的东西。其实，人人都能做到绩效卓越。

在本章，我将解释把这些练习称之为“地图”的原因，并与大家分享四条小贴士，以便我们可以充分利用地图。随后，我会提出关于正确使用本书的三点建议。

第一张地图可以让你了解自己的目前的绩效状态。在提高绩效前，你有必要理清自己目前的整体状况。

何为卓越绩效？

平面设计师米尔顿·格拉塞（Milton Glaser）给我提出了这个问题。即使你不知道他是何方神圣，恐怕也曾见过他红遍全球的设计：I LOVE NEW YORK。（我爱纽约）

他曾出过一本设计作品集，叫做《艺术就是工作》（*Art is Work*）。一开篇，他就显露出令人折服的深刻独到的洞察力。他将日常工作大致分为三类：低下绩效、良好绩效、卓越绩效。

你所了解的这三类绩效的含义

多年以来，在给很多公司培训时我都会问他们一个问题：这三个分类分别是什么意思？这当然难不住他们，通常他们会给我这样的答案：

低下绩效

低下绩效就是浪费时间、精力和生命。我们总是一次次地强调“分秒必争”。决不向低下绩效妥协，不做毫无意义的工作。

但遗憾的是，很多企业都盛行“低下绩效”之风：官僚作风根深蒂固，各种会议接连不断，办事程序烦琐复杂等。这些坏习气浪费着每个人的时间，不仅无益于未来发展，反而阻碍了你的成长。