

质量技术监督 知识读本

蒲长城 主编



经济科学出版社

质量技术监督知识读本

蒲长城 主编

责任编辑:漆 熠 赵广宁

责任校对:董蔚挺

版式设计:代小卫

技术编辑:董永亭

质量技术监督知识读本

蒲长城 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址:北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编:100036

总编室电话:88191217 发行部电话:88191540

网址:www.esp.com.cn

电子邮件:esp@esp.com.cn

北京博诚印刷厂印刷

河北三佳集团装订厂装订

850×1168 32 开 9.25 印张 170000 字

2001 年 1 月第一版 2001 年 1 月第一次印刷

印数:0001—3000 册

ISBN 7-5058-2398-1/F·1791 定价:25.00 元

(图书出现印装问题,本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

图书在版编目(CIP)数据

质量技术监督知识读本/蒲长城主编. — 北京: 经济科学出版社, 2001.1

ISBN 7-5058-2398-1

I. 质… II. 蒲… III. 产品质量-技术监督-干部教育-教材 IV. F273.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 74323 号

主 编：蒲长城

副主编：刘兆彬

主 审：刘兆彬

副主审：孙秀媛

执笔(按章节顺序排列)：

金 光	殷荣伍	孙世平	谢 军	何晓群
陈 悦	王晓雷	宿忠民	宫向东	陆志方

编审人员(按姓氏笔划排列)：

于献忠	马明芳	石保权	石家骏	叶柏林
刘平均	刘新民	纪正昆	邬建平	毕玉安
何伟仁	吴清海	张 钢	张玉宽	李春田
陈万民	宣 湘	姜永平	郭若虚	夏铮铮
黄 夏	裴晓颖			

前 言

质量技术监督工作涉及各个领域,渗透到国民经济和社会发展的各个方面,是我们从事各项活动的重要技术基础和技术保障。

质量技术监督工作是实现经济增长方式转变的重要技术基础。要保持经济稳定增长的势头,解决结构调整中的一些突出矛盾,实现社会生产力的跨越式发展,必须转变经济增长方式。转变经济增长方式的关键是要抓住产品质量这个关键,加强质量技术监督工作。

质量技术监督工作是建立社会主义市场经济体制的一项重要保证。在加快完善社会主义市场经济体制的过程中,质量技术监督部门面临的任务越来越重。市场经济越发达,就越需要健全的市场规则和秩序,越需要法制和监督。质量技术监督部门作为整顿和规范市场经济秩序的一支重要执法力量,就是要为企业创造一个优胜劣汰、公平竞争的市场环境,为消费者创造一个放心满意的消费环境,为投资者创造一个安全放心的投资环境。

质量技术监督工作也是提高我国对外开放水平的一个重要手段。随着经济全球化步伐加快,国际市场竞争

将日趋激烈。质量技术监督部门一方面要采取有效的措施,帮助企业实施以质取胜战略,下大力气提高产品质量和档次,提高出口产品竞争力;另一方面要加快与国际惯例接轨,研究用合理的技术性措施,保护国内产业和市场,同时,促进我国产品、服务出口。

长期以来,党中央、国务院一直十分关心和重视质量技术监督工作。在国民经济和社会发展中,质量技术监督工作越来越受到人民群众和社会各界的密切关注,质量责任重于泰山。几十年来,标准化、计量、质量和锅容管特安全监察战线的干部职工,以艰苦奋斗、卓有成效的工作,为社会主义建设事业作出了积极贡献。改革开放以来,在党中央、国务院的正确领导下,质量技术监督系统全面履行管理标准化、计量、质量工作的综合管理和行政执法监督职能,围绕提高产品质量,净化市场环境,打击假冒伪劣,加强技术基础工作,强化锅容管特安全监察,加快与国际惯例接轨等方面做了大量工作,对国民经济和社会发展发挥了有效作用。与此同时,在实践中不断总结经验、摸索规律,初步形成了一个适应社会主义市场经济体制的质量技术监督体系。在法制建设方面,形成由 3 部法律、28 件行政法规、169 件部门规章和规范性文件、150 件地方性法规和地方政府规章组成的法规体系;在管理体制方面,实行了省级以下质量技术监督系统垂直管理;在职能方面,实现了标准化、计量、质量管理和锅容管特安全监察“四位一体”;在技术机构建设方面,形

成了以 228 个国家质检中心, 28 个国家级计量技术机构为核心的, 以国家、省、市、县质量技术监督机构梯次配备, 基本覆盖全国的质量技术监督技术保障体系。

新世纪开始的五年到十年, 是我国经济和社会发展的
重要时期, 是进行经济结构调整的重要时期, 也是完善
社会主义市场经济体制和扩大对外开放的重要时期, 这
对质量技术监督工作提出了新的更高要求。“十五”期
间, 质量技术监督工作和事业改革与发展的主要任务是:
坚持以经济建设为中心, 将质量技术监督工作真正融入
经济建设的主战场, 实现从“有一有威一有位”到“有位
一有一有效”的转变。要提高质量技术监督工作对促进
国民经济和社会发展的有效性, 以改革为动力, 把质量
技术监督体系建设成社会主义市场经济体制的一个重要
基础和支撑, 加强质量技术监督队伍建设。力争在加强
质量工作宏观指导, 推动产品质量总体水平不断提高, 打
假治劣、整顿和规范市场经济秩序, 强化锅容管特安全监
察, 推动技术机构深化改革和以县局为重点的基层组织
建设六个方面取得突破, 使我们的工作更加适应社会主
义市场经济发展的要求。

近年来, 党中央、国务院做出了一系列加强质量工作
的重要决策, 先后颁布了《质量振兴纲要》、《国务院关
于进一步加强产品质量工作若干问题的决定》, 明确提出了
建立完善的质量监督体系是建立社会主义市场经济体制
的必要条件之一。九届全国人大常委会第十六次会议通

过了《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国产品质量法〉的决定》，修改公布的《中华人民共和国产品质量法》规定了各级人民政府在产品质量问题上的重要职责。为了贯彻落实党中央、国务院的一系列重要决策，便于各级领导干部和各界人士熟悉质量技术监督业务知识，全面推动我国的质量振兴事业，我们组织编写了这本《质量技术监督知识读本》。

本书力求以较短的篇幅、通俗的语言和科学的编排，简要阐述质量技术监督工作的主要内容、方法和正在探索的课题。期望本书的编辑和出版能为各界人士学习和掌握质量技术监督的基本理论和基本知识有所帮助。限于水平和时间，书中定有许多不足之处，恳请广大读者批评指正。

二〇〇一年一月

目 录

第一章 总论	(1)
第一节 质量技术监督的概念	(1)
第二节 质量技术监督的重要作用	(8)
第三节 质量技术监督的法律依据	(13)
第四节 质量技术监督的管理体制	(22)
第五节 质量技术监督的技术机构	(28)
第六节 迈向国际的质量技术监督	(33)
 第二章 宏观质量管理	(42)
第一节 宏观质量管理概述	(42)
第二节 加强宏观质量管理的紧迫性	(50)
第三节 如何加强宏观质量管理	(62)
第四节 宏观质量管理的改革与发展	(82)
 第三章 质量监督	(92)
第一节 质量监督概述	(92)
第二节 质量监督检查	(100)
第三节 打击生产销售假冒伪劣商品违法	

行为·····	(105)
第四节 产品质量申诉、仲裁检验和鉴定 ·····	(119)
第五节 纤维质量监督管理·····	(126)
第四章 质量认证与认可·····	(134)
第一节 质量认证综述·····	(134)
第二节 认可制度·····	(142)
第三节 质量认证的分类·····	(158)
第四节 质量认证咨询·····	(185)
第五章 锅炉压力容器压力管道及特种设备	
安全监察·····	(190)
第一节 概述·····	(190)
第二节 锅炉压力容器压力管道及特种设 备的安全监察·····	(202)
第三节 检测检验单位及其人员的监督 管理·····	(210)
第四节 事故预防与处理·····	(214)
第六章 标准化·····	(220)
第一节 标准化概述·····	(220)
第二节 我国的标准体制·····	(224)
第三节 标准的制定和贯彻实施·····	(226)
第四节 采用国际标准和国外先进标准·····	(232)

第五节	几个重要领域的标准化·····	(235)
第六节	标准化的改革和发展趋势·····	(238)
第七章	计量 ·····	(245)
第一节	计量及其在国民经济中的重要地位与作用·····	(245)
第二节	法制计量·····	(250)
第三节	法定计量单位·····	(255)
第四节	计量器具·····	(258)
第五节	量值传递与量值溯源体系·····	(263)
第六节	计量器具的强制管理·····	(268)
第七节	商品量的计量监督·····	(270)
第八节	工业计量·····	(274)

第一章 总 论

第一节 质量技术监督的概念

一、从经济建设和人民生活的需要谈起

提起质量技术监督,可能有的同志会感到陌生。其实,它就在我们身边,就在我们的生活中。从古代埃及的金字塔、中国的长城、秦始皇的“车同轨、书同文、统一度量衡”、毕昇的活字印刷术到今天的摩天大楼、宇宙飞船、信息网络,都包含质量技术监督的内容。可以说,经济建设的各个领域,人民生活的各个方面,都离不开质量技术监督。我们的祖先早已概括为“不以规矩,不能成方圆”。

汽车作为交通运输工具,应当具有载重量、排气量、安全、耗油、污染物排放、寿命、舒适等满足用户需要的基本质量性能,以及维修服务的基本要求。这些质量性能和要求,既要先进,又要合理;既要考虑用户的需求,又要考虑生产的水平。这就要制定一个科学、合理、公认的标

准来衡量。一辆汽车又由成千上万个零部件组装而成,不可能都由一个企业加工制造,这种社会化的大生产,又要求制定一些标准,把零部件连接配套的尺寸和性能统一协调起来,使一辆汽车,从原材料选用、零件加工、外购件采购,直到部件、整机组装,能够协调配套,最终达到设计要求。那么,怎么衡量汽车的质量是否达到标准要求呢?这就必须进行测试检验,用数据说话。要测试检验,就要有可靠的计量器具和正确的测试检验方法,因此要保证量值传递的统一和计量器具的准确。这里,还有一个问题,那就是汽车质量谁来检验的问题。日常生产检验和出厂检验,当然由汽车生产企业负责。但是,像汽车这类重要产品的质量,特别是涉及人体健康、人身财产安全的性能,政府需要进行监督检查,以维护国家和消费者的利益。当供需双方发生质量争议的时候,也需要第三方的公正的法定检验机构进行检验,并以此检验结果作为判定的依据。

食品是人类生存的第一需要。随着社会的进步,物质的丰富,人们对食品的要求越来越高。不仅要求食品含有一定的营养成分,而且要求严格的卫生指标,还要求有明确的标签事项,定量包装的食品不能缺秤短量。因此,需要制定各类食品的质量标准、卫生标准和标签标准,作为衡量质量的依据。同样,也需要用准确可靠的计量器具来测试检验,政府也需要进行监督检查。如果标实不符,消费者可以投诉,可以不买。这样,就可以提高

消费者的自我保护意识,也能够依法予以查处。

宾馆、饭店已经是我国重要的服务业。人们要根据自己的条件,选择相应档次的宾馆。每个档次的宾馆应该有公认的硬件、软件功能。这样,就需要制定一个宾馆的星级标准,以便消费者选择和监督。宾馆中的电器设备、娱乐设施、食品饮料、防火设施等安全、卫生要求,以及用于贸易结算的计量器具,也要政府进行监督检查,以维护顾客的安全和利益。如果顾客发现有名不符实的情况,可以与宾馆交涉,也可以投诉,得到合理的解决。

从以上几个例子,我们可以归纳几点:

第一,经济建设的各个领域和人民生活的各个方面,都需要有质量好的产品、质量好的工程、质量好的服务;

第二,什么是质量好,需要有科学合理公认的标准去衡量;

第三,怎么去衡量,需要有统一准确的计量器具和统一公认的测试方法;

第四,谁去测试检验,除了企业自身的生产、出厂检验外,还需要政府对一些涉及人体健康、人身财产安全、环境保护等方面提出要求,以及对重要的产品和工程,进行监督检查;

第五,当供需双方发生质量纠纷或某方要求提供公正检验报告时,需要有第三方的公正的检验机构出具检验结果,作为判定依据或证据。而这类第三方的检验机构,需要依法考核和授权。

二、什么是质量技术监督

1988年国务院机构改革中,将当时的国家经委质量局、国家标准局、国家计量局合并,组建成国家技术监督局,在我国第一次出现“技术监督”一词。1998年国务院机构改革中,将国家技术监督局更名为国家质量技术监督局,从而出现“质量技术监督”一词。

讲述了以上内容,现在我们可以对质量技术监督的概念,作如下归纳:

第一,质量技术监督工作是一项涉及国民经济和社会发展各个方面的综合工作;

第二,质量技术监督的工作内容,包括质量、标准化、计量等方面;质量又包括质量管理、质量认证、质量监督、安全监察;

第三,质量、标准化、计量三个方面的工作都以质量为中心;它们既有其相对独立性,又相互密切联系。标准是质量的依据,计量是质量的保证。没有高标准,没有准确一致的计量保证,便没有高质量。

因此,质量技术监督的含义是:以法律法规为准绳,以标准为依据,以技术检验、计量检测为手段,对质量进行规范和监督管理的活动。

目前,我国开展的产品质量监督检验、锅炉、压力容器安全监察、船舶检验、卫生检验检疫、进出口商品检验、药品监督、飞机适航、环境监测、工程监理等,可以说都属

于质量技术监督的范畴。但考虑到现实的情况,本读本主要讲述的是政府质量技术监督部门管理的内容。

三、质量技术监督的基本特征

随着经济建设、科学技术和贸易的发展,质量技术监督的领域越来越广,内容越来越多,方式也在不断改革。

尽管质量技术监督的内容、方式在不断发展和变化,但它具有以下的基本特征:

(一)以质量为中心

质量问题是经济发展中的战略问题。提高产品质量,既是满足市场需求、扩大出口、提高经济运行质量和效益的关键,也是实现跨世纪宏伟目标、增强综合国力和国际竞争力的必然要求。在我国面临经济结构调整的关键时期,质量工作正是主攻方向。没有质量就没有效益。

我们所说的质量,包括产品质量、工程质量和服务质量。改革开放以来,特别是近年来,我国质量的总体水平有了较大提高,部分产品质量已经达到或接近国际先进水平。但是,目前我国产品质量状况与经济发展要求和国际先进水平相比,仍有比较大的差距,许多产品档次低、质量差,抽查合格率较低,假冒伪劣商品屡禁不止,优胜难胜、劣不汰相当普遍,重大质量事故时有发生,影响经济健康发展和人民生活质量的提高。因此,质量技术监督要始终围绕质量做工作,把提高质量,为国家和人民提供高质量的使用满意的商品和服务,作为工作的出发点