

忠诚高于一切 忠诚比能力更重要

忠诚 比能力 更重要



☆☆☆ 最新版 ☆☆☆

本书以生动活泼的语言，以形象具体、
贴近实际的案例为读者解读员工身上应有的“忠诚”品质。
让每位员工不断地提高自己忠诚品质，成为一个老板信赖、企业依赖，
为企业真正创造价值，同时又能够得到更高收入的职场精英。

孙文◎编著



西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

孙文◎编著

忠诚 比能力 更重要



西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

忠诚比能力更重要/孙文编

著. —北京:西苑出版社,2010.12

ISBN 978-7-80210-852-3

I. ①忠… II. ①孙… III. ①个人品德-通俗读物
IV. ①B825-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第230099号

忠诚比能力更重要

编 著 孙 文

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区阜石路15号 邮政编码:100143

电 话:010-88624971 传 真:010-88637120

网 址 www.xycbs.com E-mail: xycbs8@126.com

印 刷 北京龙跃印务有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 710mm×1000mm 1/16

字 数 270千字

印 张 19

版 次 2011年1月第1版

印 次 2011年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-80210-852-3

定 价 29.80元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题,本社邮购部负责调换)

版权所有 翻印必究

许多年以来，在马耳他流传着一个关于忠诚的古老传说……

在很久以前，马耳他的一位王子在路过一户农家时，看见自己的一个仆人正牢牢地抱着一双拖鞋在睡觉。他走上前去，试图把那双拖鞋拽出来，但是事不凑巧，却惊醒了那个仆人。这件事给这位王子留下了非常深刻的印象，王子马上就得出了结论：对这么一件小，都这么谨慎的人肯定是非常忠诚的，他是可以被重用的。因此，这位王子立刻就将那个仆人提升为自己的贴身侍卫，其结果证明，他的判断没有错。那位青年在王子身边，没过多久便升到了事务处，又一步步当上了马耳他的军队统领。后来，他的美名传遍了整个马耳他群岛。

在战场上，我们需要每一位战士的忠诚，因为忠诚是执行命令的前提条件，唯有大家共同努力，才能够打败所有的对手。同理，商场如同战场，需要每一位员工的努力。在一个企业中，只有忠诚的员工，才能够认可组织的目标、直接影响到主体目标的实现。

所有老板都需要的人才；就是那种既忠诚又有极强工作能力的员工。在很多时候，忠诚往往比一个人的能力还重要。

如果把工作的结果看作是一个函数，那么工作能力是决定幅度的参数，而忠诚则是决定方向的参数。一个人的能力愈高，如果不够忠诚，那么对企业来说，其创造的结果就愈会背离企业的目标。

在现代社会，忠诚几乎已经成为了所有公司以及用人单位衡量人才的重要标准。随着时代的发展，人才也愈来愈市场化。人才的竞争，已从单纯的技能竞争，转向了品德和技能两方面的竞争。

在所有的品德中，忠诚则位居第一。

在以前，包括企业在内的各种组织招聘人才时，大部分人首先重视的是文凭与工作经验，只要这两方面合格，基本上就会被录用了。至于品德方面，要求不是很严格。

如今不一样了，包括世界所有 500 强企业在内，其中许多优秀的企业在招聘人才时，他们所注重的范围也扩大了很多，他们早就已经将忠诚排在了首位。

本书告诉你——

如果你想成为一名优秀员工，那么你首先要做到的，就是对企业的忠诚。

忠诚的员工，不管你的能力如何，老板都会对你委以重任。

这种人无论走到什么地方，他们的面前都有条条大路可以选择。

毕竟，在人生的道路上，需要用智慧来做出决策的大事并不多，而需要用实际行动来落实的小事却为数不少。一小部分人需要运用智慧加勤奋创造事业，而一大部分人却需要用忠诚加勤奋巩固事业。

忠诚除了给予每个人与付出成正比的物质回报外，还会带来荣誉这一不可估量的无形资产，从而树立起个人品牌，促使个人从合格提升到卓越。

可以说，拥有忠诚，你就会拥有做事的动力，工作效率就会得到很大的提升，企业和个人都会从中受益。

忠诚是一种美德，更是一种能力、一种责任、一种精神，我们不论身居何种位置，只要拥有一颗忠诚的心，我们就拥有了一个个人全面发展的舞台，从而做出我们应有的更大的贡献！

目 录

智慧篇

忠诚第一,能力第二	(2)
忠诚能给我们事业带来机遇、财富以及成功	(5)
忠诚是一种职业的责任感	(7)
如果你忠诚,那么自有回报	(11)
忠诚事业就会变得更富于意义	(13)
忠诚并非是要你做老板的“奴才”	(16)
勇于负责是忠诚的具体体现,是一种伟大的品格	(19)
忠诚是人生的本色	(21)
忠诚是一种美德	(24)
忠诚是一种境界	(26)
心中常怀感恩之情	(27)
成功垂青于忠诚的人	(30)
忠诚是无价之宝	(31)
忠诚是立身之本	(32)
忠诚是一条双行道	(34)
忠诚源于责任和信仰	(35)
新时期的忠诚已不再是完全服从	(37)

责任感是一种品质	(39)
----------------	------

敬业篇

敬业先要乐业	(42)
忠诚的人能经受任何风雨和困难的考验	(44)
只有公司“发达”了,你才会跟着“发达”	(46)
全力以赴地去为公司赚钱	(50)
对自己的所作所为负责	(52)
节俭的习惯将会带给你支配自己精神的力量	(53)
如果你想成为一个优秀的职员,你就必须时刻做到热爱你的公司	(55)
个人的利益永远包括在公共利益之中	(57)
不要小视忠诚	(59)
危难时刻,忠诚会显现出它更大的价值	(61)
从某种角度,老板和员工是共生的关系	(63)
与老板一起去打拼,一起去奋斗	(66)
适应不同老板的工作风格	(68)
每一份工作都是一份责任	(72)
糊弄工作就是糊弄自己	(74)
公司利益第一	(77)
公司信誉至上	(79)
严守商业秘密	(80)
主动掌握学习能力	(82)
自我发展,向强手“取经”	(84)
放低个人要求,服从第一	(85)
不做领导眼中的“刺头”	(88)
遵守组织纪律	(89)
关键时刻能够挺身而出	(91)
勇于制止损害企业利益的行为	(94)

有什么样的态度就有什么样的工作	(96)
把敬业培养成一种工作习惯	(98)
不要遇事总往后躲,有点好处就	(99)
不要总拣最容易的事做	(103)
播种习惯,收获命运	(105)

责任篇

每一个人必须对自己忠诚	(110)
忠诚是一种超越生死的荣耀	(112)
他们都成为坐拥财富的人	(113)
忠诚——至少这份偏爱在自己心中永存	(115)
忠诚意味着彼此信任	(116)
忠诚意味着不要撒谎	(118)
忠诚要求每一个人做好自己分内的事情	(119)
忠诚的人不会忽略小事	(121)
不可对立	(122)
莫让私心控制公心	(124)
责任感是我们赖以生存的基础	(126)
责任保证绩效	(127)
有责任感的员工是好员工	(130)
不可推卸的责任担在肩头	(132)
把责任感落实到工作中	(133)
做事要敢于承担责任	(135)
把承诺当作一种责任	(138)
我们都要抛弃借口,勇于承担责任	(140)
敢于担当就不要半途而废	(143)
把简单的事情做到最好就是执行力	(145)
摆脱依赖,独立完成任务	(147)

从“要我执行”到“我要执行”	(149)
有人负责我服从,无人负责我承担	(152)
遵守“二八定律”	(155)
及时跟进,防患于未然	(158)
全力以赴地执行任务	(162)
立即行动,亲自行动	(166)

员工篇

从真诚的简历做起	(170)
让自己“物超所值”	(171)
对老板怀有感恩之心	(173)
先做好自己的本职工作	(175)
为老板承担责任	(177)
对老板负责,更对公司负责	(178)
厚道的人更得老板心	(180)
得到老板的垂青,最终取得事业上的成功	(181)
正直地对待自己的错误	(183)
保持一颗平常心	(184)
守护你的忠诚	(186)
修炼你的忠诚	(188)
让上司认同你的忠诚	(189)
认同你工作的企业	(190)
做老板忠诚的朋友	(192)
善于发现上司的优点	(194)
以感恩之心快乐工作	(196)
不要到处给自己找借口	(197)
职场新人:正确看待入职初期的现实冲击	(199)
工作是自己的责任	(201)

记住,这是你的工作	(203)
你是在为自己工作	(206)
脚踏实地提升工作能力	(208)
别只为薪水工作	(211)
自律才会优秀	(215)
用意志力增强自控力	(217)
自律让人领先一步	(220)
自律,靠信念支撑	(221)
自律是充分挖掘自我潜能的利器	(224)
宽容是对自律的最好补充	(226)
没有自律,才华横溢也会误前程	(228)
手脚勤快的员工最受欢迎	(229)
主动承担更多的任务	(231)
比别人付出更多的努力	(233)
懒惰只会使人一事无成	(236)
别做怀才不遇的“牢骚王”	(239)
协作是一种多赢	(241)
永远避免和别人正面冲突	(244)

团队篇

在工作当中,只有合作才能成功	(248)
积极融入团队	(251)
与同事拉近距离	(255)
责任比生命更重要	(260)
责任保证一切	(261)
责任——成就人生的基石	(263)
责任赢得尊重	(265)
责任不打折	(266)

责任承载着能力	(267)
让问题到此为止	(269)
做到责任明确	(271)
承担应有的责任	(273)
忠诚是团队的战斗力	(274)
责任止于我	(278)
对结果负责	(283)
没有做不好的工作,只有不负责任的人	(286)
本职工作追求尽善尽美	(290)
职业进步始于尽职尽责	(292)

智慧篇

ZHONGCHENGBINENGLI
GENGZHONGYAO

忠诚第一，能力第二

在工作上，智慧和勤奋就如同金子一样弥足珍贵，可是，除此之外还有别的东西更为珍贵，那就是忠诚。从某种意义上讲，就是以强烈的事业心和责任感为自己所从事的事业做出贡献。忠诚体现在工作积极、责任心强、细致恰当地体察老板和上司的意图等不同方面。

理解和把握什么是忠诚，怎样体现忠诚的问题非常重要。懂得忠诚是职业发展的前提，忠诚所体现出来的工作态度，就是职场人士所应当具备的基本品质，它是成功的有力保障。

忠诚，不仅仅是对老板个人的忠诚，而且还包括对自己事业的忠诚。忠诚于公司、忠诚于老板，实际上与忠诚于自己、忠诚于自己的事业是一致的。

忠诚是美国西点军校向学员们特别强调的首要品质。当然，美国西点军校所强调的忠诚对象与职场人士有所不同，面对的是自己的国家和民族。但不可否认的是，在我们的工作中，忠诚也同样是基本的职业素质。忠诚不是死守一个公司，从一而终，不是对某个公司或某个人的忠诚，而更加强调一种对职业的忠诚，是对人生事业的一种执著态度。只有忠诚于事业的人，才会最终取得事业上的辉煌。员工是企业发展的根本，企业给每个员工提供了自我发展的广阔天地。只有忠诚于企业的员工，才能在企业的发展中实现自我价值。

杰克是一家网络公司的技术总监，掌握着这家公司的诸多技术秘密。由于公司调整发展方向，他认为以后这家公司不再适合自己，因此决定换一份工作。

以杰克的资历和在IT业的影响，再加上自己的实力，找份工作并不是件困难的事情。有很多家企业早就中意于杰克，以前曾试图挖走他，都没成功。这一次，是杰克自己想离开，真是千载难逢的机会。

好几家公司都抛出了令人心动的条件，但是在优厚条件的背后却都隐藏着一些见不得人的东西。杰克对此心知肚明，但是他不能因为优厚的条件就背弃自己忠诚的信条，因此他拒绝了很多家公司对他的邀请。

最终，他决定到一家大型的企业去应聘技术总监，这家企业在全美乃至世界都有广泛的影响，很多人都以到这家公司来工作为荣。

对杰克进行面试的是该企业的人力资源部主管和负责技术方面工作的副总裁。对杰克的专业能力他们十分认可，但最后他们提到了一个使杰克很失望的问题。

“我们很欢迎你到我们公司来工作，你的能力和资历都非常棒。我听说你以前所在公司正在着手开发一个新的适用于大型企业的财务应用软件，而且你提了很多非常有价值的建议，恰好我们公司也在策划这方面的工作，不知你能否透露一些你原来公司的情况，你知道这对我们非常重要，而且这也是我们为什么看中你的原因之一。请原谅我说得这么直白。”副总裁开门见山。

“你们问我的这个问题很令我失望，市场竞争的确需要一些非正常的手段。但是，恐怕我也要令你们失望了。对不起，我有义务忠诚于我的公司，即使我已经离开，到任何时候我都必须这么做。与获得一份工作相比，信守忠诚对我而言更重要。”说完就头也不回地走了。

杰克的朋友对此都很惋惜，因为能到这家企业工作是很多人的梦想。但杰克并没有因此而怅然若失，他为自己所做的一切感到心安理得。

可出人意料的是，没过几天，杰克收到了来自这家公司的一封信，信上明明白白地写着：“你被录用了，不仅仅因为你的专业能力，更因为你的忠诚。”

忠诚是一种特质，能给我们带来自我满足、自我认可，是伴随我们左右的强大的精神力量。忠诚是一种信仰，它可以指引自我，在不断的付出中获得更多的财富、声望和荣誉。

忠诚是鼓舞我们前进的信念，可以最大限度地开发我们奋斗的动力，它增强了我们克服困难的勇气，发掘了我们无穷无尽的智慧，培养了我们实现自己愿望、达成自己目标的能力。

忠诚的观念使自己的职业具有神圣感和使命感，也将自己生命的信仰与自己的工作紧密联系在了一起。只有将自己的职业视为一种高尚的信仰，才可以说真正掌握了人生的真谛。

实际上，对于职业的忠诚并非仅仅是通常所说的奉献与付出那么简单。一些取得了巨大成就的人总是以高昂的姿态审慎对待自己所从事的职业。忠诚，已经成为职业人士的人生信条，人们像歌颂古代的英雄一样热情地赞扬那些忠诚的人。

有一家生意不错的旅行社，由于有员工暗地里把公司的客户资料等重要信息出卖给了竞争对手，结果，本应该是红红火火的旅游旺季，这家旅行社以前的签约顾客却一个都没有来，从而使它的经营日益惨淡，并很快陷入危机之中。

“我很遗憾公司出了这样的事情，”老板神情凝重地对员工们说，“现在公司周转遇到了困难，只能发给你们两个月的工资。希望这些钱能够支撑到你们找到新的工作。我知道有的人想辞职，我也不会挽留大家。”

“老板，您放心，我们是不走走的，我们要留下来和您一起渡过难关！”一个员工坚定地说。

“是啊，我们不会走的。”很多员工纷纷表态。

后来，这家旅行社在全体职员的努力下，生意慢慢恢复到了先前的状态。

出卖公司的人固然可耻，可那些危急时刻仍然恪守忠诚信条，不肯离开公司的人，却分外可敬。正是他们的忠诚，才挽救公司于水火，并使公司蒸蒸日上。

忠诚是人类最为可贵的美德之一。正是忠诚，推动了人类一次又一次的前进；正是忠诚，帮助人类取得了一次又一次的进步。忠诚的人，得到了人们崇高的敬意与由衷的喜爱。

忠诚能给我们事业带来机遇、财富以及成功

在人的一生中，最需要的一项是稳定并且有发展前途的事业。但这并不意味着一定是大半生都在从事的工作。忠诚则能给我们事业带来机遇、财富以及成功。它可以使我们全身心地投入，并从中获取相应的回报。

要想使自己的精神获得安宁，最有效的办法就是找一个踏实稳定的目标。一位成功学家曾经说过：“如果你是忠诚的，你就会成功。”只有忠诚于自己的工作，全部智慧和精力才可以专注在这个事业上。一个对自己岗位忠诚的人，不仅仅局限于忠于他自己的理想，忠于一个公司，忠于一个行业，甚至是忠于人类幸福的。

如果忠于自己的公司，忠实于自己的老板，就必须努力地为他工作，和他并肩作战、为他出谋划策，想办法完善他在管理上的漏洞。一旦公司出现困难，更应该与其同舟共济，共渡难关。

用嘴说的忠诚不是真正的忠诚。

朋友的忠诚，在危险时刻最能表现出来，同样的道理，员工对公司的忠诚也是如此——越是在困难的时候越要经受考验。企业面临危机之际，正是检验员工忠诚与否的最好时机。

只有忠实的员工才能获得一种集体的力量，才会有和公司一同发展的事业心。即使出现分歧，也应该树立忠实的信念。求同存异，解决矛盾；如果有悲观失望的地方，那就应该为营造和谐融洽的环境而努力；同事有错误的地方，更应该坦诚相见，热心地帮助其改正。

忠诚，应该贯彻于每个人职业生涯的始终，否则，算不上真正的忠诚。

有这样一个故事。

有个老木匠准备退休。老板对他百般挽留，无奈老木匠去意已决，最

后，老板问他是否可以帮忙再建一座房子，老木匠没法推脱只得答应了。

但老木匠的心已不在工作上了，用料也不像以前那么严格，做出的活也全无往日水准，明显是在敷衍塞责。

老板一切都看在了眼里，但是并没有说什么，只是在房子建好后，把钥匙交给了老木匠。

“这是你的房子，”老板说，“我送给你的礼物。”

老木匠接过钥匙，顿时呆若木鸡。他一生盖了多少好房子，最后却为自己建了这样一座粗制滥造的房子。

老木匠当初认为：这是给老板打工帮忙盖的房子，而且是自己盖的最后一座房子，何必那么认真？于是草草完事。不料这是老板送给他的礼物。老木匠悔之晚矣。

永远记住这句话：忠诚是人类最重要的美德之一。生活中的一些现象会使人们产生错误观念，认为忠诚老实之人往往穷困潦倒，虚伪狡诈之人反而功成名就。持有这种观点的人，只看到事物的表象，实际上事实绝非如此。

不忠诚的人可能有他人所没有的美德，忠诚的人也可能有一些其他的陋习。后一种情况尚可补救，而前者则往往会无可救药、注定失败。

作为一种成功者的特质，忠诚和专心致志是一对孪生兄弟。

不妨考察那些在公司中能够快速得到提升的员工，他们看起来无忧无虑，得心应手，没有什么苦恼，因为他们考虑的只有如何比别人做得更好，而不会心有旁骛，想着怎样找一个薪水更高的公司。因此，他们基本上不会因情绪的摇摆而困惑。

忠诚的人总是坚守着人生的航船，不肯轻易改变航向。即使有大的风浪，他们也会镇静地掌稳船舵，继续航行。而三心二意的员工，总是这山望着那山高。他们摇摆不定，使自己的航向一会儿往东，一会儿又转向西。

对于公司的老板而言，他更重视的是一个员工的忠诚与否，无论能力是大是小，只要这名员工能够对你的公司表现出足够的忠诚，老板都会对其给予足够的关注，即使是他的能力差一些，老板也会愿意对他进行裁