

拿来即用的经典寓言故事
以能力提升为中心 寓言+故事+游戏+语录

- ★ 通过自测找差距
- ★ 通过寓言拓思维
- ★ 通过故事学方法
- ★ 通过游戏提能力
- ★ 通过语录理精华

领导能力 培训全案

第2版)

■ 权锡哲 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

领导能力培训全案

(第2版)

权锡哲 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

领导能力培训全案 / 权锡哲编著. —2 版. —北京
人民邮电出版社, 2011. 7

(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)

ISBN 978-7-115-25799-4

I. ①领… II. ①权… III. ①领导学—通俗读物

IV. ①C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 116014 号

内 容 提 要

本书全面介绍了管理者领导能力的培养和企业授权体系、激励体系、教练体系等的建设工作。全书采用“寓言、故事、游戏”相结合的方式,将领导能力的培养细分为角色认知能力、目标管理能力、决策能力、授权能力、控制能力、用人能力、教练能力、激励能力、沟通能力、团队建设能力、压力管理能力、危机管理能力、学习创新能力等 13 大项,同时给出了大量的“拿来即用”的培训方案。

本书适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读、使用。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列 领导能力培训全案 (第 2 版)

- ◆ 编 著 权锡哲
责任编辑 许文瑛
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 21 2011 年 7 月第 2 版
字数: 190 千字 2011 年 7 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-25799-4

定 价: 45.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第2版序

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者也通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。

在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第2版完善了部分能力体系维度的讲解说明，修改添加了一些寓言、故事、游戏，并增加了经典语录板块，以便于读者阅读使用。

作为管理者，管理能力是第一竞争力。管理者只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。善管理者得人心，得人心者事遂愿。

作为培训师，讲故事是其必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事和游戏是活跃课堂的催化剂。生动有趣的寓言故事和游戏，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发学员们的无限思考。

作为职场白领，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。本系列图书中这些耐人寻味的内容能够让人明心见性、豁然开朗，可以作为职场人士自我培训的首选资料。

作为普通读者，获得素质提升和能力突破是每个人的愿望。通俗易懂的寓言故事是打开思维的钥匙，是能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10大项，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行使用和学习，是一套既可“读”又好“用”的按照能力划分的精选故事和游戏大全，是管理者、培训师、教师、职场白领和普通读者培训他人与自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏、语录四者结合在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”、“在语录中悟精华”的目的。作者试图从“寓言启迪”、“故事示范”、“游戏体验”、“语录指导”四个角度使受训者“从思维到行动”都能够得到切实提高，从而构建起一套“寓言故事游戏语录”四结合的培训体系。同时，为了方便读者自我检测，我们对每项能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下五个特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每项能力都配有测试题，共提供了近 1 000 道测试题，是学习者进行自测自检，进而发现差距的有效工具。

2. 寓言启迪

以动物世界、植物世界为原型，引发读者思考，拓展读者思维，在让受训者的思维受到某种程度冲击的同时，延伸思考或在瞬间有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法与技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人的差距。只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

5. 语录指导

以名人名言的形式阐述管理中的问题，这些语录言简意赅、语短意长，有利于读者加深印象、掌握精髓。

衷心希望广大读者有好的故事和游戏能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事和游戏内容。

弗布克案例故事中心

2011 年 5 月

第 2 版前言

领导能力是指领导者在自己管辖的范围内充分地利用人力和客观条件、以最小的成本办成所需的事和提高整体团队办事效率的能力。领导能力是管理者的一项关键能力，也是每个人都应具有的工作技能。

领导能力是怎样做人的艺术，而不仅仅是怎样做事的方法，决定管理者领导能力的是个人的品质和个性。一个拥有杰出的领导能力的管理者可以引导企业走向辉煌，而一个领导能力较弱的管理者则会将企业带进深渊，因此领导能力是所有管理者都必须要培养的能力。

那么，如何提升自己的领导能力进而提高自己的管理水平？如何提升下属的领导能力？如何应对来自自我领导与领导下属的持续挑战？

本书从角色认知、目标管理、决策、授权、控制、用人、教练、激励、沟通、团队建设、压力管理、危机管理、学习创新共 13 个方面，细化了领导能力的各个方面。

1. 角色认知：提升自己在不同的情境下进行相应的角色扮演和角色转换的能力。
2. 目标管理：提升自己目标制定与目标执行的能力以及对目标有效管理的能力。
3. 决策：提升自己在组织和团队中识别机会与问题并进行方案优选的能力。
4. 授权：提升自己有效授予下属权力并顺利开展工作从而达成目标的能力。
5. 控制：提升自己保证目标计划与实际的运营状况相一致的管理控制能力。
6. 用人：提升自己把合适的人放到合适的岗位并充分发挥个人潜能的能力。
7. 教练：提升自己培训、指导下属的教授能力以及为下属提供咨询的能力。
8. 激励：提升自己自我激励以及采用各种激励形式和方式激励他人的能力。
9. 沟通：提升自己与上司、同级部门、下属、客户进行有效沟通的能力。
10. 团队建设：提升自己进行团队组建、团队激励、团队沟通、团队管理的能力。

11. **压力管理**：提升自己对各种压力进行有效预防、有效缓解和有效管理的能力。
12. **危机管理**：提升自己对危机的预防、危机的处理和危机化解的综合管理能力。
13. **学习创新**：提升自己的学习力、平行思考力和在学习不断总结创新的能力。

在本书编写的过程中，张孝艳、董连香、彭召霞负责资料的收集和整理以及数字图表的编排，王兰会、高飞、参与编写了本书的第一、第二章，艾丽、包萨日娜参与编写了本书的第三、第四章，崔玉、李少华参与编写了本书的第五章，孙大伟、曲宏丽参与编写了本书的第六章，郭婷、刘立梅参与编写了本书的第七章，余广胜、袁艳烈参与编写了本书的第八章，卫争艳、叶亚宁参与编写了本书的第九章，莫子剑、黄琳参与编写了本书的第十章，胡晓童、张瑞金参与编写了本书的第十一章，杜立辉、王瑞永参与编写了本书的第十二章，付伟、周鸿参与编写了本书的第十三、第十四章，全书由权锡哲统撰定稿。

目 录

第一章 领导能力培养与培训提升	1
第一节 领导能力在管理中的应用	3
第二节 从 13 个方面提升领导能力	5
一、管理运营能力	5
二、发展能力	6
三、凝聚能力	6
第二章 提高角色认知能力	7
第一节 角色认知能力培养与训练提高	11
一、撒切尔夫人的 3 种角色转换	11
二、企业管理者的 9 种角色扮演	11
第二节 提高角色认知能力的 4 个寓言	13
一、乌鸦学鹰去抓羊	13
二、豺狼老虎谁是王	14
三、杰克狂妄把命丧	15
四、眉毛凭啥要在上	16
第三节 提高角色认知能力的 8 个故事	17
一、没有机票怎么办	17
二、王子为何志向坚	18
三、这些事情谁该管	19
四、为何还要冲在前	20
五、哪件事情要去管	21
六、应该这样来踢毽	22
七、王珪宴会论群官	23

八、将相一心赵国安	24
第四节 提高角色认知能力的两个游戏	26
一、明确自己的职责	26
二、认清自己的角色	27
第五节 本章经典语录	28
第三章 提高目标管理能力	29
第一节 目标管理能力培养与训练提高	33
一、目标管理讲方法	33
二、目标制定与执行	34
第二节 提高目标管理能力的4个寓言	36
一、捕猎不能两头选	36
二、实验应该可实现	37
三、怀表应该怎么办	38
四、书生猎人各吃饭	39
第三节 提高目标管理能力的7个故事	40
一、选准方向找对路	40
二、找准参照插对秧	41
三、不同高度取食物	42
四、关注兔子忘了鼠	43
五、目标不能凭空出	44
六、拆分目标可胜出	45
七、小目标的大进步	46
第四节 提高目标管理能力的两个游戏	47
一、摸墙先要设高度	47
二、目标清晰有方向	48
第五节 本章经典语录	49
第四章 提高决策能力	51
第一节 决策能力培养与训练提高	55
一、孙臏的先见之明	55

二、决策管理6步骤	55
第二节 提高决策能力的5个寓言	57
一、狐狸百里难挑一	57
二、驴子怎样选粮食	58
三、小偷不会识利弊	59
四、生产火腿谁受害	60
五、善于生存的蜥蜴	61
第三节 提高决策能力的4个故事	62
一、法官何以乱判案	62
二、林肯为何持己见	63
三、蛙雷何故未出现	63
四、三人如何做判断	64
第四节 提高决策能力的两个游戏	65
一、应该选择带什么	65
二、应该把谁扔出去	68
第五节 本章经典语录	70
第五章 提高授权能力	71
第一节 授权能力培养与训练提高	75
一、西门治邳靠授权	75
二、授权原则与步骤	76
第二节 提高授权能力的3个寓言	78
一、龙王专权被流放	78
二、授权错误虎国亡	79
三、猴子怎能保国王	80
第三节 提高授权能力的11个故事	81
一、艾氏管理会授权	81
二、机长临危敢决断	82
三、范蠡救子终失算	83
四、治国授权要有限	84
五、经理解释如何管	85

六、子践为何超前任	86
七、康熙稳中操胜券	87
八、刘邦听从萧何言	88
九、勇士毅然拔出剑	89
十、抓糖还要靠老板	91
十一、知县大人来买饭	92
第四节 提高授权能力的两个游戏	93
一、经理该怎样指挥	93
二、经理该如何授权	94
第五节 本章经典语录	95
第六章 提高控制能力	97
第一节 控制能力培养与训练提高	101
一、这酒为何成了水	101
二、控制管理6步骤	101
第二节 提高控制能力的4个寓言	103
一、围栏何需再加高	103
二、路边风景如此好	104
三、黑狗花猫比绩效	105
四、英雄弱点被射到	107
第三节 提高控制能力的6个故事	108
一、堤坝如何才能保	108
二、兄弟医术谁最高	109
三、深涧缘何无人掉	110
四、船上石头哪里找	111
五、事必躬亲真不好	112
六、宋濂吃饭我知道	113
第四节 提高控制能力的两个游戏	114
一、毫厘之差的问题	114
二、事中控制的效果	115
第五节 本章经典语录	117

第七章 提高用人能力	119
第一节 用人能力培养与训练提高	123
一、太宗用人有策略	123
二、选对人才用对地	124
第二节 提高用人能力的 10 个寓言	129
一、梅花鹿的角和腿	129
二、蜈蚣要去买汽水	130
三、苍鹭终于张开嘴	131
四、恶狗假面终撕毁	132
五、自由快乐最可贵	133
六、群芳争艳才叫美	134
七、显失公平不可为	135
八、骂走驴子马受累	136
九、狮子不知狼行贿	137
十、过分仁慈要受罪	138
第三节 提高用人能力的 13 个故事	139
一、曾氏相出刘铭传	139
二、齐王大肚敢用仲	140
三、魏王信任灭中山	142
四、战马焉能绕磨转	143
五、驴比将军有经验	144
六、蔡邕避难美琴传	145
七、猫能捕鼠是关键	146
八、老板种草为哪般	147
九、主管为何迟发威	148
十、缺点用好能转变	149
十一、昭王拜师复兴燕	150
十二、偷酒要靠三份力	151
十三、句号不能画圆满	152
第四节 提高用人能力的两个游戏	153
一、模拟招聘选人才	153

二、知人善任接力赛	154
第五节 本章经典语录	157
第八章 提高教练能力	159
第一节 教练能力培养与训练提高	163
一、祖父给孙当教练	163
二、教练的4大武器	164
第二节 提高教练能力的2个寓言	165
一、螃蟹教子学走路	165
二、鹦鹉为何话不同	166
第三节 提高教练能力的6个故事	167
一、大师的教练之道	167
二、校长的教育之法	168
三、飞卫的教导之术	169
四、教授因何要发难	170
五、米芾的学字之路	171
六、小鹰的飞翔之途	173
第四节 提高教练能力的两个游戏	174
一、快速教练七巧板	174
二、教人射门先示范	175
第五节 本章经典语录	176
第九章 提高激励能力	179
第一节 激励能力培养与训练提高	183
一、奖金到底如何发	183
二、激励员工讲方法	183
第二节 提高激励能力的3个寓言	186
一、猴子爬竿破纪录	186
二、猎人养鹰两失误	187
三、公主没有青蛙酷	188

第三节 提高激励能力的 7 个故事	189
一、士兵笑着受鼓舞	189
二、当面解释更清楚	190
三、加薪为何还不满	191
四、将军巧用赞美术	192
五、巴顿成长有人助	193
六、治国请把形象树	194
七、卧龙巧用激将术	195
第四节 提高激励能力的两个游戏	196
一、正激励与负激励	196
二、巴顿的行为激励	198
第五节 本章经典语录	199
第十章 提高沟通能力	201
第一节 沟通能力培养与训练提高	205
一、老师妙问抽烟者	205
二、上下级间巧沟通	205
第二节 提高沟通能力的 5 个寓言	207
一、狐狸就是会说话	207
二、小猫倾听该吃啥	208
三、动物都害怕老虎	209
四、距离适当才不扎	211
五、猴子搬家代价大	211
第三节 提高沟通能力的 5 个故事	213
一、主人口误错表达	213
二、倾听首先态度佳	214
三、秀才买柴卖弄啥	215
四、总统巧妙答记者	216
五、骑车因为想抱他	216
第四节 提高沟通能力的两个游戏	217
一、上级与下级沟通	217

二、单向与双向沟通	220
第五节 本章经典语录	222
第十一章 提高团队建设能力	225
第一节 团队建设能力培养与训练提高	229
一、取经团队的建设	229
二、团队建设7步骤	230
第二节 提高团队建设能力的4个寓言	232
一、团队危机天天念	232
二、找到弱项加紧练	233
三、群龟协作共脱险	234
四、兔子论文很危险	236
第三节 提高团队建设能力的5个故事	237
一、效率提高因笑脸	237
二、团队无需此球员	238
三、紧密合作看红杉	239
四、心态端正无遗憾	240
五、创造奇迹靠抱团	240
第四节 提高团队建设能力的4个游戏	241
一、团队建设需协作	241
二、团队建设要沟通	242
三、团队成员要互信	244
四、团队成员要互尊	245
第五节 本章经典语录	246
第十二章 提高压力管理能力	249
第一节 压力管理能力培养与训练提高	253
一、稻草压垮了骆驼	253
二、缓解压力有方法	253
第二节 提高压力管理能力的4个寓言	256
一、狮子羚羊生死战	256

二、毛驴猎狗满头汗	257
三、乐观才能赚到钱	258
四、怒火为何往下传	259
第三节 提高压力管理能力的 9 个故事	260
一、南瓜受力过五千	260
二、有了压力你就喊	261
三、破釜沉舟去决战	262
四、不抛不弃在三班	263
五、半月筹集一百万	264
六、陆逊成名只一战	266
七、勤奋终成活字典	267
八、过桥无需往下看	268
九、庄宗亡国为哪般	269
第四节 提高压力管理能力的两个游戏	270
一、让我找到你的笑	270
二、让我放松你的心	271
第五节 本章经典语录	273
第十三章 提高危机管理能力	275
第一节 危机管理能力培养与训练提高	279
一、跑得快就有用吗	279
二、要有效管控危机	279
第二节 提高危机管理能力的 6 个寓言	280
一、狐狸要去吃蘑菇	280
二、狐狸为何不进去	282
三、老鼠也要学外语	283
四、鸚鵡鱼作茧自缚	283
五、断足避免当猎物	284
六、羊要靠狼来帮助	285
第三节 提高危机管理能力的 8 个故事	286
一、讳疾忌医不可取	286
二、杞人忧天纯多余	287

三、刘备过江去娶妻.....	288
四、富商火后找商机.....	289
五、波斯王子逃生记.....	290
六、女孩巧扔黑石子.....	291
七、苹果有洞是商机.....	292
八、鲁肃吟诗解危机.....	293
第四节 提高危机管理能力的两个游戏	294
一、齐心协力逃沉船.....	294
二、精诚协作化危机.....	295
第五节 本章经典语录	297
第十四章 提高学习创新能力	299
第一节 学习创新能力培养与训练提高	303
一、和尚吃水有新法.....	303
二、创新思维有方法.....	304
第二节 提高学习创新能力的3个寓言	305
一、狐狸学艺腰摔断.....	305
二、鹦鹉排在最后面.....	306
三、应该如何把柴砍.....	307
第三节 提高学习创新能力的6个故事	309
一、草船借箭今重现.....	309
二、火牛阵法玩不转.....	310
三、折叠设计一瞬间.....	311
四、看到小偷出灵感.....	312
五、勺子教我做拉链.....	313
六、电梯装在楼外面.....	314
第四节 提高学习创新能力的两个游戏	315
一、高空飞蛋蛋不破.....	315
二、横着竖着都是六.....	316
第五节 本章经典语录	317