



社会工作政策与实务研究丛书

SHEHUI GONGZUO ZHENGCE YU
SHIWU YANJIU CONGSHU

社会工作与志愿服务 关系研究

民政部社会工作司 编

SHEHUI GONGZUO YU ZHIYUAN
FUWU GUANXI YANJIU



中国社会科学出版社

国家一级出版社 * 全国百佳图书出版单位



社会工作政策与实务研究丛书

社会工作与志愿服务 关系研究

民政部社会工作司 编

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作与志愿服务关系研究/民政部社会工作司编.

—北京: 中国社会出版社, 2010. 11

(社会工作政策与实务研究丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3421 - 7

I. ①社… II. ①民… III. ①社会工作—关系—志愿—
社会服务—研究报告—中国 IV. ①D632②D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 218404 号

丛 书 名: 社会工作政策与实务研究丛书

书 名: 社会工作与志愿服务关系研究

编 者: 民政部社会工作司

责任编辑: 王秀梅

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66016392

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66051698 传真: (010) 66080880

(010) 66080300 传真: (010) 66051713

(010) 66080360 (010) 66063678

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 15.75

字 数: 270 千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

《社会工作政策与实务研究丛书》

编 委 会

主任委员：李立国

副主任委员：罗平飞

编 委：（按姓氏笔画排序）

包丰宇 孙建春 许立群 柳 拯

甄炳亮 戴均良 濮 洁

主 编：戴均良

副 主 编：柳 拯 甄炳亮

编辑人员：李红梅 黄胜伟 贾维周 李永新

马俊达 曾宪才 朱勋克 赵川芳

成 彦 张柳清 姚 琴 廖 敏

赵淑兰 寇浩宁 卫小将 王克蛟

邹湘江 何 芸 姜利标 杨 震

杨江澜 张永光 蔡永君

《社会工作政策与实务研究丛书》

序 言

社会工作是人类文明进步的重要标志，是现代社会为解决工业化、城市化、市场化发展带来社会问题而普遍推行的重要制度安排。发展社会工作、加强社会工作人才队伍建设，是中央着眼于加快构建社会主义和谐社会、夯实党的执政基础做出的一项重要决策。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》第一次做出了建设宏大社会工作人才队伍的战略部署。《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》又将社会工作人才提升为与党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才和农村实用人才相并列的第六支主体人才，进一步完善了我国人才队伍发展格局，进一步强调了社会工作人才队伍在加强社会建设中的重大意义。

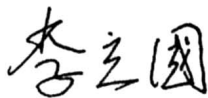
民政部是承担发展社会工作、推进社会工作人才队伍建设行政职能的重要部门。党的十六届六中全会以来，民政部认真贯彻中央加强社会工作人才队伍建设的部署要求，在社会工作制度建设、培养评价、服务平台、实务推进等方面开展了一系列工作，取得了重要进展。在制度建设方面，全力配合有关部门研究制定中央加强社会工作人才队伍建设的综合政策意见和中长期发展规划的同时，制定出台了《社会工作者职业水平评价暂行规定》《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试办法》《社会工作者继续教育办法》《社会工作者职业水平证书登记管理办法》《关于促进民办社会工作机构发展的通知》等政策措施，为社会工作人才队伍建设提供了重要制度基础。在培养评价方面，积极争取将社会工作知识纳入党政领导干部培训范围，通过举办社会工作专题研究班等形式，对500多名地市级和县处级党政领导干部进行专业培训，进一步增强了他们领导和推动社会工作人才队伍建设的能力；积极争取将社会工作专业人员纳入专业技术人员知识更新工程范围，通过继续教育、进修深造、学术交流、举办高级研修班等形式，

为社会培养了一大批专业社会工作人才，进一步提高了他们开展社会工作服务的专业能力与水平；将社会工作从业人员纳入职业水平评价考试范围，通过举办社会工作者职业水平考试，在全国产生了 43000 多名助理社会工作师和社会工作师。目前，在全国范围内已经形成了一支 15 万多人的社会工作专业人才队伍。在岗位开发和机构建设方面，目前，全国民政事业单位开发设置了 7000 多个社会工作岗位，城乡社区开发了 38000 多个社会工作岗位，上海、广州、深圳等地通过简化登记程序、税收减免、建立孵化基地等措施，培育发展了 500 多家民办社会工作服务机构，为社会工作人才发挥作用提供了广阔平台。在专业服务方面，先后组织 165 个地区和 260 家单位开展社会工作人才队伍建设试点。这些试点地区和单位围绕政策创制、人才培养、岗位开发、机构培育、评价激励、专业服务等环节，进行大胆实践，开拓创新，形成了以上海浦东、广东深圳、江西万载为代表的社会工作发展模式，探索出了许多具有鲜明地域特色的社会工作人才队伍建设路子，为在全国范围内全面推进社会工作人才队伍建设积累了经验、奠定了基础。

发展社会工作、加强社会工作人才队伍建设，是一项长期的事业，是一项复杂的系统工程，有许多重大理论、政策和实践问题需要深入研究，其中最核心的是中国特色问题。尽管经过上百年发展，社会工作逐步形成了具有普遍指导意义的专业价值、专业理念和发展规律，但在具体表现形式上具有很强的实践性、时代性和多样性，在不同社会制度、不同国家和不同发展阶段有不同的实践形态。我国是共产党领导下的社会主义国家，在长期的革命、建设和改革时期，形成了思想政治工作、群众工作以及民政工作、工青妇工作等传统社会工作，形成了横向到边、纵向到底的基层组织体系，形成了规模庞大的公益事业单位，这是我国社会工作发展的前提和基础，也是区别于其他国家社会工作的关键所在。在我国，如何立足这个国情，建构具有中国特色、符合时代特点的社会工作理论、制度与实践模式，是摆在我们面前的一项重要和紧迫任务。2007 年以来，民政部围绕社会工作理论、政策和实务问题开展了一系列课题研究，形成了 800 多万字的研究成果。这些研究成果，涉及社会工作立法、城市社会工作、农村社会工作、灾害社会工作、儿童社会工作、农民工社会工作、救助社会工作、优抚安置社会工作以及社会工作与志愿服务关系等方面的内容，凝聚了国内广大社会工作专家学者、行政管理人员和一线服务人员的心血、汗水与智慧，对加强我国社会

工作理论、政策和实务建设具有重要参考价值。为了让社会各界人士更好地共享这些研究成果，民政部社会工作司组织专家对这些研究成果进行整理汇编，形成“社会工作政策与实务研究丛书”。

社会工作是一项社会事业，关系着每个社会成员尤其是困难人群的幸福安康，不仅需要党委政府的强力推动，更加需要全社会的共同参与。我们衷心希望社会各界人士能够在更大范围、更宽领域、更高层次继续关心关注和支持社会工作发展。我们坚信，有党中央、国务院的正确领导，有各级党委政府的高度重视，有社会各界人士的大力支持，社会工作事业一定能够更加繁荣发展，社会工作人才队伍在维护社会稳定、促进社会公平、增进社会和谐方面一定能够发挥更大作用。



2011年1月

目
录

☐ 社会工作在志愿服务领域中的功能与作用评估

第一章 中国志愿服务的历史与现状 /3

- 一、中国志愿服务发展的历史 /3
- 二、中国志愿服务的现状 /5

第二章 社会工作在志愿服务领域中的功能与作用分析 /10

- 一、社会工作的基本概念 /10
- 二、社会工作在志愿服务领域中的作用 /11

第三章 社会工作在志愿服务领域中的功能与作用现状评估 /16

- 一、调查研究方法与样本基本情况 /16
- 二、调查结果分析 /19
- 三、小结 /38

第四章 充分发挥社会工作在志愿服务领域中作用的对策 /41

- 一、创造良好的制度环境 /41
- 二、培养专业的人才队伍 /43
- 三、建立评估激励机制 /44
- 四、加强志愿者队伍建设 /45
- 五、提高志愿者服务能力 /45
- 六、实现社工义工联动 /47

参考文献 /47

附录一 /50

附录二 /58

社会工作者与志愿者关系研究报告

第一章 社会工作者与志愿者关系研究的背景与意义 /61

- 一、社会工作与志愿服务发展的背景 /61
- 二、社会工作者与志愿者关系研究的意义 /62

第二章 社会工作者与志愿者的概念辨析 /65

- 一、定义辨析 /65
- 二、发展历程 /70

第三章 社会工作者与志愿者关系的类型与特点 /73

- 一、社会工作者与志愿者关系的类型 /73
- 二、社会工作者与志愿者关系的特点 /76

第四章 社会工作者与志愿者关系的实践经验总结 /80

- 一、我国社会工作者与志愿者关系的实践探索 /80
- 二、我国社会工作者与志愿者关系的实践启示和
经验总结 /88

第五章 社会工作者和志愿者关系的制度安排和实现路径 /92

- 一、建构社会工作者与志愿者关系的制度安排 /92
- 二、建构社会工作者与志愿者关系的路径探索 /100

参考文献 /108

社会工作者与志愿者在落实“保增长、保民生、保稳定”工作中的功能与作用研究报告

第一章 导论 /113

- 一、课题研究背景 /113
- 二、相关研究述评 /114
- 三、研究规划及实施 /117

第二章 社会工作者在落实“三保”工作中的功能与作用分析 /135

- 一、协调社会成员间的关系，化解矛盾，
促进社会和谐 /135

二、整合各方资源,提供直接服务,保障 社会成员基本生活 /139	
三、组织策划活动,推动社会参与,促进社会融合 /144	
四、科学评估服务对象需求,有针对性地加以应对 /146	
五、进行政策倡导,改善社会福利政策体系, 优化服务对象生存环境 /147	
六、社会工作者在落实“三保”工作中功能与作用 小结 /149	
第三章 志愿者在落实“三保”工作中的功能和作用分析 /153	
一、志愿者是社会福利供给主体的重要补充,满足了 特殊对象的基本生活需要 /153	
二、志愿精神的传播推动着平等友爱、融洽和谐人际 环境的形成,有利于促进社会融合 /156	
三、志愿者的参与为社会工作组织的发展提供了大量的 人力资源,降低了其运作成本 /158	
四、参与志愿服务的行为培养了青年人的责任感,提高了 他们的就业竞争能力 /160	
五、志愿服务行动是有效的社会动员方式,有助于健 全社会应急机制 /161	
第四章 社会工作者与志愿者在应对金融危机影响中的 功能与作用分析 /162	
一、金融危机对社会工作者开展专业活动的影响 /162	
二、金融危机中社会工作者的特殊功能与作用 /167	
三、志愿者在应对金融危机中的作用概述 /170	
四、社会工作者和志愿者在应对金融危机中的 功能与作用小结 /172	
第五章 影响和制约社会工作者和志愿者功能与作用 发挥的因素分析 /174	
一、影响社会工作者功能与作用发挥的因素分析 /174	
二、影响社会工作者功能与作用发挥的背景因素 /178	

三、志愿者和志愿组织在落实“三保”
中存在的问题 /181

第六章 结论与对策建议 /183

一、结论 /183

二、对策建议 /185

参考文献 /190

附录一 /195

附录二 /206

附录三 /214

附录四 /226

附录五 /232

附录六 /236

附录七 /239

❖ 简 评 /240

中国志愿服务的历史与现状

一、中国志愿服务发展的历史

○ 社会工作在志愿服务领域中的功能与作用评估

本报告为民政部2008年社会工作招标课题研究成果

(课题编号: 2009MZBBR027)

课题负责人: 向德平(华中师范大学)

主要参与成员: 程玲、陈琦、刘婷婷、李欢、孙豹、杨娟、王翔

① 最初志愿服务的英文为“Volunteer Service”，是组织形式上的称谓。

② 程娟娟，《志愿服务与志愿服务组织》，《中国青年报》，2007年9月。

第一章

中国志愿服务的历史与现状

一、中国志愿服务发展的历史

志愿服务是指个人自愿贡献时间和精力，在不为物质报酬的前提下利用自己的知识、技能、资金，以无偿的方式为社会困难群体提供服务的活动。志愿精神是一种公民精神，其核心是服务和团结的理想，是共同使这个世界变得更加美好的信念^①。志愿精神是营造和谐社会氛围的有效载体，是一种看不见的社会和谐，也是一种社会“软实力”，更是一种社会责任的体现。志愿服务可以促进社会和谐，补充社会保障，创造经济效益，倡导精神文明，提高个人素质。

中国志愿服务事业伴随着改革开放的进程不断发展。20年前，处于开放前沿的广东省诞生了第一条志愿者服务热线（广州）和第一个注册志愿者社团（深圳），逐渐引发全国的志愿服务热潮。如今，各省市形成了以青年志愿者、社区志愿者、慈善机构志愿者、民间组织志愿者、境外驻华机构志愿者等五大类型的志愿者队伍，在全社会帮助有需要的人群，传播“奉献、友爱、互助、进步”精神^②。与西方社会的志愿服务相比，中国志愿服务事业的起步较晚，经历了萌芽、扩展和规范三个发展阶段。

（一）萌芽阶段

新中国历史上第一次具有中国特色的志愿服务运动开始于1963年。1963年3月2日，毛泽东主席在《当代青年》杂志上题词：“向雷锋同志学习”，号召全国人民以雷锋为榜样，发扬雷锋精神。举国上下马上开展了具有广泛群众基础的时代性运动——学雷锋运动。在该运动中，人们纷纷以雷锋同志为榜样，学习他时刻以高度的社会责任感和历史使命感来要求自己，发扬艰苦奋斗、助人为乐的

① 联合国秘书长安南在“2001年国际志愿年”启动仪式上的讲话。

② 谭建光：《和谐社会需要志愿服务的创新发展》，《中国党政干部论坛》，2007年第9期。

宝贵品格。该运动影响十分广泛、意义也十分重大，它是我国志愿服务的萌芽。之后的一些志愿服务就是建立在这场运动的基础上或是借鉴它的经验而逐步发展起来的，如中国青年志愿者行动。

（二）发展阶段

改革开放以来，中国的志愿服务也迅速发展起来，出现了组织合理、内容广泛、形式新颖的志愿服务活动，志愿者队伍也不断壮大。它在思想观念上和服务质量上得到了极大地提高和改变，创造了一定的社会价值，产生了很好的社会效益。20 世纪 80 年代，我国最早的志愿服务在民政系统组织的社区服务基础上发展起来了。1987 年 9 月，民政部在武汉召开全国城市社区服务工作座谈会，研究在城市开展社区服务工作，探索具有中国特色的社会服务体系；1990 年 6 月，深圳义务工作者联合会成立，开始最早的热线咨询和信箱服务，并向社会招募义务工作者。1994 年 12 月 5 日，中国青年志愿者协会成立，该协会是由志愿从事社会公益事业与社会保障事业的各界青年组成的全国性团体，是在团中央指导下依法成立的省、自治区、直辖市青年志愿者组织，是青年志愿者组织和个人自愿结成的全国性非营利性社会组织。协会在宪法和法律的范围内开展工作，奉行“奉献、友爱、互助、进步”的准则，通过组织和指导全国青年志愿服务活动，为社会提供志愿服务，推动社会主义精神文明建设，促进社会主义市场经济体制的建立和完善，为经济社会的协调发展和全面进步作出贡献。从此，中国的青年志愿者有了自己的组织机构，走上了适应市场经济发展的规范化道路。在活动范围和内容方面这一阶段的中国志愿服务都比以前有了很大的扩展。志愿者不仅在国内外、国际等大型社会活动中担任志愿者服务工作，还积极参加社会公益事业、法律咨询、医疗卫生等专业援助，以及开展科技文化扶贫、支教扫盲、环境保护等志愿服务。

（三）规范阶段

我国目前志愿服务正处于发展、规范阶段，它的服务领域涉及了社会生活的方方面面，志愿组织开展的活动范围也是多层次的，有国际性、全国性的，也有地方性、基层性的，而多数小型志愿团体则更多立足于社区，在社区内进行自助互助活动，为社区居民提供福利。在志愿服务队伍和机制建设方面也更为完善，包括了组织建设、制度建设、管理培训、考核激励机制等；在外部环境方面，志

愿服务集资领域有所拓宽,资金来源稳定,各类法律法规也逐渐健全^①。

与中国志愿服务事业发展相适应,中国志愿组织的发展也可划分为几个阶段:初步发展期、飞速发展期、和谐机遇期。

1. 初步发展期

从1989年到20世纪90年代中期是中国志愿组织的初步发展期。1989年,志愿者活动起步,并在共青团组织和民政系统的领导之下积极开展活动。由于刚刚起步,志愿活动还处于组织有要求、志愿者有行动的初级阶段。志愿者活动的重点主要放在社区健身和大型活动等传统领域方面。

2. 飞速发展期

从20世纪90年代中期到2002年是中国志愿组织的飞速发展期。随着我国改革开放进程的不断深入和社会主义市场经济体制的逐步建立,中国正经历着一场社会结构的巨大变迁,而且从20世纪90年代中期开始,这种变迁的脚步明显加快。处于社会结构这一巨大变迁中的志愿者行动,随着自身数量和力量的壮大,体制改革的深入、政府职能的转变,此时也从初步发展期的活动形态逐步向服务事业形态转变,逐步参与到公共事务管理当中。这种变化一方面来自于志愿服务组织者理念的变化,另一方面也是志愿服务活动逐步深入社会后,根据市场经济发展和政府体制改革的需求所产生的一种适应性渐变。

3. 和谐机遇期

从2002年至今是中国志愿组织的和谐机遇期。构建社会主义和谐社会是党的十六大和十六届三中、四中全会提出的重大任务。构建社会主义和谐社会既为志愿服务事业提供了政策支持和广阔的发展舞台,同时也对志愿服务提出了更新更高的要求。面对机遇和挑战,志愿者组织加大了自身组织建设、队伍建设、机制建设,并不断拓宽服务领域、参与社会事务,发挥志愿者组织在构建和谐社会中的积极作用^②。

二、中国志愿服务的现状

目前,中国有民政部门发动的社区志愿服务、共青团发动的青年志愿服务、

^① 郑黎群:《中国志愿服务的现状与发展对策》,华中师范大学马克思主义哲学硕士论文,2008年5月。

^② 谢涓:《社会公共事务中的志愿者组织:现状、问题与对策》,复旦大学公共事业管理硕士论文,2008年4月20日。

卫生系统发动的医疗志愿服务、慈善系统发动的志愿服务、宗教团体发动的志愿服务等。其中，青年志愿服务的队伍庞大、项目众多、效果明显、影响广泛。至2000年底，全国共有8000万人次的青年为社会提供了40亿小时以上的志愿服务，建立社区青年志愿者服务站2.4万个，“一助一”长期服务对子达到250万对。江泽民同志专门为“中国青年志愿者”题名，党和国家领导人多次对志愿服务进行鼓励、表扬。如今，进入21世纪，中国的改革、变迁日益深化，社会和民众对志愿服务的需求日趋强烈，也就促使志愿服务事业加快转型、迅速发展，包括组织结构转变、服务内容丰富、工作领域拓展、人员素质提高^①。

（一）中国志愿服务的内容

1. 扶贫助困服务

主要是针对低收入家庭、五保户、军烈属、孤寡老人、单亲家庭等服务对象提供生活料理、医疗保健、法律援助、助学家教、捐款捐物等志愿服务。如扶贫接力计划、大学生“三下乡”服务、“一助一”结对助学服务等。

2. 重大活动服务

主要是为大型体育比赛、会议、活动、突发事件提供礼宾接待、语言翻译、交通运输、安全保卫、医疗卫生、媒体的运行、物品资料发放、咨询、紧急援救等服务。如为全运会、亚运会、奥运会、抗洪救灾等提供志愿服务。在1998年长江和松花江、嫩江流域发生特大洪水的时候，有数十万青年志愿者积极参加抢险救灾。

3. 社区公益服务

主要是社区内的成员根据自己的专业特长为社区环境、有需要的社区成员提供力所能及的服务，如社区环境美化、家电维修、探访老人、举办兴趣班等服务。

4. 帮教服务

主要是为失足青少年、有学习障碍或心理问题青少年、吸毒人员等特殊青少年群体提供纠偏、教育引导服务。如组织大学生与未成年犯结对帮教，组织志愿者跟踪帮扶问题青少年等。

5. 宣传服务

主要针对某些特定群体义务宣传国家的相关政策、法律法规、相关知识。如

^① 卓汉容、谭建光：《中国社会志愿服务转型的探讨》，《江海学刊》，2001年第3期。