

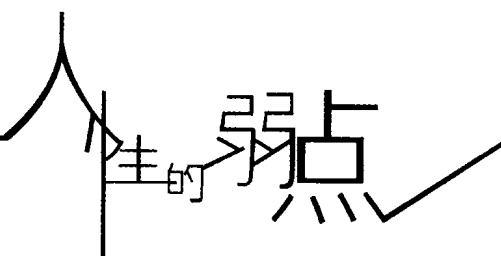
(美) 戴尔·卡内基 著

人性的弱点

云清 编译

华文出版社

——(美) 戴尔·卡内基 著——



弱 点

云清 编译

图书在版编目 (CIP) 数据

人性的弱点 / (美) 卡内基著; 云清编译. —北京: 华文出版社, 2010. 11

ISBN 978-7-5075-3310-1

I. ①人… II. ①卡…②云… III. ①人间交往—通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第189256号

人性的弱点

作 者: (美) 卡内基著; 云清编译

责任编辑: 谭 笑

出版发行: 华文出版社

社 址: 北京市宣武区广外大街 305 号 8 区 2 号楼

邮政编码: 100055

网 址: <http://www.hwcb.com.cn>

投稿邮箱: xiaotaniaotan11@126.com

电 话: 总编室 010 — 58336255 发行部 010 — 58336277 58336265

责任编辑 010 — 58336239

经 销: 新华书店

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

开 本: 170×240 1/16

印 张: 18

字 数: 298 千字

版 次: 2010 年 11 月第 1 版

印 次: 2010 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 00001 — 15000 册

标准书号: ISBN 978-7-5075-3310-1

定 价: 32.00 元

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与发行部联系调换

前言

戴尔·卡内基是美国著名的“成人教育之父”。20世纪早期，美国经济陷入疲软状态。战争和贫困中，人们很难看到未来生活的美好蓝图，而卡内基却独辟蹊径地开创了一套融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的教育方式。他运用社会学和心理学知识，彻底地对人性进行了探讨和分析。

当时，接受卡内基教育的有社会各界人士，如军政要员，甚至包括几位美国总统。他讲述的是许多普通人通过奋斗获得成功的真实故事，激励了无数陷入迷茫和困境的人，帮助他们重新找到了自己的人生。千千万万的人从卡内基的教育中获益匪浅。

《人生的弱点》是卡内基最成功的励志经典之一，出版后立即受到了广大读者的欢迎，成为西方世界保持最持久的人文畅销书。在世界各地至少已译成58种文字，全球总销售量已达9000余万册，拥有4亿读者。除《圣经》及《论语》之外，无出其右者。

当然，它的效果也是有目共睹的：无数读者通过阅读并实践书中介绍的各种方法，不仅走出困境，有的还成为被世人所钦佩的杰出人士。

这是一本让你终身受益的书：《人性的弱点》以人性具有的一般弱点作为切入点，深入细致地讲解了待人的基本技巧、平安快乐的要诀、有效说话速成技巧、使人喜欢你的方法、吸引听众注意力的秘诀等，内容涉及人际交往、心态调节、合理安排工作和处理家庭问题，正确的金钱观念、如何克服疲劳、保持充沛的精力等诸多方面。

本书语言生动，译文流畅。此外，作者在讲述这些技巧和要诀时，总是以一个个真实的案例故事为出发点，然后总结、验证出极富哲理和启迪智慧的至理名言，无论是雄心万丈的青年企业家、业务员，还是普通的家庭主妇、学生……不管你是什么人，这本书都会让你感到惊喜，使你思想更成熟，举止更稳重，更能克服人性的弱点，发掘出自己的无穷潜力，让一些困扰你的问题迎刃而解。

本书汇集了卡内基的思想精华和最激动人心的内容，可谓是人生路上最好的指引。相信每一位读者朋友通过阅读这本书，能够摆脱自己人性弱点的困扰，更自信地去开拓属于自己的辉煌人生！

编者
2010年5月



第一章 掌握人际交往的基本技巧 /1

- 如欲采蜂蜜，勿踏翻蜂房 /1 抱着真诚的心去赞赏他人 /9
左右逢源的处世之道 /15

第二章 生活平安和快乐的要诀 /26

- 保持自我的本色 /26 摒除不好的工作习惯 /31
释放自己让自己变得轻松 /34 活在当下，别为明天的事自寻烦扰 /37
学会遗忘，懂得宽恕 /41 予人恩惠，不要苛求对方的回报 /46

第三章 获得人脉的必胜法则 /50

- 微笑是有力量的 /50 不要因小事与他人争执不休 /53
牢记对方的姓名 /56 尊重他人的意见，不要轻易否定 /58
学会运用投其所好的方法 /60 给他人发言权，善于倾听 /65
有一颗关怀他人的心 /67 切勿将自己的观点强加给他人 /70
善于倾听他人的见解 /73 激发他人的高尚意愿 /76
与他人共享自己的快乐 /78

第四章 如何让人喜欢你 /81

- 让你处处受欢迎的方法 /81 如何给他人留下良好印象 /87
- 仪表是你给人的第一印象 /91 避免麻烦发生的方法 /95
- 如何在最短的时间内，赢取别人的欢心 /98

第五章 做一个最好的自己 /101

- 让自己成为独一无二的人 /101 学会锲而不舍，不要轻言放弃 /103
- 随时随地接受新思想，以弥补你的欠缺 /104 别让人觉得你无聊 /107
- 学会勇敢地承担责任 /110 把你的烦恼放置一边 /113

第六章 拥有幸福快乐的家庭生活 /117

- 不要在家人面前唠唠叨叨 /117 别试图改变对方 /119
- 千万不要批评你的爱人 /121 学会欣赏和赞美对方 /121
- 注重那些看似不起眼的事情 /123 家庭之中也应有礼有让 /124
- 学会与你的爱人相处 /126 如何与男性相处 /133
- 了解婚姻的症结所在 /139

第七章 有效改善你的讲话技巧 /141

- 改善讲话技巧的捷径 /141 让自己练就一流的口才 /148
- 将活力和热诚带给听众 /150 让声音变得甜美而有韵律 /153
- 让人能够理解你的技巧 /155 战胜恐惧，竖立自信 /157
- 用翔实的资料吸引听众 /162 吸引听众，巧妙设计开场白 /169
- 避免引起听众不利的注意 /178 有效说话的技巧 /180

第八章 巧妙有效地说服别人 /187

- | | |
|------------------|----------------------|
| 保存他人的颜面 /187 | 敢于承认自己的错误 /190 |
| 收回你的批评和指责 /193 | 莫让批评之箭击中你 /196 |
| 委婉地为他人指出错误 /199 | 运用鼓励、赞赏的态度让他人接受 /202 |
| 妙说可以让信件创造奇迹 /205 | |

第九章 战胜自我，走出孤独的人生 /211

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 让忙碌占满你的生活 /211 | 自己的幸福是努力争取来的 /217 |
| 健康的大敌——忧虑 /221 | 忧虑容易引发三大疾病 /222 |
| 忧虑容易引发神经和精神问题 /223 | 消除忧虑的有效法则 /227 |
| 不要杞人忧天 /232 | 勇于接受无法避免的事实 /235 |
| 面对困难保持乐观的心态 /236 | 让生活充满热忱 /240 |

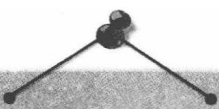
第十章 让生活同工作、金钱相和谐 /243

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 慎重选择适合于你的工作 /243 | 合理支出，以防止入不敷出 /245 |
| 让工作与休闲之间保持平衡 /248 | 变不利因素为成功的动力 /251 |
| 在合作竞争中实现自我价值 /254 | |


第十一章 摆脱疲劳，永葆活力 /258

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 提前休息，防止疲劳 /258 | 不妨假装对工作有兴趣 /261 |
| 放松你紧张的肌肉 /265 | 保持平和的心态 /268 |
| 大胆说出你的心事 /271 | 压力的起源是什么 /274 |
| 让自己精神百倍的奥秘 /276 | 发现寻求生活的快乐 /277 |





第一章 掌握人际交往 的基本技巧



如欲采蜂蜜，勿踏翻蜂房

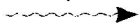
在1931年的5月7日，纽约市民看到一桩以前没有出现的事情：一起骇人听闻的围捕激战！杀人凶手是个烟酒不沾、有“双枪”之称、叫“克劳雷”的罪犯。他被警方包围在西末街——他情人的公寓中。

警方治安人员出动了150名，此刻正把克劳雷包围在他公寓顶层的藏身处。一切都在紧张激烈地进行：警方人员在屋顶凿了个洞，试图用催泪毒气把凶手克劳雷熏出来。附近四周的警方人员已把机枪安置在建筑物上，等候时机。在接下来一个多小时的时间内，这个纽约市区里原本清静的住宅区，就响起了一阵阵的惊心动魄的机枪、手枪声。克劳雷藏在一张堆满杂物的椅子后面，用手上的短枪，接连地向警方人员射击。上万的人，怀着紧张而兴奋的心情，围观这幕警匪激战的场面。久住纽约的人都知道，这样的事情从古至今是第一次发生。

最后，终于把克劳雷抓获后，警察总监马罗南向外界指出：这个暴徒是纽约治安史上最危险的一个罪犯。并且又说：“克劳雷的杀人行动，就像切瓜一样！他罪有应得要被判处死刑！”

但是，“双枪”克劳雷又是怎么看待自己的呢？当警方人员围击他藏身的公寓时，克劳雷写了一封公开的信来表明自己的心迹，由于伤口流血，从而使那张纸上留下了他的血迹！克劳雷是这样写的：“在我衣服下面，是一颗疲惫的心——一颗不愿意伤害任何人的心，它是仁慈。”

在这件事不久之前，克劳雷驾着汽车行驶在长岛一条公路上，边开车边同一





个女伴调情。那时，一个警察忽然来到他停着的汽车旁边，说：“让我看一下你的驾驶执照。”

克劳雷一言不发，拔出手枪，对准那警察就连开数枪，那警察当即倒地身亡。接着克劳雷从汽车里跳了出来，捡起那警察的手枪时，又对着警察的尸体放了一枪！这就是克劳雷所说的——“在我衣服下面，是一颗疲惫的心——一颗不愿意伤害任何人的心，它是仁慈的。”

暴徒克劳雷被判死刑坐电椅。当他走进受刑室时，你以为他会忏悔地说：“这是我杀人作恶的下场。”不，他仍然顽固地说：“我是因为要保卫我自己，才这样做的。”

我们可以看出，至死“双枪”克劳雷对自己没有任何一丝的内疚。

这是罪犯中一种惯常的态度吗？如果你是这样想，那么就再看看下面这些话：

“我将一生中最好的岁月给了人们，让他们拥有幸福和愉快，过着舒适自在的生活，而我所得到的却是侮辱——一个遭人搜捕的人。”

那是“卡邦”所说的名言，他曾经是美国的第一号公敌，横行在芝加哥一带，一个十恶不赦的匪首。但是，他认为自己是一个有益于大众的人——一个没有受到赞许，而且是一个被人误解的善良的人。

“休士”在纽约被枪弹击倒前，也有这样的表示。他接受新闻记者采访时说，自己是一位有益于群众的人。事实上，他在纽约是个令人发指的罪犯。

我（作者卡内基本人，下同）曾经和“星星监狱”负责人华赖·劳斯有过一次有趣的通信。他说：“在‘星星监狱’中，很少有罪犯承认自己是坏人，他们的人性就跟你、我一样，他们都有自己的解释。他们会这样告诉你，为什么要撬开保险箱，或是接二连三开枪伤害人，甚至为他们自己反社会现实的行为而辩护，因此坚持认为警察不应该把他们囚禁起来。”

看看卡邦、“双枪”克劳雷、休士和在监狱中的暴徒，都完全不自责，不把错误归咎在自己身上……那你我在生活中所接触的人又怎么样呢？

已故的华纳梅格，曾经有过这样一次坦诚的论述：“30年前我就明白，指责别人是愚蠢的事，我虽然不抱怨上帝没有将智慧和财富均匀地分配，但我对克制自己的缺陷却感到非常吃力。”





华纳梅格很早就学到这一课，而我在这世界上，盲目地生活了30多年，现在才豁然领悟……100次中有99次，没有人会为了任何一桩事情来自我批评，无论错误发展到什么程度。

批评是没有用的，因它会产生增加更多的抵触情绪，而且竭力替自己辩护。批评也是危险的，它能伤害一个人的自尊和自重的感觉，并激起他的反抗。

德国军队里的士兵们，都要遵守这样一条军纪：在发生某一件事后，不许即刻申诉、批评。他需要怀着满肚子的怨气睡下，直到这股怨气消失。如果他申诉，会受到处治。在我们的日常生活中，好像也应该有必要产生这样一种规律——就像嘀咕埋怨的父母，叨叨不止的妻子，斥责怒骂的老板……和那些吹毛求疵、令人讨厌的人。

从卷帙浩繁的历史中，你可以找出大量的例子——“批评”是毫无效果的。罗斯福和塔夫脱总统的著名争论后果是：这争论分裂了共和党，却将威尔逊送进了白宫，使他在世界大战中，留下了勇敢、光荣的足迹，而且还改变了历史的趋势。

让我们简单回顾一下当时的情形：

1908年，罗斯福离开白宫的时候，他让塔夫脱当了总统，然后自己去非洲狩猎狮子。当他回来的时候，情形就发生了变化，他斥责塔夫脱太守旧，自己打算连任第三任总统，并且组织了“勃尔摩斯党”。这个举动几乎毁灭了共和党。就在那次选举的时候，塔夫脱和共和党仅获得两州的赞助——那是“夫蒙”和“雨脱”，这是共和党一次最大的失败。

罗斯福责备了塔夫脱，但是塔夫脱有没有责备自己呢？当然没有，塔夫脱两眼含着泪水，说：“我不知道如何做，才能改变我以前的做法。”

究竟是谁做错了？这情形我不清楚，也不需要去关心。不过我所要指出的一点，就是罗斯福所有的批评，并没有让塔夫脱认为自己是错误的。那只是使塔夫脱极力替自己辩解，眼中含着泪水，反复地说：“我不知道如何做，才能改变我以前的做法。”

铁泡脱·顿姆的煤油舞弊案，这件事还有记忆吗？它使群众舆论忿怒了好几年，让整个国家上下全部震惊！在所有人的记忆里，美国公务生活中，从没有发生过此类的情形。

下面是这桩舞弊案的事实经过：哈尔信脱·福尔，是哈丁总统委任的内政部





长，当时委任他主事政府在“爱尔克”山和铁泡脱油田保留地出租之事。那块油田，是政府预备未来海军用油的保留地。

福尔是不是公开投标？不，他没有这样做，而是把这份丰厚的合约，直接给了自己的朋友图海尼。图海尼又是怎么做的呢？他把自己愿意称为“债款”的10万元美金，“借给”了这位福尔部长。

福尔接着用高压的政府手段，命令美国海军进驻那一地区，赶走其他竞争者，因为他们的邻近油井，抢走了爱尔克山的财富。保留地上的那些竞争者，在枪杆、刀光的强权下被迫离开了，但是他们并没有就此甘心认输。受到损失的油商跑进法庭，揭发了高达1亿美金铁泡脱事件的舞弊行为。这件事发生后，影响之恶劣，几乎毁掉了哈丁总统整个的行政，全国上下群情哗然，一致痛恨这种腐败行为。就连共和党也几乎垮台，而福尔也被判入狱。

在事件发生前后，福尔被各种斥责搞得焦头烂额——在公务生活中，很少有人遭到这样的谴责！此时，他后悔了吗？没有，他根本没有为自己的所作所为感觉后悔！

那是几年后，胡佛总统在一次公共演讲中透露，哈丁总统的死，是由于长期而强烈的神经刺激和心中的忧虑，因为有一个朋友曾经出卖了他。当时福尔的妻子也在场，听到这话后立马从座椅上跳了起来。她放声大哭，紧紧握着拳头，怒喊道：“什么……哈丁是被福尔所出卖的？不，我丈夫从未做任何对不起人的事。即使这间屋子一角堆满了黄金，也不能让我丈夫受此诱惑而做坏事。他是被别人所辜负，才走向刑场，被钉在十字架上的！”

从这些故事中，你可以看出，人类自然的天性，是做错事只会责备别人，而绝不会责备自己，我们每个人都是如此的。所以当你我明天要批评别人的时候，就想想卡邦、克劳雷和福尔这些人。

批评就如同饲养的鸽子，它们永远会飞回家的。我们需要理解，我们要矫正或谴责的人，他也会为自己辩护，而反过来谴责我们的人，也会失去就得的利益。就像温和的塔夫脱，像他上面说的那样。

1865年4月15日，星期六的早晨，林肯躺在一家简陋的公寓卧室中。这家公寓就在他遭到枪杀的福特戏院对面。林肯瘦长的身体，躺在一张特短而往下沉的床上，靠床的沿壁，挂着一幅朋汉“马群展览会”的复制画，一盏煤气灯散发出幽



暗、淡淡的光亮。

林肯躺着在即将离开这个世界的时候，当时的陆军部长斯坦顿说：“躺在那里的，是世界上最完美的元首。”

林肯待人成功的秘诀是什么？我曾用了10年左右的时间，来研究林肯的一生，同时我用了整整3年的时间，为他撰写了一部书，我替这部书题名叫《人们对林肯尚未清楚的一面》。

我相信，有关于林肯的人格和他的家庭生活，我详尽的研究已到了人们所能做到的极限。我又找出有关于林肯待人的方法，作特殊的研究。林肯是否曾任意批评过他人？是的，在他年轻的时候，在印第安纳州的鸽溪谷。他不但批评，而且还写信作诗去讥讽他人。他把写好的东西，扔到一定能让人捡到的马路上，其中有一封信，让他对他产生了终生的憎恶之情。

林肯在伊利诺伊州的春田镇，挂牌做了律师后，他还在报纸上发表文稿，公开攻击敌对他的人。但这样的事他只做了一次。

1842年秋季，林肯讥笑一个名叫“西尔滋”的自大好斗的爱尔兰政客。林肯在春田的报上，刊登了一封匿名信讽刺他，使读了文章的全镇人哄堂大笑。西尔滋平时敏感而自豪，这件事在他心头激起了万丈怒火。当他得知是谁写这封信的时候，跳上马，立即去找林肯，决定和他作一次决斗。

林肯平时不愿意打架，反对决斗，但是为了顾及自己的面子又不能推辞或者拒绝。他的对手西尔滋让他自己选用武器。林肯两条手臂特别长，就挑选了马队用的大刀，而后他同一位西点军官学校毕业生学习刀战。到了指定的日期，他和西尔滋在密西西比河的河滩上，准备决一生死，就在最后的一分钟，他们两方面的助斗者，才阻止了这场决斗。

那次对林肯而言，是一桩最惊人、最恐怖的事。但是这件事在林肯待人的艺术上，却给了他一个极其宝贵的教训。他从此不再写凌辱人的信，从此不再讥笑别人。从那时候开始，他几乎从不为任何事而批评任何人。

在美国内战的时候，林肯屡次委派新将领，统率“波托麦克”军队，但是所有将军都遭到了沉痛的惨败……使林肯怀着失望而沉重的心情，独自一人在屋子里踱步。全国几乎有半数的人，对这些不能胜任的将领哗然指责，但是林肯一概保持着他平和的态度。他最喜欢的一句格言，就是——“不要评论人，免得为人



所评论。”

当林肯的妻子和有些政客，刻薄地谈论南方人时，林肯总是这样打断：“不要批评他们，如果我们处在相同的情形下，也会像他们一样。”

但是，如果有人有机会批评的话，那就是林肯了。我们看下面这个例证：

7月4日的晚上，南方“李”将军开始向南边撤退。当时全国雨水泛滥成灾，那时“李”带领败军到达波托麦克时，看到前面河水暴涨，已经无法过河，而胜利的联军就在后面。“李”和他的军队，进退维谷，处于困境当中。

林肯知道这正是个绝佳的机会，把“李”的军队俘虏，立时就能结束这场战争。林肯满怀希望，他命令弥特，不必召开军事会议，而立即出兵袭进“李”军。林肯先用电报发出命令，随后又派出特使要弥特立即采取行动。

但是这位弥特将军，又是怎么做得呢？弥特所采取的行动，却违背了林肯的命令。他召开了一个军事会议，没有听从林肯的命令，迟疑不决地拖延下去。弥特用了各种借口复电，实际上是就是拒绝进袭“李”军。最后等到河水降退，“李”和他的军队就此逃过了波托麦克。

“弥特这样做是什么用意？”林肯知道这件事后，震怒至极。他向儿子劳白脱大声说：“老天爷，这是什么意思？……‘李’军已在我们掌控之中了，只要一伸手，他们就是我们的了……在那种情形下，任何将领都能带兵把‘李’打败，如果我自己去就已经把他捉住了。”

在沉痛失望之下，林肯给弥特写了封信！林肯在他一生的这段时间中，是极端保守的，用字也非常拘谨，所以在1863年里头，这封信出自林肯手笔，可以算是最严厉的斥责了。信的内容，是这样的——

亲爱的将军：

我相信你能够明白，由于“李”的脱走，所引起的不幸后果的重大关系。他已是在我们轻易的掌握中，如果将他俘获，再加上最近我们其他地方的胜利，立马就能结束这场战争。

但是照现在的情形来看，战事将会无限期地拖延下去。上星期一你不能顺利地袭击“李”军，现在你又如何能再向他袭击……我不期望你现在会有多大的成功，因为你已让黄金般代价的机会消失掉了，这使我感到无限的沉痛。

据你的猜想，当弥特看到这封信后，他将会如何呢？



但是，弥特从没有看到那封信，因为林肯并没有把这封信寄出去。这封信是在林肯去世后，在他的文件中发现的。

我有这样的想法——这只是我的假设：林肯写了这封信后，望着窗外喃喃自语：

“慢着，或许我不能这样匆忙。我坐在这宁静的白宫里，命令弥特进攻，那是一桩很轻而易举的事。但是如果我到了吉地司伯，像弥特一样在上星期所看到那么多的血，我的耳朵也听到死伤者的呼叫、呻吟，我或许会不急于要向‘李’军进攻……如果我也有跟弥特一样懦弱的个性，或许我所做的，会跟他做的完全一样。

“现在木已成舟，无法挽回了。如果我发出这封信，固然发泄了我心中一时的不愉快，但是弥特也会替他自己辩护。在那种情形下，他会谴责我，引起他对我的恶感，而且会伤及他以后做司令官的结果，甚至还会逼他辞去军队的职务。”

如我想象中那样，林肯没有把信发出，就放在一边了。因为林肯从苦痛的经验中知道，尖锐的批评、斥责，是永远达不到任何效果的。

罗斯福总统曾经这样说过，当他任职总统，遇到难以解决的问题时，他会把座椅往后面一靠，仰起头，看着写字台壁上那幅很大的林肯画像，这样问自己：“如果林肯处在我眼前这种困难下，他将会如何？他将如何去解决这个问题？”

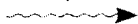
以后如果我们想要批评人家时，就让我们从口袋中拿出一张5元的钞票来，看看钞票上林肯的像，再这样地问自己：“如果林肯遭遇到同类的事，他将会如何处置呢？”

你所认识的人，你愿意他改变、调整，或是进步吗？是的，那是最好不过的。但是你为什么不先从自己先开始呢？从自私的立场来说，先从自己开始，要比改进别人获益更多。

“当一个人的争论、激辩起于自己时，”鲍宁这样说，“他在诸多方面已不是寻常的了。”

在我年轻的时候，就很渴望让人家知道我。我曾写过一封信，给美国文坛上一位久负盛名的作家，他叫特维思。那时我准备给一家杂志社，写些有关文坛作家的文章，所以我请特维思指导我，向我传授一些有关他写作的方法。

数星期后，我接到了一封信，信上附着着这样一句话：“信系口述，未经重读。”看到这两句话后，很引起我的注意，相信写这信的人，肯定是位事务繁忙的





大人物，而我却一点也不忙。但是我急于引起特维思的这位大作家注意，我在写了一封简短的回信后，后面也加上这样一句：“信系口述，未经重读。”

特维思不屑再给我回信，只是把我那封信退了回来。但是下面潦草地写着几个字：“你态度不恭，简直无以复加。”

现在回想此事，我的确是做错了，或许我应该受到这样的斥责。但是，人性使然，这让我产生了我深深的痛恨，对他怀着极度的愤恨。甚至10年后，我得知特维思去世的消息时，我心里还在深深地恨他。而我却羞于承认自己的错误，总认为我自尊的伤痕是他给我造成的。

如果你明天要激起一股愤恨，使人痛恨你10年，一直到死，我们可以放任一些对人具有刺激性的批评。

当我们要应付一个人的时候，一定要记住，我们应付的不是理论上的动物，而是在应付具有感情的动物。

而且批评是一种危险的导火线——一种能使自尊的火药库爆炸的导火线，这种爆炸，有时会置人于死地。曾有这样的一个例子：胡特将军受到人们的批评，又不被允许带兵去法国，他的自尊所受的打击，几乎让他的寿命变得非常短暂。

苛刻的批评，曾使敏锐的哈代——一位英国文坛上最好的小说家——永远放弃执笔写小说的勇气。

富兰克林在年轻的时候，并不聪明，但是后来成为一个极有手腕且处世待人富有技巧的人，甚至担任过美国驻法的大使。他成功的秘诀是：“我不说任何人的不好！”他又这样说：“而且我所知道的每一个人都有其好的方面！”

任何一个人，都会批评人、斥责人和抱怨人；同时，也是绝大部分愚蠢的人才会这样做。

但若要宽恕和了解别人，那就需在人格、克己上下工夫了。

卡莱尔曾经这样说过：“要显示一个伟大人物的伟大之处，就在于看他是如何对待一个卑微的人。”

正如杰森博士所说的：“上帝在末日之前，还不打算审判人！”

你我又为什么非得要批评他人呢？

不要批评责怪或抱怨他人。



抱着真诚的心去赞赏他人

世上到底有没有一种方法可以促使人去做任何事呢？你可以用枪威逼他人，要他乖乖地交出金钱；可以用“炒鱿鱼”来威胁员工听你的话——直到你不在跟前；也可用体罚或恐吓的办法让小孩听从于你。但是，这些粗卑的办法换来得却是一种极为不良的反应。

而真正要他人做事的唯一方法就是：给他想要的东西。可是，一个人到底想要什么呢？

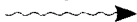
按照弗洛伊德的说法，一个人做事的动机不外乎两点：性冲动和渴望伟大。美国学识最渊博的哲学家之一，约翰·杜威则有另一种说法，他认为，人类的本质里最远端的驱动力就是“希望具有重要性”。那么，一个人到底需要什么呢？其实，所求并不多。一般来讲，大多数人需要的东西包括：

- (1) 健康的身体；
- (2) 食物；
- (3) 睡眠；
- (4) 金钱和用金钱能够买到的东西；
- (5) 自己日后的保障；
- (6) 性满足；
- (7) 亲人的幸福；
- (8) 被人重视和尊重的感觉。

以上这些需要除了第八项以外都较容易满足。人们对这项需求的根深蒂固、迫切热望基本上等同于对食物和睡眠的需要。它就是弗洛伊德所说的“渴望伟大”，或是杜威所说的“希望具有重要性”。

林肯在写信时曾提到过，“人人都喜欢受到别人的赞扬”。威廉·詹姆斯也说过：“人类本质里最殷切的需求是渴望得到别人的肯定。”他不用“希望”、“需要”或是“盼望”等字眼，而用的是“渴望”这个词。

这种渴望不断地啃噬着人的心灵，只有少数懂得满足人类这种欲望的人，才可以将他人掌握在自己手中。这种“希望具有重要性”的感觉，也是人类与禽兽最





大的区别不同。

我小时候，住在密苏里州的乡间。那个时期，父亲养了几只品种优良的红色大猪和一头血统优良的白牛。我们带着猪和牛在美国中西部一带参加家畜展览，并且获得了特等奖。父亲把特等奖蓝带别在一块白色软洋布上，逢人便拿出来炫耀一番。

尽管猪和牛对这赢来的蓝带并不在意，但父亲却十分珍惜，因为那使他拥有了“深具重要性”的感受。如果我们的祖先没有这种“希望具有重要性”的渴望，现在的一切文明也就无从谈起，我们同禽兽也不会有什么异同。

正是这种渴望，促使一位未受教育又极度贫苦的杂货店员，去认真研究他在一只堆满杂物的大木桶底下找出法律书——那是他花5角钱买到的。你也许已经听说过这位杂货店员的姓名，他就是林肯。就是这种渴望促使狄更斯写下了不朽的作品；就是这种渴望鼓舞克利斯多福·瑞爵士（英国著名建筑家）在石头上设计出诗篇；就是这种渴望使洛克菲勒聚集了耗之不尽的财富；也因为这种渴望，使你们镇上的有钱人建造了超出实际所需的大房子；也因为这种渴望，使你想拥有最新款式的衣装、最新年代的汽车，还有夸耀一下你聪明的孩子；也因为这种渴望，驱使许多青年男女加入了不良帮派。曾担任过纽约市警察局长的莫洛尼指出，许多年轻的罪犯十分自负，他们被捕后的最大愿望就是能够在报纸上大出风头，和那些运动健将、影视明星或政治人物的照片一起出现在报端。至于以后的牢狱生涯如何度过，他们从不考虑。

要你告诉我，你是如何满足这种“具有重要性”的需要的，我就可以告诉你，你是怎样的一个人。因为那决定了你的人格，是对你最具有意义的事。举个例子来说明，洛克菲勒满足这种需要的方法，就是捐钱在国外建立一所现代化医院，给那些未曾谋面的穷苦人民造福。另一个人名叫狄令格，他满足这种需要的做法，是走上犯罪道路，成为抢劫银行的匪徒和无情杀手。在美国联邦调查局通缉他的时候，他逃到密苏里州一处农舍，对着惊惶的农民说道：“我是狄令格！”似乎对第一号社会公敌的身份引以为豪：“我不会伤害你们，但是，你们要知道我就是狄令格！”

是的，狄令格和洛克菲勒最大的区别就在于，他们采用了不同的方法，让自己感到“深具重要性”。