

ATTITUDE 高度在于 态度

态度改变三分 高度增加十倍

马 燕 / 编著

GAODU ZAIYU TAIDU

一个人做事的态度，可以决定他日后成就上的高度。我们虽然不能延伸生命的长度，但可拓宽生命的宽度；我们虽然改变不了周围的环境，但可改变自己的工作态度。以一种正确的态度来面对工作，并尽情享受其中的快乐，就能把自己打造成最能实现自我价值的优秀员工。



中国致公出版社

ATITUDE

高度在于

态度

态度改变三分 高度增加十倍

马 燕 / 编著

GAODU ZAIYU TAIDU



中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

高度在于态度/马燕编著. —北京:中国致公出版社, 2011. 1

ISBN 978 - 7 - 5145 - 0028 - 8

I. ①高… II. ①马… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 234443 号

高度在于态度

编 著:马 燕

责任编辑:维 民

出版发行:中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543 邮编 100120)

经 销:全国新华书店

印 刷:香河宏润印刷有限公司

印 数:1—5000 册

开 本:700mm × 1000mm 1/16 开

印 张:14.5

字 数:210 千字

版 次:2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5145 - 0028 - 8

定 价:29.80 元

版权所有 翻印必究

前 言

人的言行举止无不表现着自己的态度，如工作态度、生活态度、学习态度、待人态度等，不同的态度自然会有不同的影响与结果，与人、与事、与成就大业都是如此。

常言道：世事如棋局，局局常变、常新。作为世事中主体的人，有各种把握和可能，有的顺势而变，成了时代的弄潮儿；有的随波逐流，成了时代的弃儿；有的能随遇而安，平顺自在；有的却坎坷颠簸，苦不堪言。种种事例在不同的历史时代、不同的国度、不同的单位、不同的人都会有不同的表现结果，不管这个单位是行政单位、事业单位，还是国有企业、民营企业；而且同样的一个人在不同的时期、不同的单位也会有不同的表现，以至于会有不同的结果。

为什么会是这样的呢？对许多事例的分析研究表明，是态度！态度决定高度，即你能获得的高度在于你的态度。态度越积极，对工作投入的心血就越多，从工作中所获得的回报也就相应地更为理想。

世界上没有卑微的工作，唯有卑微的工作态度。也许你并不喜欢眼下的工作，但这并不是老板或单位领导的错。老板没有逼着你来这里上班，领导也没有强迫你在他的手下吃饭。你的历史，全是你自己写成的。你忠于企业，就会被企业所重视；你踏实肯干，就会被视为主力干将；你能以进取精神和工作热忱感染周围的人，你就能被众人所推崇。相反，如果你像奴隶一样在皮鞭督促之下工作，你就是被动的而非主动的；如果你厌恶自己的工作，只觉得其为一种苦役，总是马马虎虎、得过且过地对待，那么你就永远只能在一个不重要的岗位上充当一个可有可无的角色。



有什么样的态度就会造就什么样的结果。一个人的态度决定了他的行为方式，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍塞责，是安于现状还是积极主动，因而也就有了每个人不同的职业轨迹。

工作态度折射着人生态度，而人生态度决定一个人一生有多高的成就。你的工作就是你生命的投影。它的美与丑、可爱与可憎，全操纵于你之手。也许你自己看到的不多，而别人却都能看在眼里，这也就是旁观者清的道理！他们会针对你的态度来决定以怎样的态度对待你，决定是否给你一个“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”的发展平台。

一个人做事的态度，既决定了他事业的宽度，也决定了他日后能上升的高度，这是被无数事实证明了结论。我们虽然不能延伸生命的长度，但可拓展生命的宽度；虽然改变不了环境，但可改变自己。你若能以一个正确的态度来面对工作，并从中感受快乐，就能把自己打造成最能实现自我价值的员工。

做事的积极态度不是天生的，它不需要天分，不是靠遗传，它是在日常的生活和工作中培养出来的。如果你觉得自己对“积极态度”的培养不知如何下手，如果你觉得对待自己的工作没有激情和动力，生活中还有许多的不如意的话，那么，这里的每一条格言、每一个故事，虽然并非全是什么金科玉律，但也能为你提供一些他山之石，以便于你攻玉，只要你不把它们都当作是教条，只要你善于心领神会。

记住：无论是老板还是领导，都喜欢接纳有积极态度的人。你的工作成就、你所能达到的高度全在于你的态度，舍此别无其他。但愿本书为改善你的工作态度、生活态度和学习态度等能提供一些有益的帮助。

编者

2010年12月于北京

目 录

一、勤奋踏实

——要想跳得又高又远，双脚只有踏在实地上

生活中的经验，也许能让你得到感悟。当我们处在沙堆里的时候，无论使多么大的劲，总没有在结实的路面上跳得高、跳得远。《希腊神话》里也有这样的故事，海神波塞冬与大地母亲的儿子安泰，只要踏在大地上就会力大无穷，但离开大地后其力也就会慢慢枯竭。其实，做工作也是如此，如果你好高骛远，不能踏踏实实地做好平凡的工作，也就等于没有为自己的进步打下坚实的基础。在一个没有基础的台面上你想跃升，那是不可能的事。

M
U
L
U

1. 任劳任怨是做好一切工作的开始 (3)
2. 退而结网胜过临渊羡鱼 (5)
3. 所有的人都是从基层做起的，成大事者也不例外 (7)
4. 看不起自己工作的人是不可能成就事业的 (10)
5. 像安泰一样脚踏实地，以获得不竭的力量 (12)
6. 尽自己的本分在“索位”中 (14)
7. 干一行爱一行，并尽可能做得完美些 (16)
8. 平凡出奇迹，点滴蕴成就 (18)
9. 敬业的人能获得老板的重用 (20)
10. 不要被报酬和待遇遮住了你的视线 (22)



二、忠诚老实

——忠诚是立身之本，做事之基

任何一个国家里的任何一个老板都希望能有忠诚的员工——忠诚于事业，忠诚于管理，忠诚于发展。忠诚犹如物体运行的轨道，是一个人待人接物的基本准则，也是一个人品格的外在表现。以忠诚之心能交到真朋友，也能获得老板或者领导的赏识。要知道，作为老板，他可能会容忍一个忠诚自律的庸人，但却绝不会重用“不是一路人”的能人。因此，要想脱颖而出，就必须沿着这条路行走。

1. 忠诚是职场中人的立身之本 (27)
2. 从根本上讲，老板与员工并不是对立的 (29)
3. 信任始于忠诚 (31)
4. 多想想自己能为公司做些什么 (34)
5. 虽非主人，但要有主人翁的精神 (35)
6. 同甘苦共命运是忠诚的一个表现 (38)
7. 严守公司和老板的所有秘密 (40)
8. 背叛是忠诚的大敌 (42)
9. 兼职与频繁跳槽并非明智的选择 (44)
10. 自律在于戒掉不良习气 (47)
11. 严格遵守公司的规章制度 (49)
12. 从现在做起 (53)

三、热情大方

——热情是脱颖而出的关键

热情是积极态度的外在表现，交友待客要有热情，做事干工作也是如此。有抵触情绪的人、有厌恶态度的人是很难做好一件事的，更不会取得优异的成绩。优秀的员工，无论老板是否交代、是否在身边，都会自动自发、积极主动地工作，甚至于还能从中不断地提升自己的工作技艺和水平，这样的人不让老板表扬、不让老板提升都是不可能的。

- | | | |
|----------------------------|------|---|
| 1. 热情是开始的动力 | (57) | |
| 2. 用热情点燃自己的工作 | (59) | M |
| 3. 工作就是事业的起点 | (60) | U |
| 4. 试着与自己的工作“谈恋爱” | (62) | L |
| 5. 热情表现在积极主动中 | (64) | U |
| 6. 不要成为被动式服从的员工 | (65) | |
| 7. 主动及时地向主管或老板汇报 | (68) | |
| 8. 别人不愿意或是遗漏了的事你主动去做 | (70) | |
| 9. 热情有助于你主动地为老板分忧解难 | (71) | |
| 10. 比老板多干一点不吃亏 | (73) | |

四、认真负责

——万万不可把球踢给同事或老板

认真负责是干好本职工作的基本保证，很难想象一个不负责任的人能干好分内的工作。认真负责是优秀员工与平庸员工的最大区别之一，也是一个人能否成功的前提。只有认真负责



的人才能在工作中抓住各种各样的机会，也才能获得意想不到的回报。没有认真负责的工作态度的人，整天只知浑浑噩噩，摸不准自己前进的方向，虽然有一份工作，但以为那只不过是一份苦役，是一种谋生的手段，终究为自己的这种思想所累，自然也难有什么成就。

1. 工作不仅是完成任务，也意味着使命和责任 (77)
2. 敷衍了事其实第一个被敷衍的是自己 (79)
3. 勇于担当的人才能获得部属的拥戴 (81)
4. 常找借口的人是在为自己推脱责任 (82)
5. 多思考如何干好本职，少问为什么叫自己做 (86)
6. 服从命令的人也是最好的执行者 (87)
7. 领会老板的意图是执行力充分发挥的前提 (89)
8. 以正确的态度对待批评 (91)

五、惜时节俭

——像老板一样时刻关心成本

惜时节俭是中华民族的传统美德，它不仅是一个人修身养性的重要内容之一，更是一个人获得他人好感，并最终取得非凡成就的重要基础。两千五百年前孔子站在河边发出感叹：时光的流逝就像这水一样，不分昼夜地奔流。时光流逝是无情的，所以应当爱惜。惜时是中华民族一个永久流行的信念，表现为只争朝夕。作为一个员工，能有效利用时间，像爱惜自己的财产一样对待公司的财产，老板当然是高兴不过了。

1. 成本管理是企业生存的核心 (95)
2. 大钱也是由小钱积累而来的 (96)
3. 节约成本是每一个人的事 (98)

4. 节俭不仅能得到老板的赏识,也能成就自己的事业 (100)
5. 提高效率再快一步 (101)
6. 拖延是成功的致命弱点 (103)
7. 事有轻重缓急,做有先后顺序 (106)
8. 做学问要专心致志,提高效率也要专心致志 (108)
9. 时间也会被创造出来 (110)
10. 不浪费别人的时间,也不让别人浪费自己的时间 (111)
11. 有效利用时间的 10 个技巧 (114)

六、拼搏进取

——让自己成为无法替代的支柱

当年的女排本着拼搏进取的精神,获得了五连冠的优异成绩,而且也激励了国人的意志。职场中的竞争也如运动竞技场,只有当你是无人可替代时,对企业和老板才会有价值。这也是你从员工队伍中脱颖而出基础。只有无法替代,你才不会因为“可有可无”而被淘汰出局;也只有不可替代,你才有资格参与更高职位的角逐,才能永立潮头、不可超越。

1. 企业的利润由你汇聚而成 (119)
2. 勤能补拙是良训 (121)
3. 拼搏也在于能时时居安思危 (122)
4. 世上没有不可能的事情,只有不可能的思想 (125)
5. 要有创新,必须突破陈规 (127)
6. 充分理解价值的含义 (129)
7. 不断提升自己的价值才能不断进步 (130)
8. 发掘自己的“卖点”,提升自己的竞争优势 (132)
9. 努力成为“专家”而不是“砖家” (134)
10. 学习、学习、再学习 (136)



11. 老板的事业就是自己进步的阶梯..... (139)
12. 珠穆朗玛峰上留下的是攀登者的足迹..... (141)

七、团结合作

——乐于和上下左右拧成一股绳

团队的作用就是团结与协作，这是动物也能明白的一个道理，人更应该明白这个道理。现代化的生产既离不开团队，更离不开团结合作。没有一个松散的军队能打胜仗，也没有一个缺乏团队精神的企业能在市场里生存。作为团队里的一员，只有明白了这个道理，才算得上是一个合格的职员。

- 1 团结就是力量，协作意味着成功..... (145)
2. 培养合作意识，强化合作行为 (147)
3. 努力地去为火焰添柴 (149)
4. 为实现自我价值而努力，但不要过分张扬 (151)
5. 用心团结每一个人，营造良好的人际氛围 (152)
6. 既要乐于助人，又要乐于被助 (154)
7. 沟通是理解的强心剂，理解是合作的助力器 (156)
8. “独行侠”已经成了历史 (158)
9. 尊重身边人是沟通的前提 (159)
10. 爱心不是说的，而是要努力体现于行动..... (162)
11. 与人相处也是一门艺术..... (164)
- 12 善于发现团队的精神主流，力争成为领头雁 (169)
13. 善于处理同事间的竞争 (171)

八、谦和温顺

——内有傲骨但外表一定要谦和

人可以有傲骨，但不可以有傲气。实际上，傲骨可以铮铮立世，傲气却是盛气凌人的。盛气凌人的人怎么能够容于同事，怎么会有团结协作的精神，怎么能够得到老板的赏识呢？这种人不仅会使同事和老板反感，有时甚至还会引火烧身。真正聪明的人，就算心再高也能够做到外表谦和、敬人如师。只有这样，做人做事才能少一些羁绊，多一些顺畅；少一些烦恼，多一些喜悦；少一些失意，多一些成功。

- | | | |
|----------------------------|-------|---|
| 1. 自信而谦虚的人是受欢迎的 | (175) | |
| 2. 莫让不良情绪左右了你的态度 | (176) | M |
| 3. 学大肚佛的样子宽容别人 | (179) | U |
| 4. 得理也饶人是你学会宽容别人的第一步 | (182) | L |
| 5. 礼貌待人不是烦琐而是必需的手段 | (185) | U |
| 6. 高标做事低调做人 | (186) | |
| 7. 尊敬领导，虚心向领导学习 | (188) | |
| 8. “越位”是与上司相处时的大忌 | (190) | |
| 9. 不要在公开场合指出老板的错 | (192) | |
| 10. 有则改之，无则加勉 | (194) | |

九、细微周全

——忽视细节就很难把工作做好

凡事都是由过程和细节组成的，只有在工作中善于把握细节的人，注重过程的人，善于把握程序的人，细微周全的人，不拘泥于教条的人，知微见著的人，才能于无声处听惊雷，在



细节中悄然成功。成大业若烹小鲜，注意不在小事上犯错误，
冷静留意和分析身边的小事，就有机会先于别人走向成功。

1. 失之毫厘，谬以千里	(199)
2. 不要忽视你身边的每一件小事	(200)
3. 思考要超前，做事也要超前	(202)
4. 关注细节能助你达到精益求精的高度	(204)
5. 机会往往潜藏在细节中	(205)
6. 在细节处努力戒掉不良的习惯	(207)
7. 改掉坏习惯也就是进步的开始	(209)
8. 不在上班时间里做私事，尤其是不能在单位里做	(211)
9. 更不轻易占用公司的物品	(212)
10. 占小便宜的人往往吃大亏	(214)
11. 处理好与异性同事之间的关系	(215)
参考文献	(219)

高度在于态度

一、勤奋踏实

——要想跳得又高又远，双脚只有踏在实地上

生活中的经验，也许能让你得到感悟。当我们处在沙堆里的时候，无论使多么大的劲，总没有在结实的路面上跳得高、跳得远。《希腊神话》里也有这样的故事，海神波塞冬与大地母亲的儿子安泰，只要踏在大地上就会力大无穷，但离开大地后其力也就会慢慢枯竭。其实，做工作也是如此，如果你好高骛远，不能踏踏实实地做好平凡的工作，也就等于没有为自己的进步打下坚实的基础。在一个没有基础的台面上你想跃升，那是不可能的事。

GAODU ZAIYU TAIDU

1. 任劳任怨是做好一切工作的开始

汉代桓宽在《盐铁论·刺权》中指出：“夫食万人之力者，蒙其忧，任其怨劳。”这就是任劳任怨的出处了，言下之意就是不怕吃苦，不怕招怨，能担当劳苦，能经受他人的怨言。

任劳任怨不仅是一种胸襟气度，也是一种修养志向；不仅是一种处事的态度，也是一种竞争生存的法则。许多人吃苦受累能做到，也就是能做到任劳，但要做到任怨却有一些困难。这种人由于不能任怨，有时常常会落得个拉了车，却也挨了鞭，出力有时反而不讨好。

一个人告别学校，走进社会，进入职场，大多时候都是从最底层干起的。一般人在这个人生的第一个转型期会因不适应而感到彷徨和失落，怨天恨地。本来嘛，在学校里，社会上所发生的一切只是你评判的对象，现在，你要置身其中，融入社会，亲身体现实社会的成功和失败，感受工作的喜悦和压力，要与各种各样的同事相处。这样，你可能会不适应，也可能会看到那么多的事情不顺眼，你会感觉到从未有过的压力和失落，你会体味到一个打工者的卑微和无奈……

客观地说，初进职场，往往需要经过一个把学到的知识与具体实践相结合的过程，需要从简单的工作开始这种实践，并从实践中不断学习。在这个阶段，只有扎实工作，探索技巧，并虚心向其他人请教，弥补不足，积累经验，才能“聚沙成塔”、“集腋成裘”。不断地做好平凡的工作，不断地学习，不断地积累经验，待到接手重要的任务时，你才会有能力出色地完成它，不至于当上司交给你一项重要的、有挑战性的工作时，你无所适从，从而错过证明自己的能力和改变自己境遇的机会。



有许多刚踏上工作岗位的年轻人，认为自己所从事的基层工作是低人一等的，因而也就轻视了自己所从事的工作，无法全身心地投入。他们在工作中敷衍塞责、得过且过，并将大部分心思用在如何摆脱现在的工作环境中。

这样的人在任何地方都难以取得好成就。

伯格和赫尔·凯恩的学历在公司里是最高的，本以为到公司就会受到重用，获得重要岗位，可是安排下来的工作令他们大失所望，他们仿佛成了杂务工。于是他们便开始私下埋怨。不同的是，伯格开始厌倦这份工作，常常留意招聘信息，随时准备跳槽，工作扔到一边，常常缺勤；赫尔·凯恩虽然心里不痛快，却仍安心工作、任劳任怨，把它作为锻炼自己的机会，相信总有一天会赢得认可。他还深入了解公司的情况，加强自己的业务知识，熟悉工作内容。五个月后，赫尔·凯恩被调到重要岗位，结束了单调而乏味的工作。而伯格还没找到新的工作，却已经被辞退。

对工作脚踏实地，任劳任怨，就是在为自己的晋升夯实根基。虽然不同的人有不一样的机遇和不一样的成功历程，但有一点是一样的：走好你的第一步，只有这样，你才能在人生的阶梯上步步升高，直至顶点。

平凡的任务看似没有什么深奥之处，也没有什么值得你重视的价值，但深入后你就会发现，平凡的任务照样能让你展现不平凡的风采。如果你表现出积极、踏实的工作态度，说明你具有健康的心态，是一个对工作有热情、对工作不挑剔、保证完成任务的人，这样就会成为被老板信赖的人。而赢得老板的信任后，当然也就会有新的机遇，有新的使命。老板就会把一些重要的工作交给你做，你成功的几率就会增大。从另一方面来说，如果你能够用比别人更少的时间，更富有创意的方法，更出色地完成一项工作，同样能够证明你工作能力强、具有很大的潜力，同样能够赢得老板的赏识，得到晋升的机会。在完成平凡的任务的过程中，你还能建立良好的人际关系。一个具有良好人际关系的人，自然更容易获得成功。