



新世纪高等学校教材

XINJIXUE

YANJIU XINJINZHAN

心理学系列教材

(第一辑)

心理学研究新进展

周仁来 等 主 编



北京师范大学出版集团

BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP

北京师范大学出版社

新世纪高等学校

心理学系列教材

(第一辑)

XINLIXUE YANJIU XINJINZHAN

周仁来 等 主 编



**北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社**

图书在版编目(CIP)数据

心理学研究新进展(第一辑) / 周仁来等主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2011.5
(心理学系列教材)
ISBN 978-7-303-12006-2

I. ①心… II. ①周… III. ①心理学—研究 IV. ①B84.

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第260336号

营 销 中 心 电 话 010-58802181 58808006
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com.cn>
电 子 信 箱 beishida168@126.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn

北京新街口外大街19号

邮政编码: 100875

印 刷: 北京中印联印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170 mm×230 mm

印 张: 13.25

字 数: 225千字

版 次: 2011年5月第1版

印 次: 2011年5月第1次印刷

定 价: 28.00元

策 划 编辑: 周雪梅

责 任 编辑: 陈红艳 周雪梅

美 术 编辑: 毛 佳

装 帧 设计: 毛 佳

责 任 校 对: 李 茜

责 任 印 制: 李 啼

版 权 所 有 侵 权 必 究

反 盗 版、侵 权 举 报 电 话: 010—58800697

北 京 读 者 服 务 部 电 话: 010—58808104

外 地 邮 购 电 话: 010—58808083

本 书 如 有 印 装 质 量 问 题, 请 与 印 制 管 理 部 联 系 调 换。

印 制 管 理 部 电 话: 010—58800825

序 言

周仁来教授主持新编的《心理学研究新进展》就要付梓了，嘱我先看一遍并有所反馈。这本书的来历和成书的过程，他都在前言中说得很清楚了。能得到这么多的教授的支持，出这么一本新编，确实不是一件容易的事。我浏览后觉得学到了很多东西，获得了深刻的印象。

这是由我国目前心理学界各个分支领域位于一线的实力派心理学者的集体表达，不仅从中可以看出各位所在领域的最新发展情况，使得研究生用最少的精力，获得对相关领域的全面的知识，拓展他们的视野；同时也能看出我国心理学研究的进展和水平。像这样，由我国一线的主力心理学者集大成地介绍整个心理学近况的著作，在国内还非常少见。从各章内容可以看出，各位教授倾其所能，在短短不到2万字的空间，对一个领域或者问题做全景式的报告，这没有很深的功力和非常积极的动机，是不可能做到的。本书一定能够使研究生和对心理学有兴趣的人觉得开卷有益，是一些大论长篇、不知所云、言之无物的“专著”难以项背的。

北京师范大学心理学院成立30周年了。30年来，学院为我国培养了大批的心理学人才，其中很多在国内心理学界起到领导作用。从这本新编，就能看出，整个学院在对研究生的培养方面，是下了很大的气力的。2003年后的一段时间，我也曾受命去北京师范大学心理学院参加这个讲座。能够看到的是，不仅学院对此非常重视，认真组织；听众（大概主要是研究生吧）每次也都坐满讲堂，认真参加，给人一种冉冉生机的感慨。今秋，周仁来教授又邀我去做讲座。我考虑到自己近年来在研究上没有什么新的体会，不能仍用“老货”来误人子弟，于是未敢“滥竽充数”。如今，周教授让我先看看，我认识到，这也是给我一个机会，我对这项工作的新进展，也有所领悟。

我年轻的时候，有位长者教导我，研究问题，首先要想清楚，然后要讲清楚，最后要写清楚。没想清楚就开口，难免贻笑大方；自己说不清楚，说明其实脑子里面还糊涂；只有写清楚才达到了学者的层次，才可以和更多人进行未见面的沟通。我以为，这本新编，是达到了写清楚的层次

了的。一定有很多人能从中受益。这要感谢北京师范大学心理学院，要感谢各位参与其中的学者，要感谢周仁来教授！

张 佩
原中国心理学会理事长
国际心理科学联合会副主席
2010年12月 于北京时雨园

前 言

《心理学研究新进展》是北京师范大学心理学院最早于 2003 年开始为新入学的一年级硕士研究生开设的一门基础课。最初的设想来自舒华教授的建议，开始几年的课程亦由舒华教授负责组织。该课程是北京师范大学研究生院在研究生培养方面鼓励进行改革与创新的产物，参考心理学专业本科生一年级都需要开设《普通心理学》的课程，也想为心理学专业的一年级硕士研究生开设一门心理学基础类方面的课程，层次上当然要高于本科生，目的在于开阔新研究生的视野，为研究生将来选择研究方向提供更多的选择和借鉴。但是，作为一个教授或研究人员，要想对心理学每一个研究领域的发展都有很好的了解和把握，是很困难的，于是就想到邀请不同领域的专家参与整个课程的讲授。另外，一门课程的课时数是有限的，同时，心理学的研究领域也越分越细，若一般性地介绍一个涵盖领域较广的学科，难以取得预期效果。因此，一般要求每位专家就自己非常熟悉领域的一个方面进行介绍，包括专家自己本人研究的一些进展。

从 2007 年开始，本人接手组织这门课程。在前期积累基础上，再经过这几年的不断总结和学生反馈，课程的总体目标、内容结构、组织形式、考核方式等逐渐形成，课程效果也开始逐渐显现，成为深受硕士研究生欢迎的一门基础课。目前的现状是，授课教师主要以在京的高校、研究院所、医院等部分专家为主体，有时也邀请来访的国内外学者参加授课。北京大学心理学系、中科院心理所、首都师范大学心理学系、认知神经科学与学习国家重点实验室、北京师范大学心理学院的教师和研究人员是授课专家的主要成员。课程一般是在每年九月份硕士一年级新生入学的第一学期开设，为期半年，54 学时，每次邀请一名专家讲授 3 小时。通常在上一学期末就开始向相关专家发出邀请，邀请专家的学科领域尽可能涵盖范围广一些，顾及到心理学院硕士研究生现有招生的几个方向：应用认知心理学、人格与社会心理学、发展心理学、学校与教育心理学、人力资源与心理测评心理学、临床与咨询心理学。但是，由于心理学的子领域涵盖广泛，还要考虑专家们研究工作的积累需要一个过程，以及兼顾授课专家们每年的工作时间表，使得相邻两年的课程内容基本上不重复。在向专家发

出邀请时，通常会请专家们先提供与讲座主题相关的 10 篇核心参考文献、讲座的提纲（通常是讲座的 PPT）。另外，每次授课过程中，助教会进行录音，并事后会根据录音，对授课内容加以整理，并请授课专家进行核对。虽然该课程主要面向心理学院硕士一年级，但一方面，由于每年讲授内容不同，一些二年级、三年级硕士研究生也会继续旁听；另一方面，随着课程内容吸引力的不断增加，一些博士生、访问学者，甚至一些本科生也会加入进来。

2006 年，北京师范大学研究生院设立了研究生基础课程基金，并鼓励出版相关课程教材。在这一基金支持下，我们开始探讨形成与该课程有关的教材的可能性，在下列两方面进行了评估：第一，讲授内容与教材内容。最初在邀请专家们时，希望授课专家能提供大约 1.5 万字的讲义。但专家们对待形成文字材料的内容是很严谨的，这导致工作量大大增加，实施难度大。后来改成由助教进行课堂现场录音，根据录音进行整理，然后请专家们核实和修改。这一变化得到了不少专家的支持。第二，课程与教材的关系。一般地，一门固定课程会使用内容相对固定的教材。本课程每年邀请不同专家进行授课，授课内容自然不同，这就使以往传统意义上与课程相对应的教材难以实现。实际上，所邀请的专家们多是在自己熟悉的领域进行的深入研究，是非常难得的珍贵内容。若能集在一起，提供给新入学的研究生，他们不但能了解往届授课专家们的讲座内容，也能使全国更多的研究生们和同行们了解众多心理学领域的研究进展，这不但能达成本课程最初拓展研究生视野的目的，也在客观上为中国心理学的发展提供了一份宝贵资料。这些资料若能逐渐积累，在某种程度上就可能反映中国心理学工作者的探索足迹。因此，我们征得了部分授课专家们同意，开始积累他们的授课内容，力图从一个侧面反映心理学一些领域研究的最新进展，因而将该书起名为《心理学研究新进展》。同时，考虑到后续会不断积累更多专家们介绍的相关领域研究的新进展，又在该书名后加上了“第一辑”，因此，书名全称叫《心理学研究新进展》（第一辑）。

现在出版的这本《心理学研究新进展》（第一辑），内容主要来自北京师范大学心理学院 2008 年、2009 年硕士研究生课程《心理学研究新进展》的部分讲座。由雷雳、侯玉波、樊富珉、罗跃嘉、贾晓明、苏彦捷、李纾、毕彦超、韩布新、金盛华、罗非、许金声、许燕、时勘等专家的授课内容构成（姓氏随机排列）。先后由助教北京师范大学认知神经科学与学习国家重点实验室 2008 级硕士研究生原琳、北京师范大学心理学院 2009 级硕士

研究生刘睿哲对资料进行了整理。北京师范大学出版社周雪梅编辑给予了大力支持。

在这本书即将付梓之际，我想表达对上述人员的诚挚谢意。构成全书的主要内容来自这些专家的辛勤劳动，在向他们发出课程邀请的时候，就请他们同意将来可能出版相关内容。更重要的是，由于经费有限，请他们同意免费使用这些内容，并且，本书的版税将主要用作后续聘请专家的有限费用，他们的同意实际上就是奉献，能不令人感动吗？两位助教的工作量是惊人的，稍微内行的人都能计算得出来。在市场化的今天，强调图书的销量没什么不对，但对于本书的销售前景，由于专业性强，除了编辑的慧眼识珠，更多在于一种学术责任，这在今天的大环境下实属难能可贵！舒华教授当初力倡该门课程是促成本书诞生的前期土壤，该课程持续至今已有 8 年，加入本课程授课的专家超过百位，听课人数超过 700 人，有了该书及后续可能的第二辑、第三辑，惠及面将更为广泛，该书的出版有她的一份功劳！北京师范大学研究生院在研究生培养方面进行的改革举措是促成该书的直接线索，虽然资助金额有限，但回报无限，是有眼光的！心理学院的车宏生教授、许燕教授、姚梅林教授对这门课程的开设从行政和资金上给予了大力支持，也感谢心理学院其他教师和同学们不断提出的建议、提供的反馈以及身体力行的支持！

这本书的出版尽管历经 3 年积累，但还是显得比较仓促。不过，我相信人总是活在希望中，有了这一步的积累，就有理由期待下一辑的进一步提高。欢迎关心我们工作的各界人士提出意见和建议，为中国心理学的发展尽一份力！

周仁来

2010 年 12 月于北京师范大学英东楼

目 录

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 网络社会中的青少年：道德与偏差..... | 1 |
| 东西方人思维差异的理论和实证研究 | 16 |
| 灾难、创伤与心理康复 | 26 |
| 脑与社会认知 | 40 |
| 现代精神分析理论与临床实践的发展现状..... | 52 |
| 心理理论研究 | 61 |
| 预期理论还是占优启发式？第三只眼看风险 决策 | 70 |
| 语言加工的心理和脑基础研究探析 | 86 |
| 研究老年心理，建设和谐社会，促进老年人 身心健康 | 101 |
| 自我价值定向理论——社会心理学理论的新 的综合 | 110 |
| 修复心灵从修复大脑开始 | 130 |
| 人类交往将经历第三次革命：通心..... | 139 |
| 人格心理学发展，路在何方 | 160 |
| 胜任特征模型理论和实践的探索 | 179 |

网络社会中的青少年：道德与偏差

雷 霄

作者简介：中国人民大学社会心理研究所教授，北京师范大学学士、硕士、博士。曾任首都师范大学教授，博士生导师。香港中文大学高级访问学者。香港中文大学博士后。现任中国心理学会发展心理学专业委员会委员，学校心理学专业委员会委员，北京心理学会常务理事、副秘书长。International Society for the Study of Behavioural Development(ISSBD)会员。《华人心理学报》杂志副主编(Associate Editor of the Journal of Psychology in Chinese Societies)。多年来一直在高校从事本科生、研究生以及教育硕士心理学必修课和选修课的教学工作。目前招收硕士研究生、博士研究生。在从事教学工作的同时，也从事着心理学的研究工作。近年来撰写了一些研究文章，编写了一些书籍，研究的主要领域是儿童青少年的个性与社会性发展。研究过的主题有：学习不良学生的社会性及心理健康、中小学生心理健康教育、中小学生问题行为的干预、中小学生的亲子沟通、中小学生受欺负状况的特点与干预、青少年使用互联网与其心理发展的关系。

一、引言

随着计算机的普及和互联网技术的发展，互联网逐渐深入人们的生活，成为生活当中的重要工具，对人们生活产生的影响也越来越大。根据中国互联网络信息中心(CNNIC，2009年7月)发布的《第24次中国互联网络发展状况统计报告》，截至2009年6月30日，中国网民规模达到3.38亿人，普及率达到25.5%，超过全球平均水平；目前10~19岁网民这一人群在总体网民中占比33%(见图1)，人数达到了1.12亿。可以看到，青少年已经成为中国互联网最大的用户群体，该群体的网络行为表现值得我们关注。

迅速发展的互联网带来了一些新的文化和社会变化，现在一个虚拟的“网络社会”已经形成，并对人们的现实生活产生着巨大的影响。CNNIC的调查报告(2009)指出，网民在网络中的行为包含了网络音乐、网络新闻、即时通信、搜索引擎、网络视频、网络游戏、博客、网络购物、网上支

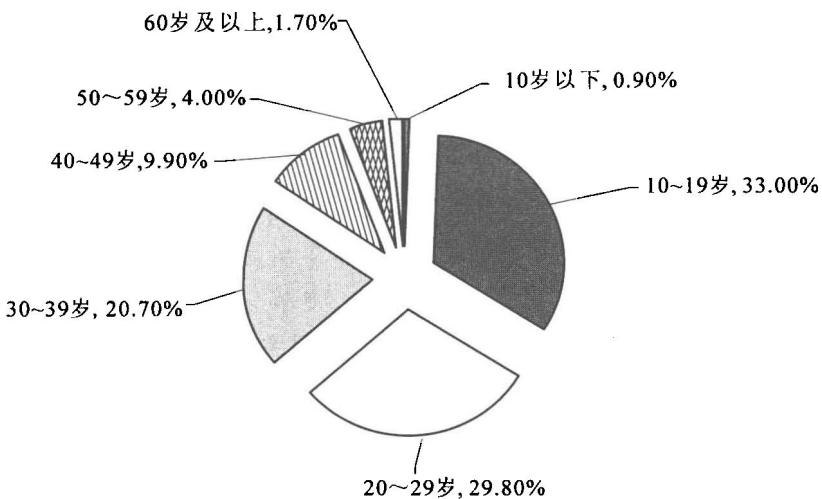


图 1 2009 年中国网民年龄结构图

付、网络金融等。网络改变了人们的行为和思维的方式，也同时产生了很多积极和消极的作用。

然而，网络中存在着很多消极的行为，比如有网络攻击、网络欺骗、网络犯罪等行为，垃圾邮件、虚假信息、网络攻击等对互联网用户造成极大的困扰，此类网络偏差行为对网络社会和现实生活产生消极的影响(Surratt, 1999; Goulet, 2002)。另外，我们也应该看到，网络中也存在着很多善意的行为，对网络社会产生积极的影响，小到主动调节论坛里的气氛、提供信息帮助，大到打击违法犯罪、救助弱势群体等行为。互联网中存在的这类亲社会行为对优化网络环境、强化网络道德、增强人们对网络的信任有着积极的影响，不仅有助于形成和维护网络中人与人之间的良好关系，还能减少和抨击网络中侵犯、欺诈等反社会行为(卢晓红, 2006)。

网络中存在着大量涉及道德领域的行为，并对社会产生极大的影响，因此近年来社会各界对于网络道德建设也越来越关注。现在新信息时代的伦理、道德规范和原则已经初步形成(Crowell, Narvaez & Gomberg, 2005)，国内外已经有很多研究者对虚拟世界的道德和伦理进行了理论上的探讨(Rogers, 2001; Teston, 2002; 杨礼富, 2006; Lawson & Comber, 2000)。国内研究者对于网络道德也进行了相关研究，但大部分文献只涉及网络道德教育的理论构想和探讨，属于教育学或伦理学领域的理论研究。心理学领域涉及该问题的论述在目前来说还是少之又少，特别是实证

研究，在心理学领域几乎还处于空白。

青少年正处于人生观、价值观形成又尚未确立的时期，思想极易受到其他负面现象的影响和冲击。处于青少年时期的个体本身就容易出现各种问题行为，而在混乱的网络环境下，更容易表现出一些过激、欺骗等网络偏差行为(雷雳、李冬梅，2008)。网络中的各种信息垃圾很容易使青少年的道德意识弱化，虚拟中的思想交流淡化了青少年的道德情感，网络中内容传播的超地域性导致青少年价值观的冲突与迷失。青少年作为重要的网络使用群体，他们的网络道德发展状况不仅对自身的社会性发展和适应有重要作用，对网络社会正常秩序的维持和道德建设也有很大的影响。

二、青少年的网络道德态度

关于网络道德有各种表述，严耕等人(1998)认为“网络道德是对信息时代的人们通过电子信息网络而发生的社会行为进行规范的伦理准则”。刘守旗(2005)认为“所谓网络道德，是网民利用网络进行活动和交往时所应遵循的原则和规范，并在此基础上形成的新的伦理道德关系”。网络上的虚拟社会与现实社会是紧密相连的，在定义网络道德时，首先，应明确凡是与网络相关的行为和观念都应纳入网络道德的范围，而并不仅仅限于在网络中发生的活动；其次，网络道德既然属于道德的范畴，就应该突出其对人们活动和关系的调节作用；最后，起到调节规范作用的道德准则应涵盖道德价值观念和行为规范。

基于以上这三点认识，我们认为网络道德就是指调节人们有关互联网活动的道德价值观念和行为准则。与传统道德相比，网络社会的道德具有自主性、开放性和多元性等不同于现实社会的新特点(孙立新，2008；刘浩，2006)。

道德作为一种调节人与人、人与社会、人与自然之间相互关系的社会准则与规范，对社会和个人都具有深刻的价值内涵，它能够给社会和个人带来积极的影响，满足人们的某种需要。对于道德心理成分和结构的认识，国内学者普遍认为道德包含了道德认知、道德情感、道德意向或信念，以及道德行为(韩进之，1999；陈琦，2005)。其中，道德认知是对道德行为准则及其执行意义的认识，是社会的道德要求转化为个体内在品质的首要环节，是道德品质形成的基础和前提。道德情感是伴随道德认知而产生的，泛指与道德认知和行为有关的各种情绪和情感，如同情、羞愧、共情等。道德意向或信念是指一个人相信某些道德准则的正确性，接受它

为自己的需要，并乐意表现出符合道德规范行为的心理倾向。道德认知、情感和意向构成了个体的道德态度。道德行为是道德心理的具体表现，也是衡量道德品质的客观标志。

网络道德和现实社会道德之间是特殊性和普遍性之间的关系，因此网络道德应该具有现实社会道德现象的基本特征，网络道德结构模式也具有现实社会道德的一般结构模式。由此我们认为，青少年的网络道德态度也应从网络道德认知、网络道德情感和网络道德意向三个方面去研究。

基于以上理论观点，我们编制了《青少年网络道德态度问卷》作为工具，选取 447 名中学生考察其网络道德态度的特点。该问卷包含网络道德认知、网络道德情感和网络道德意向三个维度，共有 30 道题目，采用六点计分，评分从 1(完全不符合)到 6(完全符合)。经统计检验表明该问卷具有良好的信度与效度。

研究结果表明：在六点计分量表中，青少年网络道德认知($M \pm SD = 4.82 \pm 0.84$)、情感($M \pm SD = 4.95 \pm 0.82$)和意向($M \pm SD = 5.20 \pm 0.77$)的平均分都在 4.8~5.5 之间，即说明青少年的网络道德态度是积极的，倾向于认为网络环境中应该有良好的道德规则，对于符合道德规范的行为情感反应更积极，更愿意做出符合网络道德规范的行为。

为了进一步检验青少年在网络道德态度上是否有性别和年级差异，对网络道德认知、情感和意向分别进行了 2(性别)×4(年级)方差分析。结果表明在网络道德态度各维度上，年级和性别交互作用不显著，年级和性别主效应均不显著(见图 2 和图 3)。这说明青少年的网络道德态度在年级水平和性别上没有明显变化，青少年对网络道德的态度并不因为年级高低和性别差异而不同，他们的网络道德是一致的。

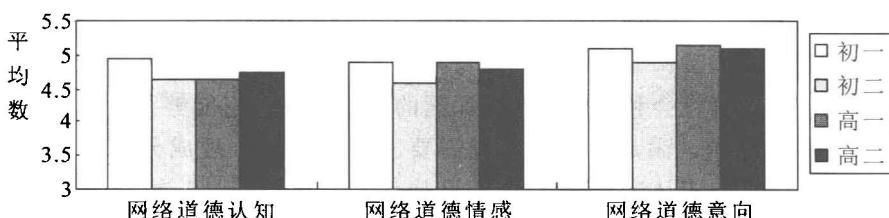


图 2 不同年级网络道德态度平均数比较

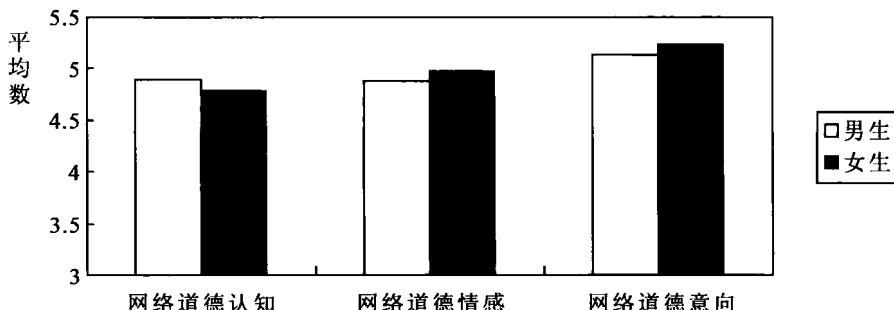


图3 不同性别网络道德态度平均数比较

三、青少年的网络亲社会行为

关于亲社会行为(prosocial behavior)，美国发展心理学家Eisenberg给出的定义为：倾向于帮助他人或使另一个人或另一个群体得益，行为者不期望得到外在的奖赏。这种行为经常表现为行为者要付出某些代价、自我牺牲或冒险(Eisenberg, Carlo, Murphy & Van Court, 1995)。对于跟亲社会行为概念相关密切的利他行为，Hoffman(1981)提出：利他行为是为了促进他人幸福的帮助和分享行为，做出利他行为者并未有意识地关心自己的个人利益。至今心理学界的学者在研究亲社会行为问题时，对亲社会行为和利他行为两个概念的区分并不明确。我们在此认为亲社会行为是一种广义上的利他行为，涵盖了利他行为。

在网络社会中，网络亲社会行为就是指在互联网中发生的亲社会行为。彭庆红、樊富珉(2005)认为，网络利他行为是指在网络环境中发生的将使他人受益而行动者本人又没有明显自私动机的自愿行为。构成网络利他行为的要素主要包括：①借助网络媒体；②出于助人的目的；③没有明显的自私动机；④自愿而非强迫的行为。

也有研究者认为网络中的青少年利他行为是指青少年在网络环境中所实施的将使他人获益且自身会有一定的物质损失，又没有明显自私动机的自觉自愿行为(王小璐、风笑天，2004)。其中，物质损失是指助人者在帮助他人的过程中所花费的网络开销、时间精力，以及虚拟的网络货币等；没有明显的自私动机是指不期望有来自外部的精神的或物质的奖励，但不排除自身因做了好事所获得的心理满足感、自我价值实现等内在奖励。

网络亲社会行为由于发生环境的特别，跟现实中的亲社会行为有所不

同。网络环境中的亲社会行为主要表现在无偿提供信息咨询、免费提供资源共享、免费进行技术或方法指导、提供精神安慰或道义支持、提供虚拟资源援助、宣传与发动社会救助和提供网络管理义务服务等方面(彭庆红、樊富珉, 2005; 王小璐、风笑天, 2004)。同时, 网络环境中的亲社会行为与现实社会相比, 表现出了广泛性、及时性、公开性和非物质性等新特点。

我们参考寇彧等人(2007)修订的《亲社会倾向量表》(修订版)编制了《青少年网络亲社会行为倾向量表》。该量表有六个维度, 五点计分量表从1(从未如此)到5(一直如此)。共26个项目, 分别测量公开型、匿名型、利他型、依从型、情绪型和紧急型等6类亲社会行为。公开型亲社会行为指个体在公众场合或有人看到的情况下做出的亲社会行为; 匿名型亲社会行为指在受助者不知道帮助者是谁的情况下, 个体做出的亲社会行为; 利他型亲社会行为是个体出于减轻他人痛苦的动机做出的亲社会行为; 依从型亲社会指个体在他人请求下做出的亲社会行为; 情绪型亲社会是指个体在自己情绪被唤起的情境中做出的亲社会行为; 紧急型亲社会是指发生紧急事件时个体做出的亲社会行为。统计检验结果表明该量表具有良好的信效度。

我们选取三个省市的447名中学生作为被试考察其网络亲社会行为的特点, 结果表明, 在五点计分量表中, 各类网络亲社会行为的平均数普遍在3~4之间, 这说明青少年在网络环境中发生亲社会行为的频率水平是较高的。青少年的网络亲社会得分由高到低依次为: 紧急型($M=3.84$)、利他型($M=3.81$)、情绪型($M=3.72$)、匿名型($M=3.70$)、依从型($M=3.34$)、公开型($M=3.13$)网络亲社会行为(见图4)。国外对于青少年在现实社会中的亲社会行为研究显示, 青少年报告最多的亲社会行为倾向是利他型、紧急型和情绪型, 最少的是公开型(Carlo, Hausmann, Christiansen & Randall, 2003)。国内学者(洪慧芳、寇彧, 2008)对国内大学生现实生活中亲社会行为的研究结果显示, 大学生的亲社会行为倾向由高到低依次为: 紧急型、利他型、情绪型、依从型、匿名型和公开型。另一项研究显示青少年的利他型亲社会行为倾向最高, 其次是紧急型、情绪型、依从型、匿名型和公开型(寇彧, 2003)。可以看到, 在网络环境中紧急型和匿名型亲社会行为的排名比现实生活中高, 这说明网络中的亲社会行为跟现实生活环境相比有其独特之处。由于网络环境的匿名性和开放性等特点, 网络环境中出现匿名型亲社会行为情境更多, 青少年在不显露自己真实身

份的条件下助人的可能性也更大。

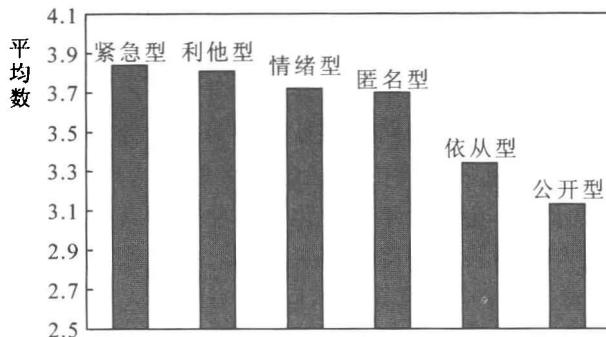


图4 不同类型网络亲社会行为的平均数比较

为了检验青少年在不同类型网络亲社会行为上是否有性别和年级差异，进行了 $2(\text{性别}) \times 4(\text{年级})$ 方差分析。结果表明性别和年级无交互作用，对性别主效应的分析显示，只有在利他型网络亲社会行为方面，女生得分显著高于男生，这说明女生做出利他型网络亲社会行为多于男生（见图5）。利他型网络亲社会行为主要是指在帮助他人的时候不求回报，是出于完全利他而没有私心的助人行为。对现实生活中亲社会行为研究一般都认为女生比男生亲社会行为的水平高（张庆鹏、寇彧，2008；Eisenberg & Fabes，1998）。本研究的结果也显示，青少年群体中，女生比男生在网络环境中做出助人行为的时候更少考虑到能否得到回报，利他水平更高。

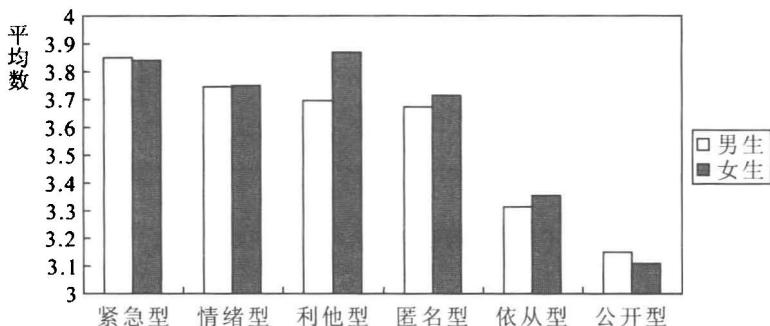


图5 不同性别网络亲社会行为平均数比较

年级主效应急除了紧急型的，其他类型在网络亲社会行为上均显著。进一步考察各类型网络亲社会行为有无年级变化趋势，分析结果显示，公开

型、匿名型、利他型、依从型和情绪型网络亲社会行为在年级上均存在显著的线性变化趋势，均随着年级的升高而下降（见图 6）。方差分析和事后检验表明，这五种类型网络亲社会行为的表现水平在高二年级时有显著降低。网络亲社会行为在年级水平上的显著差异，显示个体的成熟、经验以及认知发展等可能对青少年的网络亲社会行为有十分重要的影响。从结果可以看到，青少年在网络环境中遇到急需帮助的人时都会做出亲社会行为，这种行为的水平不会因为年级变化而变化；而其他情境的网络亲社会行为水平则随着年级增长而下降，年级越高，网络亲社会行为越少。这与现实中的亲社会行为研究结果有所不同，Carlo 等人（2002, 2003）的研究结果显示，青少年随着年龄的增长，表现出依从型、紧急型和利他型亲社会行为的倾向均是增加的。国内多项研究显示，现实生活中青少年的亲社会行为在年级之间没有显著的差异（余娟，2006；刘志军、张英、谭千保，2003）。这说明，网络环境中的亲社会行为跟现实生活中相比有所不同。随着年级升高和年龄的增长，青少年渐渐趋于成熟，随着使用互联网时间的增长，他们积累的经验也越来越多，知道网络环境中存在很多的欺骗行为，不会轻易相信网络中的信息，因此相应表现出越来越少的网络亲社会行为。

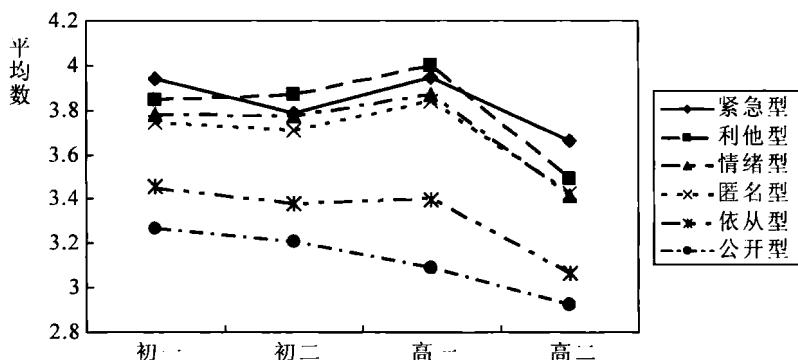


图 6 不同年级网络亲社会行为平均数的变化

四、青少年的网络偏差行为

偏差行为（deviant behavior），也称为“越轨行为”、“异常行为”或者“偏离行为”。心理学认为此类行为主旨指的是消极行为、反常行为，是指由个体的遗传因素和心理状态引起的违反规范的行为，这种行为是对规范