



医院护理管理 手册

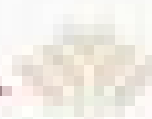
主 编 黄行芝 刘 庆 杨 春

YIYUAN HULI
GUANLI SHOUCHE



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS



医院护理管理 手册

主编 廖卫红 副主编 廖 静

YIYUAN HULI
GUANLI SHOUCE



人民卫生出版社
RENMEN JIAOYU CHUBANSHE

医院护理管理手册

YIYUAN HULI GUANLI SHOUCHE

主 审	舒春明	张士相	金则选
主 编	黄行芝	刘 庆	杨 春
副主编	徐 霞	李红艳	程惠玲
	丁荆妮	江 平	



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医院护理管理手册/黄行芝,刘庆,杨春主编. —北京:人民军医出版社,2011.8

ISBN 978-7-5091-5041-2

I. ①医… II. ①黄…②刘…③杨… III. ①医院-护理-管理-手册 IV. ①R47-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 145178 号

策划编辑:张田 文字编辑:许华 责任审读:黄栩兵

出版人:石虹

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300-8225

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印刷:三河市世纪兴源印刷有限公司 装订:京兰装订有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:12.875 字数:318千字

版、印次:2011年8月第1版第1次印刷

印数:0001—3000

定价:29.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

—— 内容提要 ——

编者分9章，重点介绍了护理各项工作制度、各级护理人员职责、护理人员资质标准、护理人员技术能力要求、护理人员工作标准、护理服务流程、应急预案等，并根据护理管理的要求，从护理管理组织架构、护理管理制度和各级人员岗位职责着手，将理论与实践相结合，对原有的制度进行传承和创新。本书内容翔实，可作为护理人员日常工作的行为指导书，也可作为护理管理者的工作手册。

编著者名单

主 审	舒春明	张士相	金则选	
主 编	黄行芝	刘 庆	杨 春	
副主编	徐 霞	李红艳	程惠玲	丁荆妮
	江 平			
编 委	(以姓氏笔画为序)			
	丁小菊	丁荆妮	万 霞	万恩桂
	龙晓翠	朱高峰	伍忠梅	全厚菊
	刘 庆	刘忠俊	刘春玲	刘倩兰
	江 平	严久英	李巧云	李红艳
	杨 春	杨玉芝	杨冬妮	杨艳丽
	吴小荣	吴丽花	张 娟	陈华丽
	陈碧荣	罗运莲	周春梅	周梅香
	周翠云	胡道艳	钟淑浪	徐 霞
	黄 娟	黄行芝	度春梅	彭树兰
	彭翠萍	程惠玲	焦荣芳	赖慧娟
	黎芬芬			

前 言

随着护理服务模式的转变,护理服务的内涵和外延发生了巨大变化,原有的护理制度、职责、流程因规章制度不明,岗位职责不清,流程不合理,已不能满足现代医院护理管理的需要。因此,修订和完善医院护理管理制度、护理人员岗位职责、资质标准、技术能力要求是医院进行科学管理、制度管理、人文管理的必然要求。

为适应医院护理事业发展的新形势和新需要,进一步规范医院护理管理,根据《医疗机构管理条例》和《护士条例》等有关法律、法规,借鉴吸收近年来国内外医院护理管理实践中的新理念、新经验,我院组织专家编写《医院护理管理手册》。本书根据护理管理的实际要求,从护理管理组织架构、护理管理制度和各级人员岗位职责着手,将理论与实践相结合,对原有的制度进行传承和创新,形成一套比较完整的、科学的护理管理运行规则,适用于不同等级、类别的医院,对提高医院护理管理水平,促进医院护理管理系统化、制度化、规范化建设具有较强的指导意义。

书中存在不足或争议之处,希望读者不吝指正以便不断改进。

编 者

2011 年 4 月

目 录

第1章 护理部管理制度	(1)
第一节 护理部行政管理制度	(1)
一、护理行政管理组织体系	(1)
二、护理业务管理组织体系	(2)
三、护理部工作制度	(2)
四、护理部会议制度	(4)
五、护理部奖惩制度	(5)
六、护理人员管理制度	(6)
七、护理人员劳动纪律管理制度	(7)
八、护理人员行为规范	(8)
九、护理人员服务规范	(8)
十、护士调配方案	(9)
十一、各级护理人员录用和聘用制度.....	(10)
十二、助理护士管理制度.....	(12)
十三、护士执业准入制度及护理人员准入制度.....	(13)
十四、特殊护理岗位专业护士准入制度.....	(14)
十五、护士排班与值班规定.....	(18)
十六、各级护理管理人员考核评价制度.....	(21)
十七、护士绩效考核评价制度.....	(23)
十八、请示报告制度.....	(23)
十九、护理技术档案管理制度.....	(24)
第二节 护理部质量管理制度	(25)

一、护理质量监控制度	(25)
二、护理质量监控网络	(26)
三、护理质量管理委员会运行规则	(27)
四、护理安全管理制度	(28)
五、抢救工作制度	(29)
六、护理文书书写制度	(30)
七、护理病例讨论制度	(31)
八、护理会诊制度	(32)
九、护理查房制度	(32)
十、药品安全管理制度	(33)
十一、物品、器械管理制度	(34)
十二、消毒隔离制度	(35)
十三、一次性医用品管理制度	(37)
十四、感染科消毒隔离制度	(38)
第三节 护理教研管理制度	(39)
一、护士分层培训管理制度	(39)
二、护士分层培训考核制度	(43)
三、临床教学管理制度	(44)
四、临床教学考核制度	(45)
五、进修护士管理制度	(45)
六、实习护生管理制度	(46)
七、护理科研管理制度	(47)
八、新技术、新业务管理制度	(48)
九、护理科研基金管理制度	(48)
十、护理人员岗前培训制度	(49)
十一、护理人员教育培训制度	(50)
十二、护理人员“三基三严”考核制度	(51)
十三、护理人员进修(培训)管理规定	(53)

第2章 护理单元管理制度	(55)
第一节 病区护理管理制度	(55)
一、病区工作管理制度	(55)
二、病区安全管理制度	(56)
三、患者入院管理制度	(57)
四、患者住院管理制度	(58)
五、患者出院管理制度	(59)
六、分级护理制度	(60)
七、患者饮食管理制度	(62)
八、患者告知制度	(62)
九、探视、陪护制度	(64)
十、工休座谈会制度	(64)
十一、健康教育制度	(65)
十二、护理质量自控制度	(66)
十三、护理查对制度	(66)
十四、医疗文件管理制度	(68)
十五、输血、输液反应的处理报告制度	(69)
十六、青霉素注射管理制度	(70)
十七、化疗药物注射管理制度	(71)
十八、危重患者安全管理制度	(73)
十九、危重患者转交接制度	(74)
二十、值班、交接班制度	(75)
二十一、医嘱制度	(76)
二十二、护理缺陷、纠纷登记报告制度	(77)
二十三、护理投诉管理制度	(78)
二十四、压疮登记报告及防治管理制度	(78)
二十五、导管滑脱管理制度	(80)
二十六、防跌倒管理制度	(80)
二十七、防烫伤管理制度	(81)

二十八、患者走失管理制度·····	(82)
二十九、输血安全管理制度·····	(82)
三十、静脉输液管理制度·····	(83)
三十一、药品不良反应管理制度·····	(84)
三十二、人性化服务措施与患者隐私保护制度·····	(85)
三十三、患者身份识别管理制度·····	(86)
三十四、业务学习管理制度·····	(87)
三十五、住院患者安全转运制度·····	(88)
三十六、临终关怀服务制度·····	(89)
三十七、病房抢救室工作制度·····	(89)
三十八、治疗室管理制度·····	(90)
三十九、换药室制度·····	(90)
四十、急救药品车管理规定·····	(91)
四十一、病区医用冰箱管理规定·····	(93)
四十二、护士站计算机管理制度·····	(93)
四十三、新护理用具申报制度·····	(94)
四十四、医疗废物分类管理制度·····	(95)
四十五、医务人员手卫生规范·····	(96)
四十六、护理人员锐器伤预防与应急处理·····	(100)
四十七、经血液传播疾病的职业防护和报告制度·····	(101)
第二节 ICU 护理管理制度·····	(102)
一、ICU 工作管理制度·····	(102)
二、ICU 急救药品、物品管理制度·····	(103)
三、ICU 转入、转出制度·····	(103)
四、ICU 探视制度·····	(105)
五、ICU 抢救制度·····	(105)
六、ICU 消毒隔离制度·····	(106)
七、ICU 安全管理制度·····	(107)
八、ICU 岗位人才培养制度·····	(107)

九、ICU 医患沟通制度	(108)
十、ICU 排班制度	(109)
十一、ICU 物资管理制度	(110)
十二、ICU 交接班制度	(110)
十三、ICU 查对制度	(111)
第三节 产科产房护理管理制度	(111)
一、产房工作管理制度	(111)
二、产房参观、进出管理制度	(112)
三、产房消毒隔离制度	(113)
四、胎盘、疫苗、证件、药品管理制度	(115)
五、产房安全管理制度	(118)
六、新生儿管理制度	(118)
第四节 血液透析室护理管理制度	(119)
一、血液透析室消毒隔离制度	(119)
二、透析器具复用工作制度	(120)
三、血透室工作人员自身防护制度	(121)
四、血液透析室查对制度	(121)
五、血液透析室交接班制度	(122)
六、血液透析患者健康教育制度	(123)
第五节 门诊部护理管理制度	(123)
一、门诊护理工作管理制度	(123)
二、服务台工作管理制度	(125)
三、门诊消毒隔离制度	(125)
四、发热门诊工作管理制度	(127)
五、门诊注射室管理制度	(128)
六、门诊换药室管理制度	(128)
七、各诊室工作管理制度	(129)
第六节 急诊科护理管理制度	(130)
一、急诊预检工作管理制度	(130)

二、急诊护理工作管理制度	(131)
三、急诊抢救工作制度	(132)
四、多发伤抢救制度	(133)
五、急诊留观管理制度	(134)
六、扩创室管理制度	(135)
七、特殊患者处理制度	(136)
八、补(输)液室管理制度	(136)
九、院前急救管理制度	(137)
第七节 手术室管理制度	(144)
一、手术室工作管理制度	(144)
二、手术室参观制度	(146)
三、手术室进出管理制度	(147)
四、手术室消毒隔离制度	(147)
五、接送患者制度	(148)
六、差错事故防范制度	(149)
七、标本管理制度	(155)
八、查对制度	(156)
九、药品管理制度	(157)
十、危重抢救工作制度	(157)
十一、围术期访视制度	(158)
十二、贵重仪器设备管理制度	(159)
第八节 消毒供应中心管理制度	(160)
一、消毒供应中心工作管理制度	(160)
二、消毒供应中心消毒隔离制度	(160)
三、无菌物品存放管理制度	(161)
四、消毒灭菌效果检测制度	(162)
五、消毒供应中心物品管理制度	(163)
六、消毒供应中心查对制度	(164)
七、消毒供应中心安全管理制度	(164)

八、消毒供应中心参观制度	(165)
九、清洗包装管理制度	(165)
十、消毒供应中心收下送管理制度	(166)
十一、消毒供应中心交接班制度	(167)
第九节 新生儿科管理制度	(167)
一、新生儿科护士准入制度	(167)
二、新生儿科护士会议制度	(167)
三、新生儿科参观制度	(168)
四、新生儿科护士紧急调配制度	(168)
五、新生儿科抢救工作管理制度	(169)
六、新生儿科治疗室制度	(169)
七、新生儿科病房管理制度	(170)
八、新生儿科护士交接班制度	(171)
九、新生儿科药柜管理制度	(172)
十、新生儿科工作制度	(172)
十一、新生儿科探视制度	(173)
十二、新生儿科仪器设施管理制度	(173)
十三、新生儿科消毒隔离制度	(174)
十四、常用空气消毒方法与监测标准	(174)
十五、新生儿科医院感染管理制度	(175)
十六、新生儿科护理安全管理制度	(176)
第3章 临床科室及特殊科室护理管理	(178)
第一节 临床科室护理管理	(178)
一、普通病区	(178)
二、产科病房	(184)
三、产房	(186)
四、母婴同室病区	(189)
五、产科门诊	(191)
第二节 医用高压氧舱管理	(191)

一、医用高压氧舱陪舱人员职责	(191)
二、操舱人员职责	(192)
三、安全操作规程	(193)
四、氧舱消毒隔离制度	(194)
五、机房管理规则	(195)
六、意外情况处理原则	(196)
七、高压氧安全消防管理制度	(197)
八、多人高压氧舱操作流程	(197)
第三节 临床支助中心管理	(199)
一、临床支助中心的管理模式及职能	(199)
二、临床支助中心各小组的任务	(199)
三、临床支助中心管理规章制度	(200)
四、临床支助中心各类人员要求	(204)
五、临床支助中心服务流程及注意事项	(209)
六、临床支助中心工作质量标准	(217)
第4章 护理人员职责	(222)
第一节 护理部主任职责	(222)
一、护理部正主任职责	(222)
二、护理部副主任职责(分管护理质量)	(223)
三、护理部副主任职责(分管护理教学与科研)	(224)
第二节 护理部干事职责	(224)
一、护理部质控干事职责	(224)
二、护理部行政干事职责	(225)
三、护理质控督导员职责	(225)
第三节 科护士长职责	(226)
第四节 各职称护理人员职责	(227)
一、主任护师职责	(227)
二、副主任护师职责	(228)
三、主管护师职责	(228)

四、护师职责	(229)
五、护士职责	(229)
第五节 各级护理教学人员职责	(230)
一、护理部教学干事职责	(230)
二、临床带教组长职责	(231)
三、临床带教老师职责	(231)
第六节 病区护士长职责	(232)
一、病房护士长职责	(232)
二、门诊护士长职责	(233)
三、急诊科护士长职责	(233)
四、手术室护士长职责	(234)
五、消毒供应中心护士长职责	(235)
六、ICU 护士长职责	(236)
七、血液净化中心护士长职责	(237)
八、产房护士长职责	(238)
九、支助中心护士长职责	(239)
第七节 病区护士职责	(240)
一、专科护士职责	(240)
二、病房护士职责	(240)
三、门诊护士职责	(241)
四、急诊科护士职责	(242)
五、门诊换药室护士职责	(242)
六、门诊注射室护士职责	(243)
七、手术室护士职责	(243)
八、麻醉恢复室护士职责	(244)
九、ICU 护士职责	(245)
十、血液净化中心护士职责	(245)
十一、产房护士职责	(246)
十二、母婴同室护士职责	(247)

十三、新生儿科护士职责	(247)
十四、消毒供应中心护士职责	(248)
十五、感染管理科护士职责	(249)
十六、体检中心护士职责	(249)
十七、保健科护士职责	(250)
十八、医学影像科护士职责	(250)
十九、内镜室护士职责	(251)
二十、导管室护士职责	(252)
二十一、眼科准分子激光中心护士职责	(252)
第5章 护理人员资质标准	(254)
第一节 护理部主任资质标准	(254)
第二节 护理部干事与质控督导员资质标准	(254)
一、护理部质控干事资质标准	(254)
二、护理质控督导员资质标准	(255)
第三节 科护士长资质标准	(255)
第四节 各级护理教学人员资质标准	(255)
一、护理部教学干事资质标准	(255)
二、继续教育组长资质标准	(256)
三、临床带教组长资质标准	(256)
四、临床带教老师资质标准	(256)
第五节 病区护士长资质标准	(257)
一、普通病房护士长资质标准	(257)
二、特殊专科病房护士长资质标准	(257)
第六节 病区护士资质标准	(257)
一、专科护士资质标准	(257)
二、病房、门诊护士资质标准	(258)
三、急诊科护士资质标准	(258)
四、手术室护士资质标准	(258)
五、消毒供应中心护士资质标准	(259)