

适合企事业单位员工和政府机关公职人员培训阅读

担当

林少波◎著

做一个事不避难、义不逃责的人

DANDANG



**降低企事业单位运行成本
提升团队凝聚力和战斗力**

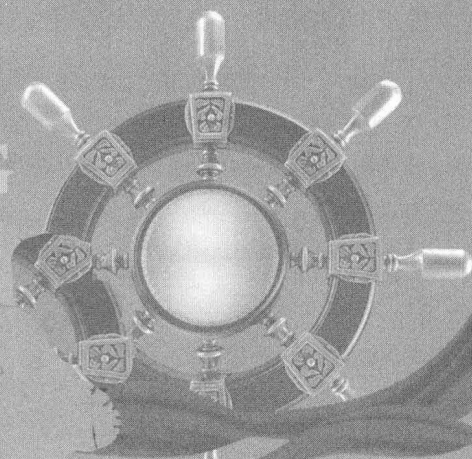
“担当”是一种精神、一种能力、一种境界，是对岗位的承诺，对工作的尊重，对生命的负责。“担当”是一个人、一个企业、一个组织最重要的品质与素质，更是促使个人成功、企业振兴、组织稳定的坚定利器。

担当

林少波◎著

做一个事不避难、义不逃责的人

DANDANG



中国纺织出版社

内 容 提 要

面对难题，你是一推了事还是迎难而上？出现问题，你是逃避责任还是勇于担当？敢担当的人有机会，会担当的人有地位。“担当”是一个人、一个企业、一个组织最重要的品质与素质。有无担当精神，是衡量一个人素质高低的重要标尺。本书从敢于担当、甘于担当、乐于担当、勤于担当、严于担当、善于担当和精于担当七章层层分析，思路严谨，结构清晰，可以说是目前市场上首部全面深入研究“担当”这个话题的作品，非常适合企事业单位员工和政府机关公职人员团购阅读和作为自我培训的教材。

图书在版编目（CIP）数据

担当 / 林少波著. —北京：中国纺织出版社，2011. 7

ISBN 978—7—5064—7555—6

I. ①担… II. ①林… III. ①成功心理—通俗读物

VI. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第105040号

策划编辑：曲小月 责任编辑：徐丽丽

特约编辑：张彦翔 责任印制：周 强

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街6号 邮政编码：100027

邮购电话：010—64168110 传真：010—64168231

http: //www. c-textilep. com

E-mail: faxing @ c-textilep. com

北京天宇万达印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年7月第1版第1次印刷

开本：710×1000 1/16 印张：13

字数：142千字 定价：26.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

大事难事看担当，顺境逆境看襟度，临喜临怒看涵养，
群行群止看识见，有作为者定有不凡。一个人能否敢于担
当、是否有所作为，直接反映出其敬业精神和职业素养，并
决定他日后所能达到的高度。

——题记



| 序 言 |

PREFACE

担当是当下社会最缺乏却最宝贵的品质

在我即将完成《担当》这个稿子的这段时间，中国发生了一件不知道算是闹剧还是丑剧的事——故宫的失窃与错别字事件。

2011年5月8日，故宫博物院发生窃案。

2011年5月13日，故宫博物院向北京市公安局赠送的锦旗因“撼”字的错误引发公众“围观”。故宫博物院拒不承认错误，强词夺理。

2011年5月16日，在压力之下，故宫博物院向公众致歉，岂料致歉书一公布，就再度遭网民挑刺，有网民咬文嚼字地逐句进行了分析纠错，这封漏洞百出的道歉信“毫无诚意”。

于此，《人民日报》发表了“有憾于故宫的失守、失语、失明”的文章，真是鞭辟入里。正是他们的“失守”、“失语”、“失明”，才会“失窃”、“失信”、“失心”。

本来，只是一个错字的事情，却引发了这么大的风波。真是实实在在地映照出了当下的一些现象——不敢担当、不会担当、不善担当。

故宫为防盗设了多道关口，窃贼居然就能大摇大摆地取走展品。这说明故宫不缺政策环境，也不缺资金、技术、设备，而是缺乏担当的能力。短短两行字闹出一个大错字，一篇道歉信错误百出，竟然发生在与文化密切相关的部门，这也说明其缺乏担当的能力。

故宫博物院习惯了官僚作风，即使终于放下身段向公众道歉，却把错误归咎于保卫部门。其实，锦旗的内容合适与否，唯有故宫博物院能负

责、可担当，其他任何下属部门不过是代行其事而已。保卫部门即使有过失，那也是故宫博物院的内部管理问题。应该担当责任的，并非具体的经办部门或人员，而是故宫博物院。这更是说明他们缺乏担当的勇气与习惯。

这次风波的发生，其实不是个案。每每此类问题被揭开，一些人总是以非诚信的面孔出现，缺乏一种面对问题的担当：发生矿难，总是矿长、乡长或者主管人员的错，上级部门却不反思自己监督不力的失职；发生火灾，总是由于相关人员这样那样的失误；发生质量问题，就把责任推给下面的操作人员了事……总之，只要出现问题，惯性思维就是“推”。

可见，当下社会“担当”的缺失极其严重，而“担当”却是一个人、一个企业、一个组织最重要的品质与素质。

想当年，赵子龙单骑救主，深入乱军之中，杀死曹营名将五十余员，怀抱公子阿斗，身突重围，见到刘备，解开衣甲看时，阿斗正睡着未醒。后人诗曰：“血染征袍透甲红，当阳谁敢与争锋！古来冲阵扶危主，只有常山赵子龙。”

想当年，诺曼底登陆前夕，盟军司令艾森豪威尔曾写了一篇新闻稿，他写道：“我是依据我得到的最佳情报作出发动进攻的决定的。空军和海军部队表现出了英勇无畏和忠于职守的精神。如果这次登陆行动因为失败而受到任何指责的话，那都由我一人承当。”

什么是担当？简单地说，就是一事当前，勇挑重担、敢于负责。具体来讲，担当是一种精神，一种情操，一种态度，一种习惯，一种要求，一种能力，一种素质。担当精神，就是想干事的进取精神，能干事的务实精神，干不成事不罢休的负责精神。担当，是一种高尚的道德品质，一种崇高的精神境界，一种催人奋进的力量，一种不辱使命的气概。

一个民族的复兴，需要担当；一个企业的振兴，需要担当；一个组织的稳定，需要担当；一个人的成长，也需要担当。一个人越敢于担当大任，他就会越意气风发。敢担当是一种魄力，更是一种智慧！

温家宝总理有言：“事不避难，勇于担当。”有无担当精神，是衡量一个人素质高低的重要标尺。作为一位领导者或者普通职员，最根本的是把工作做好，为企业或为组织承担自己应尽的责任。而这个责任，包含了

两层意思：分内的事情和分外的事情。其实，工作哪来的分内与分外。敢担当、会担当的人，他们把分内事做到使人满意，把分外事做到让人惊喜；他们为使命而拼，为结果而战；他们接受任务不走样，执行任务不打折……他们的名字在本书里出现，他们的影子在我们脑海中闪现。

为了呼唤缺失许久的“担当”回归，为了让更多企业、更多组织拥有更多敢担当、会担当的职员，本书从敢于担当、甘于担当、乐于担当、勤于担当、严于担当、善于担当和精于担当七章层层分析，并且延续了我之前的写作风格，标题力求对仗工整，既自成一体，又富有韵律美。希望这种口号式的标题会受到党政部门和一些重视企业文化的机构的欢迎，可以作为组织或企业内部管理与培训的标语。

每个人都要有担当的精神，然后提升、完善担当的能力。我完成这部书稿，需要担当；对于正在阅读本书的你，也是一种担当。

最后，让我们来朗诵一遍美国总统林肯的劝告吧：“每一个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。如此，你才能磨炼自己，求得更高的知识而进入更高的境界。”

林少波

2011年5月于北京



| 目 录 |

CONTENTS

第一章

勇于担当：肩扛千斤谓之责，背负万石谓之任

勇于担当是一种精神。桥的价值在于能承载，人的价值在于能担当。担当得越多，价值越大。担当价值千金，担当任重千钧。人生在担当中成长，在担当中前行，在担当中辉煌。无论在什么事情面前，勇于担当是很重要的，企业勇于担当，要有社会责任感；政府勇于担当，要有为民服务意识；个人勇于担当，要有敬业精神。每个人都要勇于担当。

推土机，领头雁，排头兵 / 3

扛重担，挑大梁，打硬仗 / 6

肯德基，麦当劳，必胜客 / 10

等不起，慢不得，坐不住 / 14

硬道理，铁保证，真功夫 / 19

能推功，敢揽过，善纠错 / 23

第二章

甘于担当：逆境顺境看襟度，群行群止看识见

甘于担当是一种情操。大事难事看担当，逆境顺境看襟度；临喜临怒看涵养，群行群止看识见。大事难事看担当，勇挑重担不畏难。莫道前方路渺茫，登上高路会有期。待到山花烂漫时，人生处处独风流。担当是一种高尚的道德品质，一种崇高的精神境界，一种催人奋进的力量，一种不辱使命的气概。

懂感恩，懂珍惜，懂坚守 / 29

能吃亏，能吃苦，能吃气 / 34

有意识，有见识，有胆识 / 39

- 👤 肯努力，肯付出，肯分享 / 44
- 👤 想得开，拿得起，放得下 / 49
- 👤 淘沙子，播种子，炼金子 / 53

第三章

乐于担当：接受工作不走样，执行任务不打折

乐于担当是一种态度。有的人在工作上不求有功但求无过，因循守旧，守摊子，图安逸，熬日子。干工作怕出头，怕出问题自己担当不起，想问题、做事情、干工作，不是以主人翁身份带头参与，而是以旁观者姿态冷眼观望。要知道，每个人都有自己的担当，不管是为情、为理还是为义。担当必须自觉，没有自觉，就谈不上担当。

- 👤 坐庙子，混日子，守摊子 / 59
- 👤 推拉门，墙头草，变色龙 / 63
- 👤 拍脑袋，拍胸脯，拍屁股 / 67
- 👤 隐形人，草莓人，橡皮人 / 71
- 👤 盯着干，等着干，比着干 / 75
- 👤 不可能，尽力了，钱太少 / 79

第四章

勤于担当：做好分内是基本，做好分外是进取

勤于担当是一种习惯。许多人能获得事业上的成功，就在于他们比别人多担当了一些事。当你养成多担当的好习惯，你会发现益处多多。有了这样一个好的习惯，较之四周那些尚未形成这种意识的人，你已经具有了优势，这种习惯使你无论从事什么行业，都会有更多的人指名道姓地要求你提供服务。因此，当额外的工作分配到你的头上时，不妨视之作为一种机遇。

- 👤 提建议，寻方法，拿方案 / 85
- 👤 懂指示，悟提示，思启示 / 89

👤 不拖延，不敷衍，不推诿 / 93

👤 不浮躁，不散漫，不懒惰 / 97

👤 借外力，聚内力，增合力 / 101

👤 早谋划，早决策，早落实 / 105

第五章

严于担当：为人遇事平生耻，在其位要司其职

严于担当是一种要求。古人云：“为天地立心，为生民立命”、“当官不为民做主，不如回家卖红薯”、“在其位，谋其政；司其职，负其责”……一个人在需要负责之时不敢负责，面对担当之时不敢担当，那就等于放弃了希望，放弃了成功。在需要担当之时，必须肩负起担当的重任，不可畏首畏尾。应该做的事，顶着压力也要干；必须负的责任，迎着风险也要担。

👤 定准位，换好位，补对位 / 111

👤 鸡司晨，犬守夜，牛负重 / 115

👤 嘴要勤，手要勤，脑要勤 / 120

👤 先指导，再督导，后辅导 / 125

👤 搭班子，带队伍，指方向 / 129

👤 己之能，他之力，众之智 / 133

第六章

善于担当：能干事者有机会，干成事者有地位

善于担当是一种能力。“才从事见，谋从行识。”敢干事，精神固然可嘉；干成事，实在难能可贵。善于担当不仅要有不怕失败、挺膺负责的气魄，也要有筹谋策划、破解难题的智慧，更要有躬亲实践、解决问题的本领。要坚持以宽广的眼界观察形势，以创新的思维谋求发展，以宽阔的胸襟分析问题，锻炼会干、善干、巧干的水平和能力。

- 👤 有潜力，有实力，有魅力 / 139
- 👤 态度好，能力强，贡献大 / 143
- 👤 能者上，平者让，庸者下 / 148
- 👤 去人裁，育人材，重人财 / 152
- 👤 讲实话，办实事，求实绩 / 156
- 👤 做到底，做到位，做到家 / 159

第七章

精于担当：做成需要专业化，做好需要职业化

精于担当是一种素质。没有金刚钻，不揽瓷器活；没有三板斧，不进瓦岗寨。平时不注重学习，一旦面对困难，有的人束手无策，无从下手；有的人临阵磨枪，手忙脚乱；有的人患得患失，担心失误。因此，一个人仅专业化是不够的，只有职业化的人才能飞在别人的头顶，让人难以超越。优秀的人才既能牵住“牛鼻子”、把握重心，又能做到十指弹琴、统筹兼顾。

- 👤 处处学，事事学，人人学 / 165
- 👤 金刚钻，三板斧，撒手锏 / 169
- 👤 着眼点，落脚点，结合点 / 173
- 👤 深刻化，标准化，制度化 / 177
- 👤 多面手，全频道，救援队 / 181
- 👤 善谋大，善谋远，善谋深 / 186

推土机，领头雁，排头兵

“推土机”、“领头雁”、“排头兵”是三种优秀的人才。他们推动事业成功，他们引领发展，他们做事优异。他们之所以能够取得这样的成就，根本原因就在于他们勇于担当。勇于在担当中前行，才能在担当中辉煌。勇于担当，是成功的不二法门。

勇于担当是一种人生态度，是一种价值追求，更是一种责任义务。勇于担当，你将满怀希望；勇于担当，你将斗志高昂；勇于担当，你将战胜困难；勇于担当，你将迎来成功。

那么，什么是勇于担当的基础呢？那就是要有争先创优的精神：“推土机”、“领头雁”、“排头兵”。做“推土机”、“领头雁”、“排头兵”是优秀职员的使命！

“推土机”本意是指一种在拖拉机前面装载推土铲的筑路机械，用于推土、平整建筑场地，亦可用以清除障碍物。所谓“推土机”式的职员，就是敢于碰硬的职员，就是无私无畏的职员，就是不回避矛盾的职员。“推土机”是推动发展的稳定性力量，是推动型的担当者。只要把事情交给他们，他们总能推动其向前发展。

萨克斯顿在著名的传播机构贝尔·霍韦公司任职时，一名高级管理人员要对公司众多分支机构进行分析，拟定计划，以协调它们的工作。萨克斯顿把注意力集中于维尔丁电影制作公司。虽然该公司一直在亏损，但是萨克斯顿知道它可以扭亏为盈。

为此，他提出了一个具体的市场开拓计划，建议公司卖掉电影制片厂，将业务集中在咨询顾问及推销新产品上，老板对此大为赞赏，当即把萨克斯顿提拔为维尔丁公司的副总裁，主管市场开拓。不到一年，他就使维尔丁公司芝加哥分部开始盈利。萨克斯顿用业绩向公司管理层证明了他的能力，从而为自己创造了晋升到更高职位的条件。

萨克斯顿的成功，在于他的自信；而他的自信，源于他勇于担当，勇于做企业复兴的“推土机”。优秀的职员必定是“推土机”，而不是“拖拉机”。

“领头雁”则是指在某一方面或者某一范围内富有团队精神和领袖魅力的带头人，是旗帜型的担当者，是他们引领了发展。

人们很喜欢将领导者比喻成在空中奋飞的雁群中的“领头雁”。那么，鸿雁具有什么特质呢？一年之中，雁群共有两次宏伟壮丽的迁徙，每次都是跋涉千里之远，遭遇无数障碍。它们最重要的特质，就是对目标的坚定不移。一旦展翅高飞，它们就义无反顾，不离航向，而且永远成群成列！雁群的行为特性中，最具有价值的就是它们会分别带领队伍，不让任何一只鸿雁单独面对困厄。

坚忍与团队精神，就是优秀职员应有的特质与精神。无论做任何事情，都要有“敢为天下先”的勇气，敢闯敢拼、勇往直前、争创先进，这样才是勇于担当的，才会取得成功。

“排头兵”则是指站在队伍最前面，冲锋陷阵，打开局面，扫清障碍，率先提供前进路标的“先行者”。它喻指带头的人或最优秀者，是坚定型的担当者。

任何一个部门，任何一个企业，任何一个行业，任何一个地区，都拥有自己的“排头兵”。他们在工作中凭借着自己勇于担当的精神，做着别人不想做、不敢做、不能做的事情，为社会做出自己卓越的贡献。

重庆市自薄熙来书记上任后，掀起了“唱红打黑”运动。恶化

的社会治安迅速扭转。

“唱红”是扶正，引导公众传承老一辈无私奉献、不怕困难、敢于拼搏、团结向上和互助友爱的红色精神，让公众如沐春风地受到熏陶，潜移默化地让公众回归心灵的那份宁静，那份忠厚诚挚！

“打黑”是祛邪。一个城市既要搞好物质文明，又要搞好精神文明建设；“打黑除恶”，目的是坚持公平正义。即使面对棘手的大案，也绝不手软，绝不姑息。

当有人向薄熙来问起这样会不会被人误解为“做作”、“形象工程”时，薄熙来表示，自己该做的事情，要坚定不移地做下去，“唱红打黑”要有条不紊地进行下去，不在乎别人说三道四。

对国家和民族的担当，是最大、最重的担当，重于泰山。在谣言、批评和误会迎面而来的时候，薄熙来能够坚持自己的正确见解，不为所动，勇于做“排头兵”，靠的就是这种勇于担当的精神。

恩格斯曾说：“有所作为是生活中的最高境界。”将这条真理用在工作上看起来更为贴切。我们要有勇于担当的信念。担当是一种人生价值的取向，更是一种崇高的思想境界，而这正源于坚定的信念。

“推土机”、“领头雁”、“排头兵”，三者的内涵是一样的，那就是要勇于担当，要能够担当起最重大、最艰辛的责任，取得最有效的成果。定下坚定的目标，勇往直前，勇于担当！

扛重担，挑大梁，打硬仗

勇于担当者，从来都敢于承担起最重大、最艰巨的任务。这是优秀者和坚强者的品质，“扛重担，挑大梁，打硬仗”是他们的真实写照。勇于担当者，最伟大。

事有轻重缓急，能够努力完成重大任务的职员，“扛重担，挑大梁，打硬仗”才是勇于担当的表现。

担当，需要信念，需要智慧，更需要勇气。在前行的路上，勇于担当，便会收获阳光。为自己的目标而担当，是使自己的人生更有意义的行动；为国家的担当，是使一国免于侵扰，使苍生免于战火，推动国家不断前进的英雄行为。

师昌绪先生是我国金属学及材料科学专家，2010年国家最高科学技术奖获得者，20世纪50年代初美国明令禁止回到“红色中国”的35名中国学者之一。

新中国刚刚成立时，师昌绪就急切准备回国参加建设。然而，美国政府下令，所有来自“红色中国”的理工科留学生一律不准回国，还没收了他们的护照。师昌绪回忆，当时他到处收集关于新中国的消息，并找同学商量回国的事。波士顿玛布瑞街457号——师昌绪的住处成为中国留学生联络的“聚点”。他还把大家写的信印出来到处散发，“一封写给美国总统艾森豪威尔，一封写给联合国，控诉美国无理禁止我们回国的行为。”五十多年后，师昌绪谈起那

段斗争仍然十分感慨：“当时争取回国就犹如一场战争。”

刚刚回到国内的时候，师昌绪原本可以去北京或者上海这样的大城市，可他却勇挑重担，选择了沈阳——中科院金属所所在地。

“一五”计划期间，师昌绪被指定为鞍钢工作组的负责人，原本主攻物理冶金学的他毫无怨言地转向炼钢、轧钢工艺的开发。两年后，他又服从国家需要，转任高温合金研究组的负责人，带领一支队伍开始研制高温合金，取得了成功，为国家做出了突出贡献。

三年困难时期，为了高温合金的推广与生产，不论条件多艰苦，师昌绪总是身先士卒，亲赴一线解决各类专业技术难题。他几乎走遍全国的特殊钢厂和航空发动机厂，帮助解决生产中出现的实际问题，被大家亲切地称为“材料医生”。

60年代，为提高国产战机的性能，师昌绪又挑起了一个沉重的担子——试制空心涡轮叶片。四年的心血，终于取得了成功。

“文革”时期，遭到冤屈的师老先生被打得皮开肉绽，甚至曾一度想过轻生。但事后，他仍然笔耕不辍，为国家默默奉献。

70年代，生产空心涡轮叶片的任务安排到了贵州一七〇厂。师昌绪亲自前往，从原料的准备到验收标准的制订，都亲力亲为。

改革开放后，师昌绪调往北京开始科研管理工作，“退休后按时上班三十年”，老人家四处奔波，筹备成立中国工程院，提议设置国家自然科学基金……

回忆起这些往事，已过耄耋之年的师昌绪指着自己谢了顶的头，笑着说：“我这些头发啊，一半是在筹建腐蚀所时掉的，另一半是来北京以后掉的。”

闭上眼睛，师老这些话总让我联想到奥斯特洛夫斯基的《钢铁是怎样炼成的》中保尔说的那句话：“人，最宝贵的，是生命……”

老人家是用自己一生的岁月去担当，他担当的是国家的关键技术，他的担当关系到国家的安全，社稷的存亡，关系到亿万黎民的