

向男性優勢行業進軍
不做老闆娘，要做女老闆
為女性創業協會催生
看清行業中的陷阱
女性勞工也有話要說
謀定而後創業
女人心胸狹窄嗎？
視工作為正餐
敬業程度的試金石
更上一層樓的奧秘
十項全能的上班族
莫非定律安心術
擺脫女強人陰影
發揮適當的正義感
員工流動率知多少？
做一行不必怨一行
感激工作的夥伴
既深且廣的事業生涯
另覓新巢之道
做一個社交高手
老闆也需要你的鼓勵
無形的工作報酬知多少
記者的職業『病』
辦公室內搞政治嗎？
步步高陞的新戰略
過份激進惹人嫌
別讓心智挨餓了
請尊重自己的工作
人人需要擁有尊嚴
好馬可吃回頭草
合理的獎金制度
人不遭忌是庸才的深思
請給勞工實質的獎勵
和氣接納顧客的諍言
迎向性別歧視的挑戰
建立現代女性的工作角色
當你的上司是女人時
活出現代職業女性的意義
徐木蘭和她的管理觀念

現代女子工作學●女性上班族必讀

M型女性

作者●徐木蘭

卓越的現代女性工商管理學者，中國時報『做個快樂的夥計』、聯合報『女性與工作』等熱門專欄作者。





皇冠
CROWN

〈註冊商標第173155號〉

皇冠叢書第1567種

現代女子兵法 4

M型女性

◎徐木蘭 著

發行人：平鑫濤

出版發行：皇冠出版社

台北市敦化北路120巷50號

電話：7168888

郵撥帳號 0010426-9 號

登記證：局版台業字第1059號

責任編輯：楊淑慧

美術編輯：吳慧雯・徐烈火・林孟芝

印刷者：今日彩色印刷有限公司

中和市中山路2段340巷26號

電話：2489186

有著作權・翻印必究

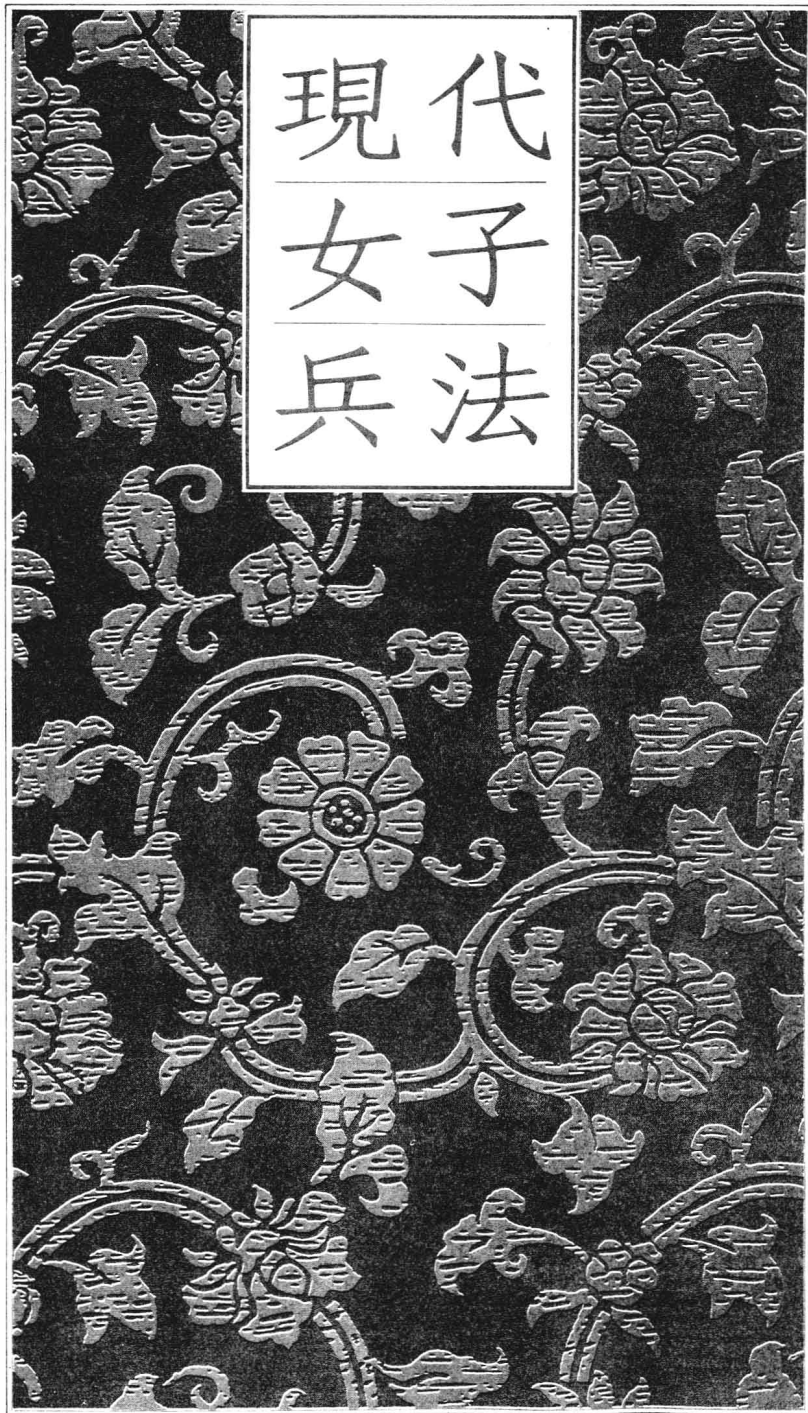
定價：新台幣 120 元 港幣 36 元

如有破損或裝釘錯誤，請寄回本社更換

初 版：中華民國七十七年十二月

第 二 版：中華民國七十八年 六 月

現代
女子
兵法



現代女子兵法 4

M型女性

作者●徐木蘭

作者簡介

徐木蘭教授：

- 一九四九年生於台灣
- 國立政治大學學士
- 美國夏威夷大學碩士
- 俄亥俄州立大學博士
- 曾任英國倫敦企管學院訪問教授，以及國立交通大學管理科學系、所教授
- 現任國立台灣大學工商管理系、商學研究所教授
- 除中英文學術論文外，中文書籍之著作爲『行爲科學與管理』（一九八三年初版，一九八八年修訂版，三民書局）、『見樹又見林』（一九八三年，經濟與生活出版公司）、『觀念的火種』（一九八三年，時報文化出版公司）、『辦公室的革命』（一九八五年，經濟與生活出版公司）、『先馳得點』（一九八五年，書評書目出版社）、『乘勝追擊』（一九八六年，書評書目出版社）、『追求共識的圓點』（一九八七年，書評書目出版社）、『M型女性』（一九八八年，皇冠出版社）。
- 另有中文譯著爲『生命在握』（一九八六年，時報文化出版公司）



『M型女性』的自序

由於女性接受教育的機會愈來愈形開放，家事機器化的層面愈來愈廣，以及生育子女的數目普遍減少，現代女性投入就業市場的比率逐漸提升。

但是，自從女性走出廚房的小天地，在外頭有了工作以來，由於前無古人的角色可供模倣，不自覺的掉入許多陷阱，而無法自拔。

第一個陷阱即是A型男性情結。現代女性大規模投入勞動市場，不過只有三、四十年的歷史而已，與男性在就業市場浸淫數千年的歷史實不能相比。因此，如何在競技的工作場合中打拚呢？現代女性很自然的就聯想起另一半來，畢竟他們累積的經驗豐富，值得效法模倣。而在工作上獲有高成就的男性，一般都具有A型的特性；譬如好勝心強、做事效率高、個性急躁、缺乏耐

性、喜歡用數字衡量一個人的成就等等。現代女性爲了事業上的成功，有時不免掉入模倣A型男性的陷阱裏。

不過，由於女性特殊的生理狀況，身兼妻子、母親或媳婦數職的現代女性上班族，爲了面面俱到，就不自覺的掉入E型女性的情結裏。美國臨床心理學家布莉克博士，在『E型女性』一書裏，明確的指出，追求內外兼顧的E型女性（Be everything to everybody），經常用近乎殘酷的完美標準來衡量自己，她給自己超乎常情、過度的負擔，藉此希望得到每一個人的讚賞，如沒有達到標準，就斷定全盤失敗，她不斷的自我要求，進而變成自我毀滅。

此外，流行於國內已久的女強人一詞，也在現代女性上班族的心底裏，投下二分法的陰影，那就是在魚與熊掌不可得兼的原則下，如果要在事業上全力以赴，那麼婚姻與家庭的幸福便要有所犧牲。於是，女強人一詞頗讓現代工作中的女性眉頭不展，無法開懷的迎向工作。

當然，國人民初以來的戀洋情結，使得現代女性在工作場所奔波衝刺之時，仍然以外來和尚的經典作爲立足之本，這也就是爲何談到女性與工作的主題時，坊間無法看到出自國人著述的書籍。

種種的情結陷阱，使我深深覺得現代中國的女性，在馳騁工作競技場所之餘，應該尋求精神

思想的自主獨立。多年來，透過研究與觀察，發現中國現代的女性，爲了享受家庭與人生的生活樂趣，爲了將工作視爲正餐而發揮所學的潛力，我個人大膽的創用M型女性一詞。

所謂M型女性是這樣的：剛離開學校投入社會時，全心全意工作累積經驗，在三十歲左右達成工作生涯的第一個高峯，一旦成家與生育小孩之後，不輕言退出就業市場，工作上但求盡職盡責，可是不必奢望高升，而爲了顧家，甚至要求拒絕高升，待孩子上了中、小學，能夠獨立照顧自己後，設法增加家庭資源的支持，以便在工作上專心一意，主動爭取挑戰，於是工作生涯的第二高峯約在四十五歲左右形成。

在『M型女性』一書裏，有工作技巧的介紹，有工作心理的調適，有女性空間的成長啟示，更有女性自我挑戰的期許。這些小文章能夠先後在許多不同的媒體上出爐，最大的原動力乃是：希望現代的中國女性，在沒有任何情結陷阱的糾纏之下，不僅能夠同時享受工作與生活的樂趣，而且在適度調解壓力下，能夠敞開胸懷，迎接工作的挑戰。

最後，這本書得以集結成書，首先要感謝中國時報的『快樂上班族』、工商時報的『開放生涯』、民生報的『職業婦女時間管理』、聯合報的『女性與工作』等專欄提供的園地，沒有這些媒體編輯的催促，本書無法集篇出爐。其次要謝謝皇冠出版社的楊淑慧小姐及其他年輕朋友的熱心幫

忙，他們是勇敢而負責的接生婆，這本書的誕生，他們功不可沒。

目錄

1 女性與工作

- 14 向男性優勢行業進軍
- 16 不做老闆娘，要做女老闆
- 18 女人也該有治權
- 20 為女性創業協會催生
- 22 看清行業中的陷阱
- 24 M型生涯
- 26 女性勞工也有話要說
- 28 謀定而後創業
- 30 減少歧視女性由自己做起
- 32 怕飛情結
- 34 女人心胸狹窄嗎？
- 36 視工作為正餐
- 38 敬業程度的試金石
- 40 組織『女士網路』
- 42 更上一層樓的奧秘
- 44 好夥伴的溝通
- 46 十項全能的上班族
- 54 新工作語言
- 58 迎向工作挑戰
- 67 截止時間減一
- 69 神奇的八十／二十
- 71 莫非定律安心術
- 73 多製造腦啡
- 75 擺脫女強人陰影
- 77 發揮適當的正義感

2 開放生涯

- 80 員工流動率知多少？
- 82 『不務正業』的邊際工作
- 84 做一行不必怨一行
- 86 除了『謝謝』一聲以外……
- 89 感激工作的夥伴
- 91 既深且廣的事業生涯
- 94 邁向勞資和諧的新境界
- 97 另覓新巢之道
- 100 為老年創業催生
- 103 做一個社交高手

- 106 建立新的工作理念
- 109 老闆也需要你的鼓勵
- 111 無形的工作報酬知多少
- 114 記者的職業『病』
- 116 創造愉快的工作環境
- 119 辦公室內搞政治嗎？
- 121 步步高陞的新戰略
- 123 過份激進惹人嫌
- 125 別讓心智挨餓了
- 128 建立工作新倫理
- 131 擺脫僵化的陰影
- 134 轉『角』
- 137 掌握生命活水的源頭
- 140 請尊重自己的工作
- 142 不要直筒筒的人生
- 145 因人無『異』的服務精神
- 148 人人需要擁有尊嚴
- 151 找個耳根清淨之處工作
- 153 好馬可吃回頭草

3 快樂的上班族

- 156 皆大歡喜的服務態度
- 158 關懷出獄人的新生
- 160 打工也要有敬業的態度
- 162 訂立合理的獎金制度
- 164 送你一帖護心劑
- 166 入行有禮數？
- 168 調理飲食，慎重健康
- 170 老師的麥克風
——克服教育環境的噪音
- 172 上班族的新義
- 174 關懷原住民的工作權
- 176 編出你的人生食譜
- 178 樂觀是永遠的資本
- 180 誠實是上上之策
- 182 合乎人性需求的服務
- 184 風雨故人情
- 186 維護你的工作權

- 188 樂在工作
- 191 不打馬虎眼
- 193 強性字眼少，自然增和氣
- 195 養精蓄銳，面對明天
- 197 一了不能百了
- 199 未雨綢繆以度晚年
- 201 人不遭忌是庸才的深思
- 203 請重視盲人的就業危機
- 205 新的工作態度
- 207 小兵也可以立大業
- 209 請給勞工實質的獎勵
- 211 和氣接納顧客的諍言

4 女性與挑戰

- 214 迎向性別歧視的挑戰
- 216 女性要更敬業
- 218 建立現代女性的工作角色
- 220 當你的上司是女人時
- 222 步步高陞有策略
- 224 迷你與迷地
- 226 技術本位
- 228 活出現代職業女性的意義
- 231 擁有全部的秘訣
- 233 好奇使你不虛此生
- 235 向秘書挑戰
- 237 面對尷尬與困擾
- 239 力求自我實現
- 241 叮嚀
- 243 電傳通勤
- 245 男女皆怕入錯行
- 247 不開話一句
- 249 女夥計的防壓之道

251 【附錄】

芝麻・開門
徐木蘭和她的管理觀念

1

女性與工作

向男性優勢行業進軍

社會上五花八門的行業應有盡有，不過如果從中詳細分析，不難發現有些行業是男性佔盡優勢地位的，譬如：醫生、法官、教授、工程師、建築師、消防隊員、建築工人與司機等；有些行業則是女性的天下，譬如：護士、祕書、中小學與幼稚園教師、保母、家庭幫傭，以及生產線勞工等。

本來男女兩性生理條件先天有別，因此，在就業趨勢上很容易形成各自壟斷的局面，這原本是一樁無可厚非的事情。但是，我常在想，兩性就業傳統的優勢範圍，是否會限制現代女性的生涯天空呢？

譬如：由於在男性優勢行業中，尚無法在實際生活裏，提供女性工作角色的模式，因此，現

代女性工作族的生涯夢想，很難超越特定的限制而馳騁夢想，缺乏了夢想的指引，生涯路上很可能稍嫌狹窄。更重要的是，會不會因而自我設限，讓潛力無法十足的發揮殆盡呢？

其實，在公平開放的教育體系下，現代女性變成有史以來最高教育水準的族羣，有了這一層實質的後盾，生涯競技場的空間應該不致局限於傳統的女性優勢職業範圍內才對。

我並不鼓勵現代女性應與另一半拚個你死我活，一爭短長，而是認為，高等教育的投資應該對社會有所回饋。要在男性優勢的行業裡爭取定位，固然會遭遇到無與倫比的挫折與創傷，可是沒有接受挑戰，女性工作族的成長空間仍然有限；再說，任何行業如果能夠注入兩性觀點的貢獻，也會有意想不到的收穫。

說真的，有了接受高等教育的機會之後，千萬不能只在女性優勢行業中馳騁，在男性優勢行業中尋求立足，應該是勇敢而正確的一大步。

（原載七十七年五月九日聯合報）