

20

戴恩◎编著

20几岁跟对人， 30几岁做对事全集

ERSHIIJISUIGENDUIRENSANSHIJISUIZUODUISHIQUANJI

读懂人情，人情练达即文章；做对事情，世事洞明皆学问。



30

20几岁

跟对了老板，会让你的事业前程似锦；跟对了恋人，会让你的婚姻幸福一生；跟对了朋友，会让你的生活丰富多彩；跟对了贵人，会让你的人生功成名就。

30几岁

规划好人生前进的方向；掌握好做人处世的本领；熟练运用你的人生智慧；在这决定人生成败的关键十年里，你才能够脱胎换骨，那幸福、成功的人生也必将属于你！

中国妇女出版社



20几岁跟对人， 30几岁做对事全集

戴 恩 编著

中国妇女出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

20 几岁跟对人, 30 几岁做对事全集 / 戴恩编著.

—北京: 中国妇女出版社, 2011. 6

ISBN 978 - 7 - 5127 - 0213 - 4

I. ①2… II. ①戴… III. ①人生哲学—青年读物
IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 066600 号

20 几岁跟对人, 30 几岁做对事全集

作 者: 戴 恩 编著

责任编辑: 宋 罡

封面设计: 天下装帧设计

责任印制: 王卫东

出 版: 中国妇女出版社出版发行

地 址: 北京东城区史家胡同甲 24 号 邮政编码: 100010

电 话: (010) 65133160 (发行部) 65133161 (邮购)

网 址: www.womenbooks.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京楠萍印刷有限公司

开 本: 170 × 240 1/16

印 张: 16.75

字 数: 220 千字

版 次: 2011 年 7 月第 1 版

印 次: 2011 年 7 月第 1 次

书 号: ISBN 978 - 7 - 5127 - 0213 - 4

定 价: 28.00 元

版权所有 · 侵权必究 (如有印装错误, 请与发行部联系)

前言

有人说过，20几岁的方向决定30几岁的成就。当代很多成功的人物无不是在20几岁的时候就开辟了自己的一片天地。事实上，对于绝大多数的人来说，20几岁早已不是玩乐的时候，更不是做梦的时候。在20几岁，如果你没有卧薪尝胆的奋斗，没有坚定不移的方向，那么今生你都很可能无法掌控自己的命运。

从某种程度上可以说，20几岁决定我们的一生。而在20几岁里，和什么样的人在一起，怎样做事，就决定着 we 今后数十年的成长轨迹，进而也就决定了我们的人生成败。

有人说过，和什么样的人在一起，就会有什么样的人生。比如说，积极的人像太阳，他们的光芒会照亮周围的人。常和积极的人在一起，我们就会不自觉地充满朝气。所以，有人就此得出结论：人生有三大幸运——上学时遇到好老师，工作时遇到好领导，成家时遇到一个好伴侣。生活中最不幸的就是：你身边的人缺乏积极进取意识，没有远见卓识，这些影响你也成为一个终生平平庸庸的人。

要想成功，个人的资质和机遇固然重要，是否跟对人也同样重要。如果你能够找到自己生命中的“贵人”，并得其大力相助，麻雀也会变凤凰。“画眉麻雀不同噪，金鸡乌鸦不同窝”。所以，在二十几岁里，如果你想成为一只雄鹰，那么你就要和雄鹰并肩飞翔；如果你想成为一匹野狼，那么你就要和野狼群一起战斗。

做人离不开做事，很多时候，我们是否能够跟对人，找到自己命中的贵人，除了机遇和个人的才华之外，还必须学会处事，用自己的人格魅力去赢得贵人的青睐和他人的帮助。

为什么同样是满腹锦绣，有人可以步步高升，而有人却只能永远成为别人的踏脚石或大戏中的配角？

为什么同样的起点，有人最终能够走向辉煌的顶点，而有人却始终都只是一个为了生存而奔波的打工族？

究其根本，很大程度上是由我们处事方式的不同导致的。

会处事的人能得贵人提携，能得同事襄助，能得下属拥戴；不会处事的人处处得罪人，最终会葬送自己的大好前程。所以，我们得出结论：成功是做出来的，也是跟对人跟出来的。跟对人会使你少走很多弯路，而做对事则让你拥有更好的成长基础。

成功就是这么奇妙。所以，从现在开始，找到那个扶你上马的人，把握人生中的黄金时代，创造属于你的未来吧！

最后，感谢参与编写和提供帮助的朋友们：江乐兴、刘琼、胡琴、吕广海、吴芳、张盛林、任利红、陈艳、岳森卉、王龙彪、于祥杰、李彩燕、马永波、刘宏侠、姚章玲、刘佳辉、郑文良、许红、陈蕊、朱五红、付洁、刘芬芬。

目 录

上篇 20 几岁跟对人的秘诀

第 1 章

成功就是跟对人， 迷路皆因问错人 / 2

正所谓“上马的时候有人扶，摔倒了有人搀，落水时有人向你抛救生圈”。也有人说过：“成功就是跟对人，迷路就是问错人。”一个人能够成功，个人的资质和机遇固然重要，是否跟对人同样重要。如果你能够找到自己生命中的“贵人”，并得其大力相助，那么即使你只是一只平凡的麻雀，也会在贵人的帮助下变成凤凰。由此可见，你可以拜错神，但千万不要跟错人。

1. 有才华又怎样，颗粒无收也正常 / 3
2. 跟对人，你会少走很多弯路 / 5
3. 自己走百步，不如贵人扶你走一步 / 7
4. 有“识货”老板，才会有用武之地 / 10
5. 主动推销自己，让伯乐看到你 / 12

第 2 章

选平台更要选老板， 要成功先要会看人 / 15

俗话说“良禽择木而栖”，这个“木”不仅仅是指一个好的平台，也是指一个好的老板。老板是一个团队里的“领头羊”，一个充满朝气和具



备博大胸襟的老板往往能够以其良好的个人魅力控制、影响着团队成员的行为，并决定了这个团队能够走多远。你要知道，作为你最重要的“拍档”，老板无时无刻不在观察你、考验你，指引你前进的方向。他既可能为你带来巨大的利益，也可能给你带来无法收拾的麻烦。所以，当你在选择一家公司作为施展才华的舞台时，要学会识人术，看清你的老板。

1. 选对领导，就是选择一个好教练 / 16
2. 遇到这些老板，一定要把眼睛放亮 / 19
3. 了解领导，掌握领导意图 / 21
4. 行为反映思想，从主持会议的风格识别老板 / 24
5. 性格决定命运，从管理风格看领导 / 26
6. 沟通很重要，从沟通方式看老板 / 28

第3章

好老板要跟紧，坏老板快逃离 / 31

一个好老板足以成就一个打工仔，一个坏老板足以埋没一个团队。遇到那种是非不分、凡事不明、不会自省、小肚鸡肠的坏老板，你就像一个人手拿一个坏的指南针身处热带雨林一样，永远无法到达目的地。所以，对于可能会变好的老板，你可以努力去适应，而对于无药可救的老板，抛弃是你唯一的自救方式，也是唯一的出路。

1. 糊涂老板，也可以做出好成绩 / 32
2. 赏罚不明，难成大器 / 35
3. 对客户无诚信的老板，对员工亦无诚信 / 37
4. 老板任人唯亲，员工只能是配角 / 40
5. 目光短浅的老板，眼中只有一亩三分地 / 42
6. 老板事必躬亲，员工始终长不大 / 44
7. 不跟随过河拆桥型老板，才能不被拆 / 47
8. 避开优柔寡断型老板，竖子不足与谋 / 50
9. 与其跟随朝令夕改型老板，不如自谋出路 / 52

第4章

帮老板成功，也是助自己成功 / 56

不是每个人都可能独自创业，多数人从进入公司的那一刻起，自身的利益就和公司绑在一起，和老板绑在一起。公司成功了，老板成功了，员工就成功了。反之，公司倒闭了，老板破产了，员工就会失业。所以，与其抱怨东抱怨西，吊儿郎当混日子，不如做一做张良萧何，帮助领导取得成功。这样，领导成功的那一天，你自然也就成为了成功者。

1. 只有领导成功了，你才能成功 / 57
2. 和公司融为一体，成就公司就是成就自己 / 59
3. 不做领导的奴才，学会忠诚于工作 / 61
4. 只把自己当成员工，你就只是员工 / 63
5. 对领导的命令，要积极执行也要聪明执行 / 66
6. 勇于承担责任，与老板站在一起 / 70
7. 永远不抱怨，认真对待每一份工作 / 71

第5章

适应领导，而不是挑战领导 / 75

员工对于领导而言充当的是一个助手的角色，如果弄不清楚这一点，总是让领导去适应你，凡事从自己的角度去考虑，追求绝对公平，甚至挑战领导权威，那么不但无法与领导搞好关系，得不到领导的认可，就是保住饭碗也有困难。所以，作为一个下属，你要记住，你的任务是协助，你的角色定位是助手，而不是越俎代庖、反客为主。

1. 要适应领导，不要让领导适应你 / 76
2. 拾遗补缺，学会为老板“背黑锅” / 78
3. 热脸不贴冷屁股，找好时机再沟通 / 80
4. 纠正领导，先要看清场合 / 82
5. 协助领导，但不要代替领导做决定 / 83
6. 领导体现公司意志，永远尊重领导的权威 / 86



7. 尊重领导，不要当众顶撞领导 / 90

第6章

跟好领导，更要避免误区 / 93

跟好领导是必需的，因为领导直接决定着你的升迁和薪水，但与领导相处也是门学问，如果把握不好度，触犯了领导的心理底线，闯入了与领导相处的误区，那么即使你遇到的是一个天下最好的领导，你也难得重用。所以，无论何时，你都要小心翼翼地行事，不要走进雷区。

1. 了解老板，不要触犯老板的心理底线 / 94
2. 轻信“我相信你”，你就是头号傻子 / 97
3. 分清身份，不与领导称兄道弟 / 98
4. 人要聪明，但不要显得比领导更聪明 / 101
5. 为老板奋斗，加薪也是必需的 / 103
6. 尊重“小鬼”，不要怠慢领导身边的红人 / 106
7. 可以开玩笑，但不要和领导开黑色玩笑 / 109
8. 跳槽不是目的，要跳就要跳好 / 111

下篇 30 几岁做对事的秘诀

第7章

掌握攻心术，才能办好事 / 116

人与人相处的过程，实质上就是心理大博弈的过程。谁掌握了主动地位，攻破了对方的心防，谁就会成为这场博弈的胜利者，也就是那个笑到最后的人。所以，要想获得好的人缘，顺顺利利地办好事，首先就要懂得攻心术。

1. 成为他人的自己人，让别人感觉你“可信赖” / 117

2. 即使面对不喜欢的人，你也要给予尊重 / 119
3. 好形象好办事，时刻做好面子工程 / 122
4. 交往就是交换关系，小心“热情”过了头 / 126
5. 看清对方的真实意图，比“马上行动”更重要 / 128
6. 与人相处，先要尊重他人 / 131
7. 要想被接受，就要主动靠近他人 / 134
8. 学会凑热闹，快速融入他人的圈子 / 136
9. 给他人多鼓掌，善待自己的竞争对手 / 139

第 8 章

我求人不如人求我，求助也要掌握主动权 / 142

人生在世，没有人是全能的，也没有人是十全十美的，求人办事是难免的。不过求人说来简单，但一般来说是件低声下气、困难重重的事。其实，会求人的人不用开口也会有人伸手相助，不会求人的人既屡屡碰壁又无法解决问题。当我们向他人张口的时候，与其碰壁难堪，不如先学一学求人术。

1. 嘴上要有硬功夫，心里要有软手段 / 143
2. 与其我求人，不如人求我 / 144
3. 建立感情上的一致，暗示对方主动帮你 / 145
4. 通过他人的力量，成就自己的事业 / 148
5. 无事要登三宝殿，人情也要常呵护 / 151
6. “泪弹”也能冲锋陷阵，求人要会利用同情心 / 152
7. 要求人先应酬，搞好应酬才能办好事 / 154

第 9 章

没有金刚钻，别揽瓷器活 / 157

有多大的能力，决定了你能够做多大的事情。如果你还没有成为一个企业的支柱，说明你还不具备相应的素质。正所谓“没有金刚钻，别揽瓷



器活”，要让自己真正不可被替代，你就要有不能被替代的资本。

1. 要想“发芽”，你首先就要是一颗种子 / 158
2. 找到自己的闪光点，你就是金子 / 160
3. 成功就是选定一口井，并坚持挖下去 / 161
4. 如果没有富爸爸，就努力存下第一桶金 / 164
5. 马上出发，从第一份工作开始修炼自己 / 167
6. 有用才能被重用，提升自己的可利用价值 / 170
7. 专业化决定起点，职业化决定你能走多远 / 172
8. 站得高才能看得远，在自己脚下垫块“砖头” / 175
9. 空谈无用，用业绩来说话 / 177

第10章

学会巧做事，凡事都像成功者那样去做 / 181

事在人为，不会做事的人即使占尽天时地利人和，也未必能成就自己。在二三十岁的时候，我们要努力提升自己，还要学会巧做事，就像一个成功者那样去做人做事，去抓住机会，去发展自己。

1. 学会谦虚，更要学会适当抬高自己的身价 / 182
2. 分清轻重缓急，比能做事更重要 / 183
3. 把细节做到完美，出色就会成为习惯 / 185
4. 平时表现温顺，关键时刻抢时机 / 189
5. 与别人比，不如跟自己比 / 192
6. 保护好自己，才能不处处受制 / 194
7. 会自我保护，更要会适当暴露 / 197
8. 人以群分，要与成功者为伍 / 199
9. 拥有优秀的习惯，告诉自己永远走在前面 / 200

第11章

做人不逞能，做事有人帮 / 203

木秀于林，风必摧之；堆高于岸，水必湍之。古往今来，有多少本来能成大事者都是因为过于逞能而早早暴露了自己的锋芒，最终导致了失败。明代的杨慎在《韬晦术》中说：“英雄多难，非养晦何以存身？”所以，如果你想成就大事业，就要低调做人，这样你才能在需要的时候获得他人的帮助。

1. 木秀于林，风必摧之 / 204
2. 世皆俗人，让自己俗一点 / 206
3. 吃亏是福，有失必有得 / 209
4. 难得糊涂，大智若愚 / 211
5. 收敛锋芒，不要太张扬 / 214
6. 摆正位置，该温柔时就温柔 / 217
7. 适度示弱，该低头时就低头 / 219
8. 为人处世，留有余地 / 223
9. 人要聪明，但不要太精明 / 225
10. 将心比心，才能消除他人的敌意 / 227
11. 及时求助，不必苛求完美 / 229
12. 有功莫自大，有才莫自傲 / 231

第12章

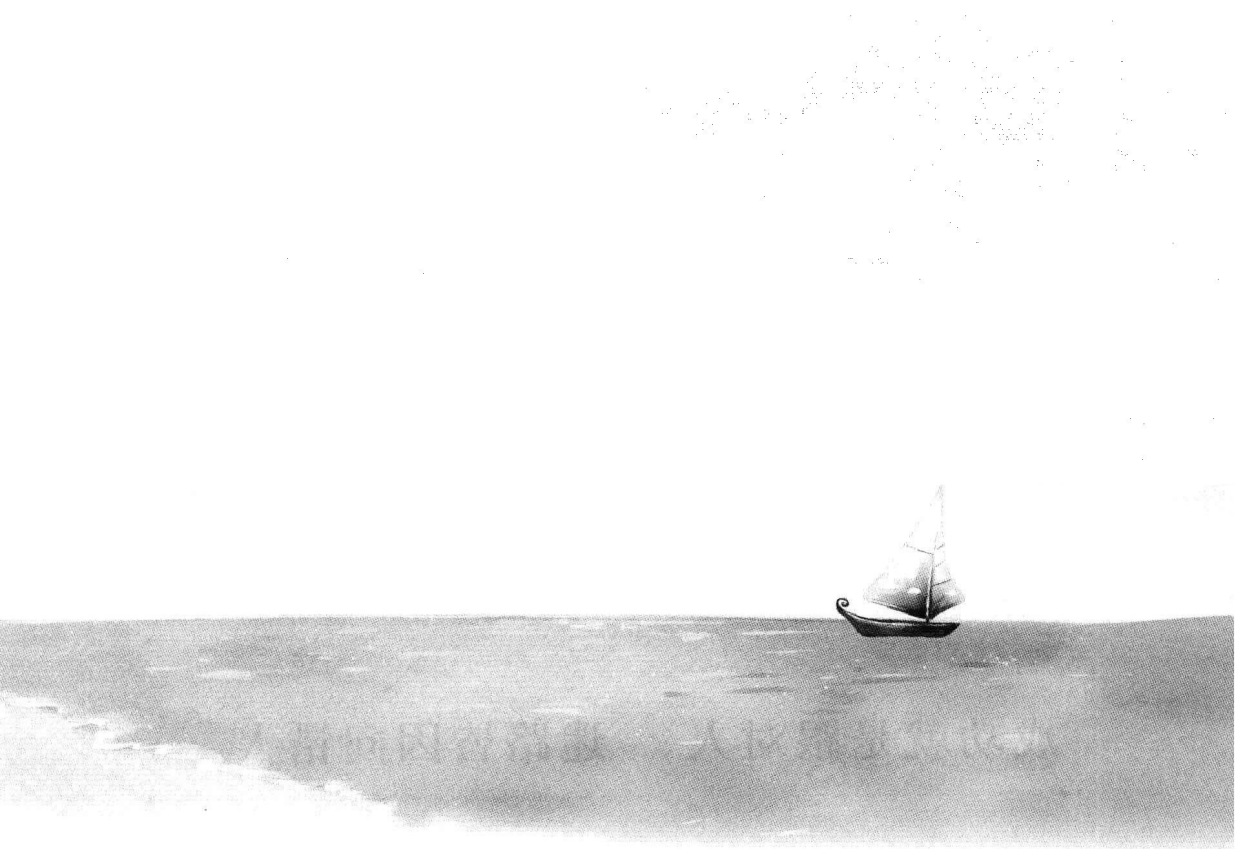
话说得好听，办事才顺畅 / 234

会做不如会说，有时候说得好听一样可抵万金。在为人处世中，会说话的人随时都能够得到他人的帮助，不会说话的人做得再好在他人心中也大打折扣。所以，我们要会做事，更要会说话。

1. 要画龙点睛，不要喧宾夺主 / 235
2. 慎下“饵食”，抓住对方感兴趣的话题 / 236



3. 悦耳的声音也是武器，修炼好自己的嗓音 / 239
4. 看人说话，莫哪壶不开提哪壶 / 241
5. 要会和稀泥，更要会打圆场 / 243
6. 言多必失，不如讷于言 / 246
7. 杜绝二重奏，不要随意打断别人的话 / 247
8. 要想获得真诚对待，就要真诚待人 / 249
9. 幽默是通行证，巧用幽默锦上添花 / 250
10. 爱听好话是共性，学会恭维他人 / 252
11. 顾及颜面，要学会巧妙地拒绝别人 / 254



上篇

20 几岁跟对人的秘诀



第 1 章

成功就是跟对人， 迷路皆因问错人

正所谓“上马的时候有人扶，摔倒了有人搀，落水时有人向你抛救生圈”。也有人说过：“成功就是跟对人，迷路就是问错人。”一个人能够成功，个人的资质和机遇固然重要，是否跟对人同样重要。如果你能够找到自己生命中的“贵人”，并得其大力相助，那么即使你只是一只平凡的麻雀，也会在贵人的帮助下变成凤凰。由此可见，你可以拜错神，但千万不要跟错人。

1. 有才华又怎样，颗粒无收也正常

学富五车也要有伯牙相助，才华横溢也要努力找到自己的引路人，除非你能自己成为自己的伯乐，否则辛苦劳作的你终将会颗粒无收。

在很多人眼里，一个有才华的人无论走到哪里都会像宝石一样放射出熠熠光彩，很多人固执地认为“是金子总会发光的”，认为自己才华横溢，能力超群，不需依靠任何人的力量就能够在某个领域轻松取得成功。但无数的事实证明，在这个社会里，个人的力量其实很有限，如果没有他人的引导和相助，即使你能耐过人，精通很多个领域，也无法在每一个方面都做得滴水不漏，更无法成为一个领域里的佼佼者。

因此，并不是有了才华就可以所向披靡。很多时候，你必须善于借助他人的力量，尤其是成功者的力量，你的智慧才能发挥出应有的价值，才能得到社会的认可，也才能为你带来财富。小时候，很多人都听过“狐假虎威”的故事，在故事里，狐狸吓跑了其他野兽，是因为它力量过人吗？是因为它够威风够神气吗？显然都不是，其他野兽之所以被吓跑，并不是因为害怕狐狸，而是因为害怕狐狸身后的老虎。

现实中也是如此。即使你不是老虎也没关系，只要你善于借助老虎的力量来为自己开道，你就拥有了老虎的力量；如果你是老虎，那么你不应该只是糊里糊涂地跟在狐狸的身后，而要想尽办法使自己的力量和智慧得到最大程度的发挥，否则你不过是只空有一身力气的病虎，终难成大器。

事实往往如此，那些成功者并不是完全因为他们天赋异禀，而是因为他们认识了一个正确的引路人和识货人，这些人懂得他们的价值，懂得欣



赏他们的光芒，最终为他们提供了一个施展才华的舞台。所以，不要怨恨自己怀才不遇、遇人不淑，也不要抱怨命运的不公，更不要从此自暴自弃，独自糊里糊涂地穿梭在世事中。你要知道，学富五车也要有识货人，如果你才华横溢，就要努力找到自己的“伯乐”，或者自己成为自己的伯乐，否则你终将会颗粒无收。

美籍华人钟彬娴毕业后，进入卢戴尔百货公司成为一名销售员。她的努力和热情使她幸运地被公司的副总裁万斯看重。在万斯的帮助和提拔下，钟彬娴的工作能力在很短的时间里得到了极大的提升，27岁时，她顺利进入公司的最高管理层，成为公司里年轻的销售规划经理和内衣部副总裁。

万斯离开卢戴尔百货公司以后应邀成为位于旧金山的玛格林公司第一位女CEO。她邀请自己的“得意门生”钟彬娴和自己一起走。钟彬娴衡量利弊之后果断地跟随万斯到了玛格林公司。从此之后，钟彬娴搭上了升迁的顺风车，5年后，钟彬娴被公司提拔为高级副总裁。到1991年，钟彬娴在美国零售业已经小有名气，这时，她凭借自身的实力被“美国奈曼玛克斯服装公司”招募，担任该公司的总裁，开始在商界独自打拼。

后来，钟彬娴进入雅芳公司，在这里，她遇到了雅芳公司的CEO普雷斯。普雷斯给了钟彬娴极大的帮助，在他的欣赏和举荐下，钟彬娴最后顺利成为雅芳公司有史以来的第一位女性CEO。

不可否认，钟彬娴有着过人的才华，这使她能够迅速地在一个大公司里站稳脚跟，但毫无疑问的是，身为一个毫无背景、毫无经验的普通职员，如果没有“伯乐”的大力提携和无私相助，很难想象她能够在短短的时间里作出如此辉煌的成绩。所以，我们可以这样说：如果没有伯乐的发现，人才就很可能成为放错位置的庸才。

也许有人会反驳说“酒香不怕巷子深”，但在这个世界上，真正能够像诸葛亮那样未出茅庐便天下闻名的人少之又少，大多数人不过是稍有才华的普通人而已，更何况像刘备那样求贤若渴的识货者又有几人？所以，即使你“酒香扑鼻”，也不要深藏在僻巷中。