



光华管理学院  
Guanghua School of Management

# 博光雅华

北京大学光华管理学院EMBA案例

张志学 主编

博采众长 光风霁月  
雅人深致 华星秋月



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS



光华管理学院  
Guanghua School of Management

# 博光雅华

北京大学光华管理学院EMBA案例

张志学 主编



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

博光雅华：北京大学光华管理学院EMBA案例 / 张志学主编.

(光华书系·案例精粹系列)

—北京：北京大学出版社，2012.1

ISBN 978-7-301-19917-6

I. ①博… II. ①张… III. ①企业管理—案例—中国 IV. ①F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第260390号

**书 名：**博光雅华：北京大学光华管理学院EMBA案例

**著作责任者：**张志学 主编

**策 划 编 辑：**贾米娜

**责 任 编 辑：**贾米娜

**标 准 书 号：**ISBN 978-7-301-19917-6/F·2997

**出 版 发 行：**北京大学出版社

**地 址：**北京市海淀区成府路205号 100871

**网 址：**<http://www.pup.cn> 电子邮箱：[em@pup.pku.edu.cn](mailto:em@pup.pku.edu.cn)

**电 话：**邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62752926

出版部 62754962

**印 刷 者：**北京大学印刷厂

**经 销 者：**新华书店

720毫米×1020毫米 16开本 21印张 297千字

2012年1月第1版 2012年1月第1次印刷

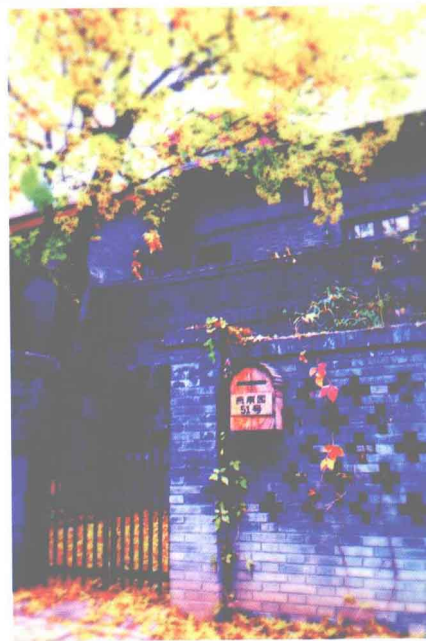
**定 价：**56.00元

---

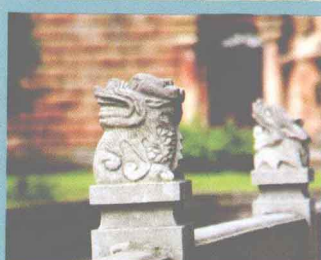
未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

**版权所有，侵权必究**

举报电话：010-62752024 电子邮箱：[fd@pup.pku.edu.cn](mailto:fd@pup.pku.edu.cn)









光华管理学院

GUANGHUA SCHOOL OF MANAGEMENT







BEIJING



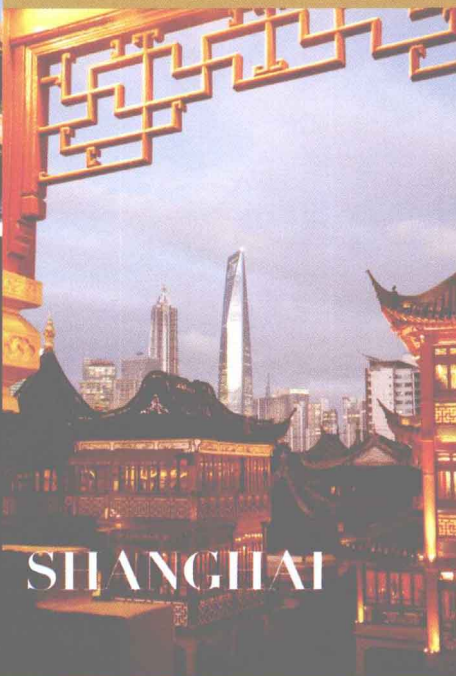
为便利五湖四海的企业家就近入读，光华管理学院除北京主校区外，特在上海、深圳同时开设EMBA学位项目。

### 上海校区

位于上海市虹桥商务区核心地段的上海校区是光华在华东地区的常设机构，也是长江三角洲地区EMBA校友的活动基地，为校友们提供一个分享经验、相互学习、资源共享的平台。

### 深圳分院

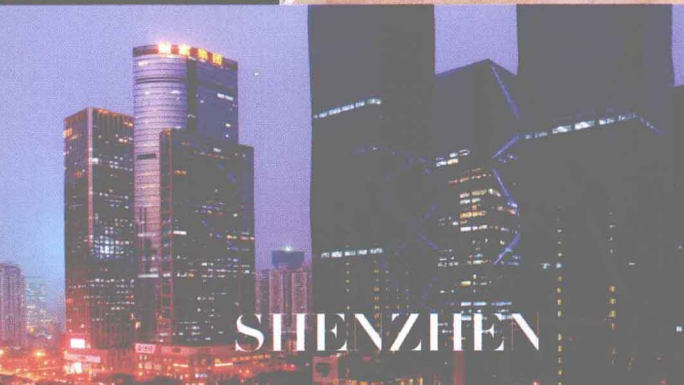
位于深圳高新技术区深港产学研基地，光华于1999年8月亮出“敢为天下先”的旗帜，开办深圳分院，探索与实践政、产、学、研、资相结合的道路。



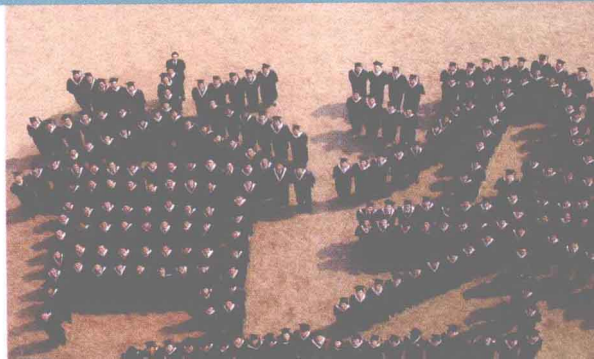
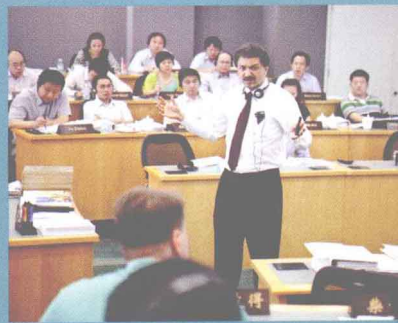
SHANGHAI



光华管理学院  
Guanghua School of Management



SHENZHEN







## 丛书编委会

顾问：厉以宁

主编：蔡洪滨

编委（以姓氏笔画排列）：

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 王 辉 | 刘玉珍 | 刘 学 | 刘 俏 | 江明华 |
| 吴联生 | 张一弛 | 张志学 | 张 影 | 李 其 |
| 李 琦 | 陈丽华 | 陈松蹊 | 陆正飞 | 周长辉 |
| 周黎安 | 武常岐 | 冒大卫 | 龚六堂 | 彭泗清 |
| 滕 飞 |     |     |     |     |

本书项目支持：杨晓燕 程艳艳 杜 琼 冯宇菁

# 丛书序言一



## PREFACE I

很高兴看到“光华书系”的出版问世，这将成为外界更加全面了解北京大学光华管理学院的一个重要窗口。北京大学光华管理学院从1985年北京大学经济管理学系成立，到现在已经有26年了。这26年来，光华文化、光华精神一直体现在学院的方方面面，而这套“光华书系”则是学院各方面工作的集中展示。

多年来，北京大学光华管理学院始终处于中国经济改革研究与企业管理研究的前沿，致力于促进中国乃至全球管理研究的发展，培养与国际接轨的优秀学生 and 研究人员，帮助国有企业实现管理国际化，帮助民营企业实现管理现代化，同时，为跨国公司管理本地化提供咨询服务，从而做到“创造管理知识，培养商界领袖，推动社会进步”。北京大学光华管理学院的几届领导人都把这看做自己的使命。

作为经济管理学科的研究机构，北京大学光华管理学院的科研实力一直在国内处于领先地位。光华管理学院有一支优秀的教师队伍，这支队伍的学术影响在国内首屈一指，在国际上也发挥着越来越重要的作用，它推动着中国经济管理学科在国际前沿的研究和探索。与此同时，学院一直都在积极努力地将科研力量转变为推动社会进步的动力。从当年股份制的探索、证券市场的设计、证券法的起草，到现在贵州毕节试验区的扶贫开发和生态建设、教育经费在国民收入中的合





理比例、自然资源定价体系、国家高新技术开发区的规划，等等，都体现着光华管理学院的教师团队对中国经济改革与发展的贡献。

作为商学教育机构，北京大学光华管理学院鼓励教师深入商业实践，熟悉企业管理，提升案例教学的质量和层次。多年来，学院积累了大量有价值的案例，经过深入研究、精心编写，这些商业案例可以成为商学教育中宝贵的教学资源。

2 学院每年举办大量讲座，讲座嘉宾很多是政界、商界和学界的精英，讲座内容涉及社会发展的方方面面。通过这些讲座，学生们可以最直接地得到名家大师的授业解惑，优化和丰富知识结构。

作为管理精英的汇聚中心，北京大学光华管理学院历届毕业、结业的校友一直是我们最引以为荣的。历届的优秀同学，在各自的岗位上作出贡献，它们是光华管理学院最宝贵的财富。光华管理学院这个平台的最大优势，也正是能够吸引一届又一届优秀的人才的到来。世界一流商学院的发展很重要的一点就是靠它们强大的校友资源，这一点，也是与北京大学光华管理学院的努力目标完全一致的。

今天，“光华书系”的出版正是北京大学光华管理学院全体师生和全体校友共同努力的成果。通过这套丛书，读者不仅能够读到经典教材和前沿学术成果，更可以通过名师、校友、讲座等方面感受光华风采。希望这套丛书能够向社会展示光华文化和精神的全貌，并为中国管理学教育的发展提供宝贵的经验。

陈以亨

2011年12月

## 丛书序言二



### PREFACE II

光华管理学院秉承“百年北大”悠久的人文传统、深邃的学术思想和深厚的文化底蕴，在过去的二十多年里，一直践行“创造管理知识，培养商界领袖，推动社会进步”的学院使命，目前已经发展成为国内最为优秀的商学院之一。

北京大学的传统对于光华管理学院，乃至中国商学教育都很重要，学院一直秉承北京大学的传统，真正要办大学气质的商学院。我们将光华教育的特质归纳为四个“I”，即 Integrity——诚信和责任；International——商界领袖的国际化视野；Integration——整合学习，理论与实践相结合；Innovation——自主创新。

**Integrity：**北京大学作为中国传统名校，传承百年历史文化，有一个非常鲜明的特点，就是拥有浓厚的人文底蕴、民主科学精神，以及对社会的使命感和责任感。北京大学光华管理学院作为北京大学的商学院，是专门从事管理研究和教育的机构，将持续发扬北京大学的历史传统、人文精神，以及社会责任感和使命感。

**International：**光华是全国最国际化的商学院，师资是最国际化的，教育体系是最早跟国际接轨的。北京大学光华管理学院的国际化是扎根于中国的国际化。我们一方面在国际先进的管理知识和管理理念方面有着最前沿的成果，另一方面也很好地将中国的管理实践和经济发展。光华的师资和国际研究都很好地做



到了这两个方面。根据国际权威研究统计机构的统计，北京大学的经济和商学学科，已进入世界前1%的行列。对此光华起了最主要的作用，这也反映了光华在国际研究方面作出的贡献。

**Integration:** 商学院需要解决好两个整合的问题，一是将理论和实践很好地结合起来，二是学科之间的整合。对于理论和实践的整合，光华正致力于推动管理学理论向商业实践成果的转化。对于学科的整合，光华正在做的不仅是不同学科之间的融合，还在加强不同教育项目之间的配合。我们致力于调动和整合北京大学综合性的师资资源，将管理与历史、哲学、艺术、数学乃至物理等学科相结合，全方面塑造管理者的整体人文和科学素养。各个教育项目之间的互动也经常碰撞出新的思想火花，帮助光华学子们拓宽思想，带来新的视角。

**Innovation:** 中国要成为具备创造力的国家，在世界上建立一个品牌和形象，必须发展自主创新文化。光华管理学院立足于北京大学，在整个中关村科技园大的氛围之下，光华的教学科研的国际合作能够成为自主创新生态环境的一部分。光华管理学院最近刚刚成立了北京大学光华管理学院创新创业中心，以这个中心为平台，致力于整合院内院外、校内校外、国内国外创业方面的资源，进一步推动自主创新。

为进一步超越自我，向着建设世界一流商学院的目标而不懈努力，北京大学光华管理学院特策划“光华书系”系列丛书，以展现光华管理学院在理论研究、教学实践、学术交流等方面的优秀成果。我们更希望通过“光华书系”的出版让更多的读者通过光华理解经济、管理与社会。

“光华书系”作为一个开放的系列，涵盖理论研究、教学实践、学术交流等各个方面：

第一是领航学科的教材。光华管理学院的商学教育，拥有全国首屈一指的师资力量和最优秀的学生生源。在教学相长的过程中，很多经典讲义、教材应运而生。教材领航系列丛书要以“出教材精品，育商界英才”为宗旨，发挥优势，突出特色，重点建设涵盖基础学科的主干教材、填补学科空白的前沿教材、反映教





学改革成果的新型教材，面向大教育，追求高品位，服务高等教育，传播先进文化。

第二是前沿的学术成果。光华管理学院始终处于中国经济发展与企业管理研究的前沿，学术琼林系列丛书以具有国内和国际影响力的管理学、经济学等相关学科的学术研究为支撑，运用国际规范的研究方法深入研究中国的经济和管理问题，体现更高的学术标准，展现学界领袖的优秀成果。

第三是丰富的实战案例。案例研究和教学作为一种不可替代的重要方法，有效解决了知识与实践转换的问题。在中国的相关政策不断改革的大背景下，各种有借鉴意义的素材越来越丰富。根据国外成熟的案例编写经验，开发和使用高水平的本土化案例，是一件意义深远的事。案例精粹系列丛书涵盖教学案例、研究案例、商业案例几大模块，体现本土化和原创性、理论主导性和典型性，将一般管理职能与行业、企业的特殊性相结合，既具有一定的理论深度，又具有相当程度的覆盖面和典型性。相信这些案例能够最有效地服务于教学要求、学术研究以及企业管理实践。

第四是卓越的教师风范。“善之本在教，教之本在师。”光华管理学院的优秀教师，秉承海人不倦、育人为先的教学原则，以他们的学术实践最好地诠释了北京大学追求真理、追求卓越、培养人才、繁荣学术、服务人民、造福社会的办学理念，为北京大学赢得了崇高的学术声誉。名师风采系列丛书就是力图全面展现光华优秀教师精深的学术造诣、高尚的学术风范，让更多的人领略他们关爱学生、培养青年、提携后学的优秀品质，让“大师”精神得到继承和发扬。

第五是杰出的校友风采。光华管理学院的每一位校友，都是中国杰出的时代精英。他们凭借在各自工作岗位上的优异表现，为光华管理学院、为北京大学在海内外赢得了广泛赞誉。校友华章系列丛书就是深度记录校友在光华管理学院的学习经历以及卓著业绩，全面展现其对学识的孜孜追求、卓越才智以及不懈执著的品质，体现光华管理学院高质量的教学实践这一核心竞争力。

最后是精彩的讲座荟萃。在浮华之风日盛的今日社会，光华管理学院广泛开

展的各种学术交流活动和讲座，兼容并蓄，展现思想的精粹、智慧的集锦。对所有“为国求学、努力自爱”的人们来说，其中传出的思想之声都是真正值得认真品味和用心领会的。讲座撷英系列丛书就是汇集专家、教授、知名学者、社会名流在光华管理学院的精彩演讲，展现其中引人深思的深厚学理以及催人奋进的人生智慧，将严肃的学术品格和通俗的阅读形式相结合，深度展现一流学府的思想之声，奉献最具时代精神的思想饕餮。

蔡世安

2011年12月

# 目录

## CONTENTS

### 案例一

|                       |    |
|-----------------------|----|
| “大族”的世界，世界的“大族” ..... | 6  |
| 主人公自评：坚持成就事业 .....    | 27 |
| 点评1：宝剑“峰”从磨砺出 .....   | 31 |
| 点评2：聚焦的力量 .....       | 35 |

### 案例二

|                      |    |
|----------------------|----|
| 以智慧的方式做强者 .....      | 42 |
| 主人公自评：我是个很简单的人 ..... | 72 |
| 点评1：激情与毅力共舞 .....    | 76 |
| 点评2：穿透云隙的阳光 .....    | 78 |
| 点评3：信息化领域的巾帼英雄 ..... | 81 |

