

全国中等职业技术学校家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

社区
家政

JIAZHENG
SHEQU

家庭生活 技艺

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材

全国中等职业技术学校
家政与社区服务专业教材



中国劳动社会保障出版社

全国中等职业技术学校家政与社区服务专业教材

家庭生活技艺

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

邹莹 编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

家庭生活技艺/邹莹编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2005
全国中等职业技术学校家政与社区服务专业教材
ISBN 7-5045-2373-9

I. 家… II. 邹… III. 家庭-生活-知识 IV. TS976.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第022208 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 5.75 印张 144 千字

2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

印数: 4000 册

定价: 10.00 元

读者服务部电话: 010 - 64929211

发行部电话: 010 - 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010 - 64911344

前言

社会主义市场经济的发展带来了人民生活水平的日益提高，同时，人们的生活节奏加快了，职场上的压力大了，家务与职场的矛盾也更加显现。在这种形势下，一方面，便民利民的家政与社区服务受到了广大群众的普遍欢迎，并得以迅速发展；另一方面，人们对家政与社区服务从业人员的整体素质也提出了更高的要求。为此，劳动和社会保障部已陆续推出了与家政及社区服务工作有关的职业标准，包括《家政服务员国家职业标准》《育婴师国家职业标准》《保育员国家职业标准》《养老护理员国家职业标准》《营养配餐员国家职业标准》《社会工作者国家职业标准》等。

为适应家政与社区服务对用人的需求，提高从业人员的整体素质，满足中等职业技术学校的教学需要，我们根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《家政与社区服务专业教学计划与教学大纲》组织编写了本套教材。

本套教材力求与上述国家职业标准要求的知识和技能紧密相连，突出职业教育的特色，注重对学生实践能力的培养，具有较强的实用性和针对性。教材内容贴近实际，通俗易懂，图文并茂。为巩固学生所学知识，各教材在章节后编入了思考与练习题。

本套教材包括《家政服务基础知识》《家庭保健与护理》《婴幼儿护理知识与技能》《营养卫生与家庭烹饪》《家庭生活技艺》《社区服务》《家政服务英语》等。

本套教材的编写工作得到了湖北、湖南等省劳动和社会保障厅的大力支持，在此表示感谢。

劳动和社会保障部教材办公室

2005年4月

简 介

本书根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《家政与社区服务专业教学计划》与《家庭生活技艺教学大纲》编写，供中等职业技术学校家政与社区服务专业使用。本书主要介绍了家庭礼仪、家居保洁、家居环境、家庭花卉与宠物饲养、采买与记账、家庭安全防范等内容。

本书也可作为职业培训用书。

本书由邹莹编写。

目 录

绪论	(1)
第一章 家庭礼仪	(3)
§ 1—1 家庭日常生活中的礼仪礼节	(3)
§ 1—2 我国传统节日和风俗习惯	(4)
§ 1—3 宴会礼节	(8)
思考与练习	(12)
第二章 家居保洁	(13)
§ 2—1 地面的清洁与保养	(13)
§ 2—2 家具及家居用品的保洁	(14)
§ 2—3 厨房和卫生间的清洁	(19)
§ 2—4 衣物的洗涤、熨烫和保管	(25)
思考与练习	(33)
第三章 家居环境	(34)
§ 3—1 居室美化技艺	(34)
§ 3—2 居室布置的技巧	(37)
§ 3—3 居室色彩的协调艺术	(42)
思考与练习	(45)
第四章 家庭花卉与宠物饲养	(46)
§ 4—1 家庭花卉的养护	(46)
§ 4—2 插花的制作与制作技艺	(53)
§ 4—3 家庭养狗	(58)
§ 4—4 家庭养猫	(67)
§ 4—5 家庭养鱼	(71)
§ 4—6 绿毛龟的饲养	(73)

思考与练习	(74)
第五章 采购与记账	(75)
§ 5—1 日常采购基本常识	(75)
§ 5—2 日常开支记账方法	(77)
思考与练习	(79)
第六章 家庭安全防范	(80)
§ 6—1 居家安全	(80)
§ 6—2 出行安全	(84)
思考与练习	(86)

绪 论

生活是一门艺术，需要用智慧来创造。世界上没有一个人不爱生活，只要爱生活，生活就会赋予你无数的灵感和创造力，只要你细心观察与品味，你就会发现生活中的许多窍门、许多情趣和诸多的乐趣。

家庭生活是社会生活的组成部分，涉及人们衣食住行、休闲娱乐、情感心理、安全保障等方面。现代家庭生活更应注意家庭的经济管理、家务劳动、休闲娱乐、情感交流、人际关系等方面，不断提高生活质量与生活品味。

家庭生活的艺术是生活协奏曲中的重要一章，它反映人们的艺术修养、个性和爱好，它直接影响人们的工作、休息、人际交往、情绪等诸多方面。

随着人们生活质量的提高，家庭生活技艺在现代家庭中发挥着越来越重要的作用。

一、家庭生活质量的提高，需要精细的家庭生活技艺

当人们追求更高的生活质量的时候，也拥有越来越多的非生存必需品。随着家庭生活质量的提高，家务劳动也逐渐精细化。过去的家务劳动，主要是让家庭成员吃饱、穿暖、住好，而今天人们吃得好、穿得漂亮、住得舒适，人们的住房面积扩大了，打扫卫生任务多了；家用电器普及了，需要维修的事情就多了；洗澡方便了，需要换洗的衣服也多了；家庭汽车多了，维修保养花费的时间自然也多了。总之，当一种现代生活设施进入家庭为人服务时，也要求人们拿出时间为它服务。

二、事业型的家庭需要掌握家庭生活技艺的人帮助照料

人们追求物质文明生活，催动人们到外面的世界闯一闯，抓住发展的机遇奋力拼搏。为在竞争中占有一席之地，充电的人多了，关心信息的人多了，埋头钻研业务的人多了。然而，一天 24 小时并不能增加，事业与家庭生活的矛盾，自然让人们觉得家务劳动比原来更累了。

三、老龄社会的到来，需要掌握家庭生活技艺的人

随着生活水平的提高，我国人均寿命不断上升，从 20 世纪 80 年代中后期开始，我国逐步进入老龄社会，这意味着家庭老年负担系数在提高，家庭为照顾老人也要付出相当多的劳动。

四、第三产业发展的不均衡，需要有一定家庭生活技艺的服务人员

由于我国第三产业的发展不均衡，社区服务还有空缺，使家务劳动的社会化水平整体偏低，社会对家庭的支持与需求的缺口较大，这就要求大量的有一定家庭生活技艺的人才去从事家政服务员工作。

五、家庭生活技艺正成为现代社会的技能

家务劳动零零碎碎、循环往复，既累人，又不易见成效；既没有新鲜感，又没有成就

感。有时由于家庭成员的意见不同还会费力不讨好。那么，理所当然，越来越多的人把家务当成一种难以忍受的负担。如果从社会的角度看问题，家务处理得好坏，不仅是家庭自身状况的反映，也是社会安定、和谐与效率的反映。为了保证家庭成为“幸福生活的港湾”，对家务劳动必须重新认识和进行科学合理的安排。这就要求从事家务劳动的人员要具备一定的生活技艺知识。

家政服务员为家庭的每一个成员服务，既要操持家务，照顾儿童、老人、病人，辅导小孩作业，又要管理家庭有关的事务，懂得紧急事件的处理方法，还要在家庭中能妥善处理各种关系。比如，家政服务员在所在的家庭中，根据受雇家庭的经济情况，“量入为出”为所在家庭合理消费，不浪费一分钱，本着勤俭节约的原则合理理财。

第一章 家庭礼仪

- 家庭日常生活中的礼仪礼节
 - 我国风俗习惯和节日
 - 宴会礼节
-

§ 1—1 家庭日常生活中的礼仪礼节

一、家庭中的一般称谓

按照我国的传统习惯，称谓可分为称人、自称、对他人称及对他人自称四种称法，它表示家庭和亲戚之间关系的特定名称。

称人，即称呼与自己交谈的对象。如父亲、母亲、哥哥、姐姐等，此种称呼比较简单。

自称，就是在谈话对象面前称自己，这在家庭中的长辈与平辈之间都按照定称。如对父母称自己为“女儿”，对祖父称自己则为“孙女”。

对他人称，就是对谈话对象称呼他的亲友，不论是长辈或平辈，最好在称谓前加一个“令”字或“尊”字。

对他人自称，就是对谈话对象称呼自己的至亲，无论长辈或平辈，一般称女主人阿姨，男主人为叔叔或伯伯，根据年龄而定。如果家中有老人，可以随小孩称爷爷、奶奶或外公、外婆。

在我国社会的一般交往中，人们习惯用职业名称或职称来称呼对方。如对医生、教师、工程师、教授、厂长分别称陈医生、张老师、唐工、孙教授、王厂长等。随着我国的对外开放，近年来，先生、女士、小姐的称呼也多了起来。对已婚女子称夫人，未婚女子称小姐，对不了解婚姻情况的女子均可称小姐。

二、家庭中的一般礼节

1. 敲门的礼节

一般来说，进入别人住所，要先敲门或按门铃。敲门不要太用力，更不要连声撞击，要给主人一段间歇的时间，如无动静，可再敲一次，千万不要连拍带推。特别应注意的是，不

能擅自进入主人卧室，有事可在门外简短表述。如果主人请你进入室内，没请你坐下，也不要随便坐下，谈完事就离开。一般在客厅谈话比较方便。

2. 打电话的礼节

电话不仅是一种通信手段，也是一种交际方式。因此，无论是发话人还是受话人，都应注意打电话的礼节。

如果主人在家，电话铃响起时，家政服务员不要主动去接电话；如果主人正在忙着，抽不开身，家政服务员就应该代劳。接电话时应注意以下事项：

(1) 听到电话铃响，拿起电话先问好，随后报上主人的姓名，如：“你好，这是××的家”，然后再问对方找谁。切忌自己什么都不说，只是询问。

(2) 如果接听以后，自己不是受话人，应负起代为传呼的责任。但不能在听筒尚未放好时您就喊主人接电话，应该用左手掩住话筒叫主人。万一主人在忙，应该拿起话筒告诉对方：“请您等一下，他（她）马上就来。”如果主人不在家，应该询问对方是否需要转告，然后拿笔纸认真记下来，并且要重复一遍，以免记错。主人外出回来后，应及时转告电话内容，以免误事。

此外，还应注意，要由发话人先结束谈话，如果对方还没讲完，就急急忙忙挂电话，会显得很礼貌。放电话时要轻，切不可将电话重重地摔在机座上。

主人不在家时，家政服务员不能在家里打电话聊天。如果需要打电话，应跟主人打招呼，特别是长途电话，必须事先征得主人的同意。不能过于随便，不分彼此。

3. 接待礼节

每个人都有亲戚朋友。亲友们的互访，是家庭生活的常事。要做好家庭接待工作，家政服务员应做到以下几点：

(1) 客人来访，不论是熟人还是第一次来的生客，都要热情相迎，主动打招呼，使客人感到宾至如归。如果客人手提重物，应主动帮忙接提。

(2) 待客用的物品，如茶杯、茶盘、烟灰缸等要清洗擦拭干净。

(3) 倒茶水应适量，不要粗心大意，让水溢出来。端茶应用双手，对有杯耳的杯子，一般用一只手抓住杯耳，另一只手托住杯底，把茶水递给客人。不能用五指攥住杯口边缘往客人面前递，这样既不卫生又不雅观。

(4) 主人与客人聊天时，家政服务员应回避，不要在旁边聆听。如果因为房间狭小，无处回避，那么可在室内做分内的工作，但不要把东西弄响，要保持安静。如果小孩吵闹，要将小孩带开，尽量为主人和客人创造一个良好的交谈环境。

(5) 如果有需投宿的朋友或亲戚来，更要周详待客。如果客人要将随身携带的物品放下，家政服务员应主动接过来放在合适的地方，或者告诉客人放在何处。若来访客人是老人或长辈，应搀扶相迎。在准备饭菜前，要了解客人的口味、好恶、禁忌等，事先做好安排。

§ 1—2 我国传统节日和风俗习惯

作为家政服务员应该了解我国的传统节日及习俗，以便更好地为家庭服务，做好本职

工作。

一、传统节日

1. 元旦

元旦，就是一年中的第一天。

我国是一个多民族的大家庭，新年是大家共同的节日。每当新年到来之际，人们很自然地要以各种方式回顾过去，展望未来。因此，元旦不仅是各民族欢乐的节日，而且也是鞭策我们不断进步的一个新起点，应该是备受我们珍视的日子。

2. 除夕

农历腊月三十的这一天是农历（亦称阴历）一年中的最后一天，俗称“大年三十”。大年三十的晚上叫“除夕”。

除是更易的意思，夕指夜晚。除夕表示旧的岁月在今夜结束，新的岁月亦从这一夜开始。

除夕是春节期间很热闹、很精彩的一段时光，有许多有趣味的喜庆活动。如：挂春联、放鞭炮、守岁、给压岁钱、看春节晚会、听新年钟声等。

3. 春节

春节在民间又叫过年。一般来说，春节指的是农历正月初一这一天。春节期间，几乎每天都有各种庆祝活动，从大年三十到正月初五这六天中，万民欢腾，喜气洋洋，各种节庆活动“百花齐放”。

过春节在我国有着悠久的历史，形成了很多有趣的风俗习惯。春节前，家家户户把房屋院落打扫得干干净净，然后在门旁贴上大红的春联。到了大年三十的晚上，全家团聚，守岁，新年一到，鞭炮声声，增添了节日的欢乐气氛，振奋了人们的精神，守岁的人们尽情欢乐。

民俗中，正月初五俗称“破五”，从这一天开始，市面上各家商店恢复营业，各家各户可以点火做饭，出嫁的闺女可以回娘家。春节是我国人民传统节日中时间最长、气氛最热烈的一个节日。

4. 元宵节

农历正月十五是元宵节。

“元”是第一的意思，故又称正月为元月。“宵”就是夜晚。元宵正值一年中的第一个月圆之夜，又和春节相接，因此，自古以来一直是个十分隆重的传统节日。

元宵节这天晚上，人们有吃元宵、观灯的风俗，所以元宵节又称灯节。元宵节期间，城市乡村都要举行灯会，逛灯市、观灯、赏灯，昼夜热闹非凡。元宵花灯品种繁多，造型奇特，巧夺天工。

5. 腊八节

农历腊月初八是腊八节。

喝“腊八粥”的习俗在我国南北朝时期就已经盛行。腊八粥也叫“五味粥”“八宝粥”。北方人煮腊八粥用白米、小米、菱角米、赤豆、莲子、桂圆、核桃、松子、枣等和水煮熟，还要加上桃仁、杏仁、瓜子、花生，用白糖、红糖、葡萄做点缀，再加青丝、红丝、桂花等做成甜味腊八粥。南方人喜欢用大米、花生、黄豆、蚕豆、芋艿、荸荠、栗子、白果、萝卜、肉丁等制成腊八粥。有的还在粥里掺少许桂皮、茴香。

腊八粥营养丰富，是一种冬季滋补佳食，由于粥内加入大量干果，又与多种粮食同煮，加强了营养素的互补作用，并具有安神、养血、健脾、补气等功效。且由于“腊八”正值寒冬季节，喝碗热腾腾的腊八粥，对人体是大有裨益的。

6. 清明节

在每年的4月4日或5日，我国大部分地区天气已经渐渐转暖，杨柳返青，空气清新，万物都呈现出勃勃生机，人们就把这时的节气叫“清明”，是我国农历二十四节气中的第五个，时间在春分之后。

清明既是节气，又是节日。人们在这一天有扫墓、踏青、放风筝的风俗。

7. 端午节

农历的五月初五是端午节。端午的本来名称是“端五”，端有初的意思，端五就是初五。端午节也有叫五月节、端阳节或重午节，指的都是同一个节日。

端午节有两大全国性的风俗：一是吃粽子；二是赛龙舟。在我国的江苏、浙江、福建、湖南、湖北、四川、云南、贵州、广东、广西、台湾都广泛流行龙舟竞渡的节日风俗。

8. 国庆节

1949年10月1日中华人民共和国正式成立。1949年12月3日中央人民政府委员会第四次会议通过决议，每年10月1日为中华人民共和国国庆节。

9. 中秋节

农历八月十五是中秋节，又称为团圆节。中秋，原叫仲秋。“仲”是居中的意思。农历七、八、九三个月是秋季，八月正值秋季之中，八月十五又在八月中间，所以人们把这一天叫“仲秋”。

中秋节的风俗是吃月饼。月饼就是过节吃的糕饼，因形状如圆月，故而得名。中秋之夜，全家团聚，吃月饼赏月，取“人月共圆”之意。正是人们这种希望合家团聚的愿望与古代月崇拜相结合，而形成了吃月饼赏月的风俗。

建国后，我国人民依然保留了中秋节的传统习俗，特别是中秋节一般都在国庆节前后，更增添了节日的欢乐气氛。在晴空万里，瓜果飘香的秋日里，一家人或亲朋好友、同事、同学团聚在一起，赏月谈心共度中秋佳节。

10. 重阳节。

农历九月九日是重阳节，也叫登高节。

重阳节是我国的传统节日，在战国时期就已经有了。重阳节的传统活动很多，如登高、饮菊花酒和赏菊等。

为什么在重阳节饮菊花酒、佩茱萸（一种草药）呢？每年农历九月初九后，逐渐进入十月，天气有一段回暖，而重阳节前的日子里，秋雨霏霏，天气阴潮，秋热也未退尽，衣物容易霉变，人也容易在这换季时感冒生病。因此，这期间需要特别注意防虫、防寒热。而菊花有平肝明目、清热祛火的功效。茱萸气味辛辣芳香，可以驱蚊杀虫、治寒驱毒，这两种东西正好能起除虫防病的作用。

重阳季节，秋收完毕，农民较空闲。这时山中的野果、药材之类正值成熟季节，是人们上山采摘的大好时机。农民将这种上山采集称为“小秋收”。民间登高风俗就是从这种生产活动中逐渐形成的。至于为什么登高集中到重阳节这一天，是因为九九二阳相重，是个吉利的日子，集中在这一天登高是为了图个吉利。

二、我国部分民族习俗与禁忌

我国素有礼仪之邦的美誉，人们见面时，一般以握手问候或躬身点头为礼。握手是见面、离别、祝贺或致谢的礼节。双方见面时先打招呼，再双手相握；关系一般者，可各伸出一手轻握即止。男女握手时，男子宜轻握女子手指部位；晚辈与尊长相握，晚辈宜躬身迎握。握手礼的顺序应是主人、尊长、女士先主动伸出手，客人、晚辈、男士再予以迎握。多人握手时，忌交叉相握。男士相握时，要先脱帽，并示以微笑，忌戴手套相握，更忌边握手边注视第三者。与男士握手时，女士可不摘手套。

由于宗教信仰和生活习惯的不同，各民族都有些不同的禁忌，家政服务员在与不同民族的人士接触时，一定要特别注意尊重其民族习惯与习俗。

1. 维吾尔族

维吾尔族人在与亲朋好友见面时，必须握手问候，互道“撒拉木”，意思是你好或你们好。汉族与维吾尔族人见面时，只要握手即可。

维吾尔族人在接人待物方面很讲礼貌，对长辈异常尊重，如不能当着长辈面吸烟、喝酒，不能从长辈前横行穿过，要从背后过，不能说笑老人。遇到有客人来访，总是请客人坐在靠大墙的一边，以表示尊重。吃饭时，主人一般请客人先吃，出于礼貌，客人应回让主人。

与维吾尔族人交谈或同处一室时，禁忌吐痰、擤鼻涕、打哈欠，否则会被认为是对人的极大不敬。接维吾尔族人的东西时，一定要用双手，忌用单手，尤其是左手。

维吾尔族人睡觉忌头东脚西。

2. 藏族

藏族人见面时，习惯伸出双手，掌心向上，弯腰躬身施礼。有些藏族人与人见面时，还有点吐舌的习惯，如果我们遇到，应微笑点头答礼。此外，在初次见面和对待尊贵的客人时，藏族人还有献哈达的习俗，所献的哈达越宽越长，表示的礼节越隆重。

藏族同胞不喜欢别人直接称呼他们“藏民”，喜欢称他们“唠同”，即同志的意思。称呼他们的姓名时，如果在他们的名字后加一个“拉”字，他们会认为是对他们的尊重。

藏族人对客人必以酥油茶招待，并对客人说“雪冬加”（请坐）、“恰通”（喝茶）。客人喝完杯中的茶，表示不想再喝了；如果剩下一点儿则表示要继续喝。

藏族人忌讳别人在他们面前捂鼻子。家里有病人或产妇时，禁忌陌生人入内。

3. 朝鲜族

朝鲜族人十分注重礼节，朝鲜族人的见面礼是互相鞠躬。

晚辈对长辈讲话必须用敬语，平辈之间初次见面也用敬语，以示礼貌。饮酒、吸烟父子不同席，晚辈不在长辈面前喝酒、吸烟，无法回避时，晚辈背席而饮，以示尊敬。路遇亲戚或长辈时要恭候请安并让路。吃饭时，先给老人和长辈盛饭上菜，并单给老人设单人席，媳妇或儿女恭敬地把饭菜端到老人面前，等老人、长辈举匙后全家才能就餐。陪客人吃饭时，如果主人先把匙放下，便是失礼。

4. 回族

回族人在饮食上以米面为主食，逢年过节炸油香、馓子以及各种植物油炸食物，肉食吃牛、羊、鸡、鱼等，忌食猪、狗、马、骡和一切凶猛禽兽的肉。

回族人喝茶讲究喝盖碗茶和酃茶。盖碗茶种类颇多，有红糖砖茶、白糖清茶、冰糖窝窝

茶等，茶中还可添加芝麻、红枣、桂圆、核桃、果脯等甜香作料。禁饮酒。

回族有两大节日，即开斋节和古尔邦节，届时虔诚的穆斯林家家沐浴盛装，制作各种美食，互相馈赠，互相拜贺并前往清真寺参加集体“会礼”（集体礼拜）。

§ 1—3 宴会礼节

有家宴活动和陪同主人出席宴会时，家政服务员应注意自己的仪表，保持清洁、整齐，衣服纽扣、领勾完整扣好，面部清洁，口腔无异味，走路抬头挺胸。

此外，家政服务员还应掌握各种宴会礼节和做各种宴会的安排。

一、正式家宴

一般主人在宴会开始之前便应该准备妥当，并站立于门前迎接宾客。照例是：作为晚辈的主人站在最前面，长辈居后。

入席前，主人或家政服务员应礼貌性地亲自递烟倒茶。一般主人应坐在下首，并最后入座，主宾则是坐在主人的上首。其余的宾客，在安排座次时，最好把比较熟悉的朋友排在一起，使他们可以自由交谈，气氛也热闹些。

1. 摆台

摆台是指餐桌、席位的安排和桌面的摆设，家政服务员应根据实际情况作出对餐台、席位的设计与安排。

（1）台面的种类与名称

台面的种类很多，按饮食习惯划分有中餐、西餐；按宾客人数和就餐规格划分有便餐和宴会餐；按排列形状划分有“一”字形、“T”字形、“门”字形、“工”字形等。

（2）摆台的基本要求

要尊重各民族的风俗和饮食习惯及信仰，针对不同民族的客人，餐台、餐具等要有所区别，特别注意忌用物、忌用颜色；小件餐具的摆放要配套、齐全，根据安排的食品和酒类，吃什么菜，配什么餐具，喝什么酒，用什么杯；对小件餐具和其他物件的摆放，要相对集中、紧凑、整齐、美观，便于用餐和餐间服务。注意餐具不宜过于散乱，以便开席取用。要注意保持台面、台布、口布（纸）、小餐具、调料瓶、牙签筒和装饰品等的清洁卫生。

（3）餐台、席位的设计与安排

酒席宴会的餐台、席位的设计与安排，其原则要求是突出主台，突出主宾和主人席位。餐台、席位排列整齐有序，间隔适当。这样既便于宾客就餐，又便于席间服务。

宴会餐台排列方法：宴会一般都使用圆桌，每桌 10 人左右。餐台（桌）的安排要突出首席，要安排在餐厅入口的正面，面向众席，背向厅壁。其他餐台摆成直线形，分部位排列成行。排列整齐、美观，间距适当，以方便客人进出、不妨碍上菜为宜。

席位的安排：按习惯，主宾的座位在主人的右侧，如第二主人是女主人，可在第一主人右侧安排第一主宾，在第二主人的右侧安排第二主宾。有时也可把第一主宾和第二主宾安排在第一主人的左右侧。席次安排应根据当时的具体情况而定，如图 1—1 所示。

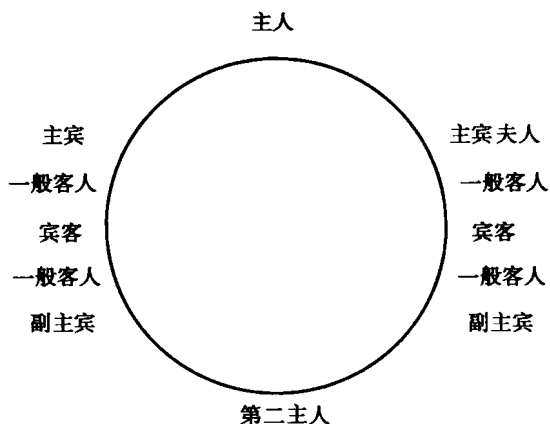


图 1—1 宴会席位安排

(4) 摆台方法

首先是铺台布。台布铺放要端正，台布无杂乱折痕，台布中缝放在桌子的中间，四角下垂均匀（见图 1—2 和图 1—3）。台布一般是横铺，布缝不得对着主宾。招待外宾的台布中缝可对主人。铺台布时，应双手持台布，两头折起，以波浪式向前推进。铺完台布后摆餐具。餐具要根据需要有 3~6 件不等。一般使用 3 套杯，摆放次序是：啤酒和水杯在左，葡萄酒杯居中，烈性酒杯在右。另外，在第一主人和第二主人前面各放一个备用吃（接）碟，碟内放备用勺和筷子，便于为宾客夹菜。最后把各种作料及牙签筒等摆在上菜口处，烟具放在餐台中间，上菜时再撤到上菜口。

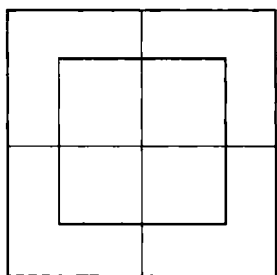


图 1—2 方桌正方形铺台布方法

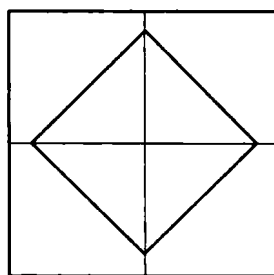


图 1—3 方桌斜方形铺台布方法

2. 接待

客人进餐厅，家政服务员要主动迎让，请客人先行。进厅后，伸手做请让姿态，对宴席客人按宾主身份让主人安排台次席位，然后拉椅让座，以示欢迎。客人入座后，送上毛巾和茶水，斟茶时不可太满，以多半杯为宜，上茶水时应用托盘，并请客人自己拿杯，或家政服务员右手拿杯的下部或杯把，左手做出让茶的姿势，按顺序放在客人面前。放杯时，杯把稍向右偏，并说“请用茶”。如果需要将茶壶放在客人面前时，注意不要将壶嘴朝向客人。

3. 端菜

端菜要求掌握手端和盘端两种技术，菜盘要端平、端稳，汤汁不洒、菜不变形，符合卫生要求。特别要注意的是不要使手指触到菜或汤汁。

端菜走路时要讲究姿势，上身要挺直，略向前倾，目视前方，精力集中，步伐稳健，步

幅均匀，动作轻便灵敏，洒脱大方。端菜时常用的步伐有快慢适度的常步，步幅稍大的快步，步幅较小的碎步，前脚进一步后脚跟一步的垫步等步伐。走路时不要碰撞客人，若无意中碰到客人应表示歉意。

4. 上酒与斟酒

上酒时应将各种酒穿插摆在餐桌上，但主宾面前不摆酒瓶，家政服务员斟酒时先给主人斟，后给客人斟，以便主人向客人敬酒。

在一般情况下，也可先给客人斟酒，依客人职位高低或年纪长幼顺序斟酒。

5. 上菜与布菜

上菜时一般用托盘，从餐桌下首上菜口处送菜。

手持托盘时不宜过高或过低，要与胸部持平，稍向左偏，不能直冲口前，手指勿伸入菜盘内。放菜时要先向客人打招呼，以手前遮，以免碰到客人身上。上菜时，要按照顺序进行，无论哪种席类都是先上凉菜，凉菜应在宴会开始前 15 分钟摆好。然后是各种热菜，最后是主食。

上菜与布菜时应注意：吃鱼翅、燕窝、鸽蛋等菜时，要在每位客人面前的吃碟右上角先摆放一个空碗，在菜盘内放一把汤勺；吃海参时，应给客人准备叉子；吃带皮、骨、刺的菜时，要另备一个空盘；吃鸡、鸭、鱼的菜时，鸡头、鸭掌和鱼背不能朝向客人等。

二、中餐礼节

中式饭菜是中国传统文化的一个重要组成部分，举行中餐宴会，一定要提前发请柬，并注明“敬请准时入席”。如欲宴请外宾，则宴会时间的选定应避开外宾的忌讳。例如：宴请西方友人，要回避 13 日与星期五同一天。在斋月宴请穆斯林友人时，宜在日落之后进行。

较大规模的中式宴会的桌次是有讲究的，最前列的一、两桌一般都是主人或贵宾的。中式宴会大都使用圆桌，但座次仍有讲究，其两侧的座位是留给本桌的上宾的，最好的办法是主人提前在各桌上标明来宾应坐的位子，使大家对号入座。

正式宴会还应为每位客人准备一份菜单，通常每桌也要有一位主人或家政服务员负责照应。

中餐的餐具主要有杯、盘、碗、筷、匙几种。在正式的宴会上，水杯放在菜盘上方，筷子与汤匙最好放在专用的架子上。酱油、醋、辣油等作料应一桌数份，并要有牙签和烟灰缸。宴请外宾时，还应预备好刀叉，供不会使用筷子的客人使用。

上菜应按照下列顺序：先上凉菜，后上热菜，最后上甜食和水果。宴会上桌数再多，各桌也要同时上菜。上菜的方式大体有以下几种：一是把大盘菜端上，由各人自取；二是由招待员托着菜盘逐一往每一个人的食盘中分让；三是用小碟盛放，每人一份。

中餐要用筷子，筷子要用得适当。比如筷子一定放在筷子架上，不可放在杯子或盘子上，否则容易碰掉；如果有人陪客，一定等主人动筷子或主人举筷相请时才能动筷子夹菜。在饭桌上谈话不要用筷子指人；每次用完筷子要轻轻放下，尽量不要弄出声响。

夹菜要文明，应等菜肴转到自己面前时再动筷子，不要抢在邻座前面，一次夹菜不宜过多，不要夹住菜后又放下，再夹另一种菜。吃食物时要细嚼慢咽，这不仅有利于消化，也是宴会上的礼仪要求。狼吞虎咽，只会给人留下贪婪的印象。吃菜时不可挑食，不要因为挑挑拣拣而把盘子里的菜拨到桌上。吃东西时不要让嘴里发出“叭叭”或“咕咕”等难听的声响。如果同桌有外宾，对他不要反复劝酒劝菜，也不要为其夹菜。