



和谐社会构建 和公共服务 新探索

HEXIESHEHUI GOUJIAN
HE GONGGONGFUWU
XIN TANSUO

郑德涛 欧真志 主编

中山大学出版社

和谐社会构建和公共服务新探索

郑德涛 欧真志 主编

中山大学出版社

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

和谐社会构建和公共服务新探索/郑德涛, 欧真志主编. —广州: 中山大学出版社, 2010. 11

ISBN 978 - 7 - 306 - 03780 - 0

I. 和… II. ①郑… ②欧… III. ①社会主义建设模式—中国—文集 ②社会服务—中国—文集 IV. ①D616 - 53 ②D669. 3 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 212102 号

出版人: 祁 军

策划编辑: 王 辉

责任编辑: 赵 婷

封面设计: 贾 萌

责任校对: 刘丽丽

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84111997, 84113349, 84110779,

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 广州中大印刷有限公司

规 格: 787mm × 960mm 1/16 15.875 印张 304 千字

版次印次: 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 1500 册 定 价: 40.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

序 言

以学习促进思想解放 以创新推动广东发展

汪 洋

善于与时俱进地学习，是加快经济社会发展的重要前提。知识是推动人类社会进步的重要动力，可以改变一个国家、一个民族的命运。谁先掌握最先进的科技知识，谁就能迅速成为新兴强国。领导者善于学习运用新知识，就能使工作充满生机。我们党成长壮大的历史证明，只有重视学习、善于学习，党的事业才能不断从胜利走向胜利，党的生命才能始终保持生机与活力，中国才能自立于世界民族之林。广东发展的历史证明，学习是推动广东发展变化的重要力量，什么时候学习上有重大突破，思想上有重大进步，发展上就会有重大飞跃。

用科学发展观指导广东发展，必须加强学习。一是掌握科学发展知识需要我们加强学习。当前，一些领导干部的知识结构不适应贯彻落实科学发展观的需要，表现为对发展理解的局限性、对工作部署的片面性，造成重视发展的“快”、忽视发展的“好”，重视经济发展成果、忽视社会建设成果，重视物质文明、忽视精神文明等现象。实现科学发展没有现成的答案，只有靠不断学习，才能把科学发展观的要求落到实处。二是应对激烈竞争的态势需要我们加强学习。改革开放以来广东经济社会发展之所以取得举世瞩目的成就，关键在于我们先行一步培养和引进了大量优秀人才，先行一步掌握了改革开放的知识。面对今天人才和知识的激烈竞争，要保持和巩固领先地位，必须在学习和知识上领先。三是解决发展中面临的突出问题需要我们加强学习。当前我省经济社会发展面临着许多制约因素，这些问题全国也普遍存在。但广东作为改革开放的“排头兵”，有责任、有义务率先破解发展中的难题，在实现科学发展上闯出一条新路。完成这一历史使命，必须加强学习。四是提高执政能力和拒腐防变能力需要我们加强学习。面对工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势，只有加强学习，丰富知识，才能提高决策水平。当今社

会，领导干部身在各种矛盾漩涡的中心，要经得住权力、金钱、美色的诱惑，就应从读书学习中汲取精神食粮，培养高雅情趣，远离低级趣味，增强拒腐防变的能力。

要着眼于推动工作，选定学习内容。要认真学习党的十七大精神，不断提高理论素养；认真学习业务知识，努力成为本职工作的行家里手；认真学习修身养性的知识，不断净化心灵，提高境界；认真学习中国传统文化，坚持取其精华，去其糟粕，在继承中创新，在创新中发展，不断提高广东文化软实力。

要从广大干部做起，由领导干部带头，在全省大力开展学习活动。要培养学习兴趣和学习习惯，把学习变成内在需要。要选择切实可行的学习方式，什么形式便于学习，就采取什么形式；什么形式有效，就采取什么形式。要在取得实效上下工夫，通过参加一次专题报告会，对工作有一些新的思考；通过开展一次专题调研，能解决一两个问题；通过阅读一本书，使思路开阔一些，决策更科学一些。

（摘自中共中央政治局委员、中共广东省委书记汪洋同志2007年12月26日在中共广东省委十届二次全会闭幕时的讲话）

目 录

序言	(1)
第一部分 公共服务体制的比较与分析	(1)
借鉴新加坡经验，构建珠三角优质生活圈	陈耀光 (1)
新加坡和谐社会建设经验及其启示	齐耀文 (14)
新加坡成功崛起的几点启示	管千景 (23)
新加坡政府公共服务经验和理念初探	王 桃 (27)
农村公共服务问题探析	梁其敏 (35)
新加坡人才立国的实践和启示	唐汪峰 (42)
新加坡经验对广东经济社会发展的启示	郭晓光 (50)
新加坡非政府组织的监管特点及其启示	施志全 (57)
新加坡环境保护建设对广东的启示	庞开强 (65)
新加坡广播影视管理体制初探	彭武军 (74)
第二部分 公共服务政策的实践与创新	(83)
借鉴新加坡经验，推动职务消费改革	黄俊彪 (83)
新加坡住房政策对我省华侨农场危房改造的启示与借鉴	郑晓红 (90)
新加坡社区建设及对我国社区建设的启示	聂元松 (105)
新加坡人才引进和培训的做法及启示	刘 建 (113)
全球水务管理的典范 ——浅谈新加坡排水管理的启示	冀滨弘 (118)
论国家审计在公共服务中的作用	蔡晓斌 (124)
国外商会组织的经验及对我国异地商会的启示	吴 江 (131)
深化“十二五”时期广东—东盟金融交流与合作问题研究	聂林坤 (142)

第三部分 施政理念与公共管理制度的比较分析	(167)
新加坡国有资产监督管理的经验及其启示	林晓庆 (167)
新加坡新闻出版业人才激励机制及对广东的启示	沈欣 (177)
新时期广东旅游业形势分析和 发展前瞻 ——兼谈新加坡旅游发展理念和做法对广东的启示	李录春 (185)
广东人民调解制度与新加坡社区调解制度之比较	黄志毅 (196)
从新加坡组屋制度看我省住房制度改革方向	刘波 (203)
加强公共管理能力,提升人事人才服务水平	王哲希 (213)
新加坡食品质量安全监管的启示	杨香品 (225)
借鉴新加坡人力资源培训管理经验 不断提高我省人力 资源开发水平	邢汉萍 (230)
新加坡应对国际金融危机的对策和启示	余玩冰 (237)
后记	(245)

第一部分 公共服务体制的比较与分析

借鉴新加坡经验，构建珠三角优质生活圈

陈耀光

新加坡在 20 年前奇迹般地崛起，成为“亚洲四小龙”之一。时至今日，独立不足 50 年的新加坡，已经发展成为人均年收入 2 万美元的经济强国。据世界权威研究机构的资料显示：2007 年新加坡作为世界上最具竞争力的十大经济体之一，以 99.1 分逼近美国，全球排名第二，其中，政府效率为世界第一；在全球工业化中，新加坡最具成本竞争力，其商业成本比美国便宜 22.3%，是世界银行 2008 年调查的全球最佳经商地点。由此可见，新加坡在社会、经济发展上有着丰富的成功经验。

1992 年，邓小平“南巡”时指出：“新加坡的社会秩序算是好的，他们管得严，我们应该学习借鉴他们的经验，而且比他们管得更好。”2008 年，中共中央政治局委员、中共广东省委书记汪洋提出，解放思想要有胆有识，要有国际视野和战略眼光，特别是广州、深圳，不能仅仅满足与国内发达城市比较，更要学习包括新加坡在内的发达国家的先进经验，要有敢于向新加坡“叫板”的气魄，努力营造一个科学文明、环境优美、适宜创业和居住的城市，在全省起到“排头兵”的作用。同时，广东省委、省政府提出的“要以建设宜居城市、宜居农村、宜居乡镇为龙头来改善民生”，“打造宜居城乡，建设美好家园”，以及《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》的通过，也为珠江三角洲建设优质生活圈提供了重要的指导思想和更高的要求。

为能够很好地借鉴新加坡的成功经验，做到“他山之石，可以攻玉”，有效地推动珠江三角洲优质生活圈的构建，首先需要直面当前珠江三角洲存在的问题。

一、当前珠江三角洲地区存在的问题

中共广东省委、省政府历来高度重视民生问题。但是，由于近些年来所制定的政策过多单纯地考虑经济问题，有些地方官员片面追求 GDP 数额，重生产轻分配、重效益轻公平、重经济轻民生福利，导致珠江三角洲地区在建设优质生活圈的过程中出现不少困难和问题。

（一）住房价格较高

过去，各地政府片面理解开发商品房地产带来的 GDP 收益，忽略了住房保障这个问题，造成保障性住房建设覆盖面还不够广，公共设施和公共服务发展也相对滞后，不能满足广大群众的住房需求。

（二）交通经常堵塞

大中城市交通流量较大，道路建设严重滞后，港湾式公交站欠缺，公交线网疏密失当，公交、地铁衔接不畅，公交专用道不“专”，站点疏散能力较低，交通管理方式和手段有限，中心城区道路塞车严重。

（三）环保压力较大

各地环保压力仍然较大。在工业化、城市化推进和经济较快发展过程中，污染物排放与环境容量之间的矛盾进一步显现，尤其是空气和水质污染，历史欠账太多，传统的高消耗、高污染产业及其分散的布局也难以迅速得到改善，污染防治与生态修复要有一个过程。

（四）规划仍然滞后

我省大中城市经常对马路“开膛”埋管线，或兴建高架桥，或拆人行天桥，规划和管理滞后；而县镇缺乏统一规划，空间布局混乱无序，工业区“遍地开花”，有些污染严重的工业厂房和危险品仓库也与民居民宅混杂一起，形成严重的安全隐患。当前，粤港澳三地都在加强合作，对这个区域的规划显得更为迫切。

（五）食品欠缺安全

我省发生的重大食物中毒事件中，有的是农药残留超标，有的是生产加工掺杂使假，出现了苏丹红、孔雀绿、“黑心米”等食品安全事故，直接影响消

费者的利益和人民群众的身体健康，导致人们对食品安全信心不足。

此外，教育、医疗、养老等方面都存在不少类似问题，与建设优质生活圈的要求不相适应，与群众对人居环境的诉求强烈不相适应，阻碍了民生事业的发展。

二、新加坡社会公共管理经验

相对地，新加坡通过以下公共管理措施，很好地解决或缓解了这些问题，这些经验归纳起来有：

（一）以居民根本需求为目标，构建和谐社区

家庭是社会凝聚力的基础，“家庭为根”已经成为新加坡政府和民众的共识。新加坡以家庭的根本需求和族群团结为目标，通过以下政策措施，努力构建和谐社区文明。

1. 实行“居者有其屋”制度

新加坡是一个城市国家，面积700余平方公里，人口484万（其中新加坡居民364万），人口密度非常大，为每平方公里6814人，因此住房问题曾经是尖锐的社会问题。对此，新加坡政府在20世纪70年代以后制定“居者有其屋”制度，由中央公积金局给负责居民住房的建屋局提供低息贷款作为建房资金，不足部分再由政府补贴。房子滚动式出售或出租，收得款项继续投资于建新房，使建房规模越来越大。目前，建屋局已经在公地规划建造了100万套组屋，绝大部分无力购买商品房的家庭或个人都能住上这些政府建造的组屋。政府分配新建组屋有许多严格的政策规定，例如，只出售给家庭月收入低于8000新元的新加坡公民2人以上家庭或35岁以上的单身公民；为了鼓励就近照顾老年父母，规定“三代同堂”的家庭可享有排队的优先权，或者子女组成家庭后，如果没有申请新组屋，属首次在公开市场购买二手组屋，并在距离父母的家1公里范围以内的，政府补贴1万新元；除了按照收入购买面积外，不能随意挑选，只能抽签，除非是确需照顾的残疾人士；当然，家庭收入相对高的不能与收入相对低的申请者争小面积的组屋，确保后者能申请到小户型组屋；等等。

现今，新加坡是世界上解决住房问题最好的国家之一，全国90%的人拥有自己的住房，86%的人住在组屋里面，当中有90%的人拥有组屋楼的产权。可以说，新加坡大部分人住房问题的解决，极大地稳定了新加坡的社会政治局势。

2. 促进族群间友好团结

新加坡人主要由四大民族组成，75%为华人，13.7%为马来族，8.7%为印度族，2.6%为欧亚族类及其他，宗教信仰包括佛教、道教、伊斯兰教、基督教等。

1965年独立后，新加坡政府认识到，如果一个小国存在族群之间的对立以及实质性或情感上的隔阂，都将无法实现国家的繁荣。由于族群的团结至关重要，各民族和谐共处成为这个多元文化国家的基本国策。甚至在申请新建组屋时，政府都有强制性的规定，比如：每一个小区，申请购买组屋的华人最多不能超过85%，其余应该留给马来族、印度族等其他民族，以便各种民族互相交流和了解。同时，政府希望每个社区都分担贫富人口，以便建设一个多元和睦共处的和谐社会。这些措施有效地遏止了种族分族态势，也防止出现贫民窟，有效避免发生类似2005年11月在法国300多个城镇爆发的少数民族青年暴乱、烧毁近万辆汽车的惨剧。

现在，即使是华人聚居地“牛车水”（唐人街）、印度人聚居地“小印度”，也有其他种族的居民居住。大家友好往来，华人学会了马来语，印度族人讲的中文可能比你我还地道。在同一个小区内，佛教庙宇、回族堂、兴都庙、基督教堂均有，众多信徒相安无事。新加坡各民族的重大节日也是全民同乐的公共假日，在各民族居住相对集中的老区张灯结彩，由领导人主持点灯仪式，营造喜庆团结气氛，各族人群相互邀请邻居和外族朋友参加自己的民族节庆，每个社区融合了多元文化、族群和宗教信仰，增进团结和友谊，促进了各民族间的和谐发展。

（二）以经济杠杆为手段，化解城市管理难题

陆路交通堵塞是亚洲很多城市比较严重的问题。新加坡面积最大的是新加坡本岛，东西长42公里，南北宽23公里，30分钟就可以开车从南到北。但由于国土面积小，人口密度大，人民生活水平又高，由此带来的交通和环保难题，政府主要采用经济手段来化解。

1. 实行“拥车证”制度，鼓励公交优先

新加坡发明了世界上独一无二的“拥车证”制度。该制度规定，除了外交使团外，所有人买车首先要买一张允许拥有汽车的“拥车证”。国家提前一个月公布下月供公众投标的5种车类别的拥车证数量，价格由公众投标。前几年，拥车证价格基本在3~4万新元左右，也就是说，还没有买到车，就需要付出几乎相当于购买1辆豪华车的钱，而拥车证的有效期限也只有10年。再加上新车登记注册费、道路税和高速公路使用费，人们得支付大笔费用才能实现

拥有私家车的梦想。实施“拥车证”制度的效果很明显，从2009年5月起，新加坡的车辆年增长率从3%放缓到0.5%。这很好地实现了新加坡政府的目标——鼓励公交优先，希望市民使用公共交通工具。

2. 改善公路电子收费制，合理疏导车流

即使是加宽和建造更多的公路也无法保证交通顺畅，因为随着家庭收入的提高和公路的新建，会吸引更多新增车辆，公路很快又会拥挤。据悉，去年在美国，受困车龙的时间多达42亿小时，所消耗的额外燃油可装满58个超级油轮。新加坡政府当然不希望这种情况出现。他们利用公路电子收费制来控制车流量。公路电子收费制是一个公平的制度，强调“即用即付”的原则，要求那些选择在繁忙时段使用拥挤道路的驾车者付费，即所有注册车辆都必须安装一种车内装置（IU），而在划定交纳电子道路使用费的入口处上方高空横栏设置一个高科技设备，每天在规定繁忙时段内，车辆经过会无栏杆阻止自动电子交费。车载交费卡有预交费用数额，如果余额不足仍有意“闯入”，几天后车主将会收到罚单。实行这一收费制度，有效分流了进入中心市区的车流，解决了堵车问题。

3. 实施环保奖罚并重，确保生态优质

新加坡人视生态环境为生命。近年来，政府的环保新计划将推出崭新措施和修订措施，以推进高楼绿化工作，进一步巩固“花园城市”的美誉。政府将为市中心区和商业区的现有建筑物业主提供绿化屋顶津贴。业主将享有多达50%屋顶面积或最多200平方公尺的额外可建筑面积，可用来开辟屋顶空中花园户外用餐区。市建局也修订现有措施，规定自1997年起，盖有“天空廊道”且已经绿化的楼面，可豁免纳入可建筑面积内，至今已有超过100个发展项目受惠。

新加坡全岛每年产生垃圾近500万吨，对于这个土地紧缺的国家来说，最佳选择是将垃圾焚化处理。同时，新加坡更鼓励废物回收和再利用。以“谁倒垃圾谁付费”为原则，新加坡环境部通过调高垃圾处理费标准的手段，不仅抵消了政府给予垃圾处理的津贴，而且有效地促进回收和再循环业的发展。目前，废物循环量已达总量的56%，1/7的居民已实施垃圾分类回收。新加坡50%的水靠进口，其余通过收集雨水、淡化海水、污水净化解决。2008年，4间新生水厂将污水经高科技消毒净化后，循环生产出新生水共有18万立方米，98%卖给工业区用作工业用途，2%汇入水库补充水源。

新加坡在公共场地的环保管理是很严格的。如在公共汽车、出租车、电梯、剧院、政府部门、餐厅、商场和某些新建的公共汽车站内吸烟，以及使用厕所后不冲水等初犯者，要罚款1000新元；乱扔垃圾初犯者罚300新元，重

犯者除了罚款还要接受劳改。

（三）以民众利益为依归，建设宜居城市

新加坡政府认为，公共交通系统既廉价、快捷，又安全、可靠，能满足大多数人的利益，必须规划超前，配套到位，同时，政府制定的政策要重视民意咨询，化解社会矛盾。只有这样，人们才能当家作主。

1. 制定政策充分尊重民意

新加坡政府认识到，政府官员要走近民众，感受社会脉搏，了解民众心意，这样才能制定出有利于民众的政策。当然，政府要听民意，必须“玩真的”。比如，新加坡财政部第四季度向公众收集对明年预算案意见的途径全都公开：一是上网了解（网址公开）；二是利用政府民情联系组手机短讯了解（号码公开）；三是邮寄到财政部（地址公开）；四是在上班时间来电反映（电话公开）；五是可以自动传真（号码公开）；六是可以自由参加数场对话座谈会（时间地点公开）；七是结果公布（媒体刊登）；等等。民众可以发表不同意见，表达利益诉求，争取利益倾斜。而政府也改变以往治理国家的思维，秉承开放态度，经常利用传媒包括网络与民众对话，鼓励和引导公众参与。这样既能倾听民意、汇集民智、修正决策，也能化解社会怨气，减少社会危机事件爆发。

2. 巴士享有优先行驶权

新加坡政府鼓励使用公交工具，不断推出更多全天巴士道，以便让巴士通行无阻，缩短乘客的候车与车程时间。截至2008年底，已规定一些交界处巴士享有优先行驶权，左转车辆（注：车辆靠左行驶，与我国相反）必须让路给巴士；驾车者必须让路给驶出巴士站弯道的巴士，弯道有十分明显的颜色标志，不少巴士车前也有监控电子设备，谁也不会笨到有意违规“争取”被罚的。2009年巴士时速已经提高到20~25公里，乘客能更快到达目的地。

3. 修建完善配套的交通枢纽

新加坡的地铁和轻轨交通四通八达，车站遍布新加坡本岛，是最受欢迎的交通工具。从2008年起，上下班时段每个星期增加班次93个，每3分钟一趟，每天平均乘车的人数达到100万人次。现在仍在建设地铁和轻轨，预计至2020年，地铁网线将达到278公里，可开出460万趟次，平均每400米内一个车站，人们步行5分钟便可上车。地铁干线靠环形轻轨支线连接，形成一个立体交通网络，把市区中心和周围的居民居住区紧密联系在一起，从而形成类似东京和伦敦的几乎无处不在的全天候的公共交通。

（四）以严明法律作保障，确保社会管理有序

新加坡通过大大小小的法律和严苛的惩罚，来整治社会不良行为，成为世界上犯罪率最低的国家之一。严格的法律制度已经成为其治国的保障。

1. 立法非常严密

新加坡虽然立法众多，但是规定十分明确。大至政治经济体制、经济管理、商业往来、公民权利和义务，小到停车规则、公共卫生等，都有相应的法律规定。人民的言谈举止、衣食住行皆有法可依，在是与非、罪与非罪的问题上界限清楚，犯何罪适用哪种法律来处罚，一目了然，没有逃避的余地。如，在某个市民的住所、建筑物等被发现有疾病传染源——蚊虫，一旦依法被法庭判罪名成立，该市民将面对最高 5000 新元罚款，或者 3 个月以内的监禁。

2. 执法非常公正

法治社会的真正实现不仅需要要有法可依，而且必须有法必依、执法必严和违法必究。新加坡政府认为，法律不仅为罚而罚，还有威慑和教育的作用，人人不能抱有侥幸的心理。对一些破坏公共环境的再犯者，除了罚款，新加坡政府还强迫其参加公共劳动，让他们穿上印有“垃圾虫”字样的鲜黄色夹克衫在周末到公共场所捡垃圾。这种处罚在好面子的华人中造成的威慑力更大。

3. 惩罚非常严厉

新加坡严厉的惩罚，主要表现在罚款、鞭刑和绞刑等方面。任何地方都能看到罚款的警告，而且所禁明白，所罚清楚，绝不含糊其辞，在各种“不准”的告示牌中，都标有违禁罚款的价码。例如，不准随地吐痰和乱扔垃圾，不准在公共汽车、地铁里吃东西，等等，违者罚款 500 新元。

值得一提的是，新加坡仍保留鞭刑，威慑作用很大。1994 年，美国青年迈克·费伊在新加坡因破坏公共财物罪被判处鞭刑 6 鞭等处罚。消息传开，美国媒体鼓噪抗议，克林顿总统也亲自出面恳求赦免。考虑到两国关系特殊，新加坡决定只能减免 2 鞭。因为如果不打你 4 鞭，如何面对国人，法律的尊严何在？克林顿也为此被世人嘲笑为“2 鞭总统”。

4. 重视民众的利益诉求

1959 年新加坡人民行动党执政以来，一直认为，影响人民生活的事务再小也是大事，也是真正的政治，而无关人民生活的事务再大也是小事，也都是虚假的政治。因此新加坡政府非常重视民众利益诉求，并采取了如下几点主要措施：

（1）通过下访纾解民困。第一是接见选民。这是国会议员必须要做的工作，每周一次，晚上 8 点开始，深夜才结束。民众的问题五花八门，如小孩就

学、邻里不和、家庭纠纷等，议员都要耐心解释，倾心安慰，尽心帮助解决。第二是遍访选民。议员必须按照规定两年内遍访自己选区的选民。如遇到选民不在家，需留下短信，约请选民如有事可面谈。第三是调解居民矛盾。政府有专门的调解服务机构，当面协商调解邻里之间的矛盾。即使是担任了国家部长职务的议员也没有特别的权力，不能在寄出的上诉信中向政府官员施压。

(2) 通过培训促进就业。新加坡政府规定每年都要对国民进行培训。即使是近年遇到金融危机，也强调企业需善用过剩人手，尽量避免裁员，帮员工保住饭碗。同时，制订“技能提升与应变计划”，耗资6亿新元提升员工技能，为经济好转预先做准备。新加坡从不养懒人，国家通过“就业奖励”帮助低收入工人，而不是采取福利制度的做法。30万名月收入不超过1200新元的低薪工人可在将来两年内获得总数10亿新元的就业奖励花红援助。这项政策鼓励了更多的人士参加工作。

(3) 通过扶困确保安定。新加坡政府制定的政策都体现出社会关怀和尊重个人。政府一定会将经济发展所带来的财富公平和广泛地分配给人民，不但照顾生活富足的优胜者，也照顾成就感较差的群体。比如，低收入者购买政府组屋有津贴，平均家庭月薪不超过1501新元的，买组屋有2万新元津贴。又如，教育部每年拨款130万新元，全面在小学实行“学校早餐计划”，确保低收入家庭的学生有早餐吃。另外，政府为照顾年长者，规定贫困和残疾年长者看慢性病时享有优待，还专门建造164个具备扶手、防滑地面等特别设备的小型公寓给55岁以上公民申请入住。特别是在金融海啸环境下，政府拨出26亿元援助个人与家庭。

三、构建珠江三角洲优质生活圈的建议和对策

“为人民服务”是我们党和政府的宗旨，这个口号至今仍然闪烁着思想的光辉。今天，我们要贯彻落实科学发展观，必须提高执政水平，为民谋利，特别是要关注社区环境的改善。新加坡为我省构建珠江三角洲优质生活圈提供了许多先进经验。我们要立足国情，更要立足我省实际，加以学习借鉴。下面，重点就住房、交通、食品、环境、社保等方面提出建议和对策：

(一) 城镇住房平民化

住房问题解决得好，可以提升生活质量，直接促进家庭和谐、社会安定。现在，珠三角地区空置的商品房源不少，但是农民工、大学毕业生、拆迁户、下岗工人等困难户买不起。既然我们的政府是为多数人谋幸福的，是代表广大



人民群众利益的，就必须正视这一矛盾问题，重新调整住房政策，利用政府掌握的土地，大力推进保障性住房建设，落实廉租住房、经济适用住房建设用地划拨、税费减免等优惠政策，加大政府投入力度，让更多的人住上房子。

1. 拓展资金来源

我省应该学习借、鉴新加坡的先进经验，利用建设地铁或轻轨的机会，发展每一个车站周围物业，再利用固定的物业租金，或者出让物业开发权吸引资金来建设地铁和轻轨，从而使用原计划建设住房的资金去建设一批政策性租赁廉价住房，出售或租给符合条件的城镇房屋拆迁户、新参加工作人员、无能力购买商品房的低收入住房困难家庭，解决其过渡性居住需求问题。

2. 严审入住条件

平等的公共权力是民众所渴望的。因此，必须严格审查出售或租住经济适用房、廉租房的对象，防止开着“宝马”（或雇佣民工排队）领取申请表格的儿戏重新出现，造成新的社会不公；对恶意抢夺这一公共资源的人，要加大处罚力度；同时，必须建立申请人及家庭档案，已入住者一旦脱贫致富，应该提高其入住租金若干倍，或取消入住资格。

3. 建设配套设施

要想生活好，设施要配套。因此，必须加快建设配套交通和生活设施，提高物业管理的水平，使居住的人生活方便，买菜、看病、购物、小孩入学、治安等问题能在居住区域解决，提高居民的生活质量。这样，才能吸引新住户，防止出现新的城中村问题。

（二）公共交通网络化

市民的出行是否畅顺，是生活质量水平能否得到提高的一个重要指标。在大中城市道路有限的事实面前，实现“公交优先”是保证多数人享受工作和生活快乐的有效举措，它能够打破城市空间结构与交通供给和交通出行量无法相互调整的僵局，也是广州、深圳等大中城市优化交通结构、缓解交通堵塞的有效方法。

1. 开辟“公交走廊”

政府应该树立公交优先的理念，除公共汽车外，只准出租车、救护、消防、紧急维修等公共服务车辆在公交快车道上行驶，并通过电子监管手段对闯入“公交走廊”的其他车辆进行处罚，确保公交便捷、舒适。

2. 收取交通拥挤费

交通堵塞是城市通病。道路是全社会的公共资源，应该为更多的民众服务。因此，可以借鉴新加坡的做法，每辆车安装电子设备，对进入繁忙区域道

路的车辆，通过电子设备自动收取一定的费用（不停车、不减速）。总之，靠经济手段和价格杠杆来限制城市道路交通高峰期和日常的使用密度。

3. 提高道路使用效能

政府不能一味重视制造、销售小车，让少数人享受的私家车、领导的公车占用了有限的道路，抢夺了道路资源。应收取小车燃油税等费用，补贴公交车使用符合标准的燃油或燃气，提高环保能力。或者，发给私家车“假日车牌”（新加坡定为红牌），降低其上牌费用，但一旦私家车在非假日开上马路，可通过电子设备收取使用费。与此同时，积极实施全省公车改革，减少公车出行率，大力发展优质公交，让更多的人上下班和进出城市乘坐地铁、轻轨，提高道路使用效能。

4. 加快交通一体化

以广州佛山同城化为示范，以交通基础设施一体化为切入点，加快建设珠江三角洲城际快速轨道交通系统，推进高速公路电子联网收费，撤除普通公路收费站，减少高速公路收费站，缓解进出城区交通压力，减轻城市汽车尾气污染。同时，区域公交实现“零距离换乘”、年票互认和乘车“一卡通”。

（三）食品安全亲民化

涉及民生的问题会随时考验我党的执政能力，也是老百姓关注的社会焦点。食品安全关系老百姓身体健康和生命安全，直接关系到我省农产品竞争力和民众的收入，是当前社会关注点。因此，应引起足够的重视。

1. 整合力量

我省涉及食品安全监管职责的各个执法部门交叉管理、分段执法、重复执法的现象屡见不鲜，甚至出现执法机构正面冲突的现象。应该整合这些部门的职权和力量，成立专责的产品质量和食品安全监督管理部门，作为省政府的组成部门，下设几个执法局，赋予执法局从生产到消费的全程管理权。

2. 监管到位

生产资料、生产环节、销售渠道都要实行标准化监管，真正实现从“农田到餐桌”的全程监管，还要建立追溯源头档案，防止不符合标准的产品流入市场、进入家门。同时，要强化媒体监督，保证人们的知情权、参与权、表达权、监督权。

3. 执法从严

没有处罚的制度是无效的，不严厉的执法处罚是不管用的。由于造假的风险成本太低了，违法厂商和个人“前赴后继”，毫无畏惧心和罪恶感，对大众的生活造成的危害极大。因此，必须严厉处罚充当“保护伞”的公职人员和