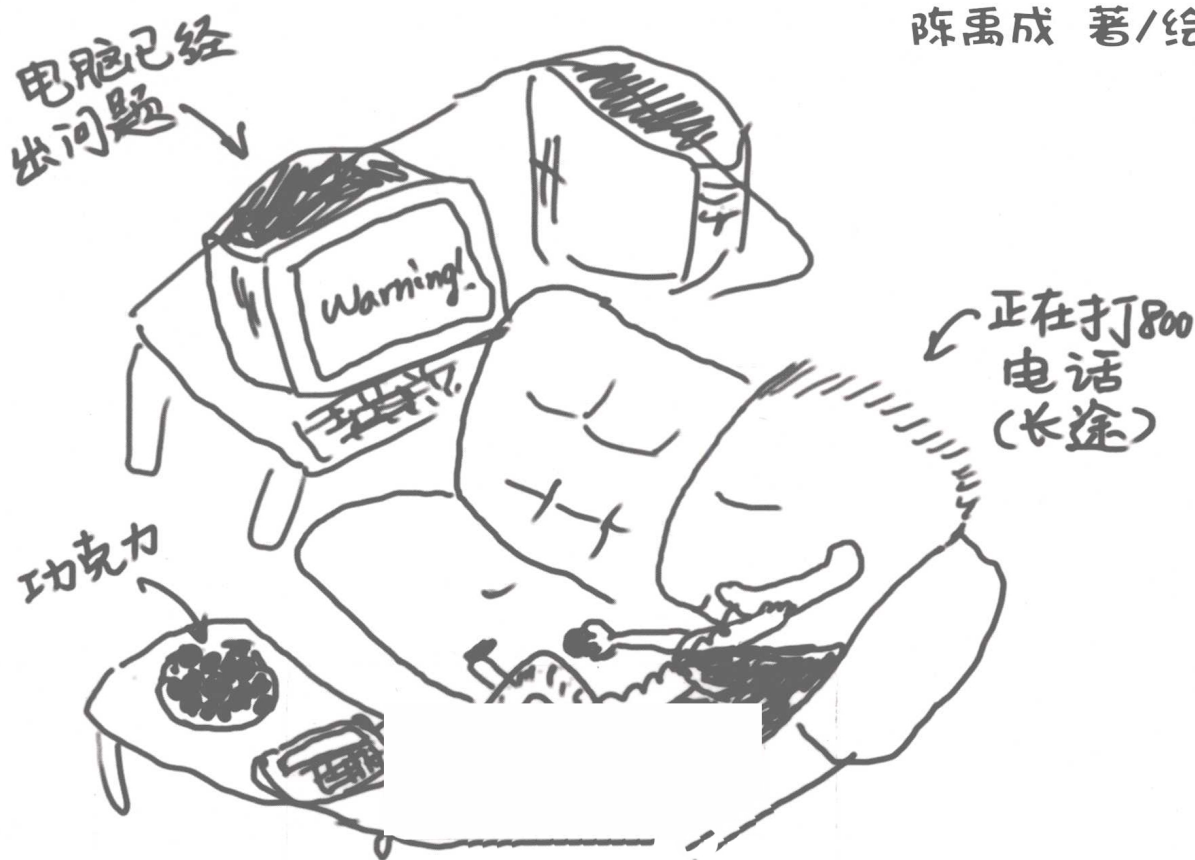


史上**第二幽默**的一本电脑书，
史上**第二有用**的一本电脑书，
每一个有电脑的人都应该有一本《电脑使用说明书》！

电脑使用说明书

陈禹成 著/绘



不仅告诉你解决电脑问题和更好利用电脑的方法，
更帮你建立一个能够想出这些方法的头脑。

电脑使用说明书

陈禹成 著 / 绘

中国人民大学出版社

内容简介

本书以诙谐幽默且通俗易懂的语言将作者 12 年软件开发经验、10 年写书经验所积累下来的使用电脑的心得体会娓娓道来。

怎样才能挑选出一台质量过硬的电脑? 如何正确的使用电脑以减少问题的出现? 电脑一旦出现问题时你该怎么办? 电脑中病毒后你怎样才能成功的彻底的杀毒? 在工作和生活中遇到问题时你该如何善用电脑和互联网来解决问题? 等等等等, 所有这一切本书都以一种幽默、严谨, 同时又引人思考和给人启迪的方式予以了解答。

本书作者自幼喜欢画画, 全书配有 70 多幅或幽默或搞笑的漫画, 均出自作者本人手绘。这些笔触朴拙的涂鸦, 却流露着机智与思想, 充满了生机, 更增添了本书的韵味。

只需翻阅几页, 你就会感到, 这本书不仅能帮助你解决电脑和工作中的问题, 更会成为你爱不释手的枕边书。任何时候翻开它, 你都会忍不住发笑。

这是一本十分有用同时又让人快乐的书。每一个有电脑的人都应该拥有它:)。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑使用说明书 / 陈禹成著. —北京: 中国人民大学出版社, 2011.6
ISBN 978-7-300-13769-8

I. ①电… II. ①陈… III. ①电子计算机—基本知识 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 095451 号

电脑使用说明书

陈禹成 著

策 划: 陈 冰

责任编辑: 陈国先

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街31号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京宏伟双华印刷有限公司

版 次 2011 年 6 月第 1 版

规 格 175 mm × 240 mm 16 开本

印 次 2011 年 6 月第 1 次印刷

印 张 16.25 插页 2

印 数 7000 册

字 数 243 000

定 价 45.00 元

版权所有

侵权必究

印装差错

负责调换

前言

得怎么写这个前言呢，我现在还完全没有头绪，可能是想说的话太多了。

“预备——”

“说”

嘭！

嘴巴张得老大，里面塞着一万句话，谁也别想出来。

还是慢慢来吧，毕竟这本简单平凡的小书已经写了这么久，前言大概也急不得。

写这本书，从有一个想法，到构思，到不慌不忙地认认真真地一个字一个字地敲出来，再到突然心血来潮（抑或画蛇添足？），决心给全书配上自己的手绘漫画（真的，我挺能体会那份心情的，毕竟，好不容易画出了一条挺可爱的绿色的小胖蛇，谁能忍心不给它再画上四条可爱的小胖脚呢），前前后后历时三年。

终于，一切都弄好了，一本乖乖的小书，就这么欢天喜地地望着我，一副精神抖擞急不可待想出去闯闯的架势。

我瞅着它。这小东西，在技术上应该是没说的。不过毕竟还没做过实际检测，得实测一下看看效果。我丢给它几台出了问题的电脑，原本欢天喜地的它立马换成一副严厉又机警的面孔瞅着那几台电脑，提着我特别为它定制的小号工具箱走了过去。一杯茶的功夫，这几台电脑的问题已经给解决掉了，手法干净利索的就像老练的交警处理了几个不遵守交通规则司机。

行，毕竟我花了这么久把它搞出来就是为了让它干这事的，没让我失望。

技术上的考验是过关了。不过毕竟这小家伙还没见过世面，人家也还不认得它，有必要让这本没见过世面的小书出去见见世面。作为它的创造者，有一点我还得让它明白——作为一个技术高手，必须要学会谦虚，要学会内敛，在这点上它的表现欠点火候。这个世界相当复杂，可不是一本像它

这样的简简单单的小说明书晃晃悠悠的就能理解的。

我把这本小书的一部分放到了几个人气颇旺的论坛上，小试身手演练一番后，反响相当不错，收到了大量读者好评。我又把小书的一部分发给了一些业内专家，想听听他们的意见，反响同样振奋人心，收到了好些让人心里热乎乎的评价。

七八家著名的出版社也对这本小书表现出了极大的兴趣，纷纷表示想要出版它。此刻，这小东西还不明白什么叫“出版”，在我给它解释了什么叫“出版”后，它很兴奋，并向我表达了它感到它很需要一次高质量的“出版”的强烈要求。我表示同意，因为这也正是我所希望的。

任何高质量的东西都不能轻易得到，都需要大量的工作。在选定了一家我和它都比较满意的出版社后，在策划和等待这次高质量的出版的同时，我对这本小书又做了一次全面的更新、完善和修改。毕竟，构思和写作前后历时三年，有些内容必须进行更新和完善了。因此，尽管创作历时三年之久，但你手中的这本小书却是全新的，不管你使用的是 Vista 还是 Win 7，或是老的 XP 或 2000，这本书都全部适用。另外，有些读者（其中就包括我妈妈）提出书中的一些插画上的字写得过于潦草看不明白，因此，我把这些出格的文字都重新书写了，让其清晰以便容易阅读。

至此，这本小书已经做好了——用它的话说是一次高质量的“出版”的——准备。我也对它寄予了挺大的希望，事实上简直大得耸人听闻，正像我在书的封面上写的那样——每一个有电脑的人都应该有一本《电脑使用说明书》。

虽然我对这本小书寄予了大的耸人听闻的希望，但市场就是市场，要说一点不担心也是不可能的，毕竟常言道“希望越大失望越大”，因此，大的耸人听闻的希望也很可能意味着大的耸人听闻的失望。

我想跟它谈谈这件事，让它有点心理准备。我把它叫过来，它来了，手里提着我给它的小工具箱，开心的咯咯笑着，告诉我它真没想到维修这些不听话的小电脑能带来如此纯粹的快乐。我点头同意，并用手势让它安静下来，然后跟它说了我的担心。

它的表情由最初洪水般泛滥的欢喜，慢慢减弱为一种毅然决然的高兴，最后变成了一种连续两个月停电般的悲痛，它沉默地点点头，表示它也认

为很可能会发生这种事情。我气得差点没背过气去。

就在这时，它突然又咯咯咯地傻笑起来，从身后拿出一张大的有些不成体统的证书，我认得这证书，这是世界顶级计算机维修组织——美国计算机维修小能手协会颁发的“最有价值电脑维修小能手”证书，而我之所以认得这证书，也正是由于它那大的不成体统的个头。

“放心吧，我对自己很有信心，因为我对老大你很有信心”，它咯咯笑着说。

行，好小子，是我的作品。

天色渐渐暗下来了。我想着那些把你带回家的读者，他们在电脑遇到问题时会读你，在入睡前躺在床上时会读你，甚至在卫生间使劲时也会读你。每次，你都以自己高高兴兴的天性帮助他们解决电脑问题，同时还能让他们开心的直冒泡泡。

月亮爬上来了。我想起了写作你时度过的日日夜夜，虽然那些日子都挺平淡的，但你就是诞生在那样的日子上的。

这本书是写给我的，这本书也是写给你的，是写给每一个有电脑的人的。

这本雄赳赳气昂昂的小书已经在面前打开，望着你，对它来说，整个高质量的出版只意味着一件事——那就是读读它，看它开开心心的帮你搞定电脑问题。

陈禹成

2011年3月11日于青岛

目 录

第 1 部分 电脑本身出现问题时

第 1 章 我的电脑又出问题了 3

1.1 电脑为什么会出问题? 4

1.1.1 硬件方面的原因 4

1.1.2 软件方面的原因 6

1.2 为什么有些人的电脑就很少出问题? 10

1.2.1 因为有些人没有电脑 10

1.2.2 因为有些人使用电脑的方法很安全 10

1.2.3 因为有些人并不知道他的电脑已经出了问题 12

第 2 章 如何正确使用电脑以减少问题的出现 16

2.1 购买一台质量过硬的好电脑 16

2.1.1 什么样的电脑才是质量过硬的? 16

2.1.2 检查显示器时最应该检查什么? 19

2.1.3 挑选一个好用的键盘 23

2.1.4 在检查电脑机箱时要注意什么? 24

2.1.5 电源的重要性 25

2.2 要用好的插座 31

2.3 如何了解一个品牌的口碑及应该在哪家店里买电脑 33

2.3.1 听听大家对你想买的这个品牌电脑的口碑 33

2.3.2 我该在电子城还是家乐福或苏宁这样的大超市或大卖场里买呢? 34

2.3.3 上网去查查这家经销商有没有什么“历史”	35
2.4 电脑应该摆放在怎样的环境中?	35
2.5 把软件尽量都安装到非 C 盘	37
2.6 你使用电脑的习惯	38
2.6.1 硬件方面的	38
2.6.1.1 食物与灰尘	38
2.6.1.2 就笔记本电脑而言特别需要注意的	41
2.6.2 软件方面的	44
2.6.2.1 安装杀毒软件——没有什么比这更重要	44
2.6.2.2 安装防火墙——事实上,对你的攻击从未停止过	46
2.6.2.3 对待外来盘的态度——外来的即危险的	50
2.6.2.4 要及时缝补你的操作系统	51
2.6.2.5 但当某个补丁看起来大过衣服本身时你要当心	54
2.6.2.6 不要把 Windows 打磨得太过锋利	57
2.6.3 来自网页的威胁	58
2.6.3.1 趴在网页上的病毒	59
2.6.3.2 当流氓成为一种流行	62
2.6.3.3 它似乎在询问我是否要安装某个东西?	67
第 3 章 电脑出现问题时我首先应该做什么	72
3.1 总是要回答 No	72
3.2 不停地操作电脑并不能使一切恢复正常	74
3.3 努力夺回控制权	76
3.4 试着重新启动一遍电脑	77
3.5 到 Google 上根据问题症状搜索答案	78
第 4 章 我的电脑又中病毒啦!	81
4.1 如何正确杀毒及正确使用杀毒软件	81

4.1.1 对杀毒和杀毒软件的误解	82
4.1.1.1 Wow, 我喜欢它——它太快了!	82
4.1.1.2 嘿, 我真是个机灵鬼儿, 下载了一个免费的杀毒软件	83
4.1.1.3 至少要装三个杀毒软件才能够保障电脑的安全	85
4.1.2 设置好杀毒软件的选项	86
4.1.2.1 几个常规选项	88
4.1.2.2 一些关键设置——指定杀毒软件杀毒时的行为	89
4.1.2.3 上网冲浪的安全保障——开启实时监控	93
4.1.2.4 更严厉的监控——“主动防御”	97
4.1.2.5 什么叫 ARP, 什么叫 ARP 欺骗攻击	98
4.1.2.6 对 Word 中的宏病毒进行监控——嵌入 Office	100
4.1.2.7 对于防火墙你该怎么设置	101
4.1.2.8 确保病毒库每日更新——开启自动升级	103
4.1.3 开始杀毒	104
4.1.4 升级好慢哦	106
4.2 这个小病毒为什么杀不死	109
4.3 如何才能杀死这个小病毒——在安全模式下杀毒	112
4.3.1 生活给你的答复一: 根本就进不了安全模式	114
4.3.2 生活给你的答复二: 你中了一款即使在安全模式下也会被激活的病毒	115
4.4 我哭啊——在安全模式下竟然也杀不死它	119
4.4.1 上网查找专杀工具	120
4.4.2 麻木了——专杀工具也杀不了	120
4.5 崩溃后的爆发, 绝地的反击——手工杀毒	121
4.5.1 首先就是要显示出隐藏文件	122
4.5.1.1 显示隐藏文件的通常方法	123
4.5.1.2 急! 无法显示出隐藏文件! ——修改被病毒破坏的注册	

表 124

4.5.2 然后是删除文件 130

4.5.2.1 病毒、后门程序通常都隐藏在哪里? 130

4.5.2.2 如何过滤和判断出病毒文件? 135

4.5.2.3 一个秘密, 以及没人能揪着自己的头发把自己提起来, 病毒也一样 142

4.5.3 最后是删除服务 144

4.6 上网查找杀毒方法 145

4.7 它死了吗? 146

4.8 斗胆问一句, 有不会感染病毒的操作系统吗? 147

4.8.1 为什么 Linux 就极少感染病毒呢? 148

4.8.2 体会另一种生活方式——Linux 还有哪些好处? 149

4.9 使用Vista或Windows7后, 硬盘空间经常大幅减少, 请问是中毒了吗? 151

4.9.1 偷偷蚕食硬盘空间的还原点功能 151

4.9.2 突然鲸吞硬盘空间的系统备份功能 153

第 5 章 我的电脑硬件出故障了 156

5.1 判断是硬件出了故障的一般法则 157

5.2 你我这种水平维修电脑要准备的工具 158

5.2.1 首先要准备好一套简单而有效的维修工具 159

5.2.2 但是否还需要买个万用电表呢——万用表在心理学上的不为人知的秘密 159

5.3 自己动手解决或判断几种最常见的硬件问题 162

5.3.1 电脑经常死机 162

5.3.1.1 内存有坏块 162

5.3.1.2 硬盘有坏道 163

5.3.1.3 为什么坏道被标识出来后还是不行——坏道的“传染

- 性” 164
- 5.3.2 电脑开机时发出以前没听过的嘀嘀声 166
- 5.3.3 电脑频繁的重启动 173
- 5.3.4 显示器不亮 173
- 5.3.5 声卡不响，网卡丢失，以及其他似乎某卡不存在了之类的故障 174
- 5.3.6 鼠标好像不灵活了 174
- 5.3.7 无法设置网卡的Internet协议（TCP/IP）及重装系统的奥秘 175
- 5.3.8 怎样安装系统才能尽量确保安装后的各硬件不会产生冲突 177
- 5.3.9 BIOS 设置的是否正确 177
- 5.3.10 螺丝是拧得越紧越好吗 178
- 5.3.11 笔记本电脑的维修——玩得有点大了，老兄 178
- 5.4 自己解决不了时，给经销商打电话 181
 - 5.4.1 打电话的技巧和注意事项 182
 - 5.4.2 打电话之前要阅读《消费者权益保护法》和《产品质量法》 183
 - 5.4.3 在起诉这家奸商前我首先应该做完哪些事情？ 183
 - 5.4.4 不得不起诉了，我应该怎么做？起诉很麻烦吗？我需要请律师吗？ 185
- 5.5 我需要把整台电脑都抱过去吗？不带去整机的好处是？ 187
 - 5.5.1 显出你明确地知道问题的所在 188
 - 5.5.2 防止他们擅自给你换件 188

第 2 部分 遇到非电脑本身的问题时

第 6 章 我要在网上查某某事物或某某人 193

- 6.1 有个英文术语我拿不准该怎么翻译 193
- 6.2 利用校友录来寻找失散的同学 195
- 6.3 我要到某地去旅行 196

- 6.3.1 了解目的地的景点、交通，以及特色商品 196
- 6.3.2 怎样预订宾馆和了解旅友对这家宾馆的评价 196
- 6.3.3 Google 地图对我有什么帮助 199
- 6.3.4 上帝之眼——Google 地球 201
 - 6.3.4.1 如何使用 Google 地球 202
 - 6.3.4.2 一些你可能感兴趣的旅游景点和地理位置的坐标 206
- 6.3.5 了解你要去的那个地方未来 14 天的天气情况 213

第 7 章 在浏览网站时要注意什么 217

- 7.1 百分之九十九的病毒是在浏览网页时感染的 218
- 7.2 是否要相信网上那些免费注册 218
- 7.3 如何保护隐私和只有傻瓜才使用的密码 218

第 8 章 收发电子邮件和打字的好方法 221

- 8.1 用 OE/WM 收发电子邮件的好处 221
- 8.2 最简单最快速的输入法——微软拼音 222

第 9 章 如何选购电脑书 225

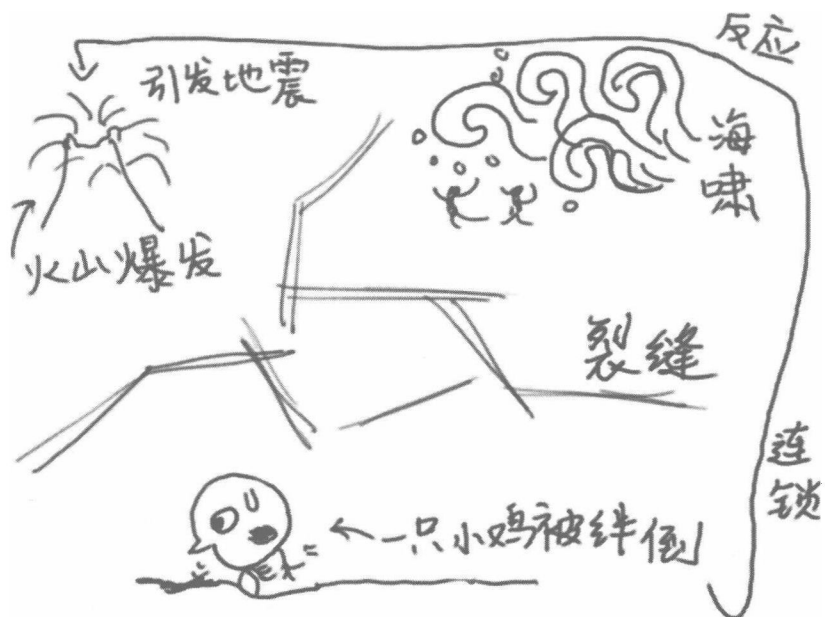
- 9.1 首先，查看各大网上书店排行榜 225
- 9.2 接下来，多看看几家网上书店对这本书的书评 229
- 9.3 然后，到书店实际地认真地看看这本书 231
- 9.4 最后，看这本书是否配光盘，记得要光盘 232

第 1 部分

电脑本身出现问题时

是人都会犯错，不过要想把事情彻底搞砸还得请电脑出马。

——Paul Ehrlich



当这个脆弱的小生命猛然间从温暖的测试环境来到凶险的 Windows 自然界时，大自然恶劣的环境及各种举止怪异的猛兽和大型食草动物会立刻让这个小小生命惊恐地抖作一团。



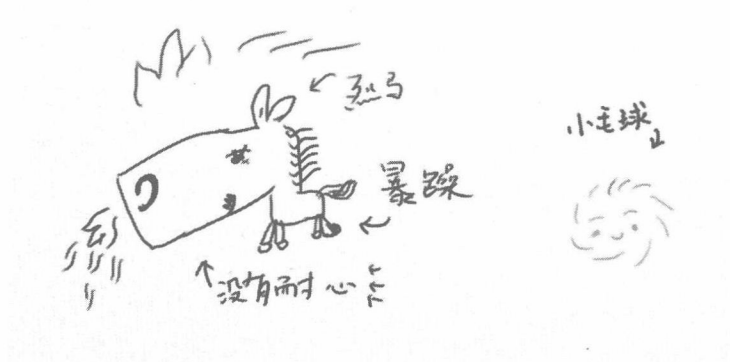
第 1 章

我的电脑又出问题了

是的，这正是你购买这本书的原因。

电脑，众所周知，强大、美观，而且用处极大，但也众所周知的，总是在你意想不到的时刻出现这样那样的问题。每当它出现问题时，它就一反常态，由温顺体贴变得面目可憎，不仅对你下达的任何命令都置若罔闻（正忙着它自己的那摊事情），甚至恶劣到会往地板上吐唾沫。

本书就是教给你如何在这种情况下驯服这匹烈马，让它重新变成一只可爱听话的小毛球。





1.1 电脑为什么会出问题？

Oh ! My God !

OK ! 如果你现在很急的话，你可以立刻跳到后面看第三章——“电脑出现问题时我首先该做什么”。当然，如果你不是很急，或者说情况已经糟到你急也没用了，那也不妨看看这一节，很多时候，当你知道了某件事情的原因后，你会觉得它不像原先那么可恶了（当然，有时情况也正相反）。总之，权当是休息吧。

1.1.1 硬件方面的原因

电脑为什么会出问题？首先让我们开动脑筋，想一想电脑是谁造的。没错，人，你我这样的普通人。而所有人造的东西没有一样是靠得住的，这也是众所周知的。而且，我不知道你是否曾打开过电脑机箱看过电脑的内部，没错，就是那些多少有些让人反胃的线缆、硬盘、主板什么的，如果在此之前你没有看到过一样真正能配得上“电器”二字的设备（手电筒和剃须刀不算）的内部的话，那你很可能会对主板上密密麻麻的成千上万个小元件感到吃惊，你会很惊讶“人”竟然能制造出这么精密的东西，有些不小心看到这一幕的儿童可能会因此树立起将来要立志成为一名电脑设计师这样的理想。当然，也不排除另外一些人会对外表那么光鲜亮丽的电脑其内部竟然裸露得如此寒酸打心眼里感到失望。

有点跑题了，让我们回到主题。在看过电脑内部后，你可能会很担心的意识到，只要这成千上万个元件中有一个故障了，你的电脑就会出问题。抱歉，我误导你了，这些看似很精密很脆弱的小东西其实很可靠（但我并不是在暗示你可以用手去掰那些小电容），只要给它们适当的电流、电压，它们很少出问题。



但如果遭遇到突然的打击，比如一股可以让你家的白炽灯亮度猛增的汹涌的电涌，就可能将你的电脑中某个昂贵的小部件烤焦。

而且，正如我前面刚刚说过的，只要是人造的东西就注定是靠不住的，尽管设计电脑毫无疑问是件很费钱的很严肃的事情，但有时上亿美元的研发费用凶猛的燃烧也会将某些研发人员脑袋中的某个小部件烤焦，从而在极度严肃高度紧张的情况下设计出一些很荒谬的作品。

我本人曾用过的一台东芝笔记本就由于其散热系统出色的保温设计将我无辜的书桌烤糊，剩余的部分火力则倾泻在自身的屏幕上，将其外壳烤软变形。

此外，你所使用的电源插座、机箱里所配备的电源的质量和设计、你把电脑摆放在一个怎样的环境中，以及你使用电脑的习惯都会在很大或一定程度上影响你的电脑的硬件使用寿命和故障率，这些我将在后面章节中分别进行详谈。现在，让我们来看看软件方面的原因。