

当代女性自我修养丛书

妇女工作管理

（广东省妇联干部岗位培训系列教材）

广东省妇女干部学校编印

当代女性自我修养丛书

妇女工作管理

(广东省妇联干部岗位培训系列教材)

祁 琨

广东省妇女干部学校编印

1990·7·

前 言

为了适应妇女干部提高自身素质、增强工作能力的迫切需要，我们编写了这套内部读物，共七册：《妇女心理学》、《妇女人才学》、《妇女工作管理》、《家庭伦理和职业道德》、《家政学》、《公共关系学》、《调查技术》。编写中，我们针对成人学习的特点，注意实用性、知识性、科学性与可读性相结合，既可作妇联干部和妇女工作者的岗位培训教材，也可以作为各行业妇女科学地认识自我、完善自我的有效读物。

本丛书编委会顾问：欧阳冬、钟新意、刘中燕；编委主任：缪美贤；副主任：姚钦瑛、曾佳；编委：陈波静、祁琨；统审：曾佳。

编 者

一九九〇年七月

目 录

第一章 导 言	1
第二章 妇女组织性质、方针和职能	13
第一节 妇联组织的性质.....	13
第二节 妇联组织的方针.....	21
第三节 妇联组织的职能与任务.....	27
第三章 妇女工作组织机构	31
第一节 妇女工作组织机构的 涵义、特点及其功能.....	31
第二节 我国妇女工作组织机构的建设与改革.....	34
第三节 中华全国妇女联合会的组织机构 及我国主要妇女团体.....	41
第四节 国际妇女工作组织机构 及国外重要妇女团体.....	45
第四章 妇女工作管理的基本原理	52
第一节 系统原理.....	52
第二节 人本原理.....	57
第三节 结构优化原理.....	62
第四节 能动适应原理.....	66
第五章 妇女工作管理的现代化	72
第一节 时效管理.....	72
第二节 决策管理.....	79
第三节 目标管理.....	84
第四节 信息管理.....	89
第五节 信访工作管理.....	95
第六章 妇女工作管理者的自我锻炼和修养	101
第一节 管理者的素质要求及类型.....	101
第二节 管理者自我锻炼和修养的原则.....	108
第三节 自我锻炼和修养的主要内容.....	113

第一章 导 言

随着岗位培训的开展，妇女工作管理这门课与各位妇女干部见面了。过去，没有妇女工作管理这门课，但是，当今的社会管理中需要有妇女工作管理，当今的妇女工作也需要有科学的管理。这种需要，将使妇女工作管理成为妇女工作者的必修课，也可以说，妇女工作管理将成为妇女工作者的新朋友。

一、建立妇女工作管理学学科，是社会发展的必然要求

1、当今妇女工作所处的社会背景

党的十一届三中全会开创了我国社会主义现代化建设的伟大时代。十年来，全国人民在党的领导下，从社会主义初级阶段的实际出发，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，在具有中国特色的社会主义道路上开拓前进。大锅饭被打破了，终身制被废除了，许多过去不能触及的禁区开放了，一些过去被视若洪水猛兽的事物也得到了社会的认可和欢迎。改革开放，不仅使我国的生产力得以解放，国民经济有了转机，人民生活水准显著提高，而且也不断地向人民提出各种各样的新问题。“铁饭碗”打破了，人们应捧什么样的“碗”？应怎样去捧各式各样的“碗”？终身制废除了，取而代之的应是什么制？过去不能触及的禁区开放了，其利弊将如何去评估……各式各样的问题，催促着

人们去寻找合理的、科学的答案。也就是说，改革的深化，经济的起飞，同时也把我们推进到了科学技术发展日新月异的新时代。

当今时代，科学的发展正呈现出两大趋势：一是高度分化，二是高度综合。所谓高度分化，就是说，一门一门的分支学科从传统学科中分离出来，愈分愈细，如历史学、心理学等，一门分出了几门，十几门甚至几十门。所谓高度综合，就是不同的学科彼此渗透，相互联结，由之产生出许多边缘学科、交叉学科和综合学科，如妇女学、人才学、组织学等等，无论是高度分化，还是高度综合，都在产生着一门又一门，一批又一批的新兴学科。这些学科，正逐步渗透到或者说回归到各个部门，各项工作中去，影响和推动着各个部门的工作。可以说，新老学科正在各个部门中形成网络，牵制了整个工作的运行。哪个部门缺少了某一学科，其工作的正常运行便会受阻滞。如科技管理方面的落后，就严重影响着科学技术的生产应用；人才管理方面的落后，就使得人才难以得到发挥，甚至一定数量的人才流失。另一方面，我们亦可看到，我国的集体企业、个体户的资金、场地、设备、人力等虽然不如国营企业，但却敢与国营企业争高低，这是因为其内部管理跟上去了。

身处如此激烈的社会潮流之中，妇女工作要想不被淘汰，就必须建立自己的管理学科，妇女工作要在社会争得一席之地，也同样必须建立自己的管理学科。

2、妇女工作深化的迫切需要

社会的发展，科学技术的进步，推动着妇女工作建立自己的管理学科，这可以说是外部动力，那么，从妇女工作本

身来看，它自身是否具有内动力，是否也需要管理学科呢？我们的回答是肯定的。

当今社会的发展，一方面给妇女工作注入了新的活力，要求妇女工作不仅要开拓创新，而且还必须注重不断地把经验上升为理论，用管理科学指导工作实践。另一方面，还要求妇女工作者在创新工作中改变形象。

应当看到，在妇女工作当中，不乏管理科学的道理，妇联推动社会办家长学校便是一例。进入八十年代后，妇联的工作对象范围广，数量大，不仅有五亿妇女，而且还有三亿多少少年儿童。妇联干部如何有效地完成党交给的工作任务？这就必须运用管理科学中的系统原则和方法，依靠社会和学校的力量，协调、统一地进行工作。妇联的同志正是这样做了，工作就蓬蓬勃勃地开展起来了，并在社会上产生了良好的影响。事实证明，家长学校若离开了学校管理，教育管理，管理心理等现代管理科学，也就难以得到巩固和发展。

在妇联的日常工作中，有不少科学管理的事例，但妇联干部们是否带着明确的管理科学的意识，并运用科学管理的知识去做工作的呢？为什么妇联的工作有时成绩显著，有时又收效甚微？可以说，妇女工作还没有能够自觉地以科学管理知识去指导工作，对科学管理的认识尚处在一个自发的阶段。在工作中碰巧采用了符合科学规律的管理方法，于是便事半功倍；在工作时无意中违反了科学管理的规律，结果就事倍功半。在讲求时效的现代社会，要求我们的工作有更多的以至百分之百的“事半功倍”。因此，妇女工作必须尽快缩短从自发到自觉运用科学管理知识的过渡，把存在于工作当

中的经验和方法理论化、系统化、科学化，同时也把现代科学管理的新理论溶进工作之中，创造出妇女工作管理的新局面。

另一方面，妇女工作者必须用管理科学创新工作，改变形象。妇女工作者在人们心目中的形象是什么样的？社会上有这样的说法：嘴尖皮厚腹中空，婆婆妈妈，啰啰嗦嗦，而妇联干部自身，又有这样的说法：嘴勤腿快 脸皮 厚，磨破嘴，跑断腿。为什么妇女工作者勤勤恳恳，任劳任怨地工作，却落得如此“美称”？因为时代发展了，仅以勤勤恳恳，任劳任怨的精神去工作已远远不够了。过去发动妇女搞生产可以用身体力行的苦干精神去感召他人，但今天要发动妇女搞生产，就得为她们寻找生产门路，给她们以生产技术、经济信息，以至为她们想方设法解决生产资金及良种、化肥、农药等农用物资。过去做城市家庭妇女的工作，嘴勤腿快便很能见效，可今天妇女工作的触角已伸到了各行各业，“腹中空”是决不可能做好职业妇女工作的。总之，在社会变革的浪潮之中，仅会埋头苦干，四平八稳的“熬厚嫂”已得不到社会的推崇，群众的青睐。妇女工作者的形象，必须随着时代的发展，社会的进步而改变。这不仅要求广大妇女工作者学习，掌握与工作有关的学科和知识，而且要求必须要建立一门专门研究妇女工作的学科，以帮助妇女工作者确立自身的独特的社会形象。这门学科，就是妇女工作管理学。

不论是社会发展变化的需要，还是妇女工作自身变革的要求，都说明了建立妇女工作管理学科，是社会发展的客观必然趋势。社会需要就是动力。如同恩格斯所说：“社会一旦有技术上的需要，这种需要就会比十所大学更能把科学推

向前进”。妇女工作管理学学科在社会需要中诞生，也将在社会需要中发展、成熟。

二、妇女工作管理的研究对象

妇女工作管理学是一门研究妇女工作特点，着意把妇女工作的经验、体会上升为理论，探索妇女工作规律和方法，指导工作实践的应用科学。它是妇女工作管理实践的理论概括，也是指导妇女工作管理实践的原则。

1、妇女工作的特点

什么是妇女工作？妇女工作是以妇女为基本对象，以代表，维护妇女合法权益，促进男女平等为目的的工作。

妇女工作特点，是妇女工作管理必须要研究的问题。笔者认为，妇女工作的特点可以概括为“三性”，即：群众性，社会性，统战性。

（1）**群众性** 妇女工作是一项为广大妇女群众服务，维护妇女合法权益的工作，哪里有妇女，那里就应当有它的位置和作用。而众所周知的是，妇女占人口半数，凡有人群的地方，几乎都有妇女，特别是随着新中国的成立，广大妇女逐步走向社会，进入到各条战线，各个行业中去，因此可以说，妇女工作是一项渗透到各行业各部门中去的群众性工作，妇女工作只有通过各种妇女组织机构，广泛地联系亿万妇女群众，才能及时地反映妇女群众的呼声和要求，解决妇女群众的实际问题，维护妇女的合法权益。

（2）**社会性** 如果说，妇女工作的群众性是通过工作对象来体现的，那么，妇女工作的社会性便是其工作范围和效能来表现的。

占人口半数的妇女分布在各个行业、各条战线、各个阶

层，即妇女在各界，各界有妇女。妇女的广泛分布，决定了妇女工作是一项综合性的社会工作。一方面，随着改革的深化，妇女工作日趋活跃，产生了广泛的社会影响。各地的妇女工作领域正逐步拓宽，活动方式日渐多样，对妇女群众的吸引力和凝聚力逐渐增强，农村妇女工作既注重动员妇女积极投身商品生产，又着力帮助妇女学习掌握生产技术、技能，在引导妇女发展商品经济方面取得了经验；城市妇女工作在面向各界妇女的同时，注意以职业妇女为重点，各种形式的妇女团体、组织，开拓了妇女工作联系社会各界妇女的新渠道。党政机关、科教文卫等单位的妇女工作得到了加强，丰富多彩的社会性活动，打破了比较单一的工作方式，变要求群众来为吸引群众来，扩大了妇女工作的覆盖面，充分体现了妇女工作的社会性。另一方面，妇女工作是一项综合性的社会工作，仅靠妇女团体去做，实在是势单力薄，是难以做好的。不论是全面提高妇女素质的工作，还是维护妇女合法权益的工作，或是儿少等工作，都不是光靠妇女团体去做工作就能办好的。因此，妇女工作必须在党的领导下，加强与社会各有关部门，各有关方面的横向联系和密切合作，团结大批关心妇女问题的热心人士，依靠社会的力量，上下左右共同努力，才能把妇女工作做好。

（3）**统战性** 我国妇女工作的根本目的是最大限度地动员、团结广大妇女群众，使她们在社会革命和建设中充分实现自身的价值，从而达到自己解放自己的目的。妇女工作不仅面向城乡广大劳动妇女，而且注重结成广泛的妇女界的爱国统一战线，它面向各民主党派中的女成员，无党派妇女知名人士，非党女知识分子，少数民族妇女，女台胞、女侨

胞、女港澳同胞和她们的家属，原女工商业者及原工商业者的家属，原国民党军队起义投诚人员的家属，宗教界女神职人员和女教徒，以及其他拥护社会主义和拥护祖国统一的爱国妇女。它还面向社会主义各国和第三世界国家的广大妇女，以及发达国家中的一切爱好和平、希望人类进步的妇女，形成广泛的妇女界的国际和平统一战线。由此，使妇女工作具有统战性的特点。

2、妇女工作规律

妇女工作的规律是什么？目前仍处探索阶段，很难作出一个较为肯定的回答。我省去年底召开的第七次妇女代表大会，总结了我省妇女运动的体会；今年三月，陈慕华同志发表的《中国妇女解放运动的历史选择与胜利》一文中，也总结了我国妇女解放运动的基本经验，这对于我们探索妇女工作规律是很有帮助的，综合介绍如下：

（1）坚持马克思主义，坚持中国共产党的领导，坚持社会主义方向，是妇女运动健康发展的根本保证。

马克思主义的理论，使中国妇女运动具备了正确的指导思想，中国共产党的领导，使中国妇女解放的实践同马克思主义相结合，从而摆脱了迷惘，走上正确的道路，不断取得胜利；社会主义实现并保证了中国妇女在社会中应有的地位和权利，特别是社会主义的改革开放，更为妇女实现自己的社会价值提供了最为广阔的天地。马克思主义、共产党的领导、社会主义方向，是中国妇女在争取解放的长期探索中作出的符合历史发展趋势的必然选择，是中国妇女运动健康发展的根本保证。

（2）把妇女解放与整个社会的进步紧密联结在一起，

积极推动社会向前发展，在社会发展中求自身解放。

社会主义制度为我国实现妇女解放提供了根本的前提和保证，但为什么在我们国家里仍然存在着一些男女不平等的现象呢？原因在于，妇女解放进程不仅受生产关系的制约，也受生产力水平的制约；不仅受物质文明发展程度的制约，也受精神文明发展程度的制约。尤其是我国目前生产力水平不高，还没有普遍实现生产过程的机械化、自动化，生产过程对人的体力还有较多的直接依赖和要求，因而在从事许多生产活动方面女性不如男性。在这种情况下，女性体力上的弱点和生理上的特点便成为了她们参加社会生产的客观不利条件，造成女性择业、就业方面的困难和障碍，使法律规定的妇女享有的劳动权利尚未能得到充分的实现。因此，在社会主义条件下，解决妇女问题的根本出路，在于发展社会生产力，必须把发展社会生产力作为妇女解放的基本活动内容，自觉把维护妇女权益与促进社会生产力发展统一起来，既要把妇女运动置于党的中心工作中，又要注意根据妇女的实际、需求和特点，维护妇女的合法权益，以更好地调动妇女的积极性，促进社会生产力的发展。在整个社会生产力水平的不断提高中，逐步消除因自然的两性生理差异造成的社会男女不平等的物质前提。

（3）建立并不断发展党领导下的妇女组织。

妇女解放运动的主要的力量源泉在于妇女群众，而只有使她们组织起来才能形成真正的力量。按照这样的基本认识，在新民主主义革命的各个时期，中国共产党始终注重以各种形式组织和动员广大妇女群众积极参加反帝、反封建的革命斗争，为夺取革命斗争胜利和实现自己的解放而奋斗。

在新民主主义革命全面胜利在即的时刻，全中国妇女的组织——中华全国妇女联合会在中国共产党的领导和指导下成立，从此，她在中国妇女解放运动的进程中，历史地承担起组织动员全国广大妇女群众投身于革命和建设事业，并在其中获得自身解放这个重大职责。她是党联系妇女群众的桥梁和纽带，是妇女利益的代表者和维护者，是国家政权的重要社会支柱之一，也是妇女成才的学校和基地。

（4）全面提高妇女素质，是妇女运动的战略任务

时代的进步虽然会为妇女争取解放创造条件，但却无法替代妇女对自身解放的争取。妇女解放首先是妇女自己的事情，如果不做出艰苦的努力，不为时代的进步积极作出贡献，相反做出一些有损妇女形象的事情，那就不仅不能使妇女充分实现与男子平等的地位与权利，而且会贬损乃至丧失已经享有的独立人格与尊严。由于众所周知的原因，妇女与男子在社会生活的多数方面并不处于同等的起跑线上，妇女要成功就必须付出更大的努力，更多的艰辛。因此，妇女只有全面提高自身素质，自尊、自信、自立、自强，拼搏不息，才能得到社会的重视与承认，才能争取到在社会中应当享有的地位与权利，全面推动妇女运动发展，最终实现彻底解放。

（5）广泛动员全社会的力量，为实现妇女解放的目标而共同奋斗

妇女解放的实现，离不开全社会的共同奋斗。一方面，维护妇女权益，提高妇女素质，培养妇女人才，发挥妇女作用，需要全社会的力量给予支持和帮助。另一方面，歧视妇女曾经长期是社会生活的普遍现象，而且至今仍然顽固地残

存于社会生活的许多方面和角落，例如当前一些地方买卖婚姻、凌辱妇女、甚至拐卖妇女的问题还比较多，比较严重，需要运用思想、道德、行政、法律等各种手段协调动作，综合治理，与之进行坚决斗争。这些工作涉及社会各个方面，它既是妇女自己的事情，也是全社会共同的任务。

3、管理、妇女工作管理的含义

所谓管理，是指社会中的组织或个人，为达到预定的目标，依据一定的理论和规范，运用科学的方法和手段，对被管理对象进行的决策、计划、组织、指挥、协调、控制等一系列活动的总称。

凡有人群活动的地方，就有管理，它是自古以来就有的，多数人在一起，如果没有协作、调节、配合、控制，就无法在一定的历史条件下进行生产和生活。就说一个家庭吧，就总得有一个管家的，这个管家的所做的事，比如计划开支、安排采购，组织活动等，便是一种管理；若没有一个管家的，生活就会乱成一团，就会“家不成家”。在整个人类社会中，不论什么范围、哪个层次，都须有管理。如果没有管理，那整个社会都将是盲目和混乱的。

管理作为一种活动，由各种要素构成。一般地说，管理系统包括管理主体、管理对象和管理手段。管理主体指从事管理工作的人，也就是管理者。管理对象除作为被管理者的人之外，主要的还有财、物、信息和时间。管理手段主要指管理机构和章法以及会议、指令、检查等管理形式。可见，管理的基本要素，包括人、财、物、信息、时间、机构、章法和管理形式等。在管理诸要素中，人既是管理主体，又是管理对象，无论何种管理手段，都是由人来掌握运用并为达到

人的管理目的服务的。因此，人是现代管理中最为重要的要素。

妇女工作的管理，是指妇女工作组织机构或妇女工作者为达到代表、维护妇女合法权益，促进男女平等的目的，依据一定的理论和规范，运用科学的方法和手段，对被管理对象进行的决策、计划、组织、指挥、协调、控制等一系列活动的总称。

三、妇女工作管理的内容

妇女工作管理学和其它许多新兴科学一样，只能说是一门已在形成之中的科学，而不是一门已经建立起来的科学。目前，我们把课题定为“妇女工作管理”而不冠之以“学”，道理也正在于此。作为一门科学，决不是仅仅拟定一个名称，提出某些设想，或对其内容作过点滴阐述就可以算作已经建立起来的，这些都只是一门科学产生的开始阶段。实际上，妇女工作管理学也只是处在这样一个幼年的时期，它要完备起来，还需要经历一段漫长的发展道路，还有待于广大妇女工作者和社会科学工作者的共同努力。

就目前笔者的粗浅的，尚不成熟的看法，妇女工作管理可以有以下内容：

1、导言 简要介绍妇女工作管理学建立的意义及研究对象，内容等。

2、妇女工作组织机构

组织机构在工作管理中有着非常重要的作用，本章将阐述妇女工作机构的作用，并通过对妇女工作组织机构的分析，提出机构改革设想，以求更好地建立、健全妇女工作组织机构。目前，妇联组织在整个妇女工作中有着举足轻重的

作用，是整个妇女工作的组织者，故本书作专章介绍，以明了妇联组织的性质、方针、任务和职能。

3、妇女工作管理的基本原理

本章主要研究妇女工作管理中带有普遍性的问题，着重介绍系统原理，人本原理、结构优化原理，能动适应原理，以求正确而有效地处理诸要素及其相互关系，达到管理的目标。

4、妇女工作管理的现代化

本章着重介绍妇女工作的现代管理方法。“现代化”一词的内涵是动态性的，妇女工作本身也正处在发展变化之中，而现代的科学管理方法又是不断更新，层出不穷的，因此，妇女工作的现代管理方法也将不断创新，不断完善。因篇幅所限，本书仅介绍时效管理、决策管理、目标管理、信息管理、信访管理等方法。

5、妇女工作者的自我锻炼和修养

本章主要介绍妇女工作管理者的基本要求，如何认识自己及自我锻炼等问题，意在增强妇工管理者提高自身素质的自觉性，并掌握一些方法和途径。

6、团体的合作，竞争与冲突

妇女组织作为一个团体，它不是孤立地存在的，它需要与各种组织，各个部门合作，也会与之展开竞争，有时还免不了会发生冲突，作何处理好这些关系和问题，本章将作阐述和探讨。

第二章 妇联组织性质方针和职能

妇联是一个专门从事妇女工作的组织，是妇女运动的指导者和组织者，是直接推动妇女运动的内在力。因此，要对妇女工作进行管理，就必须了解妇联组织的性质、方针、职能与任务。

第一节 妇联组织的性质

所谓性质，就是一种事物区别于另一种事物的特征。也就是指事物所具有的特质。中国妇女第六次全国代表大会通过的《中华全国妇女联合会章程》，对妇联组织的性质是这样规定的：

中华全国妇女联合会是全国各族各界妇女在中国共产党领导下为争取进一步解放而联合起来的社会群众团体，是党和政府联系妇女群众的桥梁和纽带。

对妇联组织的性质，可以从三个方面来理解。

一、党领导下的独立自主地进行工作的妇女群众团体

1、坚持党的领导

坚持党的领导，就是坚持党的基本路线和各项方针、政策，发动妇女群众为建设有中国特色的社会主义努力奋斗。党的领导，是妇女运动健康发展的根本保证，也就是说，只