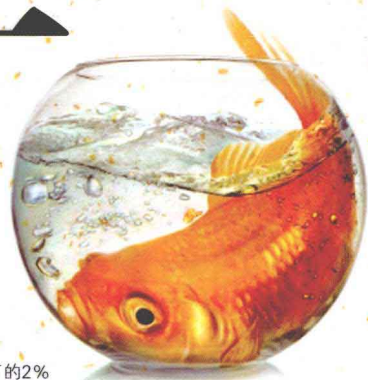




*GuanxixuexzhongdeGuiji*

一本书读懂关系学

# 关系学 中的 诡计

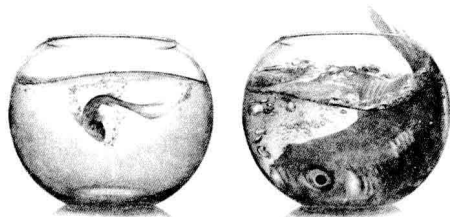


子桑◎编著

一个人的成功，能力要占58%，关系占到40%，剩下的2%就是运气。在这竞争日益激烈的时代，一切致力于建功立业者，一切致力于扩展人脉者，一切致力于追求幸福者，一切致力于职场成功者，只要掌握了随心所欲处理人际关系的“诡计”，就能够占尽先机，无往而不胜，成为生活的强者。



凤凰出版传媒集团  
凤凰出版社



*GuanxixuexzhongdeGuiji*

一本书读懂关系学

# 关系学 中的 诡计

子桑◎编著



凤凰出版传媒集团  
凤凰出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

关系学中的诡计 / 子桑编著. — 南京 : 凤凰出版社, 2011. 6  
ISBN 978-7-5506-0607-4

I. ①关… II. ①子… III. ①人际关系学 - 通俗读物  
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 119503 号

-----

**书 名 关系学中的诡计**

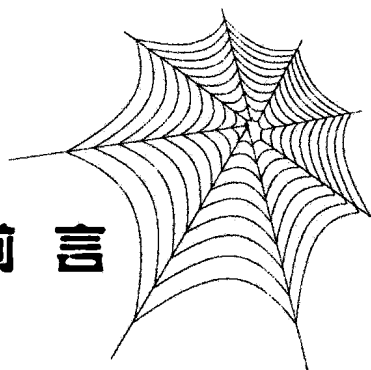
---

作 者 子 桑  
责任编辑 朱 敏  
出版发行 凤凰出版传媒集团 凤凰出版社  
出 品 凤凰出版传媒集团 北京凤凰天下文化发展有限公司  
公司网址 北京凤凰天下网 <http://www.bookfh.cn>  
印 刷 北京中印联印务有限公司  
开 本 710 × 1000 1 / 16  
印 张 16  
字 数 180 千字  
版 次 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷  
标准书号 ISBN 978-7-5506-0607-4  
定 价 29.80 元

---

(凡印装错误可向发行部调换,联系电话:010-58572106)

# 前言



现今社会繁杂多变,竞争激励,商场、职场尔虞我诈,犹如枪林弹雨的战场,使人措手不及、应接不暇。但只要你善于利用关系、懂得“谋略”,那么你就能左右逢源、游刃有余,把成功掌握在自己手中,永远立于不败之地。

也许有的人会把所谓的人际关系,归结到“搞交际”、“拉关系”“走后门”等一些负面的做法上来。然后,这其实是我们主观认识上的一个误区,在社会生活中只要有人的地方就会有各种各样的人际关系存在,就需要我们去重视它、搞好它。有人曾经对某个群体人员的生存状况进行调查,结果显示,一个人被其所在群体所不容,有 65%的原因是因为“搞不好人际关系”,不善于和各种各样的人打交道,以致无法在这个群体中继续生存下去,不得不考虑调离。由此可见,正视人际关系,讲点处理人际关系的“诡计”,对于我们的生活和工作来说都是至关重要的。

我们所谓的人际关系,就是在社会生活中因交往而构成的相互社会关系。它的范围包括亲属关系、同事关系、战友关系、朋友关系、领导与被领导关系等等一系列与我们生活息息相关的关系网。人际关系是人的基本社会需求,好的人际关系既有助于提高自我认识、保持心理健康以及获得事业上的成功,也是所在群体保持和谐向上氛围不可缺少的前提条件。

《关系学中的诡计》是一本揭示如何更好获取人际关系的实用宝典,是一本让人变得更聪明、让我们的社会交往变得更圆通的实用书籍。人

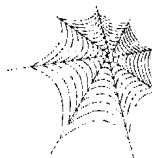
际关系中的各种问题,都与心理学有着千丝万缕的联系,一旦掌握了相关的心理学知识,许多工作和生活中的难题就能迎刃而解。本书的目标是让你掌握一系列可以立刻派上用场的心理学知识和“诡计”,使你能够迅速地提高说话办事的眼力和心力,掌控人际交往主动权,避免挫折和损失,一步一步地落实自己的人生计划,获得事业的成功和生活的幸福。

所谓为人处事要有智谋和“诡计”,不是让你在与人交往过程中为达到目的不择手段,也不是让你为了摘取成功的桂冠而暗放“冷箭”,更不是让你为了出人头地而在背地里使“黑招”。本书所谓的“诡计”,是行动前深谋远虑的眼光,是做事时先下手为强的胆略,是让关系更具“杀伤力”的手段,是求人办事少走弯路的高明,是善借他人之力成就辉煌的气魄,是你走向成功之路的人脉通行证。

《论语》有云:“有朋自远方来,不亦乐乎?”“四海之内,皆兄弟也!”这些都强调了搞好人际关系的重要性。人际关系对每个人的生活质量和事业成功有很大的影响,同时对群体的沟通、群体的气氛、群体的战斗力、工作效率和业绩也有着重要影响。因此,人际关系是否和谐,会直接影响到我们的生活与事业是否成功。

本书立足生活实际,取材于我们熟悉的生活,却又直面于人性优劣。它语言平实,说理透彻,娓娓叙来又无哗众取宠之意,且有极强的实用性和可比性。如果您渴望拥有高效率的人脉资源,渴望更轻松地获得成功,那么请您翻开这本书,它将会是您生活上的良师益友,事业上的参谋智囊,掌控良好人际关系的向导指南!

在这竞争日益激烈的时代,一切致力于建功立业者,一切致力于扩展人脉者,一切致力于追求幸福者,一切致力于职场成功者,只要掌握了随心所欲处理人际关系的“诡计”,就能够占尽先机,无往而不胜,成为生活的强者。



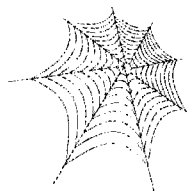
# 目 录

## 第一章 世事难测：人生就是一张关系网

- 好人脉成就好人生 / 2
- 关系就是财富 / 4
- 无处不在的关系网 / 7
- 理顺关系可以事半功倍 / 10
- 取与舍,改变自己最重要 / 13
- 事事皆靠关系 / 15
- 成功靠经营,关系靠积累 / 17
- 人人都要有自己的关系网 / 20
- 借力发展自己 / 23

## 第二章 网与鱼的关系：网眼决定鱼的大小

- 做个懂得织网的渔翁 / 27
- 好关系就是登天的梯 / 28



- 朋友是陪你一生的鱼,好人缘造就好关系 / 31
- 同窗之谊善利用 / 36
- 同乡之情巧利用 / 39
- 生活要有和气,发财要靠人气 / 41
- 你就是自己最好的鱼饵 / 44
- 善于开发下属的能量 / 46
- 邻里之间互助最重要 / 47
- 叫上司为你办事的谋略 / 49
- 播种要趁早,收获需耐心 / 51

### 第三章 掌控心理:让关系积极为你“服务”

- 凭什么让别人为你做事 / 55
- 以心交心,利人利己 / 57
- 牢记互惠原理,使对方难以拒绝 / 59
- 掌握好说话的艺术,笼络住人心 / 62
- 激活你的“控制欲望” / 64
- “利用人性”的智慧 / 66
- 巧妙地利用对方的“自我认同心理” / 69
- 要有容人之量 / 73

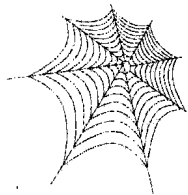


## 第四章 斟酌与虞诈：掌握关系与利用关系的分寸

- 帮人帮己帮出好关系 / 76
- 人际关系是成功人士不可缺少的 / 78
- 给人一滴水你可能换回一片海洋 / 81
- 巧妙利用“跟着走”的智慧 / 85
- 利用关系时别犹豫 / 89
- 无心插柳，有心而为 / 93
- 宽容大度赢得人心 / 95

## 第五章 洞悉人性：利益才是最重的砝码

- 向“钱”看的人走得更远 / 100
- “利益”与关系是相互作用的 / 104
- 宁愿得罪君子，不要得罪小人 / 106
- 多铺一条路，少砌半垛墙 / 110
- 及时化解纠纷使关系更融洽 / 113
- 拴蚂蚱的绳子要系牢 / 116
- “借刀杀人”成己事 / 118
- 釜底抽薪，一招制胜 / 121
- 埋葬过去，开辟未来 / 124



## 第六章 出路大比拼：如何在竞争与淘汰中获胜

“面子”与“路子”哪个更重要？ / 128

时刻记住：对手也可以成为朋友 / 130

难得糊涂也是种聪明 / 133

有效提高人脉竞争力 / 136

“舍得”是勇气更是智慧 / 139

偏方也可以治大病 / 142

每一个人都很重要 / 144

与优秀的人同行，你将走得更远 / 147

适时的退让是为了更大的进步 / 150

淘汰必须淘汰的人 / 153

## 第七章 低头策略：一伸一屈中品评得失

学会放低姿态 / 157

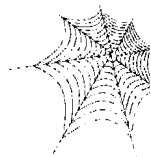
花要半开，酒要半醉 / 160

让别人做你希望的事 / 162

迂回策略让人更容易接受 / 165

不要轻易做“心直口快”的那个人 / 169

职场行走，别跌倒在自己的优势上 / 170

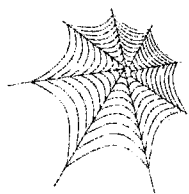


## 第八章 未堵先疏：不可不防的人际关系漏洞

- 适当的距离，让关系更亲密 / 175
- 有效的沟通，让感情更融洽 / 176
- 老资格摆不得 / 181
- 要多与同事交流 / 183
- 评人评事要客观 / 186
- 说“不”之前多思量 / 189
- 不会与同事“过招” / 192
- 要多尊重老员工，向他们学习 / 195
- 一碗水要端平 / 198
- 懂得关怀你的下属 / 201
- 理性面对职场不公 / 204

## 第九章 功与过：依赖关系的好处与坏处

- 关系是成功法则之一 / 208
- 经验是贵人教你的 / 210
- 把自己融入到团队里 / 212
- 金子是需要被发现的 / 215
- 好关系是成功的捷径 / 218



关系也可以是无形的 / 221

## 第十章 审与思：成也关系，败也关系

关系有多重要，用时才知道 / 225

处理好关系，要情理分明 / 227

善于借力，让关系围着你转 / 231

社交不宜表现得太功利 / 233

用好关系在于用好人 / 235

细节决定关系的好坏 / 238

警惕流言危机 / 241

# 第一章

## 世事难测：人生就是一张关系网

安东尼·罗宾说：“人生最大的财富便是人脉关系，因为它能为你开启成功道路的每一扇门，让你不断地成长，不断地获得财富，不断地贡献社会。”

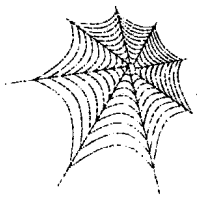
确实如此，生活当中如果拥有了一张庞大的关系网，就等于拥有了取得成功的捷径。对于个人来说，学识与能力是利刃，而良好的关系如同是助力器，如果光有能力，没有好的关系铺路，我们将会走很多弯路。

关系学中的诡计



第一章

世事难测：人生就是一张关系网



## 好人脉成就好人生

老话讲“一个篱笆三根桩，一个好汉三个帮”，这说明不论在工作上还是生活中，我们每做一件事情，都少不了别人的扶衬和帮助。

练过书法的朋友都知道，在所有的汉字中“人”字是最难写的，别看它只是简简单单的两笔，但很难写得方方正正。“人”这个字，可以说是世界上最伟大的发明，这一撇一捺如同两个独立的个体，相互支撑、相互依存、相互帮助，构成了一个大写的“人”。另外，二人成“从”，三人为“众”，可见，人与人之间是需要相互帮扶、相互交流沟通的。

当我们每个人都认识到彼此存在的重要性时，我们的生活才多了一种叫“关系”、叫“人脉”的东西来。人脉如同树脉，给人类生活增添了无限生机与活力。一棵树从小树苗长成参天大树，最终成为栋梁之材，除了必须要具备粗壮厚实的根脉以吸取大地的营养，还必须具备充足丰富的枝脉和纤细纵横的叶脉以供给空气、阳光和雨露。如果没有叶、枝、根，又何来的树呢？栋梁之才的形成必须要有根深叶茂的支撑环境，而根脉、枝脉、叶脉的死亡最终会导致树的死亡。

同样，人脉与人际关系之间也有着不可分割的联系。经营人际关系如同织网，而人脉资源就是网线；人际关系是花，人脉资源是果；人际关系是目标，人脉资源是目的；人际关系是过程，人脉资源是结果。也可以说，缺乏人脉资源落地生根的人际关系是空泛的、毫无任何意义的，而人脉资源的开花结果则依赖于良好的人际关系基础。



人脉是一个人成功的支撑点，“以人为镜，可以明得失。”在今天这个社会交往如此密集、繁杂的生活大舞台上，每个人都有他自身的优点，每个人都有成为别人学习的标杆和榜样的时候；而从别人的身上，我们也可以看到自己的不足和缺点，学习他们成功的经验，吸取他们失败的教训，为自己开辟成功人生铺开一条便捷之路。

一个成功的人，他总是比别人具备更庞大、更有力量的关系网络。因为他们知道有人脉就会有机遇。在交际活动中，不熟悉的人能够相识，当相处久了，充分了解了对方的品行、才干之后，就会成为朋友。因此，越来越多的社会活动让人们开发了更多的人脉资源，捕捉到了发展机遇，让我们在追求成功的路上少走许多弯路。

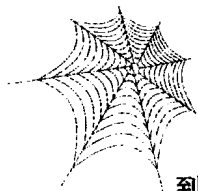
张松在公司是一个活跃的人物，性格开朗，乐于助人。工作上的事情一丝不苟，生活上只要有人遇到难事向他求助时，他总会热情相助，从不推三阻四。

他的妻子看到他这样，有些不理解，责怪他说：“现在的人多现实，没钱哪有人给你办事的。看你，别人一请就做，也不懂得跟人家要点儿报酬！”张松听了，对妻子说：“你不要只看到眼前，我这叫和同事处好关系！如果现在我不为自己积累点人脉，那以后我遇到事情的时候别人怎么会帮助我呢？”

果然，一场毫无预警的金融风暴席卷了整个商界。张松所在的公司效益大受影响，为此进行了大裁员，张松不幸名列其中，遭解雇回到家中。就在他为了重新找份工作而四处奔走时，昔日一位受他帮助的朋友向他传递了这样一个信息：他现在所在的公司决定招收一批新的员工，他觉得张松人不错，可以胜任这份工作，让他赶紧过来面试。

经过面试，张松重新获得了工作岗位，开始了新的生活。

由此可见，良好的人际关系需要平时用心积累，会在你意想不



到时帮上你的大忙。很多时候,人际关系是成功人生必须具备的条件之一,因为人际关系越好,你认识的人越多,事情办成的机率就越大。

## 关系就是财富

也许有许多人,目前是“四无”人员,无学历、无金钱、无背景、无机会,但你同样可以打造一把叩开成功之门的金钥匙——人脉。这是一个人脉成就一切的年代,谁都不可能成为鲁滨逊那样的孤单英雄,而应该成为站在巨人肩膀上的英雄,因此,人脉就成了最关键的要素。

有好事者曾经对多位事业有成的企业家、经理人的成功经历进行了分析,总结出了成功的秘密:“一个人事业的成功,80%要归功于与别人相处,20%才是来自于自己的心灵。专业知识在一个人成功中的作用只占15%,而其余的85%则取决于人际关系。”

在美国,曾有人向2000多位雇主问过同样的一个问题:“请查阅贵公司最近解雇的三名员工的资料,然后回答:解雇的理由是什么?”结果发人深省,无论什么地区、什么行业的雇主,2/3的答复都是:“他们是因为不会与别人相处而被解雇的。”由此可见,不良的人际关系会对事业产生阻碍作用。

小李大学毕业后,来到了一家软件公司工作,由于他是全公司唯一的研究生,专业知识扎实,业务排名稳居第一,很受老板重视。因此,他自视甚高,从来不把其他同事放在眼里,其他同事偶尔做错



了事或是业务成绩不好,他总是冷嘲热讽,有同事向他请教工作上的问题,他也总是爱答不理的,导致同事对他意见很大。后来,公司部门经理职位空缺,小李满心以为凭借着业务排名第一,这个部门经理非他莫属。没想到,在民意测评中所有的同事都投了他的反对票,小李最终没有成为部门经理。倒是待人和善、乐于助人的小张被大家一致推选为部门经理。

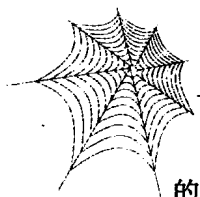
小李失败的原因,就是因为没有处理好与同事的关系,没有意识到良好的人际关系就是最为宝贵的财富。所谓“多一个朋友多一条路,朋友多了路好走。”在每个人的社会资源里人际关系是最为重要的一项。要想有什么出路,就得看你有什么样的朋友、有什么样的人脉关系。社会生活中,到处都充满着机缘,每一个机缘都可能将你推向另一个高峰,所以,不要忽视你身边的任何一个人,也不要错过任何一个可以提升自己人气的机会。对身边的每一个人都真诚相待,把每一件事情都做到完美,把握上天和别人给予你的每一个机会,相信很快你就会遇到自己生命中的贵人。

有了人脉,机遇就会与你相遇,你的人生也定将获取更大的成功。

有很多成功者都信奉:三十岁以前靠专业赚钱,三十岁以后靠的则是人脉。对于人脉的神奇效益,人们应该有所体会。当我们要离开家乡去一个陌生地方,父母永远不忘交代的一句话就是:“到了那里,要和别人好好相处,多交朋友。不要过于好强,该吃亏的地方,就要吃点亏,不要和别人争。”这是人生最朴素的经验,却并不是每个人都能做到的。

有记者在采访某个公司董事长时,问:“是什么造就了您今天的成功,有什么经验可以传授给大家的吗?”

董事长故作神秘地问:“你要听大话,还是实话?”记者说,当然是后者。董事长不改幽默本色,故意夸张地把门关上,然后才说:“我



的成功就是靠朋友。朋友越多,机会也就越多。很多机遇当初自己根本看不到,更别提有什么想法了,都白白地流逝了。”出身贫寒的他,是从小业务员做起的,凭他的学历及出生背景,能成就今天这么大的企业,确实是谁也没想到的。但他最大的优点是性格豪爽,很爱交朋友,事实上他也正是靠朋友的介绍、引荐、扶持,一步一个脚印才走到今天这个位置。他有两本总是随身携带的“通信录”,里面有上千条朋友的电话、联系方式及详细的情况,他的人脉网络遍及各个领域,正是靠着这些关系,他的事业才能稳步发展,逐渐壮大。

也许你对此不屑一顾,你认为只有从事保险、营销、演艺、新闻等行业,才需要重视人脉关系,事实则不然,几乎在所有的行业领域中,人脉竞争力都是非常重要的。在好莱坞有一句十分流行的话:一个人能否成功,不在于你知道什么,而在于你认识谁。这句话并不是说专业知识不重要,而是强调人脉对于扩展成功道路的重要性,人脉是我们的人生通往财富、成功的门票。

很受人喜欢的美国老牌影星寇克·道格拉斯年轻时十分落魄潦倒,有一回,他在火车上与旁边的一位女士攀谈起来,没想到这一聊,就把他的人生聊出了翻天覆地的变化。因为这位女士是一位知名制片人,没过几天,他就被邀请到制片厂报到。

这个故事的重点在于:即使寇克·道格拉斯的本质是一匹千里马,但也要机遇女神青睐才会遇到伯乐。机遇女神是谁,有时可能就是一个与你闲聊过的人!

现在,你不妨静下心来想想看,你曾经有多少次与机遇女神擦肩而过?而你的不经意又让你的人生曾经失去多少次成就自己梦想的机会?