

优秀员工必备的 10个 竞争优势

邢桂平◎编著

Ten

Competitive Advantage



YZLI0890146746

优秀员工必备的10个竞争优势

发现你的竞争优势

邢桂平 编著

你需要看到你自身的竞争优势，
才能越走越远
竞争需要有优势，
没有优势的员工必将被企业淘汰



YZLI0890146746

企业管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀员工必备的 10 个竞争优势 / 邢桂平编著. —北京: 企业管理出版社, 2011. 9

ISBN 978 - 7 - 80255 - 879 - 3

I. ①优… II. ①邢… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 182104 号

书 名: 优秀员工必备的 10 个竞争优势

作 者: 邢桂平

责任编辑: 涂 一

书 号: ISBN 978 - 7 - 80255 - 879 - 3

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 发行部 (010) 68701638 编辑部 (010) 68414643

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 香河闻泰印刷包装有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米 × 240 毫米 16 开本 14.25 印张 200 千字

版 次: 2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 25.60 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

|前|言|

随着社会竞争的日益激烈，职场对于人才的竞争也越来越白热化，对于人才的能力需求也越来越高，在这种情况下，一个人是否具有强大的竞争优势就决定了他能否屹立于职场之中。

每个员工都需要拥有一项甚至几项这样那样的能力，企业才会接纳他。而在竞争愈发激烈的职场中，想要通过层层角逐最终胜出，在拥有“硬实力”的同时，更要拥有与众不同的“软实力”，才能飞得更高、走得更远。

假如把工作比作一辆汽车，那么在工作完成的过程中所需要的各项能力就相当于构成汽车的各个零件。缺少任何一个零件，都会出现故障，甚至“车毁人亡”。

为了完成工作而不懈努力固然是最根本的，而“能够完成”和“优秀完成”是两个完全不同的概念。优秀者固然业绩超群、左右逢源、出类拔萃……更重要的是，在竞争愈来愈激烈的社会中，优秀者拥有越来越多的优势。有优势的人，显然不等同于“凡人”，也才能在竞争中胜出。

此书从工作态度、工作能力、学习能力、协调能力、适应力和创新力等十个方面为您阐述：一名优秀的员工拥有怎样的能力才能在人才的角逐中不被“红牌罚下”，帮助您与老板友好融洽相处，最终接近或实现自己的职业梦想。

本书总结了10条职场成功人士必备的竞争优势，掌握了它们，你就等于发现或重新发现了你的职场生存优势，有了这些看似简单的工作法则，努力做好本职工作，一定會在激烈的职场竞争中立于不败之地。

编 者

|目|录|

第一章 敢于负责肯担当的竞争优势

- ◆能力有限，责任无限
- ◆陈嘉良春节在候机楼里蹲守
- ◆做好是你的本分
- ◆任何借口都是在推卸责任
- ◆严守公司机密也是一种责任
- ◆漂亮地收拾“烂摊子”
- ◆少一点旁观者的心态
- ◆学会“注重细节”
- ◆不做空想家，要做实干家

第二章 涤荡情绪污染的竞争优势

- ◆为自己打造一个激情燃烧的职场
- ◆不做职场“橡皮人”
- ◆我们一起“零帕”吧
- ◆学会摆脱“地震情绪”
- ◆带上“阿Q精神”闯职场
- ◆消除不良情绪，快乐工作
- ◆跟职业倦怠症说拜拜
- ◆把最好的一面带进工作：微笑的力量

第三章 勇于面对并解决困难的竞争优势

- ◆做个高情商的“杜拉拉”
- ◆不要把问题推给你的老板去解决
- ◆清醒应对职场“冷暴力”

001

001

002

005

007

009

012

015

017

020

024

024

028

030

033

036

039

042

044

048

048

051

054

◆拒做职场“草莓族”	056
◆勇敢面对挫折和考验	059
◆要敢于从零开始	062
◆少抱怨，多行动	064

第四章 坚持提升思维能力的竞争优势

◆想要提升思维能力，先要学会独立思考	068
◆勇于挑战不可能的事	072
◆逆向思维让你与众不同	075
◆学会变通，尝试用不同的方式做相同的工作	078
◆职场新时代：创新取代经验	081
◆给你的想象力插上腾飞的翅膀	084

第五章 将团结视为力量的竞争优势

◆你不是一个“孤岛”	088
◆团结即生命	091
◆职场拒绝“独行侠”	094
◆别把同事当敌人	097
◆学会求同存异	100
◆让一加一大于二	103
◆不要妄图牺牲他人而成就自己	106
◆不要说“我是第一”，而要说“我们是第一”	108
◆只说积极的话，不说消极的话	111

第六章 拥有端正的工作态度的竞争优势

◆你对企业认可，企业才能认可你	115
◆别混日子，小心让日子给“混”了	118
◆在没有经验之前，别太在意薪水	120
◆别等老板告诉你做什么	123
◆工作无小事	126

◆没有苦劳，只有功劳	129
◆“不知足”者常乐	131
◆没有老板心态的员工不是好员工	134
◆对工作少一点私心，多一点公心	137

第七章 拥有超人技术能力的竞争优势

◆没有工作能力的员工只能失业	141
◆找到适合自己的工作方法	144
◆不仅要完成工作，更要提高效率	146
◆不要拒绝你认为完不成的工作	149
◆让老板看到你的潜能	152
◆做事专注，集中注意力	155
◆把工作做到极致	158
◆业绩才是硬道理	160

第八章 拥有良好学习能力的竞争优势

◆学习力就是竞争力	164
◆“每天进步一点”的智慧	167
◆积累经验比积累金钱更重要	170
◆并非只有公司培训才能提升能力	173
◆学会“偷”别人的大脑	176
◆经常给自己“充电”	178

第九章 拥有良好适应力的竞争优势

◆做公司里成长最快的人	182
◆让自己“自来熟”	185
◆巧妙应对“蘑菇时期”的压力	188
◆适应环境，也要适应企业的价值观	190
◆做一条职场“变色龙”	193
◆提高自我耐力	196

◆动辄跳槽是职场大忌

198

第十章 和老板完美沟通的竞争优势

202

◆要顾及老板的脸面

202

◆和老板沟通的关键在于尊重

205

◆怨恨老板，只会将自己逼入死角

208

◆与老板沟通要懂得设身处地

211

◆和老板称兄道弟要注意拿捏分寸

214

◆读懂老板的“潜台词”

216

第一章

敢于负责肯担当的竞争优势

在一次企业运营问题研讨会上，有人对现场近百位企业家进行了采访，问：“什么样的员工对企业最为重要？”接近90%的人回答：“富有责任心的员工。”在企业家的眼里，一名合格员工最基本的素质就是对工作充满责任心，敢于担当责任，如果缺乏这一点，那么其他的一切都无从谈起。

歌德说：“责任就是对自己要求去做的事情有一种爱。”对工作缺乏热情，做事漫不经心，出了问题就找借口、推脱敷衍的人永远只能是被企业所淘汰的落伍者。一个员工只有能够忍辱负重，敢于担当，敢于为工作中的失误承担责任，关心企业发展，注重工作细节，将工作做到优秀，才能在竞争中展现出自己更多的优势，成为企业里的“佼佼者”。

◆能力有限，责任无限

“能力不足，责任可补；责任不够，能力无法补；能力有限，责任无限。”美国品德教育联合会主席麦克唐纳曾这样说。没有人愿意把一项重要的工作交给一个责任感不强的人去做，哪怕他有非凡的能力。责任感是做好一切事情的根基，责任感是成就自我的重要因素，责任感是职场竞争中的强大“武器”。

因为责任，邱少云、董存瑞、黄继光等英雄模范甘愿献出自己宝贵的生命；同样因为责任，罗文才能历经艰难险阻，把信送给加西亚。罗文是畅销书《把信送给加西亚》中的主人公，他在经历艰难险阻之后终于将信送达了加西亚手中，成功地完成了任务。就军事才能而言，罗文并不是

最杰出的，而他之所以能够成功的关键就在于其有着强烈的责任心。是责任心让他在任何困难面前都选择了勇敢面对，是责任心让他一直坚守着信念，倘若没有极其强烈的责任心督促自己，即便是拥有像拿破仑一样的军事才能也不一定能够成功完成任务。

责任的力量有时候比能力还要强大，一个人可以没有强大的能力，却不可没有强大的责任心。一个没有责任心的人，即使有再强大的能力，也不会将工作做到完美，因为他们根本不会关注“工作做成什么样”、“质量好坏”，他们只是为了完成工作而工作，并不会对自己有更高的要求，也不会想到自己的行为要对企业负责。

“一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点将是责任心。”大作家托尔斯泰如是说。责任感是成就事业的根基，也是评价一个员工是否优秀的重要标准。一个缺少责任感的人，首先是失去了社会对自己的基本认可，其次是失去了周围的人对自己的尊重与信任，也就不会成为一名优秀的员工，更不可能使得自己的事业达到较高的水平。所以，在职场上，责任感强的人会受得各大企业的热烈欢迎，即使在能力上稍有不足，也仍会被抢“聘”一空，因为作为企业领导者，其宁愿聘请一个能力稍低但对工作极其负责的人，也不会聘请能力超高却做事马虎的人。职场是最看重效果的，即使你能力再强，只要是没有用心工作，没有创造出真正可观的收益，仍然是不会受到公司欢迎的。

◆陈嘉良春节在候机楼里蹲守

联邦快递的安全纪录近乎满分，这是该企业之所以能够取得成功的关键所在，也源于公司一直坚持这样的理念：每一个顾客的包裹都很珍贵，不允许有一丁点有辱使命的失误。

企业里有这样一个人——联邦快递公司亚太区副总裁陈嘉良，他有着一种主动解决问题的精神。他第一份工作是在联邦快递做销售人员。陈

嘉良曾遇到过这样一件事：一年春节期间，一个药物包裹要由美国寄往大连，但是这个美国客户把收信人的地址写错了，包裹到达北京后，因为地址有误，怎么也送不出去。在联邦快递公司想方设法联系这位客户时，很幸运的是收信人打电话过来查找包裹，但是，当时由于北方的大范围降雪，许多航班被迫停运，虽然收件人找到了，但把包裹如何给收件人送去却是一个问题，为此陈嘉良拿着包裹在候机楼里蹲守，以便一有飞机就送到大连去。

在联邦快递工作期间，陈嘉良总是积极主动地做事，也正是因为他的积极主动，他的业绩很好，很快由一名普通的销售人员提升为地区销售总经理。可是，陈嘉良需要更全面的管理经验以便他在运输行业里持续做下去，当时联邦快递还不能给陈嘉良提供这样的机会，所以当1994年某猎头公司找到他，要他担任另一个公司的大中华区总经理时，陈嘉良就离开了联邦快递公司。

一年后，当陈嘉良得到联邦快递公司希望他回来的邀请时，陈嘉良回到联邦快递，担任联邦快递公司台湾区营运总经理，1998年，陈嘉良成为联邦快递公司在全球的第一个华人副总裁。

1996年联邦快递成为当时唯一可以直航中国的美国快递运输公司，当全球顶尖的快递公司开始占领中国市场时，联邦快递却可以依然原速发展，这与陈嘉良的努力分不开。陈嘉良虽然位高权重，但他每个星期都会跑到不同的城市去和一线的员工交流，听取他们的意见，主动解决问题。

林肯说过：“人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。如此，你才能磨炼自己，求得更高的知识而进入更高的境界。”所以，责任感不是别人强加给自己的负担，而是敢于挑战自我的积极主动的选择。真正的负责是从内心发出的，不是在别人强迫或命令的情况下才肯去做并且做好的自觉行为。一个习惯于被动承担责任的人总是认为即使主动工作也不一定做好，于是索性就消极被动起来，这样的态度只会阻碍工

作的正常进展。这样的人即使有经天纬地之才，也不会得到上司的重用。

一个具有一流责任心的员工总是能够按照标准流程将工作做到完美，确保工作的“零缺陷”。如何才能成为一名具有高度责任感的员工呢？具体来说，需要从以下几点做起：

1. 充满工作激情

激情工作是一个对工作高度负责的员工必备的素质，为了完成任务，愿意付出百倍的努力，再苦再累也毫无怨言。当做到了这点时，就表示你的职业生涯已经迈出了坚实的一步。

2. 凡事多做一些

不要将自己当成一个与企业发展毫不相关的旁观者，而要以企业主人翁的身份对待工作，要充满使命感，凡事愿意多做一些，尽管这些本不属于自己的职责范围。不要只做领导吩咐的工作，只要是对企业发展有利的工作，即使领导没有吩咐，也要努力去做。

3. 能够顾全大局

明白自己的利益与企业的发展息息相关，为了企业整体着想甘愿牺牲一些个人利益，当企业不断发展壮大的时候，自己的待遇自然就提高了。

4. 具有团队意识

愿意与同事精诚合作，具有补位意识，当看到他人工作中的缺陷和不足时，应及时予以帮助，以使公司整体的利益不受损失。在与同事合作的过程中，不断提升自己的实力。

5. 提高工作效率

在工作中提高效率就是对企业的快速发展负责，能够在最短的时间内创造出最多的价值，你就是企业里无可替代的佼佼者。因此，你需要在工作中不断提高业务技能，提高单位时间内完成的任务量。

在企业，无论你的能力强弱与否，都要保持对工作高度的责任感。能够主动负责的人无论身在何处都会引来别人信任的目光，无论从事什么样

的工作，都能够做出一番成就。

◆做好是你的本分

装修工人要把房子装修好，那是他的本分；建筑工人要把房子盖好，那是他的本分；老师要把学生教好，那是他的本分；公交车司机要把车开好，那是他的本分；老板要把公司管理好，那是他的本分；员工要把工作做好，那也是他的本分……本分就是责任，任何人都没有权利推脱自己的责任。

将工作做好是你的本分，老板聘请员工来工作的目的不是要为他做出半成品，而是做出具有价值可以换成利润的成品。所以，如果你自己不抱着“做到100分”的心态做事，势必只能做到70分、80分，甚至连及格都达不到。所以，这就要求你在做事的时候具有高度的责任心、敬业心，认真细致地做好，甚至完美。

还有的人认为，老板给我那么点薪水，叫我怎么将工作做好呢？只有老板给我较高的薪水我才愿意将工作做好。这样的人是愚蠢的，如果你一直抱着这样的心态工作，总是希望老板先给你相应的薪水，你才肯付出自己的劳动，那么，你只能做一个拿劳动换取薪水的低级员工，而永远不会成为老板眼中的高级员工。高级员工总是会让老板自动涨薪，那就是首先自己主动努力工作，让老板看到自己的价值，因为他们明白做好是自己的本分，做不好则是失职，试想，有哪个老板会给一个失职的员工涨薪呢？

沃尔顿刷油漆

沃尔顿是美国沃尔玛超市的创建者，在其管理下的沃尔玛曾一度以2200亿美元的销售额位居世界500强之首，财富数值不可估量，但在沃尔顿年轻的时候，却非常地贫穷，甚至在收到耶鲁大学的录取通知书时，

却不得不为无法支付的学费而发愁。

为了挣钱攒学费，沃尔顿找到了一个刷油漆的工作，就在他辛辛苦苦地给一个大房子刷完漆之后，一块门板突然倾倒，正好砸在了刚刷好漆的墙面上，墙面顿时出现一个大坑。沃尔顿赶紧进行修补，但每刷一遍漆，其颜色都会与周围没刷漆的部分不一样。出于对工作的负责，沃尔顿决定自己购买材料，对整个房屋再重新刷一次漆。

这样一来，虽然自己损失了很多的金钱，但刷漆的工作却能得到最完美的结果。沃尔顿的这个举动让老板和客户都非常地感动，那位客户甚至答应为沃尔顿提供所有学习费用。

后来，沃尔顿进了房屋主人的公司工作，十年后，沃尔顿成了这家公司的董事长，这家公司就是现在世界上最大的沃尔玛零售公司。

从简单的给墙面刷漆，我们可以看到沃尔顿对工作认真负责的态度，一面墙改变了沃尔顿的命运，或者说正是他对那面墙的完美“改变”，才使得他的人生从此步入了一个崭新的阶段，他在此件事情上所表现出来的强烈责任心，正是促使其日后成就大事的基础所在。

不管我们从事何种职业，我们都应该将做好视为自己的本分，全心全意、尽职尽责。卡耐基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我不光是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。”所以，将工作做好就要把工作当成自己的来做。而在现实生活中却普遍存在着这样一种人：他们认为公司是老板的，工作是在为老板打工，工作的好与坏跟自己无关，所以他们认为把工作做了就是尽职尽责了，工作成绩是否理想完全不在他们的考虑范围之内，其实这样的行为就是没把工作当成自己的本分的表现。

要将做好视为本分，你就要这样做：

1. 改掉敷衍的毛病

一些人在工作中敷衍了事，得过且过，还丝毫意识不到这种思想的严重错误。要知道，敷衍塞责的人是不会在工作上取得佳绩的，即使暂时取得了佳绩，也会在自我满足中逐渐迷失自我。这种人根本没有把做好工作当成是自己的责任和任务，在工作中没有紧迫感，对工作不够重视，以敷衍的态度对待工作中的一切，如此做事态度，对工作的完成毫无帮助，即使完成了工作，也不能达到工作所起到的效果。

要知道，我们在敷衍工作的同时，也将我们自身的才华和能力隐藏了起来。不尽全力地工作可能会让我们节省些精力，但也会让我们淹没在众人之中，得不到老板的重用。

2. 注重挖掘自己的潜能

把做好工作作为自己的工作准则，那么就会以最大的热情投入到工作之中，唤醒自己蕴含着的巨大潜能，在工作中表现出最好的状态。每个人都有不为人知的潜在能量，这些能量存在于我们体内却没有发挥出来，只有投入百倍的热情，专心致志地工作，才能使沉睡的潜能得到激发，并迅速地在工作中创造出巨大的业绩。

◆任何借口都是在推卸责任

阿里巴巴的总裁马云说：“最不受老板欢迎的人就是那些喜欢发牢骚、总是找借口的人。”在工作中，那些没能将工作做好的人似乎总有着各种各样“迫不得已”的理由：“起得晚了”“路上堵车”“手表停了”等等，哪一个听起来都“无懈可击”，哪一个编造得都天衣无缝，这些人在为自己找到的借口得意的时候，却不知老板早已将他们“钉”在了不敢承担责任、不诚实的“耻辱柱”上，在他们以后的职场生涯中，将会一直被这样的“评语”所陪伴，也将很难获取工作上的成功。

黑人擦鞋匠

查姆斯在担任国家收银机公司的销售经理时，某一个阶段，公司产品的销售量大幅下滑，查姆斯想尽办法都没能扭转亏损局面，就决定召开一次销售人员大会，解决销售量下滑的问题。

本来对此次大会抱以希望的查姆斯，在听到销售人员的表述后却变得十分失望，他发现销售员几乎一致将业绩下滑的原因归结到顾客身上，把自己撇得干干净净。查姆斯不禁十分生气，他让会议暂停十分钟，自己则叫来一名专职为公司员工擦鞋的黑人擦鞋匠给自己擦起鞋来，众人对查姆斯的这一做法十分不解，但又不敢询问，只好坐在一旁看着。

十分钟后，黑人擦鞋匠擦完了鞋子，查姆斯便宣布会议继续开始，然后，他便对在座的销售员讲到：“亲爱的销售员们，你们估计还不知道我擦鞋的意思，那我现在就告诉你们，原来这份工作是个白人擦鞋匠来做的，他虽然享受公司的补贴，但鞋却擦得一点也不干净，并且他自己也没有一点积蓄，而这个黑人擦鞋匠在没有公司补贴的情况下，鞋子擦得要比那个白人好得多，而且自己还攒下了一笔钱，难道那位白人擦鞋匠没有做好工作，也是因为顾客的原因吗？”

此时，销售员们才明白了查姆斯此举的意思，纷纷承认自己在销售工作上的失误，并保证今后改正。

查姆斯用一个现实中的事例让销售员们认识到了自己的失误所在，让他们懂得了工作中遇到问题主动承担责任，不找借口，这是一名合格的员工所应具备的品质，也是一个人获取工作成功必须遵守的原则。

为了面子和免于处罚而找借口推卸责任者只能自食其果，假如你在做错事后能够在老板提出批评之前把事实说出来，或许老板就会采取宽厚、原谅的态度，减轻你的错误；如果在老板开口之后仍然坚持拒绝承认

错误，你的职场生涯也许就岌岌可危了。事实上，与能力相比，老板更看重的是你的态度，在工作中出现失误说明你在经验、技能等方面还有所欠缺，但如果你敢于承担责任，老板会认为你是一个心怀大气的可塑之才，对你加以重视；如果你执意否认，会给老板留下缺乏基本职业道德的不良印象。

众多的借口会给你的工作带来无穷的弊端，所以你应该学会采取以下方式果断地远离借口的羁绊，抵制借口对你的影响：

1. 改正错误，拥抱诚信

遇事找借口已经不仅仅是责任心缺失的问题，更是一个人缺乏诚信意识的表现。诚实是做人的基本原则，也是处事的最佳原则。一个以谎言掩盖错误，缺乏最起码的诚信的人必将为当今社会所淘汰。只有勇于承认错误，改正错误，树立起诚信的标杆，你才能在激烈的社会竞争中占有一席之地。

2. 充满自信心

许多人找借口粉饰自己主要是缺乏自信，担心一旦在他人面前承认了错误就会使自己变得一无是处，事实上真正优秀的员工从来不会因为承认错误而对自己丧失信心，他们总是善于通过成功改正错误而使自己的信心倍增。假如你能够多给自己一些信心，相信你就会在改正错误、承担责任的过程中收获他人更多的赞赏和敬佩。

3. 将承担责任视为一种考验

将勇于为错误承担责任当成一种考验，积极地接受挑战，在挫折中磨炼自己的才能，在改正错误中提高自己的工作水平，以一个全新的自我投入工作，相信你就能取得一番成就。

◆ 严守公司机密也是一种责任

现代企业的竞争越来越激烈，为了不给竞争对手以可乘之机，每家公