

拿来即用的经典寓言故事
以能力提升为中心 寓言+故事+游戏+语录

- ★ 通过自测找差距
- ★ 通过寓言拓思维
- ★ 通过故事学方法
- ★ 通过游戏提能力
- ★ 通过语录理精华

执行能力

培训全案

(第2版)

· 全琳琛 编著



执行力

商界印用经典案例与故事
成功之道 执行力

执行力能力

- 执行力是企业竞争力的核心
- 执行力是企业成功的保障
- 执行力是企业发展的动力
- 执行力是企业创新的源泉
- 执行力是企业文化的体现

培训全案

执行力

执行力

执行力

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

执行能力培训全案

(第2版)

全琳琛 编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

执行能力培训全案 / 全琳琛编著. —2 版. —北京:
人民邮电出版社, 2011. 7
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-25777-2

I. ①执… II. ①全… III. ①领导学—通俗读物
IV. ①C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 116015 号

内 容 提 要

本书全面介绍了管理者培训能力的培养和提升企业执行能力的建设工作。全书采用“寓言、故事、游戏”三结合的方式,将执行能力的培养细分为计划管理、时间管理、行动能力、解决问题、细节管理、随机应变、效率管理、方法管理、团队合作、压力管理共 10 个方面。同时作者给出了大量的“拿来即用”的培训方案。

本书适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读使用。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列 执行能力培训全案 (第 2 版)

-
- ◆ 编 著 全琳琛
责任编辑 刘 盈
执行编辑 贾璐帆
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京隆昌伟业印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 18.5 2011 年 7 月第 2 版
字数: 170 千字 2011 年 7 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-25777-2

定 价: 39.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第2版序

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者也通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。

在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第2版完善了部分能力体系维度的讲解说明，修改添加了一些寓言、故事、游戏，并增加了经典语录板块，以便于读者阅读使用。

作为管理者，管理能力是第一竞争力。管理者只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。善管理者得人心，得人心者事遂愿。

作为培训师，讲故事是其必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事和游戏是活跃课堂的催化剂。生动有趣的寓言故事和游戏，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发学员们的无限思考。

作为职场白领，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。本系列图书中这些耐人寻味的内容能够让人明心见性、豁然开朗，可以作为职场人士自我培训的首选资料。

作为普通读者，获得素质提升和能力突破是每个人的愿望。通俗易懂的寓言故事是打开思维的钥匙，是能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10大项，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行使用和学习，是一套既可“读”又好“用”的按照能力划分的精选故事和游戏大全，是管理者、培训师、教师、职场白领和普通读者培训他人和自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏、语录四者结合在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”、“在语录中悟精华”的目的。作者试图从“寓言启迪”、“故事示范”、“游戏体验”、“语录指导”四个角度使受训者“从思维到行动”都能够得到切实提高，从而构建起一套“寓言故事游戏语录”四结合的培训体系。同时，为了方便读者自我检测，我们对每项能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下五个特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每项能力都配有测试题，共提供了近 1 000 道测试题，是学习者进行自测自检，进而发现差距的有效工具。

2. 寓言启迪

以动物世界、植物世界为原型，引发读者思考，拓展读者思维，在让受训者的思维受到某种程度冲击的同时，延伸思考或在瞬间有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法与技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人的差距。只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

5. 语录指导

以名人名言的形式阐述管理中的问题，这些语录言简意赅、语短意长，有利于读者加深印象、掌握精髓。

衷心希望广大读者有好的故事和游戏能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事和游戏内容。

弗布克案例故事中心

2011 年 5 月

第 2 版前言

执行，是指贯彻战略意图，完成预定目标的、有序的操作活动。执行力是管理者为实现目标而具有的计划、指挥、跟进、协调的能力，也是企业组织实施和完成任务的能力。它是企业竞争力的核心，是把企业战略、规划转化成为效益、成果的关键。

有效的执行力是企业成功的一个必要条件，尤其是当企业的战略方向已经确定或基本确定时，执行力就变得非常关键了。

那么，如何保证高效执行呢？如何提升自己的计划管理能力和时间管理能力？如何提升自己组织的行动能力？如何注重细节管理？如何在执行的过程中随机应变？如何提高执行效率？如何进行方法管理和团队合作？如何缓解自己在执行的过程中所面临的压力？

本书从计划管理、时间管理、行动能力、解决问题、细节管理、随机应变、效率管理、方法管理、团队合作、压力管理共 10 个方面，细化了执行所需的各项能力。

1. 计划管理：提升管理者确定未来的执行目标及实现目标的执行方式和方法的能力。
2. 时间管理：提升管理者在最短的时间或预定的时间内，把事情做完、做好的能力。
3. 行动能力：提升管理者在计划制订后或者机会到来后快速决策、及时行动的能力。
4. 解决问题：提升管理者识别问题、分析问题及寻找方法，从而有效解决问题的能力。
5. 细节管理：提升管理者在执行的过程中对细小的环节进行有效管理的能力。
6. 随机应变：提升管理者根据不断发展变化的主客观条件，随时调整活动行为的能力。
7. 效率管理：提升管理者规定、评估和分析执行效率，从而提高组织运行效率的能力。
8. 方法管理：提升管理者寻找、筛选执行方法并加以利用，从而提高执行效率的能力。
9. 团队合作：提升管理者为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的能力。
10. 压力管理：提升管理者识别压力并且对压力所造成的反应进行缓解和管理的能力。

在本书编写的过程中，孙宗坤、李静、唐路路、邱小爽、邓长发、杨永余、廖应涵负责资料的收集、整理以及各种图表模板的制作和编排，王淑敏、刘伟参与编写了本书的第一、二章，杨茜、李海江参与编写了本书的第三、四章，程淑丽参与编写了本书的第五章，王瑞永参与编写了本书的第六章，郭强参与编写了本书的第七章，王琴参与编写了本书的第八章，杨彩参与编写了本书的第九章，袁晓烈参与编写了本书的第十章，王跃参与编写了本书的第十一章，全书由全琳琛统撰定稿。

目 录

| | |
|------------------------------|----|
| 第一章 执行能力培养与培训提升 | 1 |
| 第一节 执行力在管理中的应用 | 3 |
| 第二节 执行能力提升基本模型 | 5 |
| 一、计划 | 5 |
| 二、行动 | 6 |
| 三、效率 | 6 |
| 四、合作 | 6 |
| 五、压力 | 6 |
| 第二章 提高计划管理能力 | 7 |
| 第一节 计划管理能力培养与训练提高 | 10 |
| 一、十分钟执行计划 | 10 |
| 二、计划管理两步骤 | 11 |
| 第二节 提高计划管理能力的四个寓言 | 14 |
| 一、做好计划不挨饿 | 14 |
| 二、鼯鼠为何会难过 | 15 |
| 三、揭穿狐狸靠猎狗 | 16 |
| 四、硬币不能随手扔 | 17 |
| 第三节 提高计划管理能力的 11 个故事 | 18 |
| 一、大臣巧妙修宫殿 | 18 |
| 二、银行存款有 5 万 | 19 |
| 三、计划不超 30 年 | 20 |
| 四、制定生命的清单 | 21 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| 五、做好计划再要钱 | 22 |
| 六、计划必须可实践 | 23 |
| 七、卧薪尝胆为灭吴 | 24 |
| 八、商汤伐夏善奇变 | 25 |
| 九、工厂亏损怎么办 | 26 |
| 十、新旧产品齐发展 | 27 |
| 十一、公司计划难改变 | 28 |
| 第四节 提高计划管理能力的两个游戏 | 29 |
| 一、先订计划再执行 | 29 |
| 二、为明天制订计划 | 31 |
| 第五节 本章经典语录 | 32 |
| 第三章 提高时间管理能力 | 35 |
| 第一节 时间管理能力培养与训练提高 | 38 |
| 一、一分钟可做之事 | 38 |
| 二、时间管理六方法 | 39 |
| 第二节 提高时间管理能力的三个寓言 | 40 |
| 一、为何不注重现在 | 40 |
| 二、小猴做饭巧安排 | 41 |
| 三、蜻蜓忙着产后代 | 42 |
| 第三节 提高时间管理能力的九个故事 | 43 |
| 一、时间当作财产报 | 43 |
| 二、康德守时不迟到 | 44 |
| 三、电梯理论很有效 | 46 |
| 四、时间统计得回报 | 47 |
| 五、吃水从此不再挑 | 48 |
| 六、错过机会因胡闹 | 49 |
| 七、节省时间有高招 | 50 |
| 八、排好顺序效率高 | 51 |
| 九、如何测量电灯泡 | 52 |

| | |
|-------------------------|-----------|
| 第四节 提高时间管理能力的两个游戏 | 53 |
| 一、为何时间不够用 | 53 |
| 二、透过绳子看时间 | 55 |
| 第五节 本章经典语录 | 57 |
| 第四章 提高行动能力 | 59 |
| 第一节 行动能力培养与训练提高 | 62 |
| 一、想中彩票要先买 | 62 |
| 二、怎样提高行动力 | 62 |
| 第二节 提高行动能力的两个寓言 | 64 |
| 一、猕猴要去花果山 | 64 |
| 二、狮王只知发文件 | 65 |
| 第三节 提高行动能力的12个故事 | 66 |
| 一、袁绍不该有拖延 | 66 |
| 二、天下没有免费餐 | 67 |
| 三、曹爽灭族因寡断 | 69 |
| 四、积极奔走为乐园 | 70 |
| 五、迅速选择少遗憾 | 71 |
| 六、寻找道路靠试探 | 72 |
| 七、兄弟争执失大雁 | 73 |
| 八、坚持挖掘奇迹现 | 74 |
| 九、主次颠倒瞎忙乱 | 75 |
| 十、不能光想不实践 | 76 |
| 十一、想要治病别狡辩 | 77 |
| 十二、谁能坚持到一年 | 78 |
| 第四节 提高行动能力的两个游戏 | 79 |
| 一、迅速行动的游戏 | 79 |
| 二、盲目行动的后果 | 80 |
| 第五节 本章经典语录 | 82 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| 第五章 提高解决问题能力 | 85 |
| 第一节 解决问题能力培养与训练提高 | 88 |
| 一、拉上窗帘解难题 | 88 |
| 二、解决问题三方面 | 89 |
| 第二节 提高解决问题能力的两个寓言 | 89 |
| 一、蜈蚣得了关节炎 | 89 |
| 二、要进书房请截断 | 90 |
| 第三节 提高解决问题能力的29个故事 | 91 |
| 一、大王态度是关键 | 91 |
| 二、如何巧妙地规劝 | 92 |
| 三、换种方式做慈善 | 93 |
| 四、钻些小孔得百万 | 94 |
| 五、巧送耳环做试探 | 95 |
| 六、解决积压用表演 | 96 |
| 七、可用垃圾还贷款 | 97 |
| 八、电梯何不放外面 | 98 |
| 九、揭开地毯问题现 | 99 |
| 十、夜深人静好找表 | 99 |
| 十一、打开窗户是关键..... | 100 |
| 十二、美孚如何得保全..... | 101 |
| 十三、围攻大梁救邯郸..... | 102 |
| 十四、负重之时最安全..... | 104 |
| 十五、道歉意思没改变..... | 105 |
| 十六、请倒过来试试看..... | 106 |
| 十七、丢书现象有改善..... | 107 |
| 十八、换个方式租房子..... | 107 |
| 十九、想要娶亲有条件..... | 108 |
| 二十、利用幽默保饭碗..... | 109 |
| 二十一、羊群不再越栅栏..... | 110 |
| 二十二、巧把“入口”贴门前 | 111 |

| | |
|----------------------|------------|
| 二十三、利用白鼠安电线 | 112 |
| 二十四、这马瞎了哪只眼 | 113 |
| 二十五、只需放到水里面 | 114 |
| 二十六、子贡巧解鲁国险 | 115 |
| 二十七、安面镜子不觉慢 | 116 |
| 二十八、穷人如何讨到饭 | 117 |
| 二十九、妙用爆竹通烟囱 | 118 |
| 第四节 提高解决问题能力的两个游戏 | 119 |
| 一、如何移动 30 米 | 119 |
| 二、不能说话把队排 | 120 |
| 第五节 本章经典语录 | 122 |
| 第六章 提高细节管理能力 | 125 |
| 第一节 细节管理能力培养与训练提高 | 128 |
| 一、奇特的汽车故障 | 128 |
| 二、细节管理四方面 | 129 |
| 第二节 提高细节管理能力的三个寓言 | 131 |
| 一、破案线索哪里找 | 131 |
| 二、大象卖水服务好 | 132 |
| 三、兔子开店有高招 | 133 |
| 第三节 提高细节管理能力的 15 个故事 | 134 |
| 一、扩大开口卖牙膏 | 134 |
| 二、去意已定能知道 | 135 |
| 三、车少为何路坏掉 | 136 |
| 四、完美之事从不小 | 137 |
| 五、甲乙煮蛋做比较 | 138 |
| 六、小事入手来感召 | 139 |
| 七、忽略细节成本高 | 140 |
| 八、感动客户的车票 | 141 |
| 九、无需信件来介绍 | 142 |
| 十、每个细节都算到 | 143 |

| | |
|-------------------|-----|
| 十一、担心演员咯了脚 | 144 |
| 十二、举手之劳有回报 | 145 |
| 十三、降低成本有绝招 | 146 |
| 十四、秃头论证显功效 | 148 |
| 十五、谁的相机有奥妙 | 149 |
| 第四节 提高细节管理能力的两个游戏 | 150 |
| 一、通过细节找宝物 | 150 |
| 二、细节的视力测量 | 151 |
| 第五节 本章经典语录 | 153 |

第七章 提高随机应变能力 155

| | |
|--------------------|-----|
| 第一节 随机应变能力培养与训练提高 | 158 |
| 一、发错证书怎么办 | 158 |
| 二、如何提高应变力 | 158 |
| 第二节 提高随机应变能力的三个寓言 | 160 |
| 一、蜂鸟学会倒着飞 | 160 |
| 二、小兔暗示很巧妙 | 161 |
| 三、蚊子赢狮出奇招 | 162 |
| 第三节 提高随机应变能力的19个故事 | 163 |
| 一、镇定机智的交通员 | 163 |
| 二、灵活善辩的纪晓岚 | 164 |
| 三、晏子使楚被刁难 | 165 |
| 四、巧妙添字获夸赞 | 166 |
| 五、话锋一转骂语变 | 167 |
| 六、子龙一身都是胆 | 169 |
| 七、失手砸了彭大官 | 170 |
| 八、不怕老婆的张三 | 170 |
| 九、拿走面包留下钱 | 171 |
| 十、强盗子弹都用完 | 173 |
| 十一、这个画师不一般 | 174 |
| 十二、他的司机不简单 | 175 |

| | |
|---------------------|------------|
| 十三、三人应聘服务员 | 176 |
| 十四、忘记涂手不慌乱 | 176 |
| 十五、撞了将军怎么办 | 177 |
| 十六、他让家乡免于难 | 178 |
| 十七、宰相肚里能撑船 | 179 |
| 十八、急中生智看于连 | 180 |
| 十九、曹操巧辩脱危难 | 181 |
| 第四节 提高随机应变能力的两个游戏 | 182 |
| 一、摆出时钟的刻度 | 182 |
| 二、尾数不说3和5 | 183 |
| 第五节 本章经典语录 | 185 |
| 第八章 提高效率管理能力 | 187 |
| 第一节 效率管理能力培养与训练提高 | 190 |
| 一、弗诺到了慢慢国 | 190 |
| 二、效率管理五方面 | 191 |
| 第二节 提高效率管理能力的三个寓言 | 193 |
| 一、老鼠天天能抓到 | 193 |
| 二、傻狼听话太可笑 | 194 |
| 三、丢掉狮子因胆小 | 195 |
| 第三节 提高效率管理能力的八个故事 | 196 |
| 一、磨利斧头再砍伐 | 196 |
| 二、庄稼长高不靠拔 | 197 |
| 三、废纸打印不挨骂 | 198 |
| 四、李离为何要自杀 | 199 |
| 五、小孩拿糖很巧妙 | 200 |
| 六、孙武严格执军法 | 201 |
| 七、捕蝉技术练到家 | 202 |
| 八、农妇效率可堪夸 | 203 |
| 第四节 提高效率管理能力的两个游戏 | 204 |
| 一、如何最快把河过 | 204 |

| | |
|---------------------------|------------|
| 二、如何做题最有效 | 206 |
| 第五节 本章经典语录 | 208 |
| 第九章 提高方法管理能力 | 211 |
| 第一节 方法管理能力培养与训练提高 | 214 |
| 一、抓取糖果的方法 | 214 |
| 二、方法管理四步骤 | 215 |
| 第二节 提高方法管理能力的三个寓言 | 216 |
| 一、老虎卖兔留隐患 | 216 |
| 二、狼披羊皮被人砍 | 217 |
| 三、自入狼口为哪般 | 218 |
| 第三节 提高方法管理能力的12个故事 | 219 |
| 一、智者聪明难不倒 | 219 |
| 二、最后一课的奥妙 | 220 |
| 三、射箭方法很重要 | 221 |
| 四、赶鸡也要有技巧 | 222 |
| 五、驯服烈马有绝招 | 223 |
| 六、曹玮用兵很高超 | 224 |
| 七、说服议员用邮票 | 225 |
| 八、这样求职很有效 | 226 |
| 九、管仲降楚不用刀 | 227 |
| 十、这个想法真是高 | 228 |
| 十一、工匠和尚比修庙 | 230 |
| 十二、树上开花退曹操 | 231 |
| 第四节 提高方法管理能力的两个游戏 | 232 |
| 一、如何成功渡过河 | 232 |
| 二、怎样传递乒乓球 | 233 |
| 第五节 本章经典语录 | 234 |
| 第十章 提高团队合作能力 | 237 |
| 第一节 团队合作能力培养与训练提高 | 240 |

| | |
|----------------------|------------|
| 一、抱成团和拖后腿 | 240 |
| 二、团队合作五方面 | 241 |
| 第二节 提高团队合作能力的四个寓言 | 243 |
| 一、老虎不该太贪婪 | 243 |
| 二、团队合作都饱餐 | 244 |
| 三、犬鹰各把神通显 | 245 |
| 四、美食逃跑怎么办 | 246 |
| 第三节 提高团队合作能力的四个故事 | 247 |
| 一、合作才能有业绩 | 247 |
| 二、合作就能走出去 | 248 |
| 三、避免冲突成问题 | 249 |
| 四、不同房间的猴子 | 250 |
| 第四节 提高团队合作能力的两个游戏 | 251 |
| 一、团队合作救孩子 | 251 |
| 二、不能踏出报纸外 | 253 |
| 第五节 本章经典语录 | 254 |
| 第十一章 提高压力管理能力 | 257 |
| 第一节 压力管理能力培养与训练提高 | 260 |
| 一、一杯水能拿多久 | 260 |
| 二、压力管理的流程 | 260 |
| 第二节 提高压力管理能力的三个寓言 | 263 |
| 一、青蛙比大真可笑 | 263 |
| 二、大象坚强找到药 | 264 |
| 三、飞不起来的小鸟 | 265 |
| 第三节 提高压力管理能力的九个故事 | 266 |
| 一、面对压力放声喊 | 266 |
| 二、面对重压学会弯 | 267 |
| 三、不用担心被责难 | 268 |
| 四、看到鲜花有判断 | 269 |