

内容全面

范例生动

权威系统

讲解精辟



不可不知的 1500 个礼仪常识

在现代社会，优雅的举止、得体的仪态和语言，已成为人们行走社会畅通无阻的通行证，其力量和价值都是无可比拟的。学习一些与日常工作和生活密切相关的礼仪常识，是每一个现代人立身处世的基本要求。

礼仪常识

全知道

夏志强 翟文明 主编

LIYI

CHANG
SHI



立身处世、成就卓越的人生指南
内容全面、权威的礼仪百科全书
详细阐述 1500 个礼仪常识
内容实用、立足当代社交需要
分类清晰合理，方便快速查阅



华文出版社

中国家庭必备书

内容全面 · 范例生动 · 权威系统 · 讲解精辟

礼仪常识

全知道

（第四卷）

夏志强 翟文明 编著



华文出版社

第三十章

涉外涉教礼仪

不可随意拍摄、录音

出国访问时，未经允许不能随便拍摄、录音。

在国外的博物馆、科学实验室、工厂、公司等任何地方随便拍照、录像、录音，都可能涉及知识产权问题，对方可能会认为你在窃取宝贵信息。未经允许随便拍摄国外的居民，无论是工作人员还是女性、孩子，都有可能触犯当地的宗教习俗和民间的道德规范，从而引起误解和矛盾。

温馨提示：

- 在有禁止拍摄标志的地方不要随意拍摄、录音。
- 拍摄前应礼貌地咨询工作人员或拍摄对象。
- 拍摄而遭遇制止时应立刻停止行动。

出境接受服务要付小费

在国内，接受服务付小费似乎很鲜见。但在国外小费通行的地区，接受服务而不付小费，多半是说不过去的。

接受服务而不付小费，一方面会被认为是你不满意对方的服务或者吝啬不肯付出，这样服务人员可能会降低服务水准；另一方面，不付小费会给人留下狡猾、挑衅的印象，有损我们的国格和人格。

温馨提示:

- 出境接受服务时, 应按照当地习俗酌情给服务人员小费。
- 如果不熟悉所到国家和地区的消费习惯, 应事先询问。
- 付小费时, 应尽量付所在国家的币种。

不可带病会见外商

带病工作、带病学习、带病会见客人, 国人的意识中, 带病做事是大公无私、勤恳敬业的表现, 但如果你把这种观念带到外商面前就出糗了。

感冒发热时按原计划出席谈判, 外宾会如临大敌, 认为你无视他们的健康; 手臂或腿上、脸上带着明显的外伤会见客商, 你显然难以给对方留下一个很好的印象。带病见客, 在外国人看来, 这是将疾病带给他人的表现, 是不尊重他人的表现, 是自私、恶劣的做法。

温馨提示:

- 感冒时应与外商另约时间并说明原因。
- 有传染性疾病时, 应及时取消约会。
- 会见非常重要时, 应及时与外商协商修改日期, 或征得外商同意后指定专人代替自己前往会见。

与外宾合作时要提供外语资料

与外宾合作而不提供外语资料, 是很不得体的做法。

与外商洽谈合作事宜而不提供对方国家的语言和文字资料, 有欺生的嫌疑; 与国外学者共同研究文化课题而不提供外语资料, 有不专业、不坦诚的嫌疑; 与外宾合作进行科研项目而不提供外语资料, 双方展开合作与交流容易出现很多分歧和误解。是否提供对方国家语种的外语资料, 体现着一个人对待外国人是否有基本的尊重和合作精神。

即使外宾通晓中文, 也不能不准备外语资料。

温馨提示：

- 与外宾合作时，应提前准备对方所在国家语言的文字和语音资料。
- 与外宾合作时，应尽可能地配备翻译人员。
- 与外宾合作时，应以对方国家的语言向对方进行详细的自我介绍。

对外国人不可乱用手势语

对外国人乱用手势语是错的。

竖起大拇指，在中国意味着夸奖，在美国意味着顺利，但在孟加拉国，它意味着侮辱和挑衅；将拇指与食指尖相接形成圆圈，其余三指成孔雀翎毛状的“OK”手势，在美国意味着赞同和欣赏，但在法国却意味着毫无价值。滥用手势语，轻者造成误解，重者引发矛盾。因此，不事先了解文化背景而滥用手势语，绝对不能表达礼貌。

温馨提示：

- 使用手势语时，应先了解其在外宾习俗中的含义。
- 我们所熟知的以“V”字表示胜利的手势，在英国人看来，掌心向内如此表示意味着嘲笑。
- 拇指和小指竖起的手势在美国一些地区表示热烈欢迎，但对非洲和意大利人而言，它意味着诅咒或暗示对方伴侣不贞。

行拥抱礼时要懂分寸

我们有的同胞特别是男性同胞，认为外国人都很开放，普遍实行拥抱礼。其实这种认识是非常片面的。

不管外宾所在国家是否实行拥抱礼就主动拥抱，对方会觉得你太过热情，显得虚伪；行拥抱礼时对异性外宾用力过度、长时间拥抱，对方会认为你是在对其施行性骚扰；行拥抱礼时极力闪躲对方的拥抱，会让人觉得你讨厌对方、看不起对方、不信任对方。

温馨提示：

- 行拥抱礼时应按照外宾所在国家的习俗进行。

异性行拥抱礼时应避免显得暧昧。

行拥抱礼时应注意对象。

行接吻礼时避免引起误会

接吻礼在涉外交往中是很容易见到的礼节，但如果没有经验而又不加注意的话，就容易引来不愉快。

对行使接吻礼的外国友人的轻吻大惊小怪或极力闪躲，对方会以为你厌恶、不信任对方；行接吻礼时动作夸张，特别是对待异性的亲吻表现出极大热情，会让别人视作骚扰和侮辱；对于不提倡接吻礼国家的外宾想当然地行此礼，或者被视为冒犯，或者被视为无知，成为笑话。

温馨提示：

接吻礼适用于上级对下级、长辈对晚辈、朋友、伴侣之间，行礼时在受礼者额头或脸上轻吻一下即可。

平辈之间的接吻礼通常是相互贴脸或轻吻脸颊，晚辈对长辈通常是亲下巴。

对于有接吻礼习惯的外宾，不要对他们的礼貌举止表示惊讶或斥责。

面对外宾恭敬有度

待客应该热情而尊敬，但恭敬过度却会招来别人的不尊敬，这是有违礼仪常识的做法。

见了外宾就像见了威严的长辈，唯唯诺诺，低着头，动不动就鞠躬；本该是商量事情，却做出一副唯命是从的样子；按照普通规格接待对方即可，却硬要超出相应规格两三倍来接待。面对外宾恭敬过头，一方面会让对方感到不适应、不自然；一方面会让对方觉得中国人个性懦弱，从而不利于中国人的形象。

温馨提示：

- 面对外宾应避免低声下气。
- 与外宾相处时应避免处处谦虚、贬低自我。
- 面对外宾应避免过度的点头哈腰的动作和姿态。

与外宾对话不可过于客套

寒暄是中国人的一大礼仪。人们在寒暄中表达问候，维系友好关系，展开交际，寒暄时所说的话俗称“客套话”。然而与外宾对话时也客套，十有八九会引起误解。

见到外宾客套地说“去我们家坐坐吧”，对方会真的把它当做一个建议来认真考虑；针对外宾的夸奖，客套地说“哪里哪里”，对方会把这当做一个真正的问题来回答；送给外宾礼物时告诉对方“不成敬意”，对方会觉得你随便拿了个东西打发他。与外宾对话时过于客套，对方难免将好意误解为恶意，将客气误解为诚恳。

温馨提示：

- 与外宾对话时不要做过多的寒暄。
- 与外宾对话时应尽量有话直说。

不可随便抚摸外国小孩的头顶

中国人看到陌生人的可爱孩子，会情不自禁地上前抚摸孩子的头顶以示喜爱，孩子的父母通常在此时也会露出得意的表情予以配合。但这种做法不适用于外国人。

有些国家认为小孩是不可侵犯的，抚摸头顶意味着侮辱；有的国家将抚摸孩子的头视为诅咒，最轻的也会视为冒犯。

遇到外宾时，就算他们的孩子可爱之极，也不要不假思索地上前就摸脑袋。

温馨提示：

- 不要随便抚摸外国小孩的头顶。

- 不要随便拥抱和亲吻外国小孩。
- 不要随便盯着外国小孩看，无论你是喜欢他还是讨厌他。

慎用中式习惯称呼外国人

许多人会习惯性地以中国式习惯称呼外国人，这样做是欠考虑的。

见到外国人可爱的小孩，就热情地称之为“小鬼”、“小家伙”，孩子的家长会觉得受到了侵犯；随意用中国习惯称呼年长的外国人为“老先生”、“老太太”、“老头”、“大妈”，对方会因为你口中的“老”字而格外反感；用中国习惯称呼中年女性为“大姐”，对方会觉得莫名其妙；如果贸然称对方为“夫人”，而实际上对方未婚，对方同样会感到不快。

温馨提示：

- 不要随使用中式昵称称呼不熟悉的外国人。
- 不要刻意用“老”和“大”、“小”来区分不同年龄段的外国人。
- 不要随便在对外国人的称呼前面加上“那个男的”“那个高个女人”等修饰语以示提醒和区分。

接待外宾时要平等对待

在公务或私人的涉外交往中，对待外宾时的态度不均等是错误的。

同时接待美国和日本客人时，对待日本客人态度相对冷淡，对方会认为你对日本有仇恨或鄙视情绪；同时接待白人外宾和黑人外宾时，对待黑人外宾敷衍塞责，而对白人外宾关怀备至，对方会认为你对黑人怀有蔑视心理；同时接待几个国籍相同的外宾，对长相漂亮、衣着光鲜的外宾殷勤热情，而对相貌一般、衣着普通的外宾淡漠待之，对方会认为你浅薄、庸俗。更重要的是，外宾的所有误解都不再会是针对你一个人，而是针对我们整个国家。

温馨提示：

- 接待外宾时无论对方与我国政治关系如何，都应礼貌相待。
- 在民间交往中接待外宾时，不应凭个人好恶区别对待。
- 接待外宾时如果场合是外交仪式，可按照国家关系予以适当区别。

接待外宾时不可滥用人情

接待外宾时滥用人情是不合礼仪的。

陪同外宾游览参观时，利用熟人搞来特价票甚至免票，带对方参观禁止游人进入的场所；在商务交往中利用自己的关系请政府机关在相应法定程序上“放一马”；在需要排队办理的事务上托关系抢先……也许你会觉得在外宾面前展示了自己的神通广大，并最大限度地为外宾提供了方便。但实际上，外宾会为法律和规则在你面前变得“无能为力”而感到吃惊和厌恶；对方会为你为他带来的特权感到惭愧，对你的人品和能力产生怀疑，同时也会对我们国家的法律产生怀疑。

温馨提示：

- 无论是公务交往还是私人交往，接待外宾时都应依法办事。
- 在公务和商务交往中，尤其不能行使职权之便。
- 在涉外交往中如果外宾触犯法律，不应睁一只眼闭一只眼。

懂得女士优先

在公共汽车上看到年长的女性没有座位，你不让座；在餐厅门口遇到即将与你同时进门的年轻女性，你抢先推门进去；在社交场合与女性结伴出席活动，就座时你自顾找到一个座位就坐下……这都是不懂得女性优先的表现。

不懂得女性优先，你就无法成为别人眼中的绅士，无法赢得女性的尊重，也无法赢得那些懂得尊重女性的男士的尊重。

温馨提示：

- 在公共场合和社交场合，应该讲究女士优先。
- 男士应主动为年长的女性或年轻女性提供帮助。
- 在公众场合或社交场合，男士应礼貌对待女性。

严禁带非清真物品进入清真寺

非穆斯林进入清真寺已经有冒犯嫌疑的举动，如果再携带非清真物品进入清真寺，简直是公然示威。

带着猪肉火腿肠进清真寺参观，戴着贴有明星大头照的装饰胸牌，女性浑身喷了过多的香水，带着或吃过葱姜蒜等味道辛辣的调味品以及散发出难闻气味的食物进入清真寺，都是对穆斯林的不敬，穆斯林会为你的表现觉得受到了侮辱。

温馨提示：

- 进入清真寺前，如果鞋底沾有污秽、身体上有血迹，应先清除干净。
- 进入清真寺时应避免穿得暴露。
- 在清真寺内应避免喧哗和围观、指指点点。

切忌在穆斯林朋友面前提吃猪肉

在穆斯林朋友面前提吃猪肉，无论你是有意还是无意，都会令对方反感。

和穆斯林朋友一起吃饭时，向对方提议吃猪肉，对方会认为你找碴；与穆斯林在同一单位工作，吃自带的午餐时主动夹猪肉给对方，对方会觉得你欺人太甚。

每个民族都有祖辈流传的禁忌，贸然违反甚至以对方的禁忌为出发点进行挑衅，无论如何都不能说是礼貌的做法。

温馨提示：

- 在穆斯林朋友面前禁止吃猪肉以及以猪为话题开玩笑，应避免对

其提猪肉等禁忌名词和话题。

- 穆斯林不吃自然死亡的动物肉，也不吃非穆斯林器皿盛装的食物。
- 不要向穆斯林朋友赠送人像装饰品。

不可请穆斯林喝酒

不要请穆斯林喝酒。

酒是穆斯林的禁忌之物，如果你不知道而请对方喝酒，对方可能会礼貌地拒绝；如果对方一再强调他是穆斯林，你却依然故我，对方会觉得你蛮横、不讲理，不仅侮辱他，也在侮辱穆斯林文化，这说明你不尊重对方。只懂得用自己习惯的方式进行交往，而不关照他人的民族信仰，这是错误的行为。

温馨提示：

- 穆斯林不喝酒，因此不要请穆斯林喝酒。
- 不要送酒给穆斯林朋友。
- 不要强迫穆斯林喝酒。

不打扰正在做礼拜的穆斯林

遇到穆斯林正在做礼拜，无论是否认识对方，都不应该上前打扰。

伊斯兰教是穆斯林的神圣宗教，与教义相关的各种习俗植根在他们的心中以及生活习惯中，做礼拜就是穆斯林必不可少的习惯之一。打扰正在做礼拜的穆斯林，第一是对对方信仰的不尊重，第二是对对方人格的不尊重，第三是对对方民族习惯的不尊重。

温馨提示：

- 穆斯林正在参拜时，应避免上前打扰、搭话。
- 对于正在参拜的穆斯林，不要好奇地上前探看。
- 不要在正在做礼拜的穆斯林身边说笑、打闹。

在阿拉伯街头不与女性搭讪

阿拉伯国家的女性多半衣着严谨、保守，行事说话也同样保守、严谨。触犯阿拉伯国家的习俗而主动与女性搭讪会招致误解和麻烦。

在阿拉伯街头随便与女性搭讪，一方面会使对方遭受打扰，有违反民族习俗和作风有问题之嫌；一方面会招致当地其他人的反感。如果对方认为你故意侵扰，你会受到谴责甚至驱逐。

温馨提示：

- 在阿拉伯国家，应遵循当地不与女性搭讪的习俗。
- 作为女性出访阿拉伯国家时，应遵循当地习俗，最好与当地女性保持相同的装束。
- 需要与阿拉伯国家女性交谈时，应遵守规矩，不要表现出过分的言行。

在特殊纪念日不宜进行访问

正如我们国家有春节、端午等传统节日，每个国家也有其特殊的节日或纪念日。如果在这些日子出访办事，往往不易达到目的。

在伊斯兰国家禁忌出行的纪念日出访，对方会觉得你强人所难；在国际友人的法定假日前去访问，对方会厌恶你打扰了他难得的假期；在对方国家禁止交易的日子出访，对方会觉得你不尊重对方的国家，更不尊重对方。

温馨提示：

- 在国庆、大型的民族性纪念日不要进行访问。
- 在特定的假期和纪念活动期间不要进行访问。
- 在约定俗成的禁忌日不要进行访问。

切忌送牛皮制品给印度外宾

每个民族、每个国家都有自己的信仰，同时也有自己神圣不容侵

犯的事物。对于印度人来说，牛就是他们国家神圣的动物。

送牛皮制品给印度外宾，对方首先会觉得你侮辱对方；其次，会为你不了解对方国家的文化而感到失望；再者，不利于双方的友好交往。如果是商务或公务上的交往，这样的举动通常会让合作的意愿泡汤。

温馨提示：

- 牛在印度民俗中是神圣的动物，不能送牛皮制品给印度外宾。
- 在印度外宾面前不要发表贬低牛的话。
- 当与印度外宾同行谈到牛或见到牛时，应避免做出过于随便的举止。

与外国人交谈不问年龄和收入

与外国人交谈时不能按照中国人的习惯随便发问。

与外国人交谈时问年轻或年长女性“芳龄几何”，对方会怀疑你嘲笑她显老；询问外国人是否有男朋友、是否结婚、是否有孩子，对方会认为你干涉隐私；询问对方身体可好，对方会觉得你暗示他身体不健康；询问外国人月收入多少、年收入多少，对方同样会很反感你刺探隐私而不愿与你交谈。

温馨提示：

- 与外国人交谈时可向其询问对方家乡的特色和文化。
- 与外国人初次交谈时可与对方谈论天气和体育项目。
- 与外国人交谈时可询问对方的爱好和特长等。

与日本人交往要鞠躬

与日本人交往时，一定不要单方面强调自己的习惯而不使用鞠躬礼。

出访日本与日本人交往时，对方是主，见面问候不鞠躬，对方会觉得你不尊重日本文化；在国内接待日本友人，对方是客，交往过程

中对方行鞠躬礼你坚决“不为所动”，对方会认为你欺生。有人可能会将是否鞠躬扯到民族气节方面，其实大可不必。如果你为礼仪上必须做的事情生搬硬套、冥顽不化，才是对我们民族气节的不尊重。

温馨提示：

- 与日本人交往时应按照对方的习俗和姿态礼貌鞠躬。
- 问候和感谢以及告别时应该鞠躬。
- 当日本人向自己鞠躬时应礼貌回礼。

在寺庙不可抚摸佛像，踏门槛

佛寺中的建筑和摆设是不能随便触摸、随便指点的，门槛也不是可以随便踏的。

对于佛寺，人们素来称之为“佛家胜地”。任何派别、任何地区的寺庙，佛像无论大小与完好与否，都是神圣而不可侵犯的。即使不是信佛之人，也不应出于好奇或喜爱等任何理由随便抚摸佛像；否则，当你遭到僧人或信徒们的批评和抗议时，就别抱怨人家太不留情了。

温馨提示：

- 在寺庙中不能踩踏门槛，更不能或站或坐在门槛上休息、玩耍。
- 佛寺中的法器不允许随意抚摸，更不允许用脚跨越。
- 在藏族佛教中，转动经筒时应按照顺时针方向。

进佛寺行止要守规矩

进佛寺也需要注意规矩。

在佛殿内与同伴讨论家长里短、开玩笑、打闹，会让佛殿的清静气氛被打破，引起殿内僧人及虔诚信徒们的反感；见信徒在佛前跪拜，自己也上前跪拜，但毫无尊敬之意，在别人看来，这是对佛寺及信徒们的亵渎；参观佛寺时大嚼零食，看到僧人时指指点点，甚至好奇地跟随对方，会显得极为缺乏教养。

温馨提示：

- 进入寺庙时，如有侧门，应从侧门进入。
- 进寺庙应按照顺时针方向进行参观。
- 带小孩进佛寺时，应避免让小孩哭闹、四处奔跑。

在佛寺住宿时要遵守秩序

住宿佛寺在有些人看来与住普通旅馆没什么两样，因而觉得怎么做都可以。这样认为是错误的。

在佛寺住宿时浪费水电，熄灯时间到来后仍亮着灯光，这容易打扰僧人的正常作息。在佛教中人看来，这容易招致“果报”。熄灯后仍四处乱走，甚至窥视僧人的住所，即便对于普通人，也是特别不礼貌的做法。住宿佛寺时私自拿走新奇的物品，这种偷盗行为比一般旅馆中的此类行为更令人不齿。

温馨提示：

- 住宿佛寺时，应尽量按照佛寺的时间表作息。
- 住宿佛寺时，应避免喧哗、吵闹。
- 住宿佛寺时，应避免自行四处串门。

进教堂时穿着要庄重

教堂是西方人的神庙，神圣不可侵犯。

穿着暴露进教堂，好比当着和尚的面跳脱衣舞，是对教堂以及教堂的神职人员的亵渎。对方会认为你没有诚心，故意向宗教“宣战”。就像在大街上裸奔，你穿着暴露进教堂，必然会引起侧目和工作人员的阻拦，受到信徒们的谴责。

教堂不是展示前卫服饰的场所，千万别在教堂卖弄性感。

温馨提示：

- 男性进入教堂时，不应穿短裤、拖鞋，不可赤裸上身。
- 女性进入教堂时，不应穿超短裙，不可穿暴露过多的、过于透明

的衣服。

做礼拜期间，应避免说话、聊天、接打电话。

非教徒不可在教堂内领取圣餐

非教徒在教堂内领取圣餐是不恰当的行为。

非教徒在教堂内领取圣餐，首先是占便宜和欺骗行为，依照教会习俗属于“罪”，就像冒名顶替别人代领钱财或礼物一样。如果别人知道你非教徒的身份，会认为你不诚实，或者认为你故意搞恶作剧，愚弄神职人员和教徒。其次，非教徒领取圣餐是对宗教的亵渎，绝对不是合适的娱乐方式。鲁莽地领了圣餐，含进嘴里再吐在手心看它到底是什么东西，这更是“罪加一等”。

温馨提示：

非教徒进入教堂时，应跟随教徒的举止，可以做弥撒等宗教活动但不能领取圣餐。

非教徒在教堂内不应做出影响秩序的举止，如别人唱诗时发出和谐的声音等。

非教徒在教堂进行参观时，应礼貌对待神职人员。

不可在主人餐前祈祷时吃饭

主人餐前祷告时自顾自地吃饭是不应该的。

到外国客人家中做客，言行举止应该“入乡随俗”。即便是在中国传统习俗中，抢在主人前面吃饭也是轻慢的举动，更何况在极为重视礼仪的外宾面前。主人餐前祷告时吃饭，一方面是对主人以及主人信仰的不尊重；另一方面说明你修养不高、自制力差，不懂得维护自己的形象。

温馨提示：

主人餐前祈祷时，应保持安静。

主人餐前祈祷时，可以一起祈祷。

主人餐前祈祷时，不要用迫不及待的表情看食物。

参加西式宴会不可要求添饭

参加西式宴会尤其是家庭宴会时，不能向主人要求添饭。

参加西式宴会时要求添饭，意思自然是你没有吃饱、没有吃好，这是在向主人暗示他对你招待不周。这样会使主人难堪，也会使其他客人对你产生吹毛求疵、得了便宜还卖乖的印象。要求添饭，也会让人觉得你在批评主人吝啬、招待客人的经验不足。

温馨提示：

- 参加西式宴会特别是家宴时，应避免要求添饭。
- 参加西式宴会时，应向邀请者或家宴主人表示感谢。
- 参加西式宴会时，应对饮食表示赞美。

不可将红酒一饮而尽

将红酒一饮而尽是不合常规习惯的。

喝红酒时一饮而尽，别人会觉得你太性急，不懂得欣赏和品味，不懂得尊重主人。你这样做也可能被认为是精神紧张、情绪不稳的表现，这显然不利于你的形象。如果你喝的红酒是名牌或珍贵藏品，一饮而尽会让主人为你的“暴殄天物”而深感痛惜；如果你是女性，别人会为你的缺乏修养而深感遗憾。

红酒向来是宴会上的贵宾，是高贵的象征，饮用时万万不可轻慢失态，否则就贻笑大方了。

温馨提示：

- 红酒的最佳饮用温度是18℃~21℃，不宜冰镇。如果同时有几种红酒，应先喝新酒、淡酒，后喝陈酒。
- 喝红酒前应先拭净嘴角，并深嗅酒的味道。
- 红酒需要一小口一小口地喝。饮酒时应用手指夹杯腿或握杯，缓缓入口并令其在舌尖稍作停留。