

计算机
职称考试
标准教程

2012

计算机职称考试必选教材

全国专业技术人员计算机 应用能力考试标准教程

Internet应用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

附赠



全真解题演示与
自测练习试题库

光盘

清华大学出版社



**全国专业技术人员计算机
应用能力考试标准教程**

Internet应用

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本书严格依据最新颁布的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写,并结合了考试的环境、历年考题的特点、考题的分布和解题的方法。

本书循序渐进地讲解了 Internet 应用考试中应该掌握、熟悉和了解的内容,并结合了大量精简的案例操作演示,内容直观、明了、易学,具体内容包括大纲中要求的 7 个模块,包括:Internet 的接入与安全设置、局域网的应用、Internet Explorer 的使用、Outlook Express 的使用、FTP 客户端软件的使用、Internet 即时通信工具的使用和金山毒霸的使用。各个章节除了操作演示之外均安排了“本节考点”和“本章试题解析”,前者帮助考生归纳了可能会考试的所有考点,以便进行有针对性的复习,后者供考生进行模拟测试。本书的光盘中设置了一个题库,包括全真的解题演示和自测练习,考生可以在其中进行模拟测试,当遇到难解之题,或者做错了考题的时候,可以查看对应的解题演示。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet 应用”科目的考生选用,也可作为大中专院校相关专业的教学辅导用书或相关培训课程的教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Internet 应用 / 全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京:清华大学出版社, 2012.1

ISBN 978-7-302-27190-1

I. ①I… II. ①全… III. ①互联网络—资格考试—自学参考资料 IV. ①TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 219527 号

责任编辑:袁金敏 薛 阳

责任校对:胡伟民

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京鑫丰华彩印有限公司

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:16 字 数:400 千字

附光盘 1 张

版 次:2012 年 1 月第 1 版

印 次:2012 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:39.50 元

前 言

“全国计算机应用能力考试”又称为“全国职称计算机考试”，是国家人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

编者在多年的考试培训中发现，许多考生尽管对自己的计算机操作能力十分自信，可是却遭遇了参加考试屡次没有通过的情况，推究其原因，主要是因为掌握的知识覆盖面太窄，缺少有针对性的、全面性的、实战性的练习。本丛书依据最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》而编写，知识覆盖面广，并特别设置了一个试题库，考生可以在其中模拟练习或者观看全真的答题过程，帮助考生快速掌握各方面知识和答题技巧，顺利通过职称计算机考试。

本丛书目前已推出 5 本图书，具体如下。

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Windows XP 操作系统》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Word 2003 文字处理》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Excel 2003 中文电子表格》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——PowerPoint 2003 中文演示文稿》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Internet 应用》

本书主要特点如下。

(1) 严格按照最新《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》的要求组织内容，采取案例式的精简式操作演示，直观明了。结合考试环境，历年考题的特点、分布和解题的方法。

(2) 每节中均设置了“本节考点”，可以让考生对需要考试的知识点有大致的了解，在最后的考试冲刺阶段，可以作为强化复习的依据。

(3) 每章都设置了试题解析，它是针对每章考点的试题库。考生经过练习，可以掌握几乎所有考点。

(4) 在光盘中设置了全真的解题演示和自测练习，帮助考生强化练习，考生可以在其中进行模拟测试，当遇到难解之题，或者做错了考题的时候，可以查看对应的解题演示。

本书为《Internet 应用》，主要内容包括大纲中要求的 7 大知识模块，具体如下。

第 1 章 Internet 的接入与安全设置：包括用调制解调器拨号、用 ADSL 连接、通过局域网接入 Internet、安全中心的应用、防火墙和自动更新的设置。

第 2 章 局域网的应用：包括在局域网中设置共享文件的方法、用户账户的管理。

第 3 章 Internet Explorer 的使用：包括界面的熟悉与设置、浏览网页的方法、保存和打印网页、设置 Internet 选项、设置网页的显示效果、使用收藏夹和网上资源和使用 FTP。

第 4 章 Outlook Express 的使用：包括界面的熟悉与设置、邮件账户管理、电子邮件的

发送、接收、回复和转发、电子邮件管理、选项的设置、邮件规则的使用和通讯簿的使用。

第 5 章 FTP 客户端软件的使用：包括 FTP 站点的管理、上传和下载文件、管理文件和文件夹、选项的设置等。

第 6 章 Internet 即时通信工具的使用：包括文字交流、语音和视频交流、发送文件、和电子邮件、MSN 的设置。

第 7 章 金山毒霸的使用：包括“金山毒霸 2008”、“金山网镖 2008”和“金山清理专家”三大组件的应用方法。

刘丽华、刘晔任本书主编，刘彩红任副主编，与刘丽华、徐建平、李庆亮一起负责光盘中试题的编写工作；刘丽华、杨桦、徐蕾、李文泽、常学颖、石林、宋锦萍、王勇、宋彤、邓志伟负责光盘的制作工作；刘晔编写了第 1 章和第 2 章；刘小红编写了第 3 章和第 4 章；王飞编写了第 5 章；蒋士杰编写了第 6 章；李庆亮编写了第 7 章。

编 者

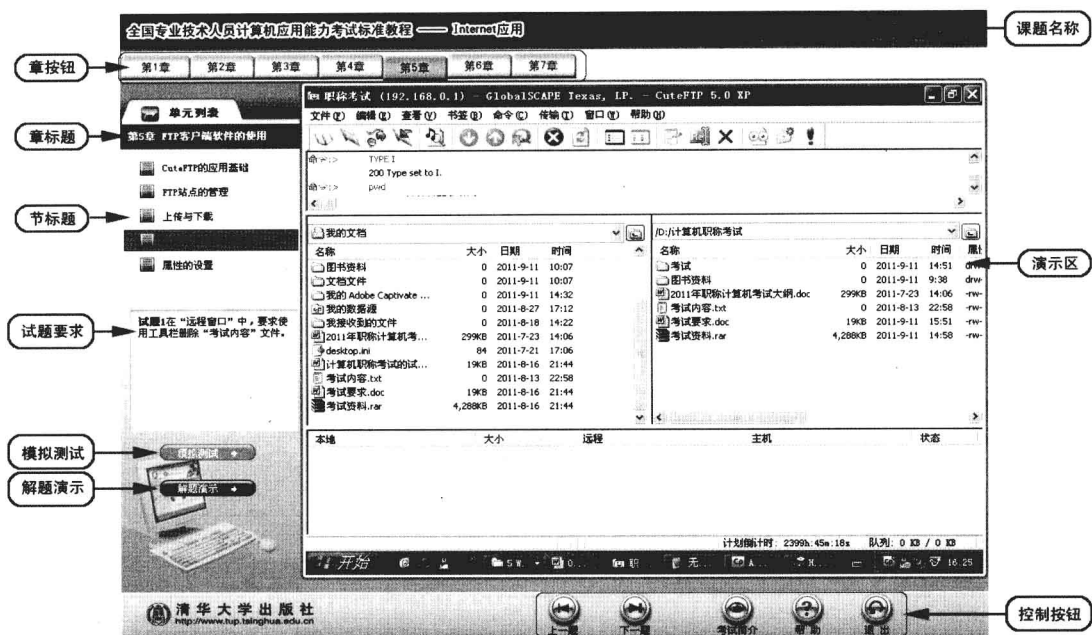
2011 年 8 月

光盘操作说明

一、进入光盘的学习界面

光盘的学习界面为如下图所示，具体进入的方法如下：

- ↓ 将图书中的配套光盘放入光驱，可自动开启学习界面；
- ↓ 双击光盘中的“start.exe”文件，可开启学习界面。



二、光盘界面的操作说明

- ↓ **章按钮:** 通过单击按钮的方式，可以选择需要学习的章，这里的章与图书教材中的章是一一对应的。
- ↓ **章标题:** 显示了当前所选章的标题。
- ↓ **节标题:** 通过单击方式，可以在当前所选的章中选择需要学习的节。
- ↓ **试题要求:** 显示了当前试题的文字内容。
- ↓ **演示区:** 在这里可以自测试题，或查看解题演示。
- ↓ **控制按钮:** 各按钮的功能如下表所示。

按钮名称	功能
上一题	单击该按钮,可跳转到上一题的学习。
下一题	单击该按钮,可跳转到下一题的学习。
考试简介	单击该按钮,可打开关于考试介绍的网页。
打开素材	单击该按钮,可打开存放图书中素材的窗口。
帮助	单击该按钮,可打开关于光盘操作说明的网页。
退出	单击该按钮,可退出光盘的学习。

- ✚ **模拟测试:** 在进入学习界面时,默认为“模拟测试”模块,此时可以在“演示区”中,按照试题的要求进行自测,如果解题成功,将会出现“恭喜你成功了!”的提示,如下图所示。

在该模块中,“模拟测试”按钮处于不可用状态,单击“解题演示”按钮,可以跳转到“解题演示”模块。



- ✚ **解题演示:** 在“模拟测试”模块中单击“解题演示”按钮,可进入“解题演示”模块,此时在“演示区”中将演示当前试题的解题过程,如下图所示,在“演示区”的下方会出现一个控制条,单击其中的按钮或拖动进度滑块,可控制播放状态和进程。

在该模块中,“解题演示”按钮处于不可用状态,单击“模拟测试”按钮,可以跳转到“模拟测试”模块。



全国计算机应用能力考试 简介

根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试的通知》，人力资源和社会保障部在全国范围内推行专业技术人员计算机应用能力考试（又称“全国职称计算机考试”），并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

一、考试科目和时间

全国计算机应用能力考试主要是测试参考人员在计算机与网络方面的基本应用能力，考试科目采取模块化设计，每一科目单独考试。

全国计算机应用能力考试不设定全国统一的考试时间，一般每年都有多次考试的机会，具体可咨询当地的人事部门，应试人员在某一考试中如果未能通过某一考试科目，可以重复报考该科目，直到其通过该科目。

应用类别	科目	备注
操作系统	中文 Windows XP 操作系统	
办公应用	Word 2003 中文字处理	考生任选其一
	WPS Office 办公组合中文字处理	
	金山文字 2005	
	Excel 2003 中文电子表格	考生任选其一
	金山表格 2005	
	PowerPoint 2003 中文演示文稿	考生任选其一
	金山演示 2005	
网络应用	Internet 应用	
	FrontPage 2000 网页制作	考生任选其一
	Dreamweaver MX 2004 网页制作	
	FrontPage 2003 网页设计与制作	
数据库应用	Visual FoxPro 5.0 数据库管理系统	
	Access 2000 数据库管理系统	
图像制作	AutoCAD 2004 制图软件	
	Photoshop 6.0 图像处理	考生任选其一
	Photoshop CS4 图像处理	
	Flash MX 2004 动画制作	
	Authorware 7.0 多媒体制作	
其他	Project 2000 项目管理	
	用友财务（U8）软件	考生任选其一
	用友（T3）会计信息化软件	

二、考试形式

为了有效测试参考人员在计算机与网络方面的基本应用能力，全国计算机应用能力考试采用模拟的方式进行测试，所有测试内容全部采用上机操作的方式进行。每套试卷共有 40 题，考试时间 50 分钟。

三、考试的合格标准

每个科目(模块)满分 100 分，60 分（含 60 分）以上为合格。要求评聘初、中级专业技术职务的人员需取得 3 个科目（模块）合格证书；评聘高级专业技术职务的人员需取得 4 个科目（模块）合格证书。

目 录

第 1 章 Internet 的接入与安全设置	1
1.1 Internet 简介	2
1.2 电话拨号接入 Internet	2
1.2.1 安装调制解调器	2
1.2.2 删除调制解调器	5
1.2.3 设置调制解调器	5
1.2.4 拨号连接的创建和启动	6
1.2.5 设置拨号连接	8
1.2.6 本节考点	11
1.3 ADSL 接入 Internet	11
1.3.1 创建 ADSL 连接	12
1.3.2 本节考点	13
1.4 局域网接入 Internet	13
1.4.1 安装网络适配器	13
1.4.2 查看和设置本地连接	14
1.4.3 添加 TCP/IP 协议	15
1.4.4 设置 TCP/IP 协议的属性	16
1.4.5 常用网络设置术语	18
1.4.6 本节考点	19
1.5 Windows 安全设置	19
1.5.1 打开“安全中心”	19
1.5.2 Windows 防火墙	20
1.5.3 使用“自动更新”	21
1.5.4 本节考点	22
1.6 本章试题解析	23
第 2 章 局域网的应用	27
2.1 设置文件的共享	28
2.1.1 文件夹的共享	28
2.1.2 访问共享资源	29
2.1.3 使用映射驱动器	32
2.1.4 使用网络打印机	34

2.1.5 本节考点	37
2.2 用户账户和组的管理	38
2.2.1 使用“用户账户”窗口	38
2.2.2 使用“计算机管理”窗口	42
2.2.3 组的管理	45
2.2.4 本节考点	47
2.3 本章试题解析	47
第3章 Internet Explorer 的使用	50
3.1 网页浏览	51
3.1.1 认识 Internet Explorer	51
3.1.2 自定义工具栏	53
3.1.3 浏览网页的几种方式	56
3.1.4 在新窗口中浏览网页	61
3.1.5 脱机浏览网页	61
3.1.6 本节考点	61
3.2 网页的保存与打印	62
3.2.1 网页内容的保存	62
3.2.2 网页的打印	65
3.2.3 本节考点	67
3.3 Internet 选项设置	67
3.3.1 设置“常规”选项	67
3.3.2 设置“安全”选项	69
3.3.3 设置“隐私”选项	72
3.3.4 设置“内容”选项	73
3.3.5 设置“连接”选项	74
3.3.6 设置“程序”选项	75
3.3.7 设置“高级”选项	75
3.3.8 本节考点	76
3.4 网页的字体、背景和语言	76
3.4.1 设置字体和大小	77
3.4.2 设置文字和背景颜色	77
3.4.3 设置语言编码	78
3.4.4 本节考点	79
3.5 使用收藏夹	79
3.5.1 将网页添加到收藏夹	79
3.5.2 将超链接添加到收藏夹	81
3.5.3 在收藏夹中打开网页	81
3.5.4 整理收藏夹	82

3.5.5	导出和导入收藏夹	86
3.5.6	本节考点	87
3.6	网上搜索	87
3.6.1	认识关键字	87
3.6.2	在“搜索”窗格搜索	88
3.6.3	在地址栏搜索	89
3.6.4	查找当前网页中的文字	89
3.6.5	搜索引擎的使用	90
3.6.6	本节考点	94
3.7	FTP 的应用	95
3.7.1	使用 IE 打开 FTP 站点	95
3.7.2	下载和上传文件	96
3.7.3	本节考点	97
3.8	本章试题解析	97
第 4 章	Outlook Express 的使用	104
4.1	Outlook Express 的界面布局	105
4.1.1	启动与退出	105
4.1.2	设置窗口	106
4.1.3	设置当前视图	108
4.1.4	自定义视图	109
4.1.5	本节考点	111
4.2	管理电子邮件账户	111
4.2.1	创建新的邮件账户	111
4.2.2	设置账户的属性	113
4.2.3	账户的导出与导入	114
4.2.4	本节考点	115
4.3	发送电子邮件	115
4.3.1	创建邮件	115
4.3.2	撰写邮件	116
4.3.3	保存和编辑邮件	122
4.3.4	发送邮件	122
4.3.5	本节考点	123
4.4	接收、回复和转发	123
4.4.1	接收和阅读邮件	123
4.4.2	设置邮件的标记	125
4.4.3	打开和保存附件	125
4.4.4	保存邮件	126
4.4.5	回复邮件	126

4.4.6	转发邮件	127
4.4.7	本节考点	127
4.5	电子邮件的管理	128
4.5.1	邮件的删除和恢复	128
4.5.2	添加和删除文件夹	129
4.5.3	移动和复制邮件	130
4.5.4	邮件的查找	131
4.5.5	本节考点	132
4.6	选项的设置	133
4.6.1	设置“常规”选项	133
4.6.2	设置“阅读”选项	133
4.6.3	设置“回执”选项	134
4.6.4	设置“发送”选项	134
4.6.5	设置“安全”选项	135
4.6.6	设置“撰写”选项	135
4.6.7	其他选项	136
4.6.8	本节考点	137
4.7	邮件规则的使用	137
4.7.1	添加邮件规则	137
4.7.2	修改邮件规则	138
4.7.3	本节考点	139
4.8	使用通讯簿	139
4.8.1	添加联系人	139
4.8.2	添加联系人组	141
4.8.3	编辑联系人和组	143
4.8.4	查找联系人	143
4.8.5	通讯簿的导入与导出	144
4.8.6	本节考点	145
4.9	本章试题解析	146
第 5 章	FTP 客户端软件的使用	154
5.1	CuteFTP 的应用基础	155
5.1.1	启动与退出	155
5.1.2	定制工具栏	156
5.1.3	使用快速连接栏	158
5.1.4	连接和断开	159
5.1.5	本节考点	161
5.2	FTP 站点的管理	161
5.2.1	添加站点	161

5.2.2	删除和设置 FTP 站点	164
5.2.3	使用“站点管理器”连接	165
5.2.4	本节考点	165
5.3	上传与下载	165
5.3.1	上传与下载的方法	166
5.3.2	覆盖与续传	168
5.3.3	使用“传输队列”	168
5.3.4	本节考点	170
5.4	文件和文件夹的管理	171
5.4.1	文件的管理	171
5.4.2	文件夹的管理	172
5.4.3	本节考点	173
5.5	属性的设置	173
5.5.1	设置“连接”	174
5.5.2	设置“目录导航”	175
5.5.3	设置“提示”	175
5.5.4	设置“显示”	176
5.5.5	本节考点	178
5.6	本章试题解析	178
第 6 章	Internet 即时通信工具的使用	182
6.1	注册账户与登录	183
6.1.1	MSN 的下载和安装	183
6.1.2	注册 MSN 账户的方法	184
6.1.3	MSN 的登录	186
6.1.4	本节考点	187
6.2	MSN 的应用	187
6.2.1	添加和删除联系人	187
6.2.2	搜索联系人	189
6.2.3	发送和接收消息	190
6.2.4	语音和视频交流	194
6.2.5	发送文件和电子邮件	195
6.2.6	共享应用程序	196
6.2.7	多用户通信	197
6.2.8	本节考点	198
6.3	MSN 的设置	198
6.3.1	自动登录的启动和取消	198
6.3.2	设置登录的状态	199
6.3.3	设置“选项”对话框	199

6.3.4 本节考点	204
6.4 本章试题解析	204
第 7 章 金山毒霸的使用	207
7.1 金山毒霸的应用	208
7.1.1 金山毒霸的启动	208
7.1.2 病毒与木马的查杀	208
7.1.3 监控和防御	210
7.1.4 使用病毒隔离系统	210
7.1.5 设置防毒日志	211
7.1.6 创建应急 U 盘	212
7.1.7 金山毒霸的设置	212
7.1.8 本节考点	221
7.2 金山网镖的应用	222
7.2.1 启动金山网镖	222
7.2.2 查看应用程序	222
7.2.3 设置监控状态	223
7.2.4 设置应用规则	223
7.2.5 金山网镖的设置	225
7.2.6 本节考点	227
7.3 金山清理专家的应用	228
7.3.1 启动金山清理专家	228
7.3.2 健康指数	228
7.3.3 恶意软件查杀	229
7.3.4 漏洞修补	230
7.3.5 在线系统诊断	230
7.3.6 网页安全防护	231
7.3.7 安全百宝箱	232
7.3.8 本节考点	235
7.4 本章试题解析	235

第 1 章 Internet 的接入与安全设置

考试基本要求

掌握的内容:

- ◆ 建立调制解调器的拨号连接;
- ◆ 建立 ADSL 连接;
- ◆ 启动拨号连接及设置拨号连接的属性;
- ◆ TCP/IP 协议的安装过程, TCP/IP 协议的属性设置;
- ◆ 安全中心、防火墙和自动更新的设置。

熟悉的内容:

- ◆ 网络适配器的安装;
- ◆ 调制解调器的设置。

了解的内容:

- ◆ 调制解调器驱动程序的安装。

本章讲述的内容为接入 Internet 的方法以及 Windows 安全设置, 包括用调制解调器 (Modem) 拨号, 用 ADSL 连接, 通过局域网接入 Internet, 安全中心的应用、防火墙和自动更新的设置等。