

YOUXIUYUAN
一本为员工指明成长方向的读物
YUZEREN

优秀源于 责任

王浩 编著

你可以没有一切
唯独不能没有责任



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

优秀源于 责任

王 强 编著

《优秀源于责任》一书
是《优秀源于责任》系列丛书之一

《优秀源于责任》系列丛书
是《优秀源于责任》系列丛书之一



中国出版集团

B 822-9
YOUXIUYUAN
一本为员工指明成长方向的读物
YUZEREN

优秀源于 责任

王浩 编著

你可以没有一切
唯独不能没有责任

机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

这是一本为员工指明成长方向的读物。

责任感是员工应具备的最基本素养，也是一名员工之所以优秀的品性保障。责任是对工作的认知，是对职位的坚守，也是对生命意义的升华。一名员工自身的能力只有在责任意识的展示中才会得到淋漓尽致的体现。具有高度责任感的员工才是组织真正需要的人才。

本书站在员工的立场，着重分析为什么人做到优秀就必须要有责任感，从工作中责任与能力的关系、如何培养与加强责任感等多个方面展开论述，全面揭示了“优秀源于责任”这一重要工作理念。使员工对责任感这一重要职业素养建立充分的认同并找到提升的路径。

图书在版编目（CIP）数据

优秀源于责任/王浩编著. —北京：机械工业出版社，2011.4
ISBN 978-7-111-33734-8

I. ①优… II. ①王… III. ①责任感—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 041500 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑：谢欣新 责任编辑：谢欣新 刘文蕾

版式设计：刘志春 封面设计：吕凤英

责任印制：乔 宇

北京汇林印务有限公司印刷

2011 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

145mm × 210mm · 5 375 印张 · 81 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-33734-8

定价：22.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页、由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066 门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294 教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203 封面无防伪标均为盗版



前言 你可以没有一切， 唯独不能没有责任

莎士比亚曾说：“生活如契约，每个人都有着不可推脱的责任。”爱默生也说过类似的话：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”

责任是一种与生俱来的使命，它伴随着每个人生命的始终。在现实生活中，只有那些勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命。作为一名员工，无论在什么时候、在什么地方，都应牢记自己的责任，忠诚负责地对待自己的工作。无论自己的工作是什么，



重要的是履行自己的责任，努力做好自己的工作。

然而“责任”却常被一些员工理解成“麻烦”，总以为承担责任就会有麻烦。于是，他们只是庸常地做着“分内事”，白白浪费自己的时间做着和他人一样的工作，其成果却远远地落后了。他们不去想为什么自己和别人同时起步却落后于人，而总是抱怨别人给自己的机会太少，自己的付出别人看不见。

事实上，机会是自己把握的，把握机会的前提就是敢于负责，并且有能力负责，否则，机会永远很远。所以，在工作中遇到问题，永远不要首先想着去推脱责任，不要去找借口，而应该积极努力地去做好。

西点军校的莱瑞·杜瑞松上校在第一次赴外地服役的时候，有一天连长派他到营部去，交代给他好几件任务：要去见一些人，要请示上级一些事，还有些急需的物资要申请。

杜瑞松知道，这些任务每一件都意义重大，一件干不好就会给工作造成很大损失，但要都完成的确是有困难的——比如时间太紧张，所需要的物资太紧俏……可是他并没有因此推脱，而是下定决心把这些任务都完成，因为他觉得自己有一种强烈的使命感与责任感。



于是，他规划好自己的行动路径，把每件任务都安排得井然有序。最后到仓库以后，又诚恳地向负责补给的中士说明理由，一再请求，中士被缠得没办法，最后只好给了杜瑞松需要的物资。

当杜瑞松圆满完成任务回去向连长复命的时候，连长显然有些意外，因为要在短时间内完成这些任务确实非常不容易。换句话说，即使杜瑞松不能完成任务，也是可以找到充分理由的。但是杜瑞松根本就没有想到要推脱责任——因为在他看来，最重要的就是负责任！

不管哪里都会有才华横溢的失败者，但绝少有人能够认识到自己之所以失意是因为漠视责任。对他们而言，抱怨是失败的借口，也是逃避责任的理由。他们不懂得在工作中，只有清楚自己的责任，才能百分之百地执行指令，做到优秀。

如果说一个组织像庞大的机器，那么每个员工就是一个零件，员工爱岗敬业，具有高度的责任感，这部机器才能运转良好。否则，不仅导致整体工作效率下降，而且最终会使自身利益蒙受损失。

本书正是基于此而写作的，它希望每一个职场人士都能明白：承担责任，完成好自己的工作是每一名



员工最基本的素质。在工作中，只有付出百分之百的努力，才有可能将工作做好，让自己实现优秀。

本书站在员工的立场，着重分析为什么人最重要的就是负责任，要做到优秀就必须要有责任感，并从责任与能力的关系、如何培养与加强责任感等多个方面进行论述，全面揭示了“优秀源于责任”这一重要工作理念。使员工对责任感这一基本的职业素养建立充分的认同并找到提升的路径。

本书运用通俗的语言，以理论与事例相结合的方式阐明了责任的深层意义，并为员工提高责任意识提供了建设性的意见。通过阅读本书，您将了解到怎样做才会成长为职场中的优胜者，怎样才能完成从普通到优秀的蜕变。

在此，期待您的成功！

作者

前言 你可以没有一切，唯独不能没有责任

第一单元 你的人生价值能实现吗

1. 凭什么超越庸常人生/3
2. 用什么打造优秀团队/14
3. 你的核心竞争力从哪里来/24

第二单元 用责任赢得职场四步走

1. 第一步：勇于担当/35
2. 第二步：保证完成任务/45
3. 第三步：以组织为家/55
4. 第四步：恪守忠诚/65

第三单元 四个意识，塑造责任感

1. 精益意识，追求完美/75
2. 主动意识，自动自发/87
3. 正面意识，直面挑战/97
4. 团队意识，同舟共济/108

第四单元 三个到位，提升责任感

1. 心态到位：端正工作态度/121
2. 行动到位：用行动证明一切/134
3. 制度到位：建起防范责任缺失的“防火墙” /150

第一单元

你的人生价值能实现吗



1. 凭什么超越庸常人生

如果我们放纵对自己的要求，不尽心尽责地去工作，其实也就是限制了自己努力的程度。许多成功人士也许并没有超人一等的能力，但他们都有异乎常人的责任感，这种责任感使他们能够超越目前平庸的生活，去追求更大的成功。

责任感是人生的最佳礼物

美国军事学院（The United States Military Academy at West Point）又被称为西点军校。它是美国第一所军



事学校，从这里走出了很多著名将领；它更是培养商界领袖的摇篮，二战后，在世界 500 强企业里，西点培养出来的董事长有 1000 多名，副董事长有 2000 多名，总经理、董事级别的高级管理人才超过 5000 名，堪称美国最优秀的“商学院”。

在西点军校学员教堂的门厅里，镌刻着“责任、荣誉、国家”三个词，这是西点军校的校训。

其中，责任是西点军校对其学员的最基本要求。它要求所有的学员从入校的那天起，都要以服务的精神自觉自愿地去做那些应该做的事，都有义务、有责任履行自己的职责，而且履行职责不应是为了获得奖赏或避免惩罚，而是出于发自内心的责任感。

“责任、荣誉、国家”，简短的校训，成为西点军人做人的准则。责任和荣誉是军人职业道德的核心。同样地，它也适用于任何组织，适用于每一个人。它所传达出的精神、思想、准则，应该让每一个职场人士牢记和遵守。

是的，责任感是人生的最佳礼物。

一位作家曾经写过这样的一段文字：

“……伴着成熟的果实和翻腾的谷浪，秋天来到了我们身旁。从每一位农民的手上，我们看到了辛勤



劳作的成果和春天期望的实现。春天，他们耕耘土地，播下种子，修剪果树，照看嫩苗；现在，我们看到了成熟的庄稼。金黄的果实压弯了果树的枝头，回报了辛勤的劳作。

但是，假定农民们在春天不耕土地，不播种子，不修剪果树，什么都不干，那么现在会出现什么结果呢？我们只会看到贫瘠的土地，野草疯长，荆棘丛生。这个时候，农民们就会感觉到，一个匮乏而忧伤的冬季就在他们面前……我们现在播种什么，到那时就会收获什么。

如果我们要获取丰硕的收成，摘取珍贵的果实，确保充裕兴旺的秋天，那么现在，在这人生的春天，我们就必须勤勤恳恳、小心翼翼地培育我们的灵魂。

我们一定要养成一些会为我们带来丰硕成果的好习惯。因而我们的行为必须到位，我们的责任必须强烈。我们现在播种，到时注定有收获。”

每个人都肩负着责任，对工作、对家庭、对亲人、对朋友，我们都有一定的责任，正因为存在这样或那样的责任，我们才能对自己的行为有所约束。

美国社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存



机会。”活着就意味着责任，如果你不负责，你获得的成果也许就不会是你希望得到的。

有这么一个发人深省的故事：

一天下午，约翰与大卫一起徒步穿越雪山。天气异常寒冷，黑暗又将来临。约翰告诫大卫，如果他们无法在夜幕降临之前到达目的地，就有可能被冻死。

当他们走在陡峭悬崖上的一条小径上时，突然，他们听到求救声——崖底躺着一个人，是掉下来的，伤得很重。

约翰看着大卫说：“别停！这是上帝给他的因果报应，他得自救。我们得快点，不然也死定了。”但大卫回答说：“上帝派我来帮助我的同胞，这是我的责任，我不能弃之不顾。”

约翰继续在漫天风雪中跋涉，而大卫则艰难地攀缘到崖底。伤员的腿断了，无法行走，大卫使用自己的毯子做成绳子将那个人绑在自己背后。他历尽艰辛，爬回崖上，汗水湿透了全身。

大卫顽强地在积雪与黑暗中挣扎，只能沿着小路不停向前。尽管疲劳与体能过度消耗使他几乎虚脱，想到还背负着另一个人的生命，他仍然坚持不懈。终于，他看到了前方修道院的灯光。忽然，大卫被绊了



一下，差点摔倒在地上，不过并非因为太虚弱，而是因为绊到了路上被雪覆盖的一个东西。他慢慢地俯下身去，拨开积雪——竟然是约翰的尸体，他冻死了。

当人们问大卫“生命中最大的困难是什么”时，大卫毫不犹豫地回答：“不愿承担责任！”

责任会带来不同的人生状态，并创造不同的人生世界！勇于负责任，是每一个成功人士的第一素质。

作为一个现代职业人，建立起责任观，会让领导与同事觉得你是一个值得信任的人。抱着认真尽责的态度去工作，你的业绩会更加优秀。责任，就是人生成功与事业辉煌的发动机！

责任感是自我价值实现的保证

1920年的一天，美国一位12岁的小男孩正与他的伙伴们玩足球，一不小心，小男孩将足球踢到了邻近一户人家的窗户上，一块窗玻璃被击碎了。

一位老人立即从屋里跑出来，勃然大怒，大声责问是谁干的。伙伴们纷纷逃跑了，小男孩却走到老人跟前，低着头向老人认错。最后，老人同意小男孩回家拿15美元赔偿他。