

思路决定出路！懂老板才有发展！
做一个会工作、能赢得高职高薪的职场人

老板 的逻辑

职场人8大生存法则

梁茵棋/著



加薪真相、用人真相、评估真相、沟通真相
责任真相、协调真相、等级真相、决策真相
揭示老板的管理思路与决策思维，为你打开职业发展通路！

凤凰出版传媒集团
凤凰出版社



老板 的逻辑

职场人8大生存法则

梁茵棋/著

凤凰出版传媒集团
凤凰出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

老板的逻辑：职场人8大生存法则 / 梁茵棋著. --
南京：凤凰出版社，2011. 5
ISBN 978-7-5506-0547-3

I. ①老… II. ①梁… III. ①企业 - 职工 - 修养 - 通俗读物 IV. ①F272. 92- 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 099267 号

书 名 老板的逻辑：职场人 8 大生存法则
著 者 梁茵棋
选题策划 北京时代华语图书股份有限公司
责任编辑 李相东
出版发行 凤凰出版传媒集团
凤凰出版社(原江苏古籍出版社)
南京中央路 165 号 邮编 210009
发行部电话 025-83223462
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
印 刷 北京博图彩色印刷有限公司
开 本 700×1000 毫米 1/16
印 张 15.25
版 次 2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷
标准书号 ISBN 978-7-5506-0547-3
定 价 29.00 元

(本书凡印装错误可向承印厂调换，电话：010-83670220)

Foreword 前言

懂老板，才懂职场

职场就是用自己的劳动和智慧从老板那里换取薪水以满足自己生活需求的交易场所。通常我们把这种交易行为称做——为老板打工。

打工实在是一件辛苦的事儿。

辛苦的表现在于，复杂的公司管理体系让你的打工不是简单的一对一的服务，你要与很多的同事合作，服务形形色色的老板，这些直接和间接管理着你的“老板”可能是你的顶头上司，可能是你顶头上司的顶头上司，可能是你顶头上司的顶头上司的顶头上司……如此复杂的职场，决定着你的业绩、决定着公司对你的评估、决定着你的未来的发展、决定着优胜劣汰……于是职场存在着相当大的压力。

而这一切压力的直接来源，说到底都取决于一个角色——老板。

可是，技术好学，方法好找，老板却是捉摸不透、难侍候。

难在哪呢？

你不努力工作，被告之，有惰性没激情；
你奋起努力，加班加点，又被批无效率、无方法。

你拖沓怠工，被告之没有执行力，要淘汰；
你拼死拼活累得要跳楼，又被批有苦劳没功劳，一样面临淘汰。

你听老板的话，被批没有思考力，没有创造力，照本宣科；
你积极动脑，奇思妙想，鬼点子多，又被批无组织无纪律无原则。

你与同事行动不一，被告之没有团队意识，搞不好办公室人际；
你与同事亲密无间，又被批没有竞争意识，不上进。

你不提意见，被告之是没有责任心，不用心工作；
你提意见，又被批无等级意识，不分场合不分时机不懂方式。

.....

无数职场打工族在心里纠结，在心底呐喊：
这样也不行，那样也不行，到底要怎样才行？

看上去，貌似所有职场一族遇到的都是毫不讲理强势自负的老板，现实果真如此吗？

到底是老板无理取闹，还是老板的意思你没有理解正确？

西方一位著名的管理大师曾经说过，企业管理最大的症结不在于管理手段及方法应用得是否得当，最大的问题往往出现在员工与老板的沟通过程中，因为员工的逻辑永远不等于老板的逻辑。

所以，你真的懂你的职场吗？

你懂你的老板吗？

大家都在抱怨，老板的活儿不好干，不仅不好干，还要经常面临着没活儿干的危险；老板的钱不好赚，不止不好赚，还要承担着用有限的钱去负担无限的生活的压力，房子要买，车子要买，礼金要送……

孰不知，要解决这些问题，读懂老板的逻辑，才是一条让你获得惊喜与成就的捷径。

等什么，上路吧！

目录

前言：懂老板，才懂职场 ▫ 001

第一章 加薪逻辑——需要一个理由

第一节 面孔：其实我非常愿意给你加薪

VS 逻辑：我凭什么给你加薪 ▫ 003

◆ 面孔：其实我非常愿意给你加薪 ▫ 005

◆ 逻辑：我凭什么给你加薪 ▫ 006

◆ 对策：给他一个加薪的理由 ▫ 008

第二节 面孔：你把这件事做好，我马上给你加薪

VS 逻辑：给谁加，加多少，需要多方面权衡 ▫ 012

◆ 面孔：你把这件事做好，我马上给你加薪 ▫ 014

◆ 逻辑：给谁加，加多少，需要多方面权衡 ▫ 015

◆ 对策：避开干扰因素，巧妙申请加薪 ▫ 017



第三节 面孔：公司福利标准是 400，破例给你 600

VS 逻辑：你最好把这个钱给我赚回来 ■ 019

◆ 面孔：公司福利标准是 400，破例给你 600 ■ 020

◆ 逻辑：你最好把这个钱给我赚回来 ■ 022

◆ 对策：福利也是劳资投入，创造业绩吧 ■ 023

第四节 面孔：干得好我给大家发奖金

VS 逻辑：是奖金，不是工资，干不好是没有的 ■ 025

◆ 面孔：干得好我给大家发奖金 ■ 027

◆ 逻辑：是奖金，不是工资，干不好是没有的 ■ 029

◆ 对策：记录工作量和工作成果让他无法回避 ■ 031

第二章 用人逻辑——天生你才为我用

第一节 面孔：我要名校高才生

VS 逻辑：再高的学历也要拿实力说话 ■ 035

◆ 面孔：我要名校高才生 ■ 037

◆ 逻辑：再高的学历也要拿实力说话 ■ 038

◆ 对策：越名校越谦卑，越无名越上进 ■ 040

第二节 面孔：这件事还是派小 C 去吧

VS 逻辑：你不是最佳的人选 ■ 042

◆ 面孔：这件事还是派小 C 去吧 ■ 044

- ◆ 逻辑：你不是最佳的人选 ■ 045
- ◆ 对策：要不提高能力，要不表现能力 ■ 046

第三节 面孔：你全权负责，我就不干预了

VS 逻辑：孙悟空是跳不出如来佛的手掌心的 ■ 049

- ◆ 面孔：你全权负责，我就不干预了 ■ 051
- ◆ 逻辑：孙悟空是跳不出如来佛的手掌心的 ■ 052
- ◆ 对策：越是不被监督的工作越谨慎 ■ 053

第四节 面孔：这方面你是专家，你来作决策吧

VS 逻辑：我不是傻瓜，就是看看你的潜能有多大 ■ 055

- ◆ 面孔：这方面你是专家，你来作决策吧 ■ 056
- ◆ 逻辑：我不是傻瓜，就是看看你的潜能有多大 ■ 057
- ◆ 对策：打造职场胜任力，你的“决策”最好叫
“建议” ■ 058

第三章 评估逻辑——用结果说话

第一节 面孔：我们要总结经验，吸取教训

VS 逻辑：让我先算下投入产出比 ■ 063

- ◆ 面孔：我们要总结经验，吸取教训 ■ 066
- ◆ 逻辑：让我先算下投入产出比 ■ 067
- ◆ 对策：站在管理者立场分析项目的成败 ■ 069



第二节 面孔：哦，你做了这么多工作啊

VS 逻辑：鬼知道你到底都做了些什么 ■ 070

- ◆ 面孔：哦，你做了这么多工作啊 ■ 073
- ◆ 逻辑：鬼知道你到底都做了些什么 ■ 074
- ◆ 对策：用事实和数据量化自己的工作 ■ 077

第三节 面孔：虽然……但这种精神值得我们学习

VS 逻辑：有精神没成果，虚无主义 ■ 079

- ◆ 面孔：虽然……但这种精神值得我们学习 ■ 081
- ◆ 逻辑：有精神没成果，虚无主义 ■ 082
- ◆ 对策：不要苦劳，要功劳 ■ 084

第四节 面孔：今天工作加班啊……真是辛苦了

VS 逻辑：为什么不在 8 小时内做完你的工作 ■ 085

- ◆ 面孔：今天工作加班啊……真是辛苦了 ■ 088
- ◆ 逻辑：为什么不在 8 小时内做完你的工作 ■ 089
- ◆ 对策：提高你的工作效率，今日事，今日毕 ■ 091

第四章 沟通逻辑——永远抓住重点

第一节 面孔：着急，尽快给我结果

VS 逻辑：我只是希望你不要拖拉轻视 ■ 095

- ◆ 面孔：着急，尽快给我结果 ■ 097

- ◆ 逻辑：我只是希望你不要拖拉轻视 ■ 098
- ◆ 对策：明确最后期限，合理安排工作 ■ 099

第二节 面孔：有问题及时来找我

VS 逻辑：我怕你走错方向浪费时间 ■ 101

- ◆ 面孔：有问题及时来找我 ■ 103
- ◆ 逻辑：我怕你走错方向浪费时间 ■ 104
- ◆ 对策：学会及时汇报阶段性成果 ■ 105

第三节 面孔：一定要善于发现问题，及时沟通

VS 逻辑：没答案就别带着问题来找我 ■ 107

- ◆ 面孔：一定要善于发现问题及时沟通 ■ 109
- ◆ 逻辑：没答案就别带着问题来找我 ■ 110
- ◆ 对策：让管理者做选择题不做填空题 ■ 111

第四节 面孔：你对其他同事有什么意见尽管说

VS 逻辑：打小报告的人可以利用不可以重用 ■ 113

- ◆ 面孔：你对其他同事有什么意见尽管说 ■ 116
- ◆ 逻辑：打小报告的人可以利用不可以重用 ■ 117
- ◆ 对策：理解工作的本质，提意见时就事论事，不掺杂个人情感 ■ 118



第五章 责任逻辑——一种象征性的压力

第一节 面孔：这件事你负责，相信你，加油

VS 逻辑：结果不好，哼，唯你是问 ■ 123

- ◆ 面孔：这件事你负责，相信你，加油 ■ 125
- ◆ 逻辑：结果不好，哼，唯你是问 ■ 127
- ◆ 对策：成是管理者英明，败是自己无能 ■ 128

第二节 面孔：这件事我没有更多意见，你先这么做吧

VS 逻辑：不确定我是不会轻易下决策的 ■ 130

- ◆ 面孔：这件事我没有更多意见，你先这么做吧 ■ 131
- ◆ 逻辑：不确定我是不会轻易下决策的 ■ 133
- ◆ 对策：跟他确认你需要承担的责任 ■ 134

第三节 面孔：客户永远没有错，责任在我们

VS 逻辑：对与错不重要，重要的是公司形象 ■ 136

- ◆ 面孔：客户永远没有错，责任在我们 ■ 138
- ◆ 逻辑：对与错不重要，重要的是公司形象 ■ 139
- ◆ 对策：客户面前公司利益为重 ■ 141

第四节 面孔：这件事情就到此为止，不再追究

VS 逻辑：给你最后一次机会，你最好将功补过 ■ 143

- ◆ 面孔：这件事情就到此为止，不再追究 ■ 146

- ◆ 逻辑：给你最后一次机会，你最好将功补过 ■ 147
- ◆ 对策：别在管理者眼里放沙子 ■ 148

第六章 协调逻辑——相安无事

第一节 面孔：你说的情况我会具体了解一下

VS 逻辑：我管你们谁对谁错 ■ 153

- ◆ 面孔：你说的情况我会具体了解一下 ■ 155
- ◆ 逻辑：我管你们谁对谁错 ■ 156
- ◆ 对策：打小报告不如给建议 ■ 157

第二节 面孔：同事就是战友，要并肩作战

VS 逻辑：嫉妒有时也是工作的动力 ■ 159

- ◆ 面孔：同事就是战友，要并肩作战 ■ 161
- ◆ 逻辑：嫉妒有时也是工作的动力 ■ 162
- ◆ 对策：还是把你的本职工作做好吧 ■ 164

第三节 面孔：你的个人能力真的很好

VS 逻辑：人才和团队的稳定我选后者 ■ 165

- ◆ 面孔：你的个人能力真的很好 ■ 167
- ◆ 逻辑：人才和团队的稳定我选后者 ■ 168
- ◆ 对策：不要触碰管理者的底线 ■ 170



第四节 面孔：这件事情你们各有责任，但主要责任在我

VS 逻辑：各打五十大板，好好干活 ■ 173

- ◆ 面孔：这件事情你们各有责任，但主要责任在我 ■ 175
- ◆ 逻辑：各打五十大板，好好干活 ■ 176
- ◆ 对策：做好自己，争风吃醋是件毫无意义的事儿 ■ 178

第七章 等级逻辑——革命同志“阶级”弟兄

第一节 面孔：有意见要及时跟我提出

VS 逻辑：这些家伙不要当面给我难堪 ■ 183

- ◆ 面孔：有意见要及时跟我提出 ■ 185
- ◆ 逻辑：这些家伙不要当面给我难堪 ■ 186
- ◆ 对策：私下、委婉、夸奖中提出意见 ■ 187

第二节 面孔：欢迎大家帮助我改进工作

VS 逻辑：我是全世界 / 全宇宙最英明的人 ■ 189

- ◆ 面孔：欢迎大家帮助我改进工作 ■ 190
- ◆ 逻辑：我是全世界 / 全宇宙最英明的人 ■ 191
- ◆ 对策：让他自己意识到问题出在哪里 ■ 192

第三节 面孔：大家都是兄弟姐妹

VS 逻辑：无论我和你们怎么好我都是领导 ■194

◆ 面孔：大家都是兄弟姐妹 ■195

◆ 逻辑：无论我和你们怎么好我都是领导 ■196

◆ 对策：永远不能忽视等级的存在 ■198

第四节 面孔：大家都是同事，一视同仁

VS 逻辑：“心腹”自然要多加保护 ■200

◆ 面孔：大家都是同事，一视同仁 ■202

◆ 逻辑：“心腹”自然要多加保护 ■203

◆ 对策：谨防“空降部队”，不如自己“潜伏” ■204

第八章 决策逻辑——不是他一个人的事儿

第一节 面孔：嗯……嗯……先按照这个办吧

VS 逻辑：不得不下决策，可是没信心啊 ■209

◆ 面孔：嗯……嗯……先按照这个办吧 ■211

◆ 逻辑：不得不下决策，可是没信心啊 ■212

◆ 对策：及时汇报工作进展 ■213

第二节 面孔：这件事，你们有什么意见呢

VS 逻辑：谁来帮我分析分析 ■215

◆ 面孔：这件事，你们有什么意见呢 ■217



老板的逻辑：

职场人 8 大生存法则

◆ 逻辑：谁来帮我分析分析 ■218

◆ 对策：为他提供参考信息 ■219

第三节 面孔：这个问题我们以后再讨论吧

VS 逻辑：我说了不行就是不行 ■221

◆ 面孔：这个问题我们以后再讨论吧 ■222

◆ 逻辑：我说了不行就是不行 ■223

◆ 对策：懂得提建议，更要懂得适时放弃自己的
提议 ■225

后记 ■227

VS

第一章

加薪逻辑——需要一个理由