

国家及地方通用版

2012年度公务员录用考试
权威专家推荐教材

申论典范

第6版

成章 编著



本书紧扣今年“以德为先”国考精神
作者曾多次参加国考命题及阅卷指导
独创五理五法 迅速提高考生申论水平



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

2012 年度公务员录用考试权威专家推荐教材

申论典范

中石述 

(第6版)

成章 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

申论典范/成章编著. —6 版—北京:北京大学出版社,2011.9

ISBN 978-7-301-19517-8

I. ①申… II. ①成… III. ①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 189553 号

书 名: 申论典范(第 6 版)

著作责任者: 成 章 编著

责任编辑: 张善鹏

标准书号: ISBN 978-7-301-19517-8/D·2942

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62750112 出版部 62754962

电子邮箱: pw@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 三河市欣欣印刷有限公司

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 29.5 印张 700 千字

2011 年 9 月第 6 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 50.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子邮箱:fd@pup.pku.cn

谨以此书献给莘莘学子，献给各地、各行业（包括中国人民解放军待转业干部）报考公务员的人们，献给各级待培晋升干部，献给并肩战斗过的国家公务员考录工作者和命题无名英雄，献给我的导师张厚粲先生和为本书题名的欧阳中石先生。

序 1

陶行知早在“五四”运动前夕就指出：“对于一个问题，不是要先生拿现成的解决方法来传授学生，乃是要把这个解决方法如何找来的手续程序，安排停当，指导他，使他以最短的时间，经过相类的经验，发生相类的联想，自己将这个方法找出来，并且能够利用这种经验联想来找别的方法，解决别的问题。得了这种经验联想，然后学生才能探知识的本源，求知识的归宿，对于世界上一切真理，不难取之无尽，用之无穷了。”

《申论典范》遵循了这种思想，对“申论”这一种新型的测量工具，进行了深入、清晰的讲述，具有理论指导意义和实践应用价值。其实，考试和应试，命题和解题，是矛盾的统一，目标是一致的，那就是优胜劣汰，从而在共同作用下促进知识的传播，文明的普及，人类的发展。好的教材，深入浅出的讲课，主动精细的练习，理论联系实际，提高主体素质，是成功的保障。心理教育与测量，公务员考录，都还需要我们更加努力工作，以便为国富民强作出更多的贡献。

北京师范大学 张厚粲

序 2

我与作者曾在同一命题组参与国家公务员考录工作,继而他应邀参加我局——国务院办公厅秘书局组织的《国家行政公文处理办法》修订工作,虽然我在政府机关,他在高等院校,却志同道合地在上述领域开始了持久的交流与切磋。

据我所知,作者师从著名认知和测试心理学家张厚粲先生,长期在第一线从事写作、公文写作、申论等考试命题、测评、面试及其教学培训的实践与研究。将申论引入教材及高校课程,并被评为“优秀课程”。为高等院校、培训机构、国家和军队单位进行高层次的相关培训及有效测评。主要相关研究课题、发表在核心期刊相关论文、主要相关著作(教材)有《标准参照系统与中国语文水平测验》、《北京市国家公务员能力测评工具的编制施测及评价》、《概化理论对语言文字综合应用测验之影响》、《组织会议和活动》、《现代应用写作教程》等。

《申论典范》是作者上述研究与实践积淀近十年的一部力作,其“五理”“五法”等,作者独创,指南巧妙,有别于一般相关出版物的“隔山打黄牛”之感;作者视国家公务员考录为党的千秋大业,从唤起主体意识、提高根本素质入手,实可谓“根之茂者其实遂,膏之沃者其光晔”,起点高,有前瞻,“取法乎上”。直斥了那些诱导应试者投机心理、腐蚀应试者现有素质的劣作。这不仅对广大莘莘学子有益,对解放军待转业干部、政府各级待培训干部及所有文字工作者均有助益。本书体现了主体思想——为人民服务:慎思明辨,言信行果,坦荡至诚,敬业乐群,创新和谐,服务社会;贯穿了申论圭臬——诉之以事,告之以法,晓之以理,行之有效。本书一些章、节的简要导语为我的“分序”。

国务院办公厅 成小军

前言

北京大学出版社出版的《公务员录用考试权威专家推荐教材》又如期呈现在读者面前!

编著者曾多次参加国家公务员考试命题及阅卷指导工作,在全国各地考生中享有非常高的声望,教材发行量在北京及各省区公务员考试辅导丛书中一直处于领先地位。本书严格按照最新考试大纲要求的考核内容、题型、题量和难度系数进行设计。选题力求做到紧跟形势变化,把握住考试命题的最新动向,充分体现出公务员录用考试的动态变化趋势。考生在熟读并充分吃透本书后,能够将自身基础夯实,“以不变应万变”,轻松应对严峻的挑战。

论述精辟中肯、点拨到位

本教材从命题和实战的角度出发,结合考生在复习过程中遇到的实际问题,对公务员考试的现状及考试特点作出精辟的论述,分析思路清晰,解析过程简明,使考生能够举一反三,触类旁通,并且能够在没有辅导老师指导的情况下进行高效的独立复习。

选材新颖、针对性强

本教材有针对性地选取及创作了大量与当前命题形势相吻合的考试素材,具有充分的权威性、时效性。

紧密把握命题方向、注重提高考生能力

本教材有别于市面上常见的以“题海战术”见长的应试类辅导书籍,本书在题型、题量的选取上更注重于合理分配,同时将重点放在帮助考生掌握解题的思路和方法上,侧重于考生思维方式的训练。

广大考生借助本书可以快速、深刻地把握公务员考试的精髓。

衷心希望广大考生借助本书的帮助,在未来的考试中取得满意的成绩!

中央机关及其直属机构 2011 年度考试录用公务员 公共科目考试大纲

为便于报考者充分了解中央机关及其直属机构 2011 年度考试录用公务员公共科目笔试,特制定本大纲。

一、公共科目笔试内容

中央机关及其直属机构 2011 年度考试录用公务员公共科目笔试分为行政职业能力测验和申论两科,全部采用闭卷考试的方式。

行政职业能力测验为客观性试题,考试时限 120 分钟,满分 100 分。

申论为主观性试题,考试时限 150 分钟,满分 100 分。

二、作答要求

(一) 行政职业能力测验

报考者务必携带的考试文具包括黑色字迹的钢笔或签字笔、2B 铅笔和橡皮。报考者必须用 2B 铅笔在答题卡上作答,在试题本或其他位置作答一律无效。

(二) 申论

报考者务必携带的考试文具包括黑色字迹的钢笔或签字笔、2B 铅笔和橡皮。报考者必须用 2B 铅笔在指定位置上填涂准考证号,用钢笔或签字笔在答题卡指定位置上作答。在非指定位置作答或用铅笔作答一律无效。

三、行政职业能力测验介绍

(一) 测试内容

行政职业能力测验主要测查与公务员职业密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素,包括言语理解与表达、数量关系、判断推理、资料分析和常识判断等部分。

言语理解与表达主要测查报考者运用语言文字进行思考和交流、迅速准确地理解和把握文字材料内涵的能力,包括根据材料查找主要信息及重要细节;正确理解阅读材料中指定词语、语句的含义;概括归纳阅读材料的中心、主旨;判断新组成的语句与阅读材料原意是否一致;根据上下文内容合理推断阅读材料中的隐含信息;判断作者的态度、意图、倾向、目的;准确、得体地遣词用字等。常见的题型有:阅读理解、逻辑填空、语句表达等。

数量关系主要测查报考者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的能力,主要涉及数据关系的分析、推理、判断、运算等。常见的题型有:数字推理、数学运算等。

判断推理主要测查报考者对各种事物关系的分析推理能力,涉及对图形、语词概念、事

物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。常见的题型有:图形推理、定义判断、类比推理、逻辑判断等。

资料分析主要测查报考者对各种形式的文字、图表等资料的综合理解与分析加工的能力,这部分内容通常由统计性的图表、数字及文字材料构成。

常识判断主要测查报考者应知应会的基本知识以及运用这些知识分析判断的基本能力,重点测查对国情社情的了解程度、综合管理基本素质等,涉及政治、经济、法律、历史、文化、地理、环境、自然、科技等方面。

(二) 题型介绍

行政职业能力测验涉及多种题目类型,试题将根据考试目的、报考群体情况,在题型、数量、难度等方面进行组合。以下是部分常用题型介绍。

言语理解与表达

例题 改革开放以来,我国经济总体上保持了高速增长态势,但劳动就业的增长却远低于经济增长的速度。目前,尽管我国服务业吸纳劳动就业的比重在不断上升,甚至已经成为吸纳就业的主力军,但与发达国家相比,它对劳动就业的贡献率还是太低。我们务必利用产业结构调整 and 增长模式转变的机会,发掘服务业对发展经济和扩大就业的巨大潜力。

这段文字主要说明了:

- A. 产业结构调整是我国服务业快速发展的重要契机
- B. 服务业是保障我国就业快速增长的重要推动因素
- C. 我国服务业对劳动就业的吸纳能力有待进一步拓展
- D. 就业与经济增长不一致的主要原因在于服务业发展滞后

(答案:C。从文中“尽管 但”的转折关系可以看出,我国服务业对劳动就业的吸纳能力还不够高,有待进一步拓展。C选项符合题意。)

数量关系

第一种题型:数字推理。每道题给出一个数列,但其中缺少一项,要求报考者仔细观察这个数列各数字之间的关系,找出其中的排列规律,然后从四个供选择的答案中选出最合适、最合理的一个来填补空缺项,使之符合原数列的排列规律。

例题 1 2 4 8 16 ()

- A. 16
- B. 24
- C. 32
- D. 36

(答案:C。原数列是一个等比数列,后一项是前一项的2倍,故正确答案为C。)

第二种题型:数学运算。每道题给出一个算术式子或者表达数量关系的一段文字,要求报考者熟练运用加、减、乘、除等基本运算法则,并利用其他基本数学知识,准确迅速地计算或推出结果。

例题 某地劳动部门租用甲、乙两个教室开展农村实用人才培训。两教室均有5排座位,甲教室每排可坐10人,乙教室每排可坐9人。两教室当月共举办该培训27次,每次培训均座无虚席,当月共培训1290人次。

问甲教室当月共举办了多少次这项培训?

- A. 8
- B. 10
- C. 12
- D. 15

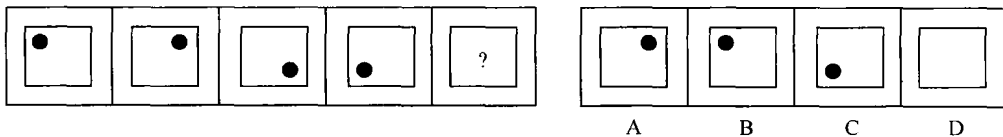
(答案:D。根据题意可知,甲教室每次培训可坐50人,而乙教室每次培训可坐45人。

由此可计算出甲教室举办的培训次数为 15 次。)

判断推理

第一种题型:图形推理。每道题给出一套或两套图形,要求报考者通过观察分析找出图形排列的规律,选出符合规律的一项。

例题



(答案:B。黑点在正方形中顺时针移动。在第 5 个图形中,应该正好移动到左上角。)

第二种题型:定义判断。每道题先给出一个概念的定义,然后分别列出四种情况,要求报考者严格依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题 职业枯竭是指人们在自己长期从事的工作重压之下,产生身心能量被工作耗尽的感觉。

根据上述定义,下列属于职业枯竭状态的是:

- A. 老周不能胜任自己现有的工作,每天都会忙得焦头烂额
- B. 刚参加工作的小李觉得这份工作太累,产生了跳槽的念头
- C. 刘经理每天工作繁忙,缺乏充足的休息,情绪也越来越糟糕
- D. 在从事过许多不同的职业之后,老王觉得所有工作都索然无味

(解答:根据题干所给定义,正确答案为 C。)

第三种题型:类比推理。给出一对相关的词,要求通过观察分析,在备选答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

例题 螺丝:螺帽

- A. 水杯:暖瓶
- B. 线:纽扣
- C. 插座:插头
- D. 筷:碗

(答案:C。螺丝和螺帽是一组必须配套使用的东西,选项 C 中插头与插座的关系与螺丝与螺帽的关系一样。)

第四种题型:逻辑判断。每道题给出一段陈述,这段陈述被假设是正确的,不容置疑的。要求报考者根据这段陈述,选择一个最恰当答案,该答案应与所给的陈述相符合,应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

例题 在一次考古发掘中,考古人员在一座唐代古墓中发现多片先秦时期的夔(音 kui)文陶片。对此,专家解释说,由于雨水冲刷等原因,这些先秦时期的陶片后来被冲至唐代的墓穴中。

以下哪项如果为真,最能质疑上述专家的观点?

- A. 在这座唐代古墓中还发现多件西汉时期的文物
- B. 这座唐代古墓保存完好,没有漏水、毁塌迹象
- C. 并非只有先秦时期才使用夔文,唐文人以书写夔文为能事
- D. 唐代的墓葬风俗是将墓主生前喜爱的物品随同墓主一同下葬

(答案:B。该选项中“古墓保存完好,没有漏水、毁塌迹象”从根本上排除了“雨水冲刷”的可能性,最能反驳专家的观点。)

资料分析

针对一段资料一般有1~5个问题,报考者需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、推测和计算,从四个备选答案中选出符合题意的答案。

例题 根据以下资料回答问题:

2007年部分国家(地区)国民生产总值

国家(地区)	人均国民生产总值 (美元)	国民生产总值 (亿美元)
韩国	19 690	9 698
美国	46 040	138 112
日本	37 670	43 767
越南	790	712
俄罗斯	7 560	12 910
新加坡	32 470	1 613
多米尼加	3 550	367
中国内地	2 360	32 801
中国香港	31 610	2 067
哥斯达黎加	5 560	252

2007年,下列国家(地区)中人口最少的是:

- A. 中国香港 B. 哥斯达黎加 C. 新加坡 D. 多米尼加

(答案:B。通过比较图表提供的数字,可以估算出哥斯达黎加为表中人口最少的国家(地区)。)

常识判断

常识判断主要测查报考者对有关国情社情的了解程度、综合管理的基本素质等,涉及政治、经济、法律、历史、文化、地理、环境、自然、科技等方面的基本知识及其运用,要求报考者通过分析、判断和推理,选出最符合要求的一项。

例题 尽管我们关于太阳能的研究和议论已经相当多,但今天对太阳能的利用还是非常有限的。其最主要的原因是:

- A. 难以将阳光有效地聚焦
B. 尚未开发出有效的收集和储存太阳能的系统
C. 核能仍然更为有效
D. 太阳能系统尚不安全

(解答:关于太阳能的利用可能很多人都没有系统的知识,但是仔细考察四个选项,你可以依据常识看出A、C、D三个理由都不恰当,只有B选项所说的原因更为准确,故正确答案为B。)

四、申论介绍

申论是测查从事机关工作应当具备的基本能力的考试科目。申论试卷由注意事项、给

定资料和作答要求三部分组成。申论考试按照省级以上(含副省级)综合管理类、市(地)以下综合管理类和行政执法类职位的不同要求,设置两类试卷。

省级以上(含副省级)综合管理类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力。

阅读理解能力——要求全面把握给定资料的内容,准确理解给定资料的含义,准确提炼事实所包含的观点,并揭示所反映的本质问题。

综合分析能力——要求对给定资料的全部或部分的内容、观点或问题进行分析和归纳,多角度地思考资料内容,作出合理的推断或评价。

提出和解决问题能力——要求借助自身的实践经验或生活体验,在对给定资料理解分析的基础上,发现和界定问题,作出评估或权衡,提出解决问题的方案或措施。

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种,运用说明、陈述、议论等方式,准确规范、简明畅达地表述思想观点。

市(地)以下综合管理类和行政执法类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、贯彻执行能力、解决问题能力和文字表达能力。

阅读理解能力——要求能够理解给定资料的主要内容,把握给定资料各部分之间的关系,对给定资料所涉及的观点、事实作出恰当的解释。

贯彻执行能力——要求能够准确理解工作目标和组织意图,遵循依法行政的原则,根据客观实际情况,及时有效地完成任务。

解决问题能力——要求运用自身已有的知识经验,对具体问题作出正确的分析判断,提出切实可行的措施或办法。

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种,对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或阐释。

目 录

第一章 申论定位	1
第一节 科学定位	1
第二节 辨伪纠误	6
第三节 申论源鉴	9
第二章 申论命题	11
第一节 命题理论	11
第二节 命题回顾	12
第三节 命题解析	44
第四节 命题研究	99
第三章 申论答题	106
第一节 逆读之法	106
第二节 制题之法	115
第三节 变体之法	157
第四节 五理之法	173
第五节 主体之法	194
第四章 相关文体	196
第一节 调查报告	196
第二节 工作类文体	198
第三节 公文类文体	205
第四节 电子类文体	227
第五章 心理能力	234
第一节 感受能力	234
第二节 思维能力	239
第三节 想象能力	243
第六章 申论典范	247
第一节 参考文献	247

第二节 社会热点 299

第七章 2012 年考试 331

第一节 考试导引 331

第二节 演练试卷 360

第三节 申论写作 441

附录一 443

附录二 450

后记 457

第一章 申论定位

第一节 科学定位

典范必要定位科学、定名准确、要则练达

一、定位

作为高校教师、公务员考试《申论》命题者,由衷地告诫大家,千万不要一提申论就谈“论”色变,更不必将其无限地神化,以为“申论”近乎“神论”,令人高不可攀。其实,申论并不神秘,我们要由浅入深、循序渐进、认真刻苦地走近它、解读它、探究它、战胜它。当然我们也要注意另外一种倾向,即把申论当作中学的命题作文来弄,这种俗化的现象也是读者要十分注意的。申论是中国由来已久一种多行于国政或述理的表达(文体)方式;申论是国家公务员应具备的一种新型综合能力;申论是选拔和检测国家公务员及其他文职高级人才的有效测评工具;申论是大学生研究生成才的一门课程;申论是行政管理、领导科学、语言逻辑的交叉学科;申论不是入学考试,而是就业、晋升前的一种定位式的测验,其对象是已有较高人文修养和科学素质的人才;申论的答题属于阅读学、写作学(应用写作)的范畴,其物化形式是文字、文句、文段、文章。

二、定名

2000年,在京郊某宾馆,有关领导和命题成员(写作命题组等)在充分准备的基础上,对公务员考试的关于“写作”(有别于一般意义上的作文)方面的命题进行了全面深入的讨论。在广泛借鉴了古今中外选拔人才有关“写作”方面考试方式的基础上,谈到“写作”、“应用写作”、“公文写作”、“案例分析”、“策论”、“政论”等,最后,经相关部门和领导批准,定名为“申论”,并在这次会议上确定了其基本形式和结构。由此产生了第一份完整意义上的“申论”试卷,简称其为“扰民”。

2000年申论试卷

一、注意事项

1. 申论考试,是对分析驾驭材料的能力与对解决问题、表达能力的测试。
2. 作答参考时限:阅读资料40分钟,作答110分钟。
3. 仔细阅读所给资料,按照后面提出的“申论要求”依次作答。

二、给定资料

某省某市红星新村5号楼居民H状告××印刷公司的事情,历时一年多,始终难以妥善解决,人们议论纷纷。这件事,关系到居民切身利益,涉及方方面面,引起人民广泛关注。

省政府调研室经反复调查,(调查报告)全面了解了各方面情况,整理出如下材料。

(1) 1998年10月17日,五十多岁的H,在家中突发脑溢血,虽经抢救,还是留下了严重后遗症。市医学院法医学系鉴定:H的后遗症达一级伤残,超标噪音是导致其脑溢血的诱因之一。于是,与“红星新村”大门距离不远的××印刷公司,便成了众矢之的,红星新村居民原有的不满越来越强烈。

(2) 红星新村,位于该市的城乡结合部。近十年来,这里日益成为人口密集的繁华地区。新村院内的5号楼,与××印刷总公司的车间大楼平行,相距仅1.8米,而且只隔一道砖墙。1997年2月,车间引进安装了四台最新设备,投产后,经济效益大幅度提高;但从那以后,沉重、刺耳的机器轰鸣声便令小区居民不堪忍受。

(3) 在机器开动时,居民们多次向110报警。干警对居民们的烦恼非常同情,多次制止车间夜间作业。但干警们也表示,对此类纠纷,实在爱莫能助。一些住户,纷纷想办法搬走。其中有的还是××印刷总公司的职工家属。

(4) 大多数搬不走的居民,只好求助环保部门,不断向区环保局反映情况。区环保局在1997年6月和1998年9月两次实地勘测,都表明噪音严重超标。于是正式向××印刷总公司发出限期整改的通知,并限定夜22时至晨6时不得进行作业。

(5) ××公司很快将车间临近新村的窗户全部砌砖封闭,并提交了一份设置隔音墙的设计,但居民并不满意。他们反映噪音没有减少,车间生产还常持续到凌晨两三点,也一点没见过建什么隔音墙,噪音仍是每夜的噩梦之源。

(6) 1998年12月,H经抢救终于脱险,便与其爱人,向市环保局提交了《环境污染损害赔偿处理申请书》,提出要求印刷公司依照环保法赔偿其各项损失12万元的申请。环保局作出处理决定,认定印刷公司应承担部分责任,赔偿H夫妇直接经济损失的30%,即21500元。但H夫妇迄今未拿到任何赔偿。

(7) 由于不服环保局的决定,印刷公司于1999年6月首先诉诸该区法院,认为环保局的决定无事实依据,应予撤销。紧接着H夫妇也将诉讼状递到区法院,要求印刷公司赔偿各种经济损失74000元。

(8) 经过四个月的调查,区法院于1999年10月对H一案作出一审判决:印刷公司的噪音影响周边住户是客观事实,但被告已经有所整改,而噪音也只是原告生病的诱因之一,两者没有直接因果关系,故决定驳回诉讼请求。

(9) H夫妇不服,立即上诉。他们的律师认为,区法院的判决是错误的。因为一个结果可能由多种原因造成,H的脑溢血就属这种情况,所以环保局的决定是合乎情理的;而区法院的判决存在矛盾,不能体现法律对公民的保护。

(10) 印刷公司请的律师认为,红星新村地处市区,抛开印刷公司来说,其他噪音有的也已超标。没有直接证据可以证明印刷公司的噪音与H的疾病有直接因果关系。要严格按照法律办事,就不能让居民只从印刷公司一方找原因。该公司是国有大型企业,是经济改革的重中之重,需要全社会的关心和支持。

(11) H案判决时,合议庭考虑到,如果H胜诉,住在××印刷公司附近的住户会纷纷效仿,雪片般的经济赔偿要求可能会把该公司逼上绝路。该法院正受理一起小区住户状告小区内建停车场影响他们生活的案子,H案如胜诉,市区汽车停到哪里的问题可能立即会带来更大麻烦。

(12) 自 1999 年 10 月 H 夫妇向市中级法院提出上诉以来,又过去了 3 个多月。市中级法院感到此案难度很大,至今没有开庭审理。

三、申论要求

1. 请用不超过 150 字的篇幅,概括出给定资料所反映的主要问题。

说明:报考中央、国家机关(含海关总署机关、国家行政学院、公安、安全、海关直属院校、中办电子科技学院)的此题 20 分;报考海关、公安边检系统的此题 40 分。

2. 以省政府调研室工作人员的身份,用不超过 350 字的篇幅,提出解决给定资料所反映问题的方案。要有条理地说明,要体现针对性和可操作性。

注意:报考海关系统(不含海关总署机关)、公安边检系统的报考人员不作此项,作答的不得分。

3. 就给定资料所反映的主要问题,用 1200 字左右的篇幅,自拟标题进行论述。要求中心明确,内容充实,论述深刻,有说服力。

说明:报考中央、国家机关(含海关总署机关、国家行政学院、公安、安全、海关直属院校、中办电子科技学院)的此题 50 分;报考海关、公安边检系统的此题 60 分。

三、要则

(一) 导入

1. 阅读材料

北京:去建国门的公共汽车上。

一位外地的同志掏出一张 10 元的人民币,放在售票台上,对售票员说:“见过嘛。”售票员抬了抬眼皮,挥了挥手,示意他收起来,没再理他。

那位外地同志再一次正经地把 10 元钱放在售票台上,又说:“见过嘛。”这次售票员瞪了他一眼,还是没再理他。

当外地人第三次把 10 元钱放在售票台,没等他说“见过嘛”,售票员却是怒气冲冲地从上衣兜中掏出一张崭新的面值为 50 元的人民币,“哗啦”在外地人的鼻尖前一挥,大声说:“你见过嘛?”

谁知,那位外地同志竟是在说:想买到“建国门”的车票!

2. 概括材料

读了上述材料,如果你是一位国家公务员,你会根据自己所分管的工作,就上述材料从不同的角度概括出不同的问题或观点。

(1) 从外地同志的角度,可概括出“推广普通话的重要”。

(2) 从售票员的角度,可概括出“职业道德、职业技能的重要”。

(3) 然后,就概括出的问题,进行分析,提出解决问题的建议、对策或方案。

(4) 再向上级有关部门论证建议、对策、方案等的合理性和社会性等。

(5) 当然,这一切均需要用确切的语言表达出来。

3. 解题思路

(1) 提出问题→分析问题→解决问题。

(2) 这个思路,这一解决问题的三“步”曲,是有助于我们完成申论测试的。