

學習型社會與開放遠端教育研究

Learning Society and Open Education Research

中國・澳門
China・Macau

學習型社會與開放遠端教育研究

Learning Society and Open Education Research

澳門城市大學

City University of Macau

葡萄牙國立公開大學

Universidade Aberta Internacional da Ásia (Macau)

書名

學習型社會與開放遠端教育研究

Learning Society and Open Education Research

主編

顏澤賢

出版

澳門城市大學

地址

澳門羅理基博士大馬路保怡中心三樓

出版日期：

2011年6月

版次

第一版

發行量

300冊

國際書號

ISBN 978-99965-846-0-2

緒 論

顏澤賢

由亞洲（澳門）國際公開大學、葡萄牙國立公開大學聯合主辦的“學習型社會與開放遠端教育”國際學術研討會於2010年10月19-21日在澳門成功舉行。此次會議的宗旨是：發展終身教育，創建學習型社會。而工業化時期形成的教育理念、教育體制、教育模式顯然難以適應新的形勢。如何認識和對待當今高等教育中雙模式、多模式辦學和混合式學習發展趨勢；如何認識開放遠端教育和學習在改革和革新現行教育體制和教育模式、學習和求知、求職及生活方式中的影響和潛力等問題，是本次國際學術研討會的一個主題。會議另一個主題是探討澳門的學習型社會建構與高等教育的發展問題。澳門在社會經濟高速發展的情況下，澳門的人才培養與人力資源建設將是其持續發展的關鍵所在，故從理論和實踐的層面探討澳門學習型社會的建構與高等教育特別是開放遠端教育的發展策略，使此次會議具有澳門的地方性和特色性。依據這兩大主題，會議研討的主要內容為：

- 國際終身學習與學習型社會的理論與實踐；
- 國際開放遠端教育的理論與模式創新；
- 澳門學習型社會創建與開放教育發展；
- 澳門高等教育發展策略。

會議圍繞主題從多角度多層面研討了學習型社會建構與開放遠端教育問題。各位學者的積極參予與真知灼見，使會議達到了預期目的。歸納起來，會議在以下幾個方面進行了卓有成效的探討。

一、圍繞學習型社會建構方面展開的研討

海南廣播電視大學陳洪清校長等建立政府主導型管理體制，明確政府在建設學習型社會中的責任，明確依託主體，發揮電大這個重要載體的作用，是我國學習型社會基本實現的重要路徑。

亞洲（澳門）國際公開大學張建軍博士以學習型社會統計指標文獻資料深度訪談研究教育需求、投入、參與和收益指標，創新國際通行學習型社會統計指標體系和質量方法評價和監測。

北京廣播電視大學張有聲副校長立足於首都創建學習型城市、建設社會主義

和諧社會首善之區的現實需求，研究怎樣基於網絡條件構建滿足首都社區居民多樣化學習需求的學習環境，旨在促進教育資源的優化組合與開放、共用，搭建一個資源豐富、服務良好的社區居民公共學習平臺和學習支援服務體系，形成有效的社區學習運行與管理機制

亞洲（澳門）國際公開大學鄭婉嫻博士認為，學習型社會必須具有終身學習的特徵，而公開大學則提供了學員終身學習的機會。並對澳門的學習型社會的建構提出了建設性意見。

北京財貿管理幹部學院范法明教授建設學習型社會與財經類高職財貿素養教育，對財經類高職學生而言，顯然對他們將來步入社會、學會生存意義重大。

二、關於開放遠端教育的綜合研究

亞洲開放大學協會主席Tian Belawati教授比較全面的介紹了亞洲開放教育的情況，她指出，佔世界人口56%的亞洲，人力資源的發展已成為制約因素，開放遠端教育是解決這一問題的關鍵。世界上最大的15間公開大學，亞洲區就佔有12間，為800萬以上的學生提供學習機會。她還為我們介紹了亞洲開放大學協會的宗旨、大綱及基本情況。

上海復旦大學熊慶年老師認為，進入高等教育後大眾化的歷史階段，開放遠端教育需要及時調整定位，轉向以繼續教育為重，面向廣大的從業人員，滿足社會的多樣性需求，服務於學習型社會的構建。

陝西省遠端教育研究中心的王軍鋒等從技術的角度研究認為，應從現實出發，對於開放大學的建構從策略上做進一步的思考，以期推動我國開放大學的建設。

浙江廣播電視大學方志剛校長認為，遠端教育向農村延伸也是新時期的一種戰略選擇。遠端教育在農村要充分實現其教育功能，取得良好的教育成效，還要積極進行系列創新，包括教育理念、教學模式、學習資源、管理和考核方式等方面的綜合創新。

與方校長觀點相呼應，陝西廣播電視大學肖河研究員通過對一個縣農廣校電大社會化職業教育經驗的深入分析和討論，得出結論說，偏遠地區職業技術教育的社會需求是極其旺盛的，應從實際出發靈活辦學，偏遠地區職業技術教育才有健旺發展的可能。

另外，天津市財貿管理幹部學院錢偉榮院長等研究了在國家2010-2020教育

發展綱要下成人教育機構品牌化問題。廈門大學鄭若玲教授認為，自學考試作為一種中國獨創的教育形式和考試制度，是所有教育形式中與終身教育及終身學習的理念最為切合的一種。自學考試制度完全可以成為我國構建終身學習體系的重要平臺，為我國學習型社會的建設發揮應有的作用。

台灣佛光大學謝正一副教授等則結合台灣推廣教育的現況，以及台灣教育產業市場行銷的需要，提出了若干台灣推廣教育的綜合性意見。

關於遠端教育的品質問題，廣東湛江師範學院王少傑博士等指出，遠端教育質量的提高，必須依賴於相關制度的創新，通過制度的保證來促進遠端教育的發展。

三、關於開放遠端教育創新與實踐層面的研究

香港大學張偉遠博士從4個方面，即行政架構創新、網絡教學平臺創新、網絡課程開發創新、員工培訓創新等方面介紹和分析了香港大學專業進修學院網絡教學的新理念和新實踐。

台灣國立空中大學陳東圓教授具體分析了遠距數位教學媒介組織具體結構的功能性，以及遠端教學課程內容和學習機制的關聯性，讓不同需求的學習者能適性有效地達成學習的目標。

香港大學專業進修學院段承貴副研究員分析和探討了開放教育資源在教學中應用問題的根源和本質，對如何在教學中使用開放教育資源提出了具體的建議，並且提供行之有效的設計原則和範本。

台灣師範大學何榮桂教授介紹台灣在實施數位學習之課程認證指標及過程，同時探討課程認證與品質管控等相關的問題。

四川廣播電視大學譚明傑講師分析了E-Learning 2.0思想及其關鍵技術Web 2.0的特徵，提出了基於E-Learning 2.0的遠程教育模型。

亞洲（澳門）國際公開大學胡百熙博士結合傳統漢語拼音的智慧與遙距教學模式，創造性的提出了如何通過六度語音的理念去學習外語。

四、關於澳門高等教育及成人教育發展的研究

亞洲（澳門）國際公開大學榮譽校長莊善裕教授為我們介紹了澳門高等教育發展的歷史和現狀，並總結出澳門高等教育發展的4大特點，作為一位老教育家，他對澳門高等教育發展提出了3點中肯的希望。

澳門科技大學梁文慧博士通過實證研究，得出澳門成人教育的供給與成人學者的需要配合度相對較弱。成人教育行業需要因應上述問題進行一定的變革以應這些未滿足的需求和提升澳門在高等成人教育市場中的競爭力。基於上述分析，她對澳門的成人教育給出了五項建議。

上述概括乃個人之見，不免掛一漏萬，亦有偏頗。唯將各位學者提交的論集結出版，以飭讀者。有的學者因公務繁忙，在會議上雖發表高見，但未能撰文，故無法收錄出版，特此說明。

編者按：

二〇一〇年十月，由亞洲（澳門）國際公開大學及葡萄牙國立公開大學合辦、澳門基金會資助的“學習型社會與開放遠端教育國際學術研討會”，在各方大力支持下已順利舉行完畢。透過是次研討會，各地學者分別發表討論，成果甚豐。現將研討會上各學者所發表的論文結集成書，名為《學習型社會與開放遠端教育研究》。

鑒於“亞洲（澳門）國際公開大學”於二〇一一年二月正式改名為“澳門城市大學”，而“學習型社會與開放遠端教育國際學術研討會”舉行之日期與書本的印制有一定時間上的差距，故此書中部分文章仍舊沿用“亞洲（澳門）國際公開大學”，實為現在的“澳門城市大學”，為免引起混亂，特此聲明。

目 錄

緒論

顏澤賢..... I

編者按..... II

基於網絡條件下構建首都社區學習環境的研究概述

張有聲..... P1

學習型社會建設視野下的我國現代遠端教育

陳洪清 王啟珊..... P23

國際通行學習型社會統計指標體系創新

張建軍..... P31

建設學習型社會與財經類高職財貿素養教育

范法明..... P39

The Role of Open Education in Learning Society

Eva Khong P46

現代遠端教育向農村延伸及其創新

方志剛..... P48

自學考試是中國大陸構建終身學習體系的重要平臺

鄭若玲..... P55

從鎮安農廣校電大社會化職教運行

論學習型社會建設中遠程教育運作的創新

肖河..... P63

從市場行銷探討台灣推廣教育發展之研究

吳毓星 謝正一..... P72

技術視域下開放大學的建構

王振龍 王軍鋒 張小永 P84

目 錄

Learning Oriented Society and the Future of Distance Teaching Universities	
Carlos Reis	P92
The Strategic Importance of Distance (Electronic)	
Teaching (Learning) Universities, in the First Quarter of the 21 st Century	
João Carlos Caetano	P98
國家2010-2020教育發展綱要下對成人教育機構品牌化的再思考	
董傑 張春明	P104
遠端教育質量控制體系建設研究	
王少傑 范詩基	P109
中國內地開放遠端教育的定位與發展空間	
熊慶年	P117
開放教育資源的教學設計	
段承貴	P118
基於E-Learning2.0的遠程教育模型研究	
——新興信息技術與構建主義學習理論的融合	
譚明傑	P126
網絡教學的創新理念和實踐應用	
張偉遠	P137
數位中介系統下遠端教學媒介組織經營結構的研究	
陳東圓	P138
Open Education with Special Web Browser	
Alfred Loo and Alan Lam	P139

目 錄

台灣實施數位學習之課程認證與品質管控

何榮桂..... P151

A Study on the Theories and Systems of International Open Distance Education

Hsieh, Ming-jui P152

A Study of Lifelong Learning and Higher Education Reform Macau Perspectives

Aliana Leong Man Wai P153

對澳門高等教育發展的回顧與啟示

莊善裕..... P174

“傳統漢語拼音的智慧與遙距教學模式，對簡化學習說外語可有貢獻？”

胡百熙..... P177

適合培訓中國職業經理人的“管理教育模型”

仇志成..... P185

淺議遠程教育與終身教育

慶來剛 吳寶貴 P217

基於網絡條件下 構建首都社區學習環境的研究概述

張有聲

【提要】隨著知識經濟的到來，知識更新的提速和職業轉換的加快，任何人都不可能在學校一次性地完成終身學習，構建並形成全民學習、終身學習的學習型社會成為時代發展的必然需求。而全球資訊化進程的加快，網絡正滲入到我們生活的方方面面，成為改變生活和學習方式的重要力量。如何充分利用網絡的優勢，創設一個人人可學、處處可學、時時可學的學習環境，解決學習型城市建設中社區教育推廣的瓶頸問題，已成為當前迫切需要解決的問題。

本研究立足於首都創建學習型城市、建設社會主義和諧社會首善之區的現實需求，研究怎樣基於網絡條件構建滿足首都社區居民多樣化學習需求的學習環境，旨在促進教育資源的優化組合與開放、共用，搭建一個資源豐富、服務良好的社區居民公共學習平臺和學習支援服務體系，形成有效的社區學習運行與管理機制，從而為北京加快建設學習型城市提供有力的支援。可以說，這一課題的研究對於進一步豐富和完善社區教育理論、推動社區教育的深入發展、促進首都教育公平等方面具有重要意義。

在歷時兩年多的研究過程中，本研究除了參考借鑒已有的研究成果之外，還在北京市多個社區和社區教育機構進行了廣泛、深入的調查訪談，對目前首都居民社區學習的文化環境、硬體環境、辦學環境、教學環境、群體環境、心理環境、資訊環境等方面的情況有了具體、詳盡的了解。在上述基礎上，初步勾勒出了基於網絡的社區學習環境的基本框架。這一框架可以分為兩方面：一是技術方案，主要是設計、生成一個社區居民在線學習平臺，以便社區網絡學習環境能有一個載體，讓每位居民能隨時隨地在該平臺進行學習；二是針對這一學習環境構建中涉及到的諸如“社區教育中多種媒體資源的整合問題”、“居民非學歷教育與學歷教育的轉換問題”、“居民社區學習的支援服務問題”

、“社區網絡學習室的管理問題”等等進行專題研究，以增強這一學習環境的適用性、靈活性、便捷性。

對於構建社區網絡學習環境中可能遇到的主要的、關鍵的問題，本研究基本涉及並提出了相應的解決思路或對策，特別是在對首都居民學習環境進行調研的基礎上，從技術標準、資源整合、支援服務等角度對這一學習環境的構建進行了初步探索，尤其是立足電大提出了很多具體的操作設想。同時，在社區網絡學習環境的構建中，考慮到了學習支援服務在這一環境中的重要地位，這在以往的社區教育研究與實踐中是前所未有的，對於今後真正建成社區網絡學習環境後，如何切實地為居民學習提供各類支援服務，消除其在學習過程中遇到的障礙、提高學習質量和效果具有參考價值。

【關鍵詞】網絡；社區；學習環境

一、研究概況

研究背景

在各種教育形式中，社區教育憑藉其全員、全程、全面的特點，成為構建終身教育體系、建設學習型城市與和諧社會的最佳著力點。隨著社區教育在城市居民的社會生活中扮演著越來越重要的角色，也使得社區學習已經成為或正在成為社區居民的重要生活方式。

北京市頒佈的《關於大力推進首都學習型城市建設的決定》指出，首都學習型城市建設的目標是“到2010年北京初步建成學習之都”，“加快建立首都終身教育體系和終身學習服務體系”，尤其提出要“大力發展社區教育，滿足社區居民的多樣化學習需求”。近期頒佈的《國家中長期教育改革和發展規劃綱要》（2010-2020年）第25條明確提出：“加強城鄉社區教育機構和網絡建設，開發社區教育資源。大力發展現代遠端教育，提供方便、靈活、個性化的學習條件。”

“基於網絡條件下構建首都社區學習環境的研究”正是在這樣一個背景下，為更好地貫徹和落實國家和北京市全面教育規劃而提出這一命題的。

研究基礎

（1）遠端開放大學為本研究提供了基礎

北京廣播電視大學是一所運用廣播、電視、電腦網絡、文字教材、視聽教材

等多種媒體進行遠端教育的開放大學。學校在全市各區縣、各系統及部分中央在京單位設有49個分校（工作站），形成了覆蓋全市、佈局合理的遠端開放教育網絡：“天網地網結合，三級平臺互動”。除了逐漸成熟的網絡環境，北京電大在多年的辦學過程中，也積累了豐富的學習資源，不僅擁有學歷教育的課程資源，而且擁有大量非學歷教育、各類短期培訓的媒體資源，可以滿足不同層次、不同年齡、不同類型群體的學習需求。

另一方面，由北京市建設學習型城市工作領導小組辦公室主辦，北京電大承建和管理的北京學習型城市網站於2007年7月開通。該網站是為北京學習型城市建設、為全體市民終身學習提供綜合教育服務的非經營性教育網站，兼有宣傳、資訊發佈、資源建設與整合、市民遠端學習平臺等綜合功能。依託北京電大萬兆城域校園網，學習型城市網站可提供百萬級訪問量，同時容納2,000人上網瀏覽。迄今為止，該網站已整合了200G的學習資源，其中多為電大自主開發和製作，市民可隨時隨地點播學習任何內容。

因此，北京電大的基本特徵可以概括為“網絡”、“學習環境”“學習資源”等方面，這與本研究內容是非常契合的。

（2）已有的實踐探索為本研究提供了參考借鑒

構建終身教育體系、實現學習型城市僅僅依靠傳統的教育模式是不夠的，這也正是近年來社區教育快速發展的原因。然而，以往的社區教育形式和方式是遠遠無法滿足人們多樣化學習需求的，最突出的問題是學習者的可選擇性和缺少相應的高水準的師資，這時人們已經開始認識到資訊化時代的到來和網絡技術的巨大能量。為此，充分利用網絡優勢顯然是一個非常不錯的選擇。

在國內，不少人員和機構也已經意識到這一點，並在這方面進行了積極探索，本著“人人皆學、時時能學、處處可學”的宗旨，建設了幾個比較有影響的社區教育、終身教育網站，如：中國社區教育網(www.ccedu.org.cn)、中國教育在線社區(bbs.eol.cn)、終身學習網(www.ysxuexi.com)、上海終身學習網(www.shlll.net)、北京學習型城市網(www.bjlearning.gov.cn)，等等。

在國外，同樣也採取種種措施為居民提供便捷的網絡學習環境，如：英國的社區學習網絡，就是以社區學校（院）、社區教育中心、圖書館等為依託而組建的，不僅能使社區內各種教育資源得到最優化配置，而且能最大限度地吸納社區外部資源。

隨著政府和社會對社區教育的愈益重視，各種教育力量都積極參與到社區教育中來。具有系統、技術、資源和管理優勢的電大遠端開放教育更應該積極與社區教育接軌，就如業內人士提出的那樣“參與社區教育是電大教育發展的重要走向”。在借鑒國內外實踐探索的基礎上，加上電大遍及全國的網絡系統，完全有能力為社區教育的發展，為社區學習環境的構建作出自己的貢獻。

研究過程

2007年3月，由本人牽頭，主張申報一個2007年度北京市哲學社會科學規劃專案。為此，召集了校內相關部門有一定研究能力的人員，組成一個課題組，共同探討申報內容及申報材料的填寫。短短一個月的時間，課題組分別召開了四次研討會。可以說，每一次研討會都是充實而緊張的，也是很有收穫的。人員分工、任務期限、改進要求，在研討會上佈置下去，在研討會後落實完成。隨著一次次的集中交流，研究目標和內容越來越清晰。經過課題組所有成員的共同努力，終於在4月初，將最初的申報意向變為了最終的申報材料“基於網絡條件下構建首都社區學習環境的研究”專案申報書。

由於本研究適應了當前北京市委市政府關於建設學習型城市的需要，並且有著較好的切入點——基於網絡條件研究學習環境，被北京市哲學社會科學規劃領導小組批准為2007年度教育學科重點專案（編號07AaJY037）。在獲悉批准後，課題組於7月20日適時召開了課題動員會。會上，對課題組成員進行了調整，對研究內容進行了細化，確定了下屬9個子課題的研究目標和任務。自此，課題研究工作正式啟動。

在歷時兩年多的研究過程中，各子課題分頭進行著各自的研究工作，除了收集相關文獻資料之外，也進行了廣泛的調查訪談——或到豐台社區學院進行座談，或在宛平城社區進行問卷調查，或對首都居民學習需求進行調研，等等。當在研究過程中遇到問題時，課題組成員又聚集在一起，共同研討、解決。

現將“基於網絡條件下構建首都社區學習環境的研究”的9個子課題之間的邏輯關係作一簡要說明：

1. 基於社區的首都居民學習環境調研

設計意圖：摸清現狀，有的放矢。在現狀調研的基礎上來構建首都社區學習環境，可以使這一學習環境的構建更能貼合社區居民學習的現實需求，也使得本課題的研究更加科學、嚴謹。

2. 基於網絡環境構建社區居民終身學習服務體系研究

設計意圖：資訊時代，網絡技術。充分發揮電大“三網合一”的優勢，為構建首都社區居民學習環境作出貢獻，重點探討如何為居民的終身學習提供多樣化的支援服務。

3. 社區學習中非學歷教育與學歷教育轉換的機制研究

設計意圖：居民需求，證書轉換。為解決部分社區居民在學習過程中對證書的需求，以及如何從非學歷教育進入學歷教育提供可行的操作思路，以提高這一學習環境對居民學習的吸引力。

4. 社區居民受教育機會與權益的公平與公正問題研究

設計意圖：教育權益，和諧社會。從教育公平的角度來研究基於網絡的學習環境所具備的優勢，進一步論證借助網絡構建學習環境的必要性，及其對和諧社會、學習型城市的重要意義。

5. 社區教育中多種媒體資源整合與利用的研究

設計意圖：資源整合，開發利用。資源是學習環境的組成部分，針對目前社區教育中媒體資源數量龐雜、效用低下等問題進行研究，尋求解決辦法，對構建良好的學習環境不無裨益。

6. 社區網絡學習環境構建的理論與實踐研究

設計意圖：制定標準，便於操作。側重於從軟硬體和技術層面來探討社區網絡學習環境的構建問題，為今後著手搭建該學習環境提供直接可用的技術標準和實施方案。

7. 社區網絡學習室的管理與效益的研究

設計意圖：現代遠端，方便學習。打破傳統的社區學習室的管理和運作模式，以網絡技術和資訊設施為依託，以教育資源和軟體為基礎，為社區居民提供一個資訊化學習環境。

8. 首都社區教育的管理體制研究

設計意圖：基於網絡，改革體制。對北京社區教育管理體制的現狀和存在的問題進行梳理，提出改革與完善建議，通過加強管理來提高社區教育的質量和效益。

9. 社區網絡學習環境構建和社區學習的實驗研究

設計意圖：實驗研究，總結推廣。試圖以幾個具體的社區為個案，開展實驗研究，以便對社區網絡學習進行總結，形成有典型意義的案例材料，為後期推廣奠定基礎。

二、幾個核心概念的界定

1·社區學習環境

一般而言，環境是指人生活於其中，圍繞在人的周圍並影響人生存和發展的重要因素，一切活動的展開都離不開周圍的環境，學習活動也是如此。很多專家對學習環境有過深入的研究，因此定義也很多，歸納起來大致可以分爲：場所說、場所和氛圍說、時空說、因素說、條件說、條件和場所說、條件和情況說，等等。綜合考察這些定義，可以得出：學習環境是和學習系統有關的整個世界。學習系統包括學習物件、學習內容、學習工具三要素——學習物件是一切有學習要求的人，學習內容是正在使用的學習資源，學習工具是學習物件和學習內容發生作用的媒介。

由此看來，廣義的學習環境，它可以是一個專門的學校，也可以是一個職業訓練場所，還可以是一個社區成員聚集的地方……總之，任何能發生有效學習活動的地方都可以稱爲學習環境。

本研究名稱中“社區學習環境”中的“社區”是一個限定語，是這一學習環境區別於學校等其他學習環境的關鍵所在。社區，作爲社會的基礎，是市民頻繁交往、緊密聯繫、相互學習、共同生存的區域性環境，也是城市的重要載體和依託。本研究中的“社區學習環境”側重於強調兩個方面：①此處的“社區”有地域限制，特指北京的社區，因爲其作爲全國的政治文化中心，在基礎設施、居民素質、教育環境等方面有著巨大的優勢，決定了其有基於網絡構建社區學習環境的資金、技術、人力等條件；②該學習環境中的學習物件以社區居民爲主，尤其是那些由於經濟的、社會的、文化的或自然因素等方面原因而造成處境不利的社會弱勢群體。因爲按照“短板決定水平”的“木桶理論”，弱勢群體正是推進全民學習和終身學習、建設學習型社會的瓶頸與困難所在；同時，這些群體學習問題的解決，也能在一定程度上促進教育公平的實現。

研究認爲，理想的社區學習環境應該具有以下特徵：

◆開放性：對所有社區居民開放，沒有年齡、性別、職業、身份、學歷等的限制；

◆動態性：學習者、學習工具、學習物件始終處於不斷變化當中；

◆服務性：無論是有形環境還是無形環境都要爲居民學習提供良好的支援服務；