

冲突管理丛书

CHONGTU GUANLI CONGSHU

中国西南森林资源冲突管理案例研究项目组编著

福特基金会资助项目

冲突 与冲突管理

CHONGTU YU CHONGTU GUANLI

——中国西南森林资源冲突管理的新思路

冲突管理丛书

CHONGTU GUANLI CONGSHU

中国西南森林资源冲突管理案例研究项目组编著

福特基金会资助项目

冲突与冲突管理

CHONGTU YU CHONGTU GUANLI

——中国西南森林资源冲突管理的新思路

人 民 出 版 社

责任编辑：张维训 韦 平

装帧设计：曹 春

责任校对：李 斌

图书在版编目 (CIP) 数据

冲突与冲突管理/中国西南森林资源冲突管理案例研究项目组编著 . - 北京：人民出版社，2002.8

ISBN 7-01-003672-1

I . 冲… II . 中… III . ①森林资源 - 资源开发
②森林资源 - 资源管理 IV . S75

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 060262 号

冲突与冲突管理

CHONGTU YU CHONGTU GUANLI

——中国西南森林资源冲突管理的新思路

中国西南森林资源冲突管理案例研究项目组 编著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

天津蓟县宏图印务有限公司

新华书店经销

2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

开本 787 毫米 × 960 毫米 1/16 印张 21.25

字数 378 千字 印数：1-3000 册

ISBN 7-01-003672-1/X·8 定价：39.80 元

本书撰稿、审读及参与讨论、调查人员名单

	执笔人	参与讨论/调查人员				
第一章		甘 露 卢彩珍 谭经正 温佐吾 吴於松				
第二章		徐 薇 赵鸭桥 郑宝华				
第三章						
第四章						
第五章	赵鸭桥					
第六章	甘 露	甘 露 谢双喜 徐 海 徐启祥 陈茂祥				
第七章	谢双喜	谢双喜 甘 露 吴秋林 彭 贵				
第八章	徐 海	徐 海 夏焕柏 龚文焱				
第九章	温佐吾	温佐吾 夏焕柏 吴秋林 徐启祥 陈茂祥				
第十章	朱 军	朱 军 谢双喜 甘 露 吴秋林 彭 贵				
第十一章	吴秋林	吴秋林 温佐吾 龚文焱 李昌欣				
第十二章	范隆庆	范隆庆 汪太福 刘素香				
第十三章	沈茂英	沈茂英 范隆庆 汪太福 刘素香				
第十四章	徐 薇	徐 薇 唐才富 邵 文 魏淑芳 罗 勇 罗福生				
第十五章	邵 文	邵 文 唐才富 徐 薇 魏淑芳 罗 勇 罗福生				
第十六章	谭经正	谭经正 李 裕 罗国斌 李家顺 高黎明 毛晓涛				
第十七章	李 裕 谭经正	李 裕 谭经正 李家顺 高黎明 毛晓涛				
第十八章	吴於松	吴於松 Erik Nielsen 何丕坤 和 验 毛 炜 唐丽周				
第十九章	郑宝华	郑宝华 苏宇芳 和钟华 Erik Nielsen 王世雄				
第二十章	苏宇芳	苏宇芳 郑宝华 和钟华 Erik Nielsen 王世雄				
第二十一章	赵鸭桥	赵鸭桥 卢彩珍 张立昌 程川锦				
第二十二章	赵鸭桥	赵鸭桥 卢彩珍 张立昌 程川锦				

序

寇文正^①

回顾我国林业的发展史，森林资源作为一种可再生资源，曾经为国民经济的发展提供了必不可少的原料，为社会主义建设做出了不可磨灭的贡献，但由于对森林资源的过度采伐利用，使生态环境遭到了严重破坏。这种破坏所带来的影响和结果在 20 世纪 80 年代初就显现出来了，那就是土壤荒漠化严重、水土流失加剧、洪涝灾害、持续干旱、雨量减少等自然灾害频繁等。我们曾小视这些现象，认为只要经济发展了，再回过头来解决这些环境问题是件容易的事，但事与愿违。至 20 世纪 90 年代中期和末期，还未等到我们的经济有足够的发展，环境的劣变就以更激烈的形式表现出来，如沙漠面积不断扩大，沙尘暴频繁发生，黄河断流，长江成为第二条黄河（水土流失严重），特大洪水，北方地区连续 5 年以上的干旱，石漠扩大，气候恶劣，内陆河干涸，淡水资源锐减，人畜饮水困难等等。

所有这些现象，已容不得我们再等待，它已经成为国民经济发展的阻力，成为导致贫困的一个主要原因和缓解贫困的一个关键制约因素。如果我们不遏止这些现象而任其泛滥的话，我国改革开放 20 多年的成果有可能毁于一旦，所以一些有识之士开始呼吁，环境问题再也不能等闲视之，比如对于现存的、为数不多的天然林资源保护，要把它视为我国的半壁江山。从中央政府来说，自 1998 年的特大洪水之后，实施了一些重要政策，如停止天然林资源采伐，关闭木材市场，把森工企业由“砍树人”变为“种树人”和“管树人”，实施大规模的生态工程和造林工程等。应该说，林业已经迎来了历史上最好的发展机遇，受到了全社会前所未有的关注和重视。

正如任何事物一样，林业发展面临的机遇与挑战也是并存的。如果不解决

① 寇文正，系国家林业总局森林资源管理司司长，北京林业大学教授、博士生导师。

好这些挑战，机遇就会变成新的问题，那将是我们这一代林业工作者的错误和遗憾。当然，目前林业发展所面临的挑战是多方面的。如有所有权与使用权分离的问题，有新旧政策之间缺乏衔接的问题，有传统权属与法律权属互相矛盾的问题等。但表现在实际的林业发展过程中，最严重和最为普遍关心的问题是“年年造林不见林”，这种现象不仅令我们林业部门感到尴尬，而且使林业部门和林业工作在政府机构中甚至在社会上的地位受到影响。

怎么解决这个最基本和最大的挑战呢，长期以来我们的做法就是要尽量在林业生产活动中杜绝人为活动。除了自然因素之外，人类是森林最大的敌人。反映在现实政策上，一是教育林农要顾全大局，要“舍小家而为大家”，要为未来着想，要有环境意识；二是严格制定各种管理措施，加强林政执法；三是把林业工作的好坏纳入干部的考核之中，建立领导一把手负责制。毋庸置疑，这种以强有力行政手段来保证的政策措施，对于迅速有效地推进一项事业的发展是十分必要的。但从长期来看，这种强有力的手段只是在短时间内把有关矛盾和冲突压下去了，一旦矛盾激化或者时机成熟（政策松动），森林资源还会遭到更为严重的破坏，这就是我们为什么一直摆脱不了“一放就乱，一乱就砍，一砍就管，一管就死，一死就叫，一叫又放”的恶性循环。

在国外森林资源经营管理的历史和过程中，同样也有类似的问题。为了解决这些问题，近10年来，他们越来越强调正确认识资源保护与利用的冲突和矛盾，强调把冲突管理作为一个科学的工作方法，成为林业生产活动中的日常工作，强调一种民主、协商、谈判和达至共识的管理模式。与此同时，联合国粮农组织与有关机构合作，在亚洲、非洲和拉丁美洲进行了实践和尝试，形成了一系列的经验和培训材料。

本书所介绍的，正在中国西南地区进行的森林资源冲突管理案例研究，就是根据国外的相关理论和实践，从一种新的观念和视角来分析森林资源管理和林业的发展。

首先，从理论上他们提出了，人尤其是当地人，与森林资源的关系不是与生俱来就是对立的，相反，当地人是森林与环境的直接受益者或受害者，他们并不缺乏人与环境、人与自然关系方面的知识，他们并不是森林和环境的敌人。相反，正是因为我们长期的一些不恰当的政策和作法，引起了资源利用不公和人们对政策的怀疑，才形成了当地人对森林资源的漠然和对立态度。

第二，从思想认识上，承认在森林资源管理的过程中存在矛盾和冲突是必然的、正常的，甚至在一定程度上是积极和有利的。因为冲突在很大程度上是事物需要发生变化的内在要求，一旦我们预知和把握了这种内在要求，就可以引导事物向着有利的方向发展。所以在态度上不要把冲突总看成是消极的东

西，更不要刻意地去掩盖和回避冲突。

第三，在实际工作中，要及时地预知冲突和管理冲突，要把能否及时地预知冲突和成功地管理冲突作为考核干部的指标之一；要把预知冲突和管理冲突作为一种科学的工作来对待；要建立一门新的林业学科，培养专业人才。

第四，从操作方法上来说，也是最重要的，要把对森林资源冲突管理放到社区里面来做，使社区成为森林资源冲突管理的主体。换句话说，就是要建立一种基于社区的需要和自然特点的森林资源利用和管理制度，这个制度的基础不是简单地满足外来者的意愿和要求，也不是简单地对一些利益群体的利益和兴趣进行压制，而是通过协商、协调和让步而达成的共识。

第五，从政府的作用来说，要改变“警察”的角色，转而作为支持者和协助者。所谓支持就是从政策和法律上保障社区的利益，保障社区制度的执行，而所谓协助就是从资金和技术上帮助社区，实现社区对森林资源冲突的有效管理。

本书在提出森林资源冲突管理这一新的视角和方法时，并不是简单地翻译和照搬来自西方的概念和模式。相反，本书的研究人员是在中国西南三省的范围内广泛选择了17个典型案例，涉及到9个县，30个乡镇或林场，近50个自然村，涵盖了各种类型的森林资源冲突，逐一分析了冲突发生的背景、原因及冲突的表现形式、结果、影响，分析了在发生冲突的过程中，谁（部门、个人或群体）发挥了什么样的作用和影响。谁又在解决冲突中起了什么样的作用，扮演了什么样的角色，冲突得以解决的条件是什么；如果冲突没有得到解决，也分析了没有解决的原因是什么，谁做了哪些努力。这种研究的过程是本着实事求是的原则，并具有严谨性和科学性，能够做到以事实服人，以理服人。

同时我们还了解到，本项目将不会就此止步。他们将会在案例研究的基础上，参考国外已有的有关文献，编写两套有关森林资源冲突管理的培训教材。一套作为林业大专院校师生的专业教材和林业部门工作人员的参考资料，以理论分析和阐述为主。另一套用于林业基层管理人员和社区内部的工作人员，以操作性为主，强调简单明了、形象化和易于操作。这两套培训教材将是国内首次在森林资源冲突管理领域内的进行的探讨和尝试。

从研究的角度来讲，他们也不仅仅是关起门来做学问，或者是简单地翻译别人的成果来为自己著书立说。而是从一开始就深入实际，最后又是为解决实际问题提供指导，提供操作指南，这不失为一种务实的学风。

在我国国家森林资源总量不足、生态环境日益恶化、经济发展与保护资源环境的冲突十分激烈的情况下，本书的出版是极为有意义的。保护森林资源，扩大森林资源总量，科学利用森林资源，虽然逐步成为人们的共识，但是，只

有共识是远远不够的，还必须化为人们的行动。本书提出的分析对于促进人们共识的深化、行动的开展，无疑是十分有益的。

祝贺这本书的出版，为一批年轻探索者的辛勤工作表示感谢和敬意。

李锐
2002年春

目 录

序	寇文正(1)
第一篇 总 论	
第一章 中国西南森林资源冲突管理项目介绍	(1)
一、项目由来	(1)
二、问题的提出：我们所面临的挑战	(3)
三、项目的合理性和范围	(4)
四、项目的目的、目标、活动和预期的产出	(6)
五、项目的管理	(8)
第二章 案例研究的背景	(10)
一、案例研究目的	(10)
二、案例研究内容	(12)
三、案例点的选择及基本情况	(14)
第三章 案例研究方法	(25)
一、应用方法遵循的基本原则	(25)
二、方法的应用和体会	(28)
第四章 案例研究的发现	(36)
一、西南地区森林资源冲突的类型丰富，形式多样	(36)
二、森林资源冲突造成的影响超出了森林资源本身	(37)
三、引起森林资源冲突的主要原因复杂多样	(38)
四、西南地区成功解决森林资源冲突的经验丰富	(41)
五、森林资源冲突管理失效的原因	(43)
六、森林资源冲突解决与否，往往表现为两种极端 的形式	(45)
第五章 建议	(47)
一、与政策相关的建议	(47)
二、对社区的建议	(49)

三、能力建设方面的建议	(50)
四、相关活动建议	(51)

第二篇 贵州省案例

第六章 龙里县麻芝乡新民村与龙里林场森林资源

冲突案例	(53)
一、调查点背景	(53)
二、因农村电网改造引发的森林资源冲突	(55)
三、结论及建议	(62)

第七章 麻江县铜鼓村别炸山林地权属争议案例

一、背景介绍	(67)
二、调查结果与分析	(70)
三、结论与建议	(79)

第八章 剑河县久仰乡久丢村与久吉村山林权冲突

案例	(81)
一、调查点基本情况	(81)
二、山林权冲突情况	(82)
三、结论和建议	(87)

第九章 龙里林场与龙里县坝上村的林权纠纷

一、调查地区基本情况	(90)
二、纠纷的发生与发展过程	(92)
三、发生纠纷的原因分析	(101)
四、结论与建议	(104)

第十章 麻江县碧波乡相塘村与大堡村山林权属冲突

一、调查点基本情况	(108)
二、山林权属冲突的过程	(109)
三、冲突造成的影响	(114)
四、发现和建议	(115)

第十一章 剑河县太拥乡昂英村森林资源冲突案例

一、调查点背景	(117)
二、调查结果与分析	(119)
三、结论和建议	(126)

第三篇 四川省案例

第十二章 宝顶沟自然保护区与周边社区的森林资源保护与利用冲突案例	(132)
一、冲突地点的背景介绍	(132)
二、冲突现状描述	(135)
三、冲突各方的基本特征	(136)
四、冲突的原因分析	(141)
五、冲突各方对待冲突的态度	(144)
六、冲突带来的影响	(146)
七、双方在解决冲突过程中所作的努力	(147)
八、结论	(148)
九、解决冲突的建议	(149)
第十三章 茂县富顺乡宝顶沟社区村民无证采伐林木案例	(151)
一、调查点基本情况	(151)
二、冲突及其表现	(154)
三、无证采伐事件的描述	(155)
四、有关群体对事件发生原因的看法	(156)
五、对该事件的查处	(158)
六、相关群体对事件处理结果的认识	(161)
七、结论与建议	(162)
第十四章 渠县卷硐乡梨树村集体林间伐利益分配冲突案例	(166)
一、案例点基本情况	(166)
二、冲突描述	(168)
三、冲突的解决过程和效果	(173)
四、目前存在的问题	(175)
五、结论与建议	(176)
第十五章 渠县卷硐乡梨树村六组集体林资源管理利用冲突案例	(182)
一、调查点基本情况	(182)
二、冲突及其原因	(185)

三、冲突的协调过程及其效果	(187)
四、新的冲突	(191)
五、结论和建议	(193)
第十六章 天全县紫石乡林副产品资源利用与经营	
管理潜在冲突案例	(201)
一、调查点基本情况	(201)
二、可能出现的潜在冲突及其影响	(205)
三、出现潜在冲突的征兆及其因果关系分析	(207)
四、导致潜在冲突的重要原因	(215)
五、各方对潜在冲突的认识及目前预防冲突的措施 及其效果	(219)
六、结论	(221)
七、建议	(222)
第十七章 天全县紫石乡新地头村村民间林地边界	
冲突案例	(224)
一、案例点基本简况	(224)
二、冲突及其影响	(226)
三、冲突的发生发展过程	(227)
四、导致冲突的原因分析	(227)
五、冲突的解决过程及其效果	(233)
六、结论	(236)
七、建议	(237)

第四篇 云南省案例

第十八章 中甸县碧塔海自然保护区周边社区森林	
资源冲突管理案例	(239)
一、碧塔海西线森林资源冲突及其管理	(240)
二、碧塔海南线森林资源冲突及其管理	(254)
三、对改善碧塔海南线与西线森林资源冲突管理的 建议	(262)
第十九章 丽江县白沙乡玉湖村案例	(273)
一、玉湖自然村简介	(273)
二、玉湖村的森林状况	(274)

三、20世纪80年代以来玉湖村森林资源管理	
出现的冲突	(275)
四、冲突产生的原因	(276)
五、森林资源管理冲突对家庭和社区的影响	(284)
六、结论和建议	(285)
第二十章 丽江县白沙乡玉龙村案例	(288)
一、基本情况	(288)
二、森林资源管理中的冲突	(289)
三、森林资源管理冲突得以解决的根本原因	(289)
四、结论和建议	(298)
第二十一章 云县大寨村老金殿山森林资源随政策变化的演变	(303)
一、案例点的背景	(303)
二、冲突及其表现	(304)
三、冲突的发生发展过程、原因、结果及影响分析	(305)
四、发现与结论	(310)
第二十二章 云县大亮山国营林场与周边社区的森林资源利用冲突	(318)
一、案例点的背景	(318)
二、对冲突的描述	(321)
三、发现与建议	(325)

第一篇 总 论

第一章 中国西南森林资源 冲突管理项目介绍

冲突是人类社会的一种必然现象，是社会生产力发展的必然结果。随着社会经济的发展和人类的进步，人们对森林资源的依赖程度越来越高，由此产生的开发利用森林资源的竞争也日益加剧，从而使冲突越来越多，越来越剧烈。为了有效地缓解和减少冲突，我们可以采用多种手段，但其中最有效也可能是成本最低廉的手段便是培训，尤其是对当事人如社区群众和广大基层干部的培训。为了充分强调此类培训的紧迫性，福特基金会北京办事处于2000年5月批准了“中国西南地区为适应多种利益需要的森林资源管理能力建设项目”，即“中国西南地区森林资源冲突管理项目”。此项目的目的是：在亚太地区社区林业培训中心（RECOFTC）和联合国粮农组织社区林业部（CFU/FAO）的具体支持和指导下，通过开发两套适用于林业大专院校师生、地方政府机构林业工作人员和社区群众的有关森林资源冲突管理的培训教材，帮助提高西南地区政府机构、林业工作人员和社区群众在森林资源冲突管理方面的能力，并促进有关人员和机构在此过程中的精诚合作，最终达到缓解和减少森林资源管理冲突，并实现森林资源的有效和持续管理。

一、项目由来

1999年11月13日至20日，在亚太地区社区林业培训中心（RECOFTC）的支持下，由云南大学社区发展研究中心主办的“中国西南森林资源冲突管

理”研讨会在云南昆明顺利召开。参加会议的人员约30人，分别来自于中国西南地区云南、贵州和四川三省的林业行政管理和理论工作者、社会科学研究者、基层的林业管理工作人员以及来自亚太地区社区林业培训中心的专家和联合国粮农组织社区林业部的官员。根据会前和亚太地区社区林业培训中心的反复讨论（在这个过程中，赵鹤桥先生做了许多具体工作），确定了会议的主要目标是：（一）对冲突理论有了初步的认识和理解，并在此基础上了解国际社会对有关自然资源管理、特别是森林资源冲突管理的研究和应用现状；（二）通过广泛讨论，了解和掌握中国西南地区森林资源管理过程中存在的主要冲突类型，以及政府和社区传统的解决森林资源冲突的办法及其后果；（三）经过广泛讨论，并结合联合国粮农组织社区林业部试图在亚洲及其他洲



图1-1 项目研讨会

开展的森林资源冲突管理培训材料的一般框架，形成项目概念，以便于西南三省联合寻找一些经费来源，从而开发出一个能够将上述培训材料本地化的项目。

为了达到上述目标，整个研讨会分为两个阶段：第一阶段为集中研讨阶段；第二阶段为项目建议书的形成阶段。在集中研讨阶段，来自联合国粮农组织社区林业部的官员和亚太地区社区林业培训中心的专家分别就冲突及冲突管理的基本概念、冲突管理的基本原则等进行了交流和讲解。在此基础上，来自于三省的专家和官员就各省森林资源管理中存在的冲突类型、冲突产生的原因，政府机构组织和当地社区在解决冲突方面的政策规定、各种尝试以及有关经验教训等进行了深入探讨。总结起来，大家一致认为：中国西南地区既是中国森林资源相当丰富的地区之一，也是森林资源管理方面冲突比较多的地区，还是当地社区利用自身社会经济和文化传统解决冲突方面经验十分丰富的地区之一。从冲突的类型来看，既存在不同利益群体之间的冲突，如国有、集体、农户以及其他林产品利用者之间的冲突和各自内部的矛盾冲突；也存在各种显而易见的和隐含的冲突。从冲突的原因来说，既有由于政策本身的不合理或者政策执行不到位而引起的，也有由于历史传统积累下来的。从解决冲突的途径来看，以政府的尝试为主，但社区、尤其是少数民族社区的努力也较突出，且成

效很显著。

在讨论过程中，大家一致认为：在中国西南地区，自中华人民共和国成立以来，政策变动和政策执行是引起森林资源利用和管理冲突最主要的原因，也是最复杂的原因。为此，大家认为项目的侧重点不仅是如何提高政府部门有关人员的冲突管理能力，还要强调如何使政策及其执行更加科学、合理和有效。与会者同时就项目的背景、目标、活动、预期的产出以及项目的管理等进行了充分讨论。

在讨论的基础上，每个省抽出两个人配合来自亚太地区社区林业培训中心的专家和联合国粮农组织社区林业部的官员，用四天的时间完成了项目概念框架和项目建议书草稿。现在，该草稿的基本框架大致与福特基金会正式批准的项目建议书基本框架一致，只是由于经费的限制，删除了部分项目活动，如试验示范点的建立以及政策倡导工作等。以下就项目建议书的框架做简单介绍。

二、问题的提出：我们所面临的挑战

我们提出此项目的大背景是，一方面，在社会主义市场经济体制逐步建立和完善的条件下，中国西南地区同全国其他地区一样，由于人口增长和多个利益群体的出现导致了对森林资源的竞争日益加剧；另一方面，随着政治体制改革和农村经济体制改革的不断深入，农村社区对参与森林资源持续管理有了更大的需求和机遇。然而，伴随着社区参与新机遇的到来，人们对森林资源的获取途径不同，社会相关群体对森林资源管理目标的不一致和信息的缺乏，以及政府部门和社区之间的误解等也大量出现。另外，政府部门所进行的一系列政策调整也导致了许多显现的和潜在的冲突。以云南省为例，至1983年11月底，当林业“三定”和“两山到户”工作接近尾声之时，发现全省存在的山林权纠纷达105790件，其中：省级间的88件；地州级的187件。通过林业“三定”工作已解决99400件，占总纠纷的94%（《林业资料》，第七集）。然而，这一政策本身也创造了许多新的矛盾纠纷，据典型调查和估计，全省在1994年中期开展的“荒山使用权有偿转让”中，解决各种山林权纠纷不低于10万件。这其中的很大部分便是林业“三定”和“两山到户”工作本身带来的，如四至界限不清、一山多证等。

在这种情况下，基于社区发生的森林资源冲突，政策制定者和实施者在如何制定和实施有效的建设性的政策以及在如何促进社区森林资源持续管理等方面面临着许多困难和难题。在某些情况下，上面的政策很好，但由于政府机构

之间和政府部门与社区之间的利益不一致，地方政府和社区对政策的理解不一致，使得县、乡政府在实施这些政策时面临困难，甚至会使政策走样。所有这些使农村经济持续发展和森林资源管理都面临很大的挑战。

为了改变这种状况，并最终持续地和平等地改善广大农民群众的生活水平，有必要开发一些有效的方法和工具来帮助社区和地方政府做好冲突管理。加强中国西南地区的社区和地方政府管理森林资源冲突的能力，对持续和平等发展不仅具有重要的理论意义，而且具有非常重要的现实意义。一方面，西南地区90%以上的国土面积是山区，山区自然生态系统的主体又是森林资源；另一方面，这一地区又是中国贫困面较大的地区。由于历史等因素，多数贫困人口又生活在山区，成为山区社会生态系统的主体。因此，作为自然生态系统主体的森林资源与作为社会生态系统的广大山区贫困群众有着天然的联系。任何政策措施，包括最近实施的天然林资源保护工程和退耕还林还草工程等，都对保护和改善环境及满足农村人民的基本需求提出了很大挑战。因为这些政策本身不可避免地要导致森林资源利用等方面冲突。

为了迎接上述机遇和挑战，需要向社区群众、地方政府官员和民间团体的工作人员提供冲突管理知识的培训。在通过培训使他们的能力和素质得到提高的同时，使他们认识到森林资源不仅能产生多种收益，而且涉及到多个利益群体。森林生态系统是自然系统和社会系统的有机统一体，忽视其中的任何一个方面都将对森林资源的开发利用和有效管理造成严重影响。与此同时，通过培训，可以使有关利益群体以一种积极的、伙伴式的关系去建设性地面对冲突，并找到解决冲突的可靠途径。

三、项目的合理性和范围

(一) 合理性

冲突是任何动态系统常见的、普遍的特征，因为变化是物质世界一种不可避免的现象。然而，很久以来，由冲突导致的变化都被彻头彻尾地理解为仅仅是具有负面影响的东西。近年来，越来越多的研究表明：认识到所有现实世界中有多个相互竞争的利益群体存在，进而将冲突和变化不仅仅视为是坏的东西，它也可能有好的一面，具有重要意义。从现实来看，如果不对冲突予以足够重视，涉及冲突的各方可能会变得筋疲力尽，甚至使冲突变得非常危险。同时，在冲突管理的实践中，人们发现：一旦能找到有效的和具有支持性的机制，持续的和参与性的发展实践就可以实现。总之，认识到冲突是任何现实世