

为什么你有好的想法，
却没有完美的结果？
为什么你的事业不能持续成功？
怎样才能高效的完成任务？

执行不打折

金鑫 编著



中国时代经济出版社

你具有
自身决定
成功
的因素

金鑫 编著

独行 不独行



 中国时代经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

执行不打折/金鑫编著.

— 北京:中国时代经济出版社,2011.5

ISBN 978-7-5119-0393-8

I. ①执… II. ①金… III. ①企业管理

IV. ①F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第213936号

书 名: 执行不打折

出 版 人: 宋灵恩

作 者: 金 鑫

出版发行: 中国时代经济出版社

社 址: 北京市西城区车公庄大街乙5号鸿儒大厦B座

邮政编码: 100044

发行热线: (010)68320825 68320484

传 真: (010)68320634

邮购热线: (010)88361317

网 址: www.cmepub.com.cn

电子邮箱: zgscdj@hotmail.com

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 246千字

印 张: 16

版 次: 2011年5月第1版

印 次: 2011年5月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5119-0393-8

定 价: 29.80元

本书如有破损、缺页、装订错误,请与本社发行部联系更换

版权所有 侵权必究



“为什么有好的构想却没有好的结果？”

“为什么企业不能持续成功？”

“怎样才能高效地完成任务？”

.....

人们之所以有以上种种困惑，原因只有一个——缺乏执行力！一个人要想获得成功，就必须拥有强大的执行力；一个组织要想获得持续地发展，关键取决于它的执行力！

执行是什么？

执行就是不为自己寻找任何借口！

执行就是不为自己寻找任何理由！

执行就是克服一切阻碍，坚定决心百分之百完成任务！

从前，动物之间发生了一场大战，而交战的一方却缺少一个英勇善战的指挥官。最后，它们找到了一只名叫帝尔的猩猩。帝尔说自己能统率它们的军队，于是，动物们就把战争指挥权交给了它。

帝尔上前线后，只是忙前忙后地指挥士兵们防守，却从来没有主动进攻一



次。动物首领见状，很是着急，便强烈要求帝尔率领部队进攻。帝尔却回答说，现在天气太冷，等天气暖和了再进攻。天气好了后，动物首领见帝尔还是只守不攻，便再一次催促它。帝尔说，我的兵力不够，动物首领只好再给它调拨了一些兵员。这回动物首领认为帝尔肯定会主动进攻一次的，但是，它又一次失望了，帝尔依旧按兵不动。帝尔解释自己不进攻的原因是部队的武器不精良，主动进攻会造成损失。动物首领只好又给它调拨了一些武器，并再一次强烈要求帝尔发动进攻。帝尔终于表示同意，可是就再它啰里啰唆地给士兵作战前总动员时，敌人已包围了它们，帝尔慌忙带领士兵反击，但由于仓促应战，因此被对方打得大败而归。

动物首领恼怒地说：“我满足了你所有的要求，你为什么还是打了败仗呢？”

“这个……这个……” 帝尔无言以答。

这个故事给了我们一个深刻的启示：当我们接受一项新的任务时，我们不能像帝尔一样，拼命要求附加条件，最终却一事无成。而是不需要任何理由，就去主动工作，完美执行！

然而在生活中，我们还是常常听到这样的话语：

——我已经尽力而为了，所以责任不在于我；

——任务没完成，是因为主管把销售额定得太高了；

——我是准备发电子邮件的，可是，当时电话铃响了……

——我的计划是完美无缺的，但出现这样的结果，我也不知道其原因；

……

以上种种言论，都是执行不到位，或者根本没有执行能力的人的具体表现。这种类型的人常在生活中、工作中找借口，为自己执行不力而导致的失败作掩饰。只要仔细观察周围，我们就会发现，生活中的那些失败者，都是习惯于凡事给自己寻找借口；没有完成任务的人，也就是那些凡事拖拉、不愿意立即执行的人。



关于需要一个什么样的部下，巴顿将军曾对艾森豪威尔将军说：“我不需要才华横溢的班子，我要的是忠诚和执行。”同样的道理，现代组织中不仅仅需要高学历和拥有一定技能的员工，它更需要的是具有执行力的员工和决策者。

无论我们从事什么样的工作，执行力永远是我们最重要的能力，没有执行力，计划再完美，一切也都是空想。

立即行动吧，成功永远属于那些主动执行的人！

快速执行吧，把自己造就成具有刚强意志和富有职业精神的忠实执行者！

I 执行，无条件地执行-----1

不找借口，高效执行-----	2
服从第一，坚决执行指令-----	5
克服阻碍，将决定贯彻到底-----	8
完美执行，从尽职尽责开始-----	11
牢记职责，坚守工作岗位-----	15
抓住机会，不会坐等机会-----	18

II 执行就是立即行动-----21

立即行动，克服拖延的恶习-----	22
主动去做，目标要靠行动才能实现-----	25
没有完美，永远不要等待万事俱备的时候再去做-----	28
决不拖延，随时主动工作-----	32
遵守纪律，将计划执行到底-----	35
改变思想，让消极心态远离自己-----	37

III 决心是执行的关键前提-----41

坚定决心，只有梦想是不够的-----	42
主动执行，成为一个能完成任务的人-----	45
心无旁骛，全神贯注于你的工作-----	48
坚持不懈，绝不轻言放弃-----	50
集中精力，一次解决一个问题-----	53
相信自己，用意志去克服弱点-----	56

IV 没有执行力，就没有竞争力-----59

坚持原则，强化执行力-----	60
-----------------	----



快乐执行，才能战胜工作中的困难-----	62
重视小事，把每一个细节执行到位-----	65
勇于变革，行动能力是淘汰出来的-----	68
珍惜时间，最重要的是抓住现在-----	70
分清主次，把重要的事情提放在第一位-----	73

V 打造快速高效的执行文化-----75

执行不力，一切都是空想-----	76
当即立断，让犹豫不决见鬼去吧-----	79
没有目标，就没有执行-----	82
现在就做，才能使梦想变为现实-----	85
勇于负责，不为失职找理由-----	88
善于变通，执行要有灵活性-----	91

VI 一切皆有可能!-----95

不找借口，一切皆有可能！-----	96
相信自己，一切皆有可能！-----	98
努力拼搏，一切皆有可能！-----	101
高效执行，一切皆有可能！-----	103
只要坚持，一切皆有可能！-----	106
热情工作，一切皆有可能！-----	108
改变思维，一切皆有可能！-----	110

VII 善用直觉力，挑战不可能的任务-----113

让直觉进入我们的工作-----	114
直觉力是成功的秘诀-----	116
面对不确定的任务，直觉思维是更适当的-----	119



扼住直觉的“黄金点”	121
尽快、尽量简单地选择第一念	123
如何获取直觉力	125
长期记录内心的声音	128

Ⅷ 价值观、工作经验、智商、情商缺一不可-----131

综合素质最强者胜	132
价值观犹如企业的“宪法”	135
只有不断学习先进经验的人才能脱颖而出	138
经验来自于对职责的熟悉程度	141
“企业智商”的提高有赖于“员工智商”的提高	144
情商使人关系良好	146
避免薄弱环节成为阻碍工作的瓶颈	149

Ⅸ 充分准备，出色地完成任务-----151

勇于挑战“不可能完成”的工作	152
最理想的工作完成时间是“昨天”	155
制定计划是完美完成任务的关键	158
提升自我，完成任务需要不断学习	161
高效执行，拒绝任何借口	164
立即行动，带给你更多成功机会	167

X 团队精神攻克不可能完成的任务-----171

主动寻找合作，有效地融入团队	172
打破交流的障碍，进行有效沟通	175
注重团队精神，有团队才有个人	178
让自己拥有更多的合作伙伴	181



和有共同目标的人一同努力-----	183
培养你的合作能力-----	186

XI 自觉执行是职业美德-----189

自觉而且出色地做好自己的工作-----	190
全力以赴达到工作设定的标准-----	193
只有不等待的人才能成功-----	196
做好职责范围以外的事-----	198
世界上最大的奖赏，归于永远信守诺言的人-----	201
不推诿才能做大事-----	204

XII 在执行工作中成长-----207

工作使人生有味-----	208
无法选择工作时，不妨好好去干-----	211
愉快的工作心情是快乐之本-----	214
在工作中学习，使自己不可替代-----	217
努力工作成功必须付出的代价-----	220
对工作感兴趣是成功的必要条件-----	223

XIII 完美地工作最有成就感-----227

你做不到，只要你相信你能-----	228
面对工作中的困难，大声说：“我能行”-----	231
自动自发地去做“世界上最辛苦”的工作-----	235
工作态度，决定工作的成绩-----	238
把工作做得精益求精-----	242
把自己完全沉浸在工作里-----	244



I 执行，无条件地执行

思想和战略固然非常重要，但执行思想和战略才是真正的挑战。

——波西·巴尼维克

在我们站起来之前，我们永远也不知道自己有多高，只要贯彻执行计划，我们的身高就可以比天高。

——艾米利·迪金森



不找借口，高效执行

执行力是每个人最重要的能力。

——乔瑟夫·康贝尔

第二次世界大战期间，艾森豪威尔被调到陆军部工作。太平洋战争爆发后，陆军参谋长马歇尔命令艾森豪威尔飞赴英国进行实地考察，并对在英国设立美军指挥机构、处理日后征兵等事务提出具体建议。艾森豪威尔回来后，他写了一份报告。在报告中，艾森豪威尔详细地提出了关于美军在欧洲作战中各军种统一指挥等问题。

在汇报结束之后，艾森豪威尔提醒马歇尔：“请将军再仔细阅读这份报告，看看是否有错误或不当的地方。”

马歇尔回答说：“我当然要阅读，但是你也许是执行这份文件的人。如果真是这样的话，你打算什么时候飞赴伦敦？”

马歇尔这句话的意思是：未来在欧洲作战的美军将由艾森豪威尔来统率。可是当时的艾森豪威尔还是一个刚刚晋升为少将的军官，马歇尔将如此重要的任务交给他，就意味着艾森豪威尔要对整个国家负责，这既是一份巨大的荣誉，更是一份巨大的压力。如果战争失败，艾森豪威尔的政治前途就到此结束了，他自己也很清楚这一点。但艾森豪威尔没有丝毫的犹豫，更没有找任何借口推辞，而是勇敢地接受了任务。

马歇尔之所以选择艾森豪威尔也有自己的理由，他在给罗斯福的提名报告里有这样一段话：“艾森豪威尔不仅具有军事方面的学识和组织方面的才能，而且还能不折不扣地执行命令，完美地完成任务。而这些品德和长处，又恰恰是我们



驻欧洲部队统帅必须具备的素质。”

就这样，艾森豪威尔超越了366名美国高级将领，成为美国历史上继潘兴上将之后第二位远征欧洲的统帅。而艾森豪威尔在战争中的表现，也印证了马歇尔对他的评价是准确而中肯的。

在战场上，指挥权是一个非常敏感的话题。一般情况下，盟军各国都希望自己能够指挥他国的军队，如果这个问题处理不好，盟军间的关系就会搞得非常僵，而这也是联军作战最忌讳的。但艾森豪威尔妥善地处理了这个问题，该用英国军官的时候，他就毫不犹豫地指挥权交出去。

1943年年初，在北非的突尼斯战役中，艾森豪威尔把参战的美军交给了英国人亚历山大指挥。对此，美国军官认为不妥，指责艾森豪威尔：“你犯了一个不可饶恕的错误。”他们提醒艾森豪威尔说，“在第一次世界大战中，潘兴将军一直拒绝把美军与协约国合并，威信由此而建立。你要向潘兴将军学习，不要和盟军的军队合并，要保持独立。”

艾森豪威尔冷静地对这些人说：“你们讲的，我知道，可是你们忘记了潘兴将军当时对法国元帅福煦说的一句话：‘我们的每一个人、每一支枪、每一件东西都归您使用——只要您认为恰当就行。’在战场上，只要能战胜敌人，其他的并不重要……这件事不要再议论了，如果有错，我甘愿承担一切后果。”

事实证明，艾森豪威尔在北非战场把美军交给英军指挥是对的。英军在第二次世界大战中，一直想在地中海地区集中兵力打德国人，而美国是坚决主张在欧洲大陆开辟第二战场。艾森豪威尔在北非战场上让了英军一步，却为后来在欧洲开辟第二战场赢得了英国人的配合。

蒙哥马利是英国一员虎将，在北非战场中，他打败了大名鼎鼎的“沙漠之狐”隆美尔。英国媒体因此将他称之为“战神”，称之为“第二次世界大战的拿破仑”。蒙哥马利自认为应该担负更大的使命。许多英国将军也私下议论，蒙哥马利应该成为盟军的统帅。于是蒙哥马利在作战中对艾森豪威尔表现出轻蔑的态度。

对此，很多美国人都看不下去了，美军第十二集团军司令布莱德雷找到了



艾森豪威尔，说：“如果你想把指挥权交给蒙哥马利，那么请你立即把我送回国吧，因为在他手下干，我没有胜利的信念。”巴顿也在旁边，他拍了拍布莱德雷，说：“伙计，如果你不干了，我也将和你一起离开。”

两个人的共同施压并没有难倒艾森豪威尔，他笑着说：“别担心，我会有办法处理的。”

在艾森豪威尔看来，联盟作战最重要的是团结。因此，他非常注意保持蒙哥马利的积极性，不想让他的积极性受到伤害。比如，在诺曼底登陆作战中，蒙哥马利是地面部队的最高指挥官，登陆成功之后，他必须把地面部队指挥权交回去，并且必须公开宣布。但是，艾森豪威尔担心这样做会影响蒙哥马利的情绪，所以一直没有公开宣布，只是暗地里接过指挥权，有效地保证了蒙哥马利的积极性。

后来蒙哥马利借着“阿登战役”初期盟军失败这件事情，再次抱怨：正是因为把地面作战的指挥权交回去，才导致了这种情况发生。他抱怨、责备艾森豪威尔，意思很明显：如果我指挥，就不会这样了。

美军的抵触情绪很大，他们对蒙哥马利非常不满，认为他是推卸责任！可是艾森豪威尔还是以宽容的态度处理了这个问题。

面对艾森豪威尔的宽容，蒙哥马利无话可说。

艾森豪威尔之所以能迅速地从一名少将升为五星上将，其中最关键的原因就是他的执行力。他不折不扣地按照上级指挥官的意思去执行每一个作战命令。不论是在遭到自己一方高级将领的误解，还是来自友军将领的抱怨、指责，都没有阻碍他对已经作出决定的执行。

虽然我们每个人都不可能像艾森豪威尔那样，需要在战场上去坚决执行一项任务，但是在生活或工作中，还是有许多纪律、制度需要我们去遵守、执行。如果你能像艾森豪威尔那样，做到不顾外部压力或其他理由来不折不扣地执行命令，那么你也可以成为一个成功人士。



服从第一，坚决执行指令

不论是企业还是个人，要想提升竞争力，就得从加强执行力开始。

——克莱顿·可里森

服从命令是军人的天职。虽然绝对服从只适用于军队，但在各行各业中，我们也能视服从为第一美德的话，那么，就有可能少走弯路，提高工作效率。如果我们不学会服从，没有服从观念，那么整个社会将会失去制度的约束，将会变得恐怖而混乱。大到一个国家、军队，小到一个组织、部门，其成败很大程度上就取决于是否完美地贯彻了服从的思想。

哈里·杜鲁门总统之所以解除了道格拉斯·麦克阿瑟将军的职务，其主要原因不是因为朝鲜战争的失败，而是因为他不服从命令。就像杜鲁门总统在解除麦克阿瑟将军职务时说，他之所以终止麦克阿瑟将军的政治生涯，既不是因为麦克阿瑟将军与他意见不一致，也不是因为麦克阿瑟将军对他进行人身攻击，而是因为麦克阿瑟将军不尊重总统的办公厅，这是绝对不能容忍的。麦克阿瑟最后被撤职，就是因为他不服从上级。

麦克阿瑟不服从上级指令是历来有名的。在20世纪20年代末~30年代初的经济危机期间，一些退伍军人及其家属来到华盛顿请愿，要求政府发给现金津贴。当时任陆军参谋长的麦克阿瑟到示威现场阻拦。在任总统胡佛指示麦克阿瑟不要动用军队来对付示威者，但麦克阿瑟对总统的指示却不予理睬，用军队驱散了示威的人群。



“二战”结束后，杜鲁门总统尽管对麦克阿瑟印象不佳，但对麦克阿瑟还是委以重任。战后，麦克阿瑟成为日本的绝对统治者，他对日本的政治、经济进行了力度非常大的改革，基本上消除了日本军国主义、法西斯主义，走上了社会经济迅速发展的道路。但麦克阿瑟在没有经过华盛顿批准的情况下，擅自将驻日美军削减了一半。

麦克阿瑟的举动违反了纪律，杜鲁门大为恼火。战争结束后，杜鲁门两次邀请麦克阿瑟回国参加庆典，都被麦克阿瑟以“日本形势复杂困难”为由回绝了。

1951年4月11日，杜鲁门总统下令撤销了麦克阿瑟的一切职务。最让麦克阿瑟尴尬的是，他是在新闻广播中获悉自己被撤职的。这一消息来的实在太突然了，使没有丝毫思想准备的麦克阿瑟听到后，面部表情一下子呆滞了。他万万没有想到，功勋卓著的他，会被总统在战场上撤消一切职务。

下级服从上级不仅表现在战场上，同样在组织中，在一个集体里，我们都应该服从上级的指令，并坚决地执行。在任何一个组织里，必须保持上级指挥下级，下级服从上级指挥的制度。就如同每一位军人都必须服从上级的指挥一样。如果不服从，不顾整体的利益，擅自行动，就会给自己也会给组织带来麻烦，甚至造成巨大的损失。

服从是行动的开始，在一个组织里，如果职员不能服从管理者下达的指令，那么在完成工作的过程中，就有可能遇到一些障碍。当然，并不是所有的管理者都是正确的，他们也有犯错误的时候，但是一个高效的组织必须具有良好的服从观念，一个出色的员工也必须具有服从意识，因为管理者的地位、责任使他有权发号施令；同时从组织的整体利益出发，也绝不允许员工违背工作指令。

在某著名IT公司就曾发生过这样一件事：

一次，公司经理让一名叫大卫的程序设计师主持名为“英雄”软件的开发。大卫接受任务后，便埋头干了起来。但在“英雄”电子表格软件将要基本完成之



时，市场发生了变化，经理正式通知大卫放弃“英雄”软件的开发，转向为另一家公司开发同样的软件。

大卫急匆匆地闯进经理的办公室：“你简直把我搞糊涂了！我没日没夜地干，为了什么？我一定要继续干下去，绝不放弃！”

经理耐心地向他解释事情的缘由：“另一家公司开发的软件已上市了，而且其性能比我们正在开发的“英雄”软件要优越。所以，即使“英雄”软件开发成功了，也不会有什么市场。因此，还不如趁早放弃，转向开发其他软件……”大卫恼火地打断经理的解释，嚷道：“我绝不接受！”一气之下，年轻气盛的大卫向经理递交了辞职书，无论经理怎么挽留，他都毫不松口。

经理见说服不了大卫，但为了公司的整体利益，便只好宣布解雇他。即使他知道大卫是一位软件设计天才，公司也需要这样的人。但是，在一个企业里，就算你的个人能力再强，如果你不服从工作指令，不从公司的整体利益出发来考虑问题，那么公司也绝不会留用你。

由此看出，每一个组织所企望的好员工，是那些不找借口、坚决服从并执行指令的人。