

2008-2010

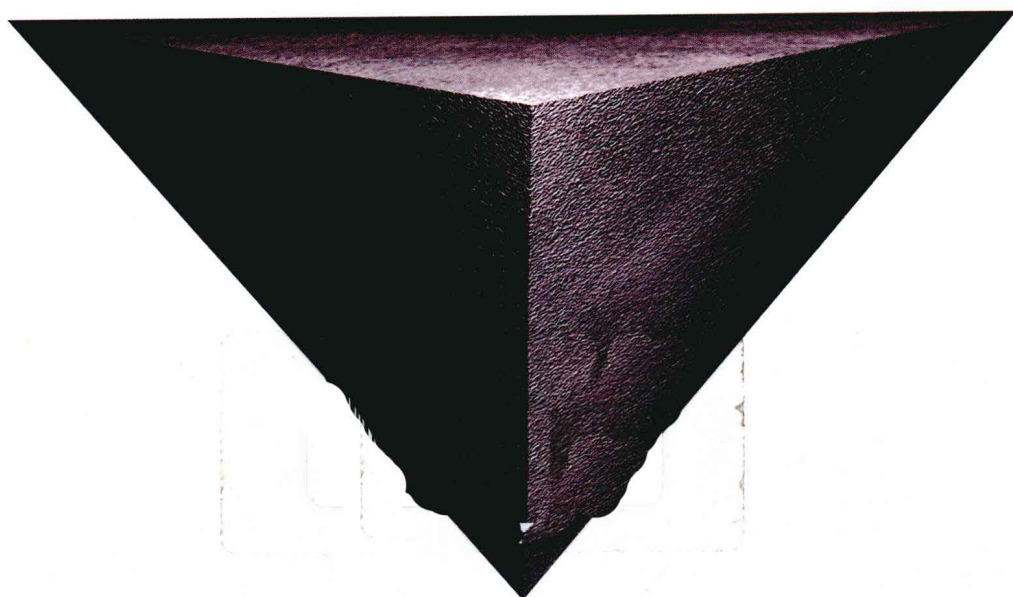
Indepth Analysis of the Exam:
National Qualification for Occupational Consulting Psychologist

心理咨询师

国家职业资格考试真题详解

(二级)

◎ 董一胜 张 静 徐晓甜 主编
张 海琦 邹慧颖 崔 杨



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

心理咨询师国家职业资格考

真题详解

二级



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师国家职业资格考试真题详解. 二级 / 董一胜主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2011.8

ISBN 978-7-308-08810-7

I. ①心… II. ①董… III. ①心理咨询—咨询服务—资格考试—题解 IV. ①R395.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 120307 号

心理咨询师国家职业资格考试真题详解 二级

主编 董一胜 张静 徐晓甜 张海琦 邹慧颖 崔杨

责任编辑 徐 静

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 浙江云广印业有限公司

开 本 889 mm × 1194 mm 1/16

印 张 24.5

字 数 756 千

版 印 次 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-08810-7

定 价 54.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

前 言

近年来，随着我国社会的快速转型，物质生活水平虽有大幅提高，但人们的生活压力却在逐年增大，工作问题、家庭与婚姻问题、孩子教育问题等都迫使人们开始关注心理健康领域，心理咨询市场也随之蓬勃发展。在老一辈心理学家郭念锋教授、虞积生教授等人倡导下，人力资源和社会保障部于2001年把心理咨询师列入国家职业资格考试，颁布了《心理咨询师国家职业标准》，开始了心理咨询师的职业培训。

本书主要针对心理咨询师（国家职业资格二级）资格考试，精选了近三年（2008~2010年）的考试真题，配以思路分析和详细解答，同时附上详细的考点分布，可以帮助考生快速掌握考试的重点与难点，并有针对性地进行知识巩固和技能锤炼。对参加心理咨询师考试的考生有很大的参考价值，同时，也可作为心理学专业相关教学人员的参考用书。

本书各部分的分工如下：职业道德基础理论与知识部分的解析由张静编写，心理咨询理论知识部分的解析由董一胜编写，心理咨询技能与案例问答部分由徐晓甜、张海琦、邹慧颖、崔杨编写，董一胜承担全书的结构设计和统稿工作。虽然我们在编写本书时倾注了大量心血，并力求概念、理论、方法和试题等的表述和解释符合专业规范，但毕竟水平有限，不妥甚至错误之处在所难免，敬请广大读者批评指正（我们的联系邮箱是：dongyisheng@zju.edu.cn）。

在此，特别感谢本书编写过程中所参考过的所有心理学教材、论文以及其他资料的作者，你们的优秀著作作为本书提供了十分充足和有益的养料。在本书的最后列出了参考文献，限于篇幅，这里不一一提及。

编 者

2011年7月

目录

2010

2010年11月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	1
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	1
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	1
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	5
第二部分 理论知识（第26~125题，共100道题，满分为100分）	7
2010年11月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	33
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	33
第二部分 案例问答题（1~8题，满分100分）	64
2010年5月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	66
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	66
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	66
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	70
第二部分 理论知识（第26~125题，共100道题，满分为100分）	72
2010年5月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	96
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	96
第二部分 案例问答题（1~8题，满分100分）	124

2009

2009年11月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	129
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	129
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	129
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	134
第二部分 理论知识（第26~125题，共100道题，满分为100分）	135

2009年11月心理咨询师国家职业资格二级(技能与案例问答部分)	161
第一部分 技能选择题(1~100题,共100道题)	161
第二部分 案例问答题(1~8题,满分100分)	187
2009年5月心理咨询师国家职业资格二级(职业道德与理论知识部分)	189
第一部分 职业道德(第1~25题,共25道题)	189
一、职业道德基础理论与知识部分(第1~16题)	189
二、职业道德个人表现部分(第17~25题)	193
第二部分 理论知识(第26~125题,共100道题,满分为100分)	195
2009年5月心理咨询师国家职业资格二级(技能与案例问答部分)	220
第一部分 技能选择题(1~100题,共100道题)	220
第二部分 案例问答题(1~8题,满分100分)	247

2008

2008年11月心理咨询师国家职业资格二级(职业道德与理论知识部分)	253
第一部分 职业道德(第1~25题,共25道题)	253
一、职业道德基础理论与知识部分(第1~16题)	253
二、职业道德个人表现部分(第17~25题)	258
第二部分 理论知识(第26~125题,共100道题,满分为100分)	259
2008年11月心理咨询师国家职业资格二级(技能与案例问答部分)	284
第一部分 技能选择题(1~100题,共100道题)	284
第二部分 案例问答题(1~8题,满分100分)	317
2008年5月心理咨询师国家职业资格二级(职业道德与理论知识部分)	320
第一部分 职业道德(第1~25题,共25道题)	320
一、职业道德基础理论与知识部分(第1~16题)	320
二、职业道德个人表现部分(第17~25题)	325
第二部分 理论知识(第26~125题,共100道题,满分为100分)	326
2008年5月心理咨询师国家职业资格二级(技能与案例问答部分)	352
第一部分 技能选择题(1~100题,共100道题)	352
第二部分 案例问答题(1~8题,满分100分)	380
参考书目	383

2010

试题大纲

2010年11月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	1
2010年11月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	33
2010年5月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	66
2010年5月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	96

2010年11月心理咨询师国家职业资格二级(职业道德与理论知识部分)

第一部分 职业道德(第1~25题,共25道题)

一、职业道德基础理论与知识部分(第1~16题)

- ◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。
- ◆ 请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。
- ◆ 错选、少选、多选,则该题均不得分。

(一)单项选择题(第1~8题)

1. 中华民族的民族精神的核心是()。

- A. 集体主义
- B. 艰苦奋斗
- C. 爱国主义
- D. 自强不息

【分析】本题旨在考查考生对职业道德建设的基本原则的掌握情况。2006年在党的十六届六中全会上,我们党提出建立社会主义核心价值体系的战略任务,指出:“马克思主义指导思想,中国特色社会主义共同理想,以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,社会主义荣辱观,构成社会主义核心价值体系的基本内容。”这四个方面的基本内容相互联系,有机统一,构成社会主义制度内在的精神灵魂。

【考点分布】职业道德建设的基本原则→体现社会主义核心价值观→坚持社会主义核心价值体系(参见职业道德教材 p.25)

【答案】C

2. 关于道德与法律在调节社会关系领域的不同作用,正确的说法是()。

- A. 道德的调节主体比法律多
- B. 法律的适应范围比道德广
- C. 道德调节的力度比法律弱
- D. 法律的可接受性比道德强

【分析】本题旨在考查考生对道德概念的掌握情况。道德与法律的区别,体现在:在调解主体上,道德调节的主体比法律广泛,所以A选项正确;在调节范围上,道德的适用范围广,而法律的适用范围相对窄,所以B选项错误;在调解主体上,道德调节的主体比法律广泛;在调节方式上,法律调节具有强制性、滞后性特点,道德调节具有明显的自觉性、事前性特点,所以C、D两选项错误。考生应注意道德与法律的联系,可能以多选题的形式出现。

【考点分布】职业道德概述→道德与职业道德→道德(参见职业道德教材 p.5)

【答案】A

3. 在近现代西方职业领域,资本主义职业精神集中体现于()。

- A. 人本主义的思潮之中
- B. 新教伦理的理念之中
- C. 上帝意识之中
- D. 民权主义运动之中

【分析】本题旨在考查考生对职业道德历史发展的掌握情况。进入资本主义社会以后,职业道德在西方获得了长足进步。一方面,工业革命促进了行会的进一步发展,行会作为一个行业行为规范管理的民间机构,对经济活动的监督和管理大大加强。另一方面,伴随着宗教改革和资本主义市场经济的发展,以新教伦理为核心的资本主义职业精神逐渐确立起来。新教伦理把忠于职守、尽职尽责视为“上帝”的要求,是对于“上帝”的“天职”。这种资本主义的宗教职业观,对培养人们的职业精神,促进现代职业道德的发展发挥了重要作用。

【考点分布】职业道德概述→职业道德的历史发展→国外职业道德的历史发展及主要内容（参见职业道德教材 p.19）

【答案】B

4. 集体主义的本质要求是（ ）。
- A. 人们必须有组织地开展活动
B. 人人享有个人价值实现机会的平均主义
C. 个人意愿、意志和行为的叠加
D. 集体利益高于个人利益

【分析】本题旨在考查考生对集体主义内涵的掌握情况。所谓集体主义，是指一切从集体利益出发，把集体利益放在个人利益之上，在两者发生冲突时，坚持集体利益高于个人利益的价值观念和行为准则。坚持集体主义，并不否认个人利益，相反，它要求集体要积极关心个人利益，尊重个人利益，帮助个人实现个人利益。职业道德的基本原则是集体主义，集体主义有着深刻的内涵，表现在：1）坚持集体利益和个人利益的统一；2）坚持维护集体利益的原则；3）集体利益要通过对个人利益的满足来实现。职业道德的集体主义原则，是坚持集体利益与个人利益辩证统一。在坚持集体利益的同时，又强调个人利益的满足。

【考点分布】职业道德建设的基本原则→坚持社会主义集体主义原则→集体主义的内涵（参见职业道德教材 p.31）

【答案】D

5. 关于拜金主义的理解中，正确的是（ ）。
- A. 追求金钱即为拜金主义
B. 守财奴是拜金主义的典型代表
C. 以获取金钱为人生的最终目的
D. 以为金钱是财神爷的化身

【分析】本题旨在考查考生对集体主义要求的掌握情况。拜金主义，即以金钱为中心，以获取金钱为人生最终目的。具有这种价值观的人，将金钱作为判断是非的标准。在职业活动中，拜金主义会阻碍从业人员个人价值的实现，因为受金钱至上观念支配的员工，不可能为企业着想，也不可能安心工作。所以，任何有理想的从业人员，都必须加强职业道德修养，清除拜金主义的影响。

【考点分布】职业道德建设的基本原则→坚持社会主义集体主义原则→集体主义的要求（参见职业道德教材 p.35）

【答案】C

6. 坚持反对享乐主义的基本依据是（ ）。
- A. 苦海无涯的前定人生理论
B. 享乐是消弭进取之心的毒药
C. 奉行享乐主义，使人们失去高尚追求
D. 我们的社会生产力尚未达到满足享乐主义的物质基础

【分析】本题旨在考查考生对职业道德建设的基本原则的掌握情况。享乐主义是一种庸俗腐朽的价值观，它认为人生的目的和意义在于追求物质享受和感官快乐。享乐主义的错误在于，它忽视人的社会属性，仅仅把握了人的自然属性，使人们失去高尚的理想和追求。享乐主义的危害在于，秉持这种价值理念，会导致人们只讲个人利益和生活享受，不讲劳动、奉献和创造，把享受与劳动、奉献、创造对立起来，甚至为了追求个人享乐，不惜损害他人和社会利益。

【考点分布】职业道德建设的基本原则→坚持社会主义集体主义原则→集体主义的要求（参见职业道德教材 p.34）

【答案】C

7. 1978年，美国国会通过一部规范政府官员行为、具有立法性质的职业准则，这部法律的名称是（ ）。
- A. 《从政职业法》
B. 《荣誉法典》
C. 《反腐败条例》
D. 《个人财产收入申报法》

【分析】本题旨在考查考生对国外职业道德的历史发展及主要内容的掌握情况。英国颁布的《荣誉法典》和

1978年美国国会通过的《从政职业法》，都是典型的职业道德法典。这样的法典，对推进职业道德的建设是一种强有力的措施，也体现了市场经济条件下职业道德建设的方向。在社会主义现代化建设的过程中，借助法制化和制度化来加强职业道德建设，保证社会经济秩序的正常运转，既是依法治国的要求，也符合世界经济发展的必然趋势。

【考点分布】职业道德概述→职业道德的历史发展→国外职业道德的历史发展及主要内容（参见职业道德教材 p.35）

【答案】A

8. 践行“节约”职业道德规范，对从业人员的根本要求是（ ）。

- A. 艰苦朴素，省吃俭用 B. 取之有度，用之有节
C. 内外有别，因人而异 D. 因地制宜，公私分开

【分析】本题旨在考查考生对节约内涵的掌握情况。节约指的是当用则用，该省则省，即钱要用在刀刃上。我们所提倡的节约，即要求对资源“取之有度”、“用之有节”，以满足人类正常需要为标准。节约的具体要求包括三个方面：1) 爱护公物；2) 节约资源；3) 艰苦奋斗。爱护公物，指的是从业人员对于企业、公司的资金、机器、设备和公共物品等，要做到爱惜、合理和保护性地使用，保证并尽量延长其使用期限，不因人而为之原因而致其遭受损失。节约资源是指通过技术进步、科学管理和经济结构合理化等途径，合理而有节制地利用、消费物质资料，包括大自然向人类提供的各种物质资料、人类劳动创造的物质财富、时间、人力、物力和财力等，并以最小的消耗获得最大的经济效益。艰苦奋斗是一种工作精神，是不怕困难、勇于进取的精神。

【考点分布】节约→把握精髓——节约的内涵→节约的含义（参见职业道德教材 p.194）

【答案】B

（二）多项选择题（第9~16题）

9. 比尔·盖茨认为，只有具备“帮助老板成功，你才能成功”理念的员工才是优秀员工。你对这句话的理解是（ ）。

- A. 老板无非是要让员工无条件地为自己工作
B. 这反映了老板很阴暗的一种心理
C. 把个人发展与企业命运融合到一起才有前途
D. 在推动企业发展中成就自己

【分析】本题旨在考查考生对敬业要求的掌握情况。比尔·盖茨的10大优秀员工准则的第4条准则是：与公司制定的长期目标保持一致，包括：1) 跟随公司的目标，把握自己努力的方向；2) 做一个积极主动的人；3) 奖金和薪水不是唯一的工作动力；4) 把自己融入到整个团队中去；5) 帮助老板成功，你才能成功。企业的成功不仅仅意味着是老板的成功，更意味着每个员工的成功。只有企业发展壮大了，个人才能够有更大的发展。

【考点分布】敬业→践行规范——敬业的要求→提高职业技能（参见职业道德教材 p.93）

【答案】CD

10. 根据《中华人民共和国反不正当竞争法》，属于商业秘密构成要件的是（ ）。

- A. 不为公众所知悉 B. 能为权利人带来经济利益
C. 具有实用性 D. 权利人采取保密措施

【分析】本题旨在考查考生对公道的要求的掌握情况。《中华人民共和国反不正当竞争法》第十条第三款规定：本条所称的商业秘密，是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息。

【考点分布】公道→践行规范——公道的要求→追求真理（参见职业道德教材 p.145）

【答案】ABCD

11. 下列关于“诚信”的“资质性”的说法中, 正确的是()。

- A. 说真实的话, 做正确的事能够提升资质
- B. 在短期内通过努力公关, 能够取得资质的有效跨越
- C. 积极参与等级鉴定, 获得更高资质
- D. 他人的信任是资质的主要存在方式

【分析】本题旨在考查考生对诚信特征的掌握情况。个人诚信道德的衡量标准, 不是知与不知的认知问题, 而是做与不做的践行问题, 所以, 真实无妄、兑现诺言、信守合约就构成了诚信活动的实践特征。诚信是人们行为的一种客观实在, 是个人或人格化的集体的一种标志, 这种标志经过多次积淀后所形成的信誉, 就具有了资质性, 它是一个企业的无形资产和一个人的人格声誉, 它不是实物或货币, 但能够代表实物或货币行使交换的媒介或支付功能, 所以, 在经济活动中, 具有良好信用的企业或个人, 就可借贷资金或赊购物品、服务, 具有较强的市场支配力。通过此道真题, 考生应注意诚信的特征, 包括: 通识性、智慧性、止损性、资质性, 可能以多选题的形式出现。

【考点分布】诚信→把握精髓——诚信的内涵→诚信的特征(参见职业道德教材 p.108)

【答案】AD

12. 下列表述中, 属于《中国商业企业诚信公约》内容的是()。

- A. 建立健全商品进货检查验证制度
- B. 不谋求暴利及一切不正当利益
- C. 对售出商品实行商品质量先行负责制
- D. 维护企业形象, 一般将投诉对象移交消协处理

【分析】本题旨在考查考生对诚信要求的掌握情况。《中国商业企业诚信公约》第四项规定: 建立健全商品进货检查验证制度, 抵制假冒伪劣商品进入流通领域; 采取科学有效的措施, 维护商品品质, 保证销售商品的质量, 所以 A 选项正确。第六项规定: 倡导科学消费、文明消费、绿色消费, 维护消费者的人格尊严, 为消费者提供规范、标准的服务, 不谋求暴利及一切不正当利益, 所以 B 选项正确。第七项规定: 严格履行“三包”规定和国家规定的其他售后义务, 对售出商品实行商品质量先行负责制, 兑现对消费者的各项服务承诺, 所以 C 选项正确。第八项规定: 主动征求消费者意见, 妥善解决消费者投诉, 主动接受政府、行业和消费者监督, 不断改善经营, 提高商品和服务质量, 所以 D 选项错误。

【考点分布】诚信→践行规范——诚信的要求→信誉至上(参见职业道德教材 pp.121~122)

【答案】ABC

13. 美国通用电气公司(GE)的员工守则规定, “绝不可以提供或给予任何人士贿赂或回扣。”通用公司的这项规定体现了()。

- A. 职业纪律的要求
- B. 办事公道的要求
- C. 怕惹官司的忧虑心理
- D. 担心公司支出过重

【分析】本题旨在考查考生对纪律内涵的掌握情况。职业纪律是指在特定的职业活动范围内, 从事某种职业的人们所必须共同接受、共同遵守的行为规范。它要求劳动者在职业活动中遵守秩序、执行命令, 履行自己的职责。同时, 通用公司的这项规定也体现了公道的要求。对从业人员来说, 养成公道的道德品质, 不仅是企业集体发展的需求, 而且是自身职业理想实现的基础, 同时, 企业员工提高公道正派的素质, 将大大有利于和谐社会的建设。

【考点分布】纪律→把握精髓——纪律的内涵→纪律的含义(参见职业道德教材 p.137 和 p.164)

【答案】AB

14. 某著名企业家乘飞机出差, 选择坐经济舱而不坐头等舱。问之, 则说“坐经济舱花费少, 可你和搭乘头等舱的人同时抵达目的地。”这句话反映的职业素质是()。

- A. 遵纪守法
- B. 诚实守信
- C. 勤俭节约
- D. 乐观向上

【分析】本题旨在考查考生对节约重要性的掌握情况。节约是企业兴盛的重要保证, 表现在 5 个方面: 1)

节约是企业制度的重要内容; 2) 节约使企业增强成本意识; 3) 节约使企业重视产品质量; 4) 节约促使企业创新技术; 5) 节约增强企业竞争力。同时, 这句话也反映了从业人员乐观向上的职业素质, 从业人员要实现人生价值, 追求自我实现, 就要乐观对待工作, 快乐工作每一天。

【考点分布】节约→人在职场——节约的重要性→节约是企业兴盛的重要保证(参见职业道德教材 p.187 和 p.83)

【答案】CD

15. 苹果电脑公司是微软公司的老对手, 该公司陷入严重财务危机。微软公司则决定向老对手注资, 帮助苹果公司度过危机, 微软和苹果两家公司双双获利, 此举说明()。

- A. 竞争不排斥合作
- B. 互利互助的合作能够实现双赢
- C. 在对方困难的情况下, 敲竹杠容易形成合作格局
- D. 上述合作, 微软在经济账上是划算的

【分析】本题旨在考查考生对合作概念的掌握情况。这个案例启示我们: 没有竞争就没有活力, 但没有协作, 竞争就无从谈起。一位著名企业家曾说过: “我有利, 客无利, 则客不存; 我利大, 客利小, 则客不久; 客我利相当, 则客可久存, 我可久利。” 在现代社会, 竞争无法避免, 但竞争中的合作则是发展趋势。唯有化敌为友, 才能形成战略伙伴, 共同获利。从上述可知, A、B 两选项是正确的, C 选项是错误的。若苹果公司彻底垮了, 那么微软公司操作系统软件的市场占有率将会上升至九成, 要受到美国司法部门和联邦贸易委员会的反垄断调查, 若真是那样, 它为这场诉讼所付出的费用, 将大大超过从苹果让出的市场份额中赚取的利润。所以, 这项合作, 微软在经济账上是划算的, D 选项正确。

【考点分布】合作→典型案例(参见职业道德教材 p.241)

【答案】ABD

16. 职业活动要求从业人员全力以赴地工作, 主要包括()。

- A. 把心用在工作上
- B. 在工作中竭尽才智
- C. 从小事做起, 注重细节
- D. 严格要求, 精益求精

【分析】本题旨在考查考生对奉献要求的掌握情况。要全力以赴地工作, 就是要: 1) 从业人员选择了自己服务的企业, 就要全身心地投入到工作中; 2) 全力以赴, 意味着在工作中竭尽才智和能力; 3) 全力以赴, 意味着在工作上精益求精; 4) 全力以赴, 意味着从小事做起, 注重工作细节。

【考点分布】奉献→践行规范——奉献的要求→尽职尽责(参见职业道德教材 p.255)

【答案】ABCD

二、职业道德个人表现部分(第 17~25 题)

- ◆ 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。
- ◆ 请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

单项选择题(第 17~25 题)

17. 你的某个同事犯了错误, 而公司领导因未深入细致了解情况, 竟然错误地把责任归结到你的头上, 狠狠地批评了你, 你想解释清楚, 但他根本不容你说话, 说完怒气冲冲地走开了。关于这件事, 你的同事毫不知情, 你会()。

- A. 另外找时间向领导解释
- B. 向自己的同事说明情况, 要他去向领导解释
- C. 闷在心里, 不再做解释
- D. 向自己的主管领导反映情况

18. 单位评选工作标兵, 你觉得自己比谁付出都多, 评上标兵的可能性较大。同事们私下议论, 也大多认

为此次标兵非你莫属。但是，评选结果出来，你却没有被评上，你会（ ）。

- A. 认为评选的公正性存在重大问题
B. 不知道中间哪个环节出了问题
C. 认为评选方式和规则存在问题
D. 不知道自己在什么地方出了问题
19. 某稻米加工厂已将加工好的大米打包装车，准备发往市场，但在出厂检验时，检测器在检测某个部位时发出了“嘟嘟”的声音，说明打包的大米里面有金属物存在。如果你是质量检验员，你会（ ）。
- A. 放行
B. 将所有已经装车的大米卸下，逐袋进行检查
C. 估计是检测器出了毛病
D. 征求领导意见再说
20. 你出差在外，拖着沉重的行李走路，忽然走过来一位陌生人，表示要帮你携带行李，这时你的反应是（ ）。
- A. 他可能是一个骗子，要小心提防
B. 他大概是一个热心人，可以考虑接受他的帮助
C. 尽管骗子不少，但还是好人居多，接受他的帮助
D. 好人少，不相信还有活“雷锋”
21. 如果你在公司工作期间，业余时间利用公司的便利条件搞出一项实用技术发明，而你的主管领导因为对这项发明认识不够深刻，没有太看重它的市场价值，你会（ ）。
- A. 再次向公司主管领导进行反映
B. 向公司最高领导反映情况
C. 将这项发明卖给其他公司
D. 带着这项技术发明“跳槽”
22. 两个同事因为某些鸡毛蒜皮的事情动手打起架来，一个是你的老乡，另一个是你的一般同事。你看到的情况是，过错主要在你的老乡这边，而老乡疾呼你动手帮助他“修理”另外一个同事，这时，你会（ ）。
- A. 先把双方分离开来再说
B. 对双方给予同样的批评
C. 帮助老乡“修理”对方
D. 躲开
23. 如果你家要选聘家政服务员，由你来决定，你选择的第一标准是（ ）。
- A. 她的容貌是否端庄
B. 她的卫生习惯
C. 她的待人接物
D. 她的饭菜手艺
24. 假如在路上，你迎面遇到了你最不想见到的人，对方已经与你打招呼了，你会（ ）。
- A. 简单与对方打个招呼
B. 装作没有看见对方
C. 点点头而过
D. 热情地与对方寒暄几句
25. 最近，某人突然被宣布当上了你的上司，你平时就很讨厌这个人，同时其他许多员工也不太喜欢这个人。对你来说，这是个惊讶的消息，考虑今后要与他相处，你会（ ）。
- A. 害怕他给自己穿小鞋，想办法协调与他的关系
B. 调离本岗位
C. 谨慎行事，不要让他抓住“小辫子”
D. 联合几个职工，给他点颜色看看

第二部分 理论知识(第26~125题,共100道题,满分为100分)

一、单项选择题(第26~85题,每题1分,共60分。每小题只有一个最恰当的答案,请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑)

26. 在人性问题上,主张人性恶论观点的是()。

- A. 卢梭
B. 亚里士多德
C. 孟子
D. 柏拉图

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中科学心理学建立的掌握情况。在人性的善与恶方面的争论,我国早在两千多年前就开始了,孟子是主张所有的人都是性善的;荀子主张所有的人都是性恶的;世硕及王充主张人性是有善有恶的;告子则主张人性都是无善无恶的。围绕着“人性”的哲学争论,古希腊的苏格拉底和柏拉图认为,人性虽无法完全摆脱生物遗传的制约,却深受教育和环境的影响,教育和社会能改变人性。人类行为及人性是由社会决定的。这种观点后来被18世纪德国哲学家康德(L. Kant)和法国的启蒙主义学者卢梭(J. Rousseau)等人继承与发展,他们认为人性具有潜在的“善”,使人趋恶的是社会的邪恶,因此改变人性的前提是改变社会。但是,古希腊的亚里士多德却认为,人性由生物或本能决定,社会源于人的自然本性,社会不可能从根本上改变人性。这种见解为16世纪的意大利著名哲学家马基雅维里(N. Machiavelli)和17世纪的英国哲学家霍布斯(T. Hobbes)等人所发展,他们认为人生来就是自私和邪恶的,因此须受法律的强制。因此,选项ACD均是持有人性本善的观点的,唯有选项B是主张人性恶论观点。

【考点分布】基础心理学→绪论→心理学发展简史(参见基础知识教材 p.5)和社会心理学→概述→社会心理学简史(参见基础知识教材 p.92)

【答案】B

27. 巴甫洛夫主张,()是人特有的心理现象。

- A. 第一信号系统
B. 条件反射
C. 第二信号系统
D. 无条件反射

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中巴甫洛夫的高级神经活动的反射学说概念的掌握情况。巴甫洛夫为了区别动物和人的条件反射,提出了两种信号系统的概念。以直接作用于感觉器官的现实的、具体的刺激物为信号刺激而形成的条件反射属于第一信号系统,如灯光、铃声所引起的条件反射都属于第一信号系统;以词和语言为信号刺激而形成的条件反射属于第二信号系统,它是人所独有的,如望梅止渴(望是古语,不是望见,而是想像的意思)就是属于第二信号系统的条件反射活动。

【考点分布】基础心理学→心理活动的生理基础→高级神经活动的反射学说(参见基础知识教材 p.20)

【答案】C

28. 躯体感觉中枢位于大脑皮层的()。

- A. 额叶
B. 颞叶
C. 枕叶
D. 顶叶

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中大脑皮质的不同区域功能的掌握情况。大脑皮质的不同区域有不同的机能。颞叶以听觉功能为主,听觉中枢位于颞上回和额中回;枕叶以视觉功能为主,视觉中枢位于枕叶的枕极;顶叶以躯体感觉的功能为主,中央后回是躯体感觉中枢;额叶以躯体运动功能为主,中央前回是躯体运动中枢。前额叶皮层和颞、顶、枕皮层之间的联络区与复杂的知觉、注意和思维过程有关。

【考点分布】基础心理学→心理活动的生理基础→神经系统的构造及功能(参见基础知识教材 p.16)

【答案】D

29. 保持曲线来源于()的工作。

- A. 冯特
B. 艾宾浩斯

C. 华生

D. 詹姆士

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中遗忘规律的掌握情况。遗忘是指对识记过的材料既不能回忆也不能再认，或者发生了错误的回忆或再认。德国心理学家艾宾浩斯(H. Ebbinghaus)是对记忆与遗忘进行实验研究的创始人，他以自己做主试，又以自己做被试，自己给自己做记忆的实验，结果发现，在识记后的最初阶段里遗忘的速度很快，但是，随着时间的推移，遗忘的速度越来越慢。后人用他的实验数据，以间隔的时间为横坐标，以保存量为纵坐标，画了一条说明遗忘进程的曲线，叫保持曲线(遗忘曲线)。

【考点分布】基础心理学→记忆→记忆及记忆过程(参见基础知识教材 p.39)

【答案】B

30. 梦一般出现在()阶段。

A. Δ 波睡眠

B. 快速眼动睡眠

C. 慢波睡眠

D. 深睡眠

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中睡眠各个阶段的掌握情况。根据脑电波的变化，可以将睡眠分为4个阶段：第一阶段主要是频率和波幅都较低的脑电波。在这一阶段里，身体放松，呼吸变慢，很容易被外界刺激惊醒，这一阶段大约持续10分钟；第二阶段偶尔会出现短暂爆发的，频率高、波幅大的脑电波。在这一阶段里，个体很难被叫醒，这一阶段大约持续20分钟；第三阶段脑电波的频率继续降低，波幅更大，出现 Δ 波，这一阶段大约持续40分钟；当大多数脑电波呈现 Δ 波时，睡眠就进入到了第四个阶段，肌肉进一步放松，身体各项功能指标变慢，这一阶段被称为深度睡眠阶段。这四个阶段大约要经过90分钟左右。此后便进入快速眼动睡眠阶段，在快速眼动睡眠阶段，眼动仪会监测出眼球出现了快速的运动，如果在眼动活跃的时候叫醒睡眠者，他通常都会报告说正在做梦。

【考点分布】基础心理学→意识与注意→意识概述(参见基础知识教材 p.53)

【答案】B

31. 简单任务下的注意广度大约是()。

A. 4~6

B. 5~9

C. 3~5

D. 6~9

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中注意广度的掌握情况。所谓注意的范围是指意识所能清楚地把握对象的数量。简单任务下注意的范围一般是 7 ± 2 ，即5~9个对象，互不关联的外字母的注意广度大约是4~6个。

【考点分布】基础心理学→意识与注意→注意的特征(参见基础知识教材 p.55)

【答案】B

32. 沙赫特强调在情绪发生中起主导作用的是()。

A. 环境刺激

B. 生理变化

C. 动机过程

D. 认知因素

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中沙赫特的情绪认知理论的掌握情况。美国著名心理学家沙赫特(S. Schachter)提出，任何一种情绪的产生，都是由外界环境刺激、机体的生理变化和对外界环境刺激的认识过程三者相互作用的结果，而认知过程又起着决定的作用。他通过实验表明，生理变化在情绪的发生中肯定是会出现的，但对情绪体验来说却不是决定性的，决定性的因素是对外界刺激和对身体变化的认知。沙赫特将认知因素纳入到对情绪发生的解释，这是对情绪的认识的一个进步。詹姆斯—兰格的情绪外周理论认为，情绪是对身体变化的知觉，当外界刺激引起身体上的变化时，我们对这些变化的知觉便是情绪，詹姆斯强调情绪与机体变化的关系，强调植物性神经系统在情绪发生中的作用。汤姆金斯和伊扎德的情绪动机—分化理论则强调了情绪与动机过程的关系，他们将情绪看成是一种动机，起到将内驱力信号放大的作用。坎农—巴德的情绪丘脑理论则强调了情绪与中枢神经系统特别是丘脑在情绪发生中的作用，坎农认为，情绪的生理机制不在外周，而在中枢神经系统的丘脑，从而驳斥了詹姆斯—兰格的情绪外周理论。

【考点分布】基础心理学→情绪、情感和意志→情绪理论(参见基础知识教材 p.63)

【答案】D

33. 情绪能传递信息,沟通思想,这说明情绪具有()。

- A. 适应功能 B. 信号功能
C. 语言功能 D. 概括功能

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中情绪的功能的掌握情况。情绪(情感)的功能主要有以下几点:1)适应功能,情绪和情感是有机体生存、发展和适应环境的重要手段;2)动机功能,作为一个基本的动力系统,可以驱动有机体从事活动,提高人的活动的效率;3)组织功能;表现在积极的情绪和情感对活动起着协调和促进的作用,而消极的情绪和情感对活动起着瓦解和破坏的作用;4)信号功能,情绪和情感具有传递信息、沟通思想的功能。

【考点分布】基础心理学→情绪、情感和意志→情绪、情感概述(参见基础知识教材 p.62)

【答案】B

34. 意志属于()。

- A. 心理过程 B. 人格特点
C. 克服困难的行为 D. 动机过程

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中意志概念的掌握情况。意志是人的思维决策见之于行动的心理过程。受意志支配的行动叫意志行动,意志行动是有意识、有目的的行动,行动的目的要通过克服困难和挫折才能达到(意志行动是需要克服困难和挫折的行为,而意志则是一个心理过程,它不是一个行为,这两个概念不能相混淆)。

【考点分布】基础心理学→情绪、情感和意志→意志(参见基础知识教材 p.67)

【答案】A

35. 社会刺激与社会行为之间的中介过程是()。

- A. 社会动机 B. 社会心理
C. 社交情绪 D. 社会需要

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中社会心理概念的掌握情况。社会行为是人对社会因素引起的并对社会产生影响的反应系统,社会行为及其发展取决于个体及其所处的环境的状况。而社会心理是社会刺激与社会行为之间的中介过程,是由社会因素引起并对社会行为具有引导作用的心理活动。社会心理活动不仅与个体所处的即时情境有关,而且与其过去形成的经验以及个体的人格特征有密切关系。社会行为与社会心理两者紧密相连,前者是外显的、客观存在的,比较容易观察;而后者则是内隐的、属于个体的主观世界,不能直接观察。社会需要则是反映社会要求而产生的需要,如求知、交往等的需要,这种需要是人所特有的,是通过学习得来的,所以又称获得性需要。而社会动机是由人的社会属性、社会需要引起的动机,它是人的社会行为的直接原因。而社交情绪是人际交往中个体的一种主观体验,是个体的社会需要是否获得满足的反映。

【考点分布】社会心理学→概述→研究对象和范围(参见基础知识教材 p.90)

【答案】B

36. 个体社会化从掌握()开始。

- A. 道德规范 B. 语言文字
C. 行为准则 D. 国家概念

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中社会化概念的掌握情况。社会化是个体由自然人成长、发展为社会人的过程。是个体同他人交往,接受社会影响,学习掌握社会角色和行为规范,形成适应社会环境的人格、社会心理、行为方式和生活技能的过程。个体社会化从掌握语言开始,全部社会化是以语言社会化为前提的,个体社会化的载体有:1)家庭;2)学校;3)大众传播媒介;4)参照群体。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→社会化(参见基础知识教材 pp.109~110)

【答案】B

37. 自我概念比真实自我对个体的行为及人格有更为重要的作用,这是()的观点。

- A. 马斯洛 B. 勒温

C. 詹姆士

D. 罗杰斯

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中自我概念的掌握情况。自我，亦称自我意识或自我概念，是个体对自己存在状态的认知，包括对自己生理自我状态、心理状态、人际关系和社会角色的认知。罗杰斯认为，自我概念比真实自我对个体的行为及人格有更为重要的作用，因为它是个体自我知觉的体系与认识自己的方式。而詹姆士（斯）认为自我可以分为主我与客我，前者是认识的主体，是主动的自我，是进行中的意识流；后者是认识的对象，即被观察者，它包括一个人所持有的关于他自己的所有的知识与信念。主我是自我的动力成分，是活动的过程，客我则制约主我的活动。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→自我、身份与自尊（参见基础知识教材 p.113）

【答案】D

38. 正常人自我意识形成与发展的最后阶段是（ ）。

A. 社会自我

B. 理想自我

C. 心理自我

D. 生理自我

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中自我概念的形成与发展的掌握情况。自我概念的形成与发展大致经历三个阶段，从生理自我到社会化自我，最后到心理自我。生理自我是自我概念的原始形态，主要是个体对自己躯体的认知，包括占有感、支配感与爱护感，使个体认识到自己的存在。始于出生第八个月，三岁左右基本成熟。社会自我大致从三岁到十三四岁，此时社会自我处于自我的中心，能了解社会对自己的期待，并根据社会期待调整自己的行动。而心理自我大约从青春期到成年，这阶段需时十年，发展到此阶段个体能知觉和调节自己的心理活动、状态和特征，根据社会需要和自身发展调控自己的心理与行为。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→自我、身份与自尊（参见基础知识教材 p.114）

【答案】C

39. （ ）是个体对其社会角色进行自我评价的结果。

A. 自信

B. 自我

C. 自尊

D. 本我

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中自尊概念的掌握情况。自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果，而自尊水平是个体对每一角色进行单独评价的总和，如果个体把他予以积极评价的角色看得比较重要，他就会高水平的自尊。自尊作为一种高层次需要，包括两个方面：一是对成就、优势与自信等的欲望；二是对名誉、支配地位、赞赏的欲望。而自我亦称自我意识或自我概念，是个体对自己存在状态的认知，包括对自己生理自我状态、心理状态、人际关系和社会角色的认知。而本我是弗洛伊德精神分析理论中人格理论中的概念，他认为人格由本我、自我和超我构成，其中，本我位于人格结构的最底层，是人的原始的无意识本能，特别是性本能组成的能量系统，包括人的各种生理需要。它寻求直接的满足，而不顾社会现实是否有实现的可能，遵循快乐原则。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→自我、身份与自尊（参见基础知识教材 p.116）

【答案】C

40. 根据印度学者古普塔的一项研究，浪漫爱在（ ）年以后开始慢慢褪色。

A. 3

B. 5

C. 7

D. 11

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中爱情概念的掌握情况。根据印度学者古普塔的研究，由爱情结合的夫妻，彼此爱的情感不断减少，相反，由家庭之命而结合的夫妻，开始的爱情水平并不高，但他们的感情会慢慢增加，5年后大大超过了因爱而结合的夫妻们。

【考点分布】社会心理学→爱情、婚姻和家庭→爱情（参见基础知识教材 p.173）

【答案】B

41. “一切事物不是发明，就是模仿”，这是（ ）的观点。

A. 詹姆士

B. 艾尔乌德

C. 马斯洛

D. 塔尔德