

你拥有“天时”，你可能会**运气**很好，机会会光顾你；
你占据“地利”，你可能找对了**行业**；
如果你**拥有**“人和”，你就会事事顺达，
处处有人帮，这就是**人脉的力量**！

RENMAIWANG

志 刚◎编著



人脉网

人脉决定成败 人脉决定命运



一部构建超级**成功人际关系学**读本

在你的事业道路上，人脉就像一座**无形的金矿**，拥有了这座金矿，你就获取了**取之不尽用之不竭**的财富资源。**成功人士**认识到了这一点，所以他们成功了。

，你可能会运气很
“地利”，你可能找
拥有“人和”，你就
有人帮，这就是人脉的力量！

RENMAIWANG

志刚◎编著



人脉网

人脉决定成败 人脉决定命运



一部构建超级成功人际关系学读本

在你的事业道路上，人脉就像一座无形的金矿，拥有了这座金矿，你就获取了取之不尽、用之不竭的财富资源。成功人士认识到了这一点，所以他们成功了。

图书在版编目 (CIP) 数据

人脉网 / 志刚编著. —北京：中国华侨出版社，

2011. 6

ISBN 978-7-5113-1106-1

I . ①人… II . ①志… III . ①人际关系 -通俗读物

IV . ①C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 098912 号

●人脉网

著 者 / 志 刚

责任编辑 / 文 心

装帧设计 / 添翼图文设计工作室 / 王倩

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 /19.5 字数 210 千字

印 刷 / 北京蓝创印刷有限公司

版 次 / 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

印 数 /5000 册

书 号 /ISBN 978-7-5113-1106-1

定 价 /33.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前 言

现在社会流行着一句话“一个人是否成功，不在于一个人知道什么，而在于这个人认识谁。”事实确实如此，许多人之所以能够成功，他们依赖的就是宽广的人脉。比如，一个人认识一个企业家，如果企业家愿意为他投资的话，他只要稍加努力，就可以取得第一桶金。其实，只要这个人在这个企业家的公司担任重要的职位，也可以取得不错的成就。而这只是利用人脉成功的一个非常简单的例子。这个社会是非常复杂的，人与人之间的关系有时候也是错综交织的，成功人士就可以在这人脉圈中游刃有余，利用各种人脉来达到自己的目的。

如果以为人脉圈只是成功人士用得到的东西，这样就错了。其实，每一个人都生活在各种各样的人脉圈中，只是成功人士的人脉圈比较大而已。一个人从幼儿园到大学，或者到研究生，会遇到许许多多的同学。这些同学就是一个人的宝贵的人脉资源。在这些同学中，从事什么职业的人都有，有的同学成为律师，有的同学成为大老板，有的同学成为校长，这些同学都可以帮一个人做一些事情。有的人就会利用自己的同学资源，从这个同学那里获得资金，从那个同学那里获得关系，再从



第三个同学那里获得信息，这样就可以做一番大事业。

一个人还会有亲人朋友，亲人和朋友更是一个人重要的人脉资源。亲人可以为一个人提供物质支持和精神支持。当一个人遇到困境的时候，家人可以伸出援助之手，当一个人遇到挫折的时候，家是一个人停泊的港湾。亲人会为一个人提供最无私，最有力的帮助。一个人在社会上闯荡，会结交各种各样的朋友，遇到一个小人物，可以帮助自己一个小忙，遇到一个大人物，那就是自己的贵人，一定会帮自己成就一番事业。

人脉是可以帮助一个人取得成功，但一个人的成功不可以只依赖人脉。一个人的成功离不开自己的努力和聪明才智。如果一个人有很好的关系，但是却每天好吃懒做，那他同样不会有大的作为。而且，一个人很难天生就有很好的人脉，他的人脉是需要他通过努力去建立，去拓展的。如果想要建立很好的人脉，一个人首先要做好自己。然后要学习如何与他人相处，在自己做人做事方面提高自己。

总之，人脉是一个人的无形的资产，只要一个人增加自己的人脉资产，并好好地利用人脉资产，就可以把人脉资产变成真正的物质资产。

目 录

第一章 人脉网是成功路上的跑车

一个人要取得成功，需要建立广泛的人脉网。建立人脉网的过程就是结交“形形色色”人物的过程。在这些人物中，有的人会提供好机遇、好运气，有的人会提供雄厚的资金，还有的人会提供精神的支持。有广阔人脉的人，在成功的道路上，就好像有了一辆飞快的跑车。

1. 用人脉为成功创造机会	003
2. 人际关系要融洽	005
3. 在人脉网中结到生死之交	008
4. 人脉网越大，舞台越大	011
5. 只有在人脉网中才能快速成长	013
6. 人脉网决定了事业的成败	015
7. 人脉是资源，一定要用不可浪费	019
8. 人脉网——网出好人才	023
9. 拓展交际圈，扩大人脉网	025

第二章 做好自己，为建立人脉网打好基础

一个人如果想要拥有很大的人脉圈，首先要把自己做好，做好了自己，就为建立人脉圈打下了基础。一个优秀的人应该是一个勤奋的人，是一个肯动脑筋的人，只有这样的人，才可以在纷繁复杂的社会人际网络中寻找到自己的人脉。一个人不应该只等着他人来帮忙，还应该主动帮助他人，这样他人才会在关键时刻伸出援助之手。

- | | |
|---------------------------|-----|
| 1. 宽容他人，赢得他人支持 | 031 |
| 2. 做人讲诚信才有好人脉 | 034 |
| 3. 少争吵，赢得他人的尊重 | 036 |
| 4. 用微笑感染周围的人 | 038 |
| 5. 用心倾听，获得好人缘 | 039 |
| 6. 助人为乐，收获人脉 | 042 |
| 7. 做人不自负，尊重别人最重要 | 044 |
| 8. 有理有据地拒绝，不会影响你的人脉 | 046 |

第三章 有好心态，才有好人脉

有一句话是“心态决定一切”，建立人脉圈更需要好的心态。低调做人，高调做事，一个人在结交人脉的时候，也要注意这个原则。一个人慷慨对待朋友，朋友才会慷慨的对



待他。如果一个人非常吝啬，也不会得到真正的朋友。一个人还应该具有足够的自信，不管面对什么样的人，都可以坦然地与他们相处。

1. 别太张扬，谁都喜欢低调的人	051
2. 别太吝啬，大方一点能交到好朋友	054
3. 让自己的人脉网慢慢扩大	057
4. 人脉就在身边，细心就有发现	058
5. 他人出色，自己知足	062
6. 用谦逊打动周围的人	064
7. 不要让小事影响人脉的建立	067
8. 嫉妒是绿眼的妖魔	070
9. 心胸有多大，人脉就有多广	073
10. 在应酬中学会自我欣赏	077

第四章 建立人脉网要懂点技巧

建立人脉网，并不是只要多认识几个人就够了，而是应该把认识的人发展成为自己成功的推动力量。中国是非常讲究酒桌文化的国度，这可能让国外人士看来有些不理解，但在中国，许多大生意就是在酒桌上谈成的。学习一些酒桌上的礼仪，对大家多认识几个合伙人是非常有帮助的。使用一些策略，发展自己的人脉，会很有效果。

1. 人际交往，开场白很重要	083
2. 幽默一笑，拉近与别人的距离	084

3. 搭上头等舱，交上好贵人	086
4. 学会用发展的眼光看待他人	087
5. 酒桌文化，大有讲究	090
6. 名片背后大有文章	092
7. 电话传意，同样重要	094
8. 选好时间、地点、话题	096
9. 建立异性人脉有大用处	098
10. 利用他人矛盾，结交自己人脉	100
11. 主动出击，消除距离	101
12. 练好口才，拓展交际面	103

第五章 不同的贵人帮不同的忙

一个人如果得到贵人的相助，那么他成功的机会会比较大。贵人的种类很多，不同的贵人会起到不同的作用。有的贵人可以发现一个人是一个人才，使这个人的才能得到发挥。有的贵人会为一个人指明前进的方向，使这个人少走一些弯路。有的贵人则会在一个人遇到很大的困难的时候，提供有力的帮助。总之，贵人是一个人成功的推动力量。

1. 如果你是千里马，还要设法找到伯乐	107
2. 贵人不止一个，身边的关系都要维护好 …	110
3. 一个聪明朋友将成为你成功的助力	113
4. 想让贵人相助，先提高自己的实力	115
5. 贵人指路堪比老马识途	117

6. 贵人的激励，胜过物质的帮助	120
7. 财富贵人难相遇，遇见就别放过	123
8. 借贵人之名壮自己的声势	126
9. 找到一个让自己成功的精神贵人	128

第六章 在人脉网中把持住自己

当一个人具有了自己的一定大小的人脉圈的时候，就要注意在人脉圈的表现。如果一个人表现得不好，就有可能遭到他人的反感，导致失去一些人脉。比如，一个人在同学圈中不应该夸张地炫耀自己，否则，就会使自己成为离群之鸟。一个人不应该为了一些小便宜，而失去与贵人结交的机会。

1. 枪打出头鸟，不要满世界炫耀自己	133
2. 不占小便宜，捡芝麻丢西瓜不划算	135
3. 不要成为传言的制造者	138
4. 牛皮吹大了会破的	139
5. 维护别人的自尊	141
6. 在他人面前含蓄一点	143
7. 敬人三分，收获十分	145
8. 多多赞美别人，别人才愿意和你交往	147
9. 前辈和上司是要依靠的	148
10. 远离社交小误区	151

第七章 巧妙处理各种人际关系

在日常社会生活中，人们会遇到各种各样性格的人，阴暗的性格存在于少数人身上。如何与具有不好性格的人相处，关系到自己人脉网的成败，有些人喜欢挑拨离间，破坏人们之间的关系，对待这样的人，可以用微笑面对他的话，不给他机会，这样，才不会破坏自己的形象。

- | | |
|-------------------------|-----|
| 1. 用微笑面对挑拨离间的人 | 155 |
| 2. 回避嫉妒心强的人 | 156 |
| 3. 温柔地对待固执己见的人 | 159 |
| 4. 平和地与脾气暴躁的人交往 | 163 |
| 5. 为了大局和不喜欢的人和平相处 | 165 |
| 6. 对小人，该出手时就出手 | 168 |
| 7. 慎重选择“墙头草下属” | 171 |
| 8. 敌人也可以变成朋友 | 173 |
| 9. 笑对不讲理的人 | 176 |
| 10. 远离险恶的朋友 | 178 |

第八章 前半夜想自己，后半夜想别人

晚清巨贾胡雪岩有句话：“前半夜想自己，后半夜想别人。”的确如此，凡事如果光想自己不想别人，最终的结果

可能会使自己变成孤家寡人。双赢互利不仅被提倡于国家与国家之间，也被一些社会学家提倡。这就要求人与人交往时要讲究互利原则。互利并不是你给他人什么好处，而是与他人合作，通过一件事达到共赢。

1. 互利是与人交往的最高层次	183
2. 互利是社会分工的要求	184
3. “零和游戏”不适应这个社会	186
4. 合作的最高境界——双赢	188
5. 客户成功了，自己也成功	190
6. 按需求出牌	191
7. 要做拳头，不做螃蟹	193

第九章 不要忽视小人物这种潜在人脉

一个人的人脉，并不都是一些达官贵人，也应该包括一些小人物。小人物有时候也可以帮得上大忙，也许，今天的小人物，就是一个人将来的大贵人。就像罗斯福总统一样，他并不忽视白宫的服务人员，而是尊重关心他们，从而为自己塑造了一个亲民总统的形象。

1. 今天的小人物，明天的大贵人	197
2. 服务人员不可小视	200
3. 小人物也会成为你的上司	202
4. 关心小人物，建立大人脉	204
5. 让小人物的优点得到发挥	206

6. 自信的小人物会变成大人物	209
7. 处理好小细节，相处好小人物	212

第十章 血脉相融，亲人是永恒的人脉

一个人出生之后，遇到的第一笔人脉，就是自己的亲人。有些人认为，亲人不是自己的人脉，这是错误的。亲人是一个人永恒的人脉，亲人可以永远为一个人提供强有力的精神支持和物质支持。一个人还应该发现亲人中的贵人，和亲人保持经常的联系，联络感情。

1. 亲情可以维护生命	217
2. 亲戚之中必有贵人	219
3. 军功章各有一半	222
4. 父母教会一个人许多	225
5. 上阵亲兄弟	227
6. 走亲戚，收硕果	230
7. 求人不如求亲人	232

第十一章 朋友和同事是潜在的人脉关系

朋友、同事和对手都是一个人难得的人脉。一个人有了许多的朋友，就为自己增加了许多成功的道路。一个人只有



和同事进行很好的合作，才能在事业上取得很大的进步，有时候还会得到同事的帮助。一个人还是可以从对手那里学到许多东西，对手可以成为激励一个人进步的动力。

1. 结交一些朋友，朋友多了路好走	237
2. 交朋友，慢慢来感情深	239
3. 交朋友就像穿项链	241
4. 志同道合，受益一生	245
5. 交朋友要慎重，宁缺毋滥	247
6. “对手”也是人脉，把对手转化成朋友	249
7. 把同事关系搞好，关键时候可用	251
8. 同仁合作成就大	253
9. 把陌生人变成老朋友	255
10. 用心记住他人的名字	257
11. 与陌生人交流要掌握技巧	261

第十二章 人脉是网，不光编织还要修补

一个人可能通过自己的努力，认识一些有地位或有权的人，并建立了稳固的关系，从而形成了自己的人脉。但建立人脉并不是一劳永逸的事，一个人还应该学会不断经营自己的人脉。平时的朋友要经常保持联系，对一些目前平凡的人，也应该付出一些感情，就像一句话说的那样，“冷庙烧热香”。

1. 不要用人才知烧香少	267
--------------	-----



2. 人情做好，生意就好	268
3. 无缘也要结上缘	270
4. 做足人情，朋友多、人脉广	272
5. 救人于水火，受助在将来	273
6. 做好社交馈赠，增加人脉选择	275
7. 知己知彼，从对方的得意事谈起	278
8. 人脉关系在交换之间加深	280
9. 拉开一点距离，增加一些舒适	282
10. 不怕欠人情，只怕忘恩情	286
11. 多一份主动，多一份人脉	289



第一章

人脉网是成功路上的跑车

一个人要取得成功，需要建立广泛的人脉网。建立人脉网的过程就是结交“形形色色”人物的过程。在这些人物中，有的人会提供好机遇、好运气，有的人会提供雄厚的资金，还有的人会提供精神的支持。有广阔人脉的人，在成功的道路上，就好像有了一辆飞快的跑车。



