

| 抛开规则 把事做成 |

我会提出让你无法拒绝的条件

I' ll Make You an

 **OFFER**
YOU CAN' T REFUSE

黑道商学院

成功的CEO都必备黑道性格

[美] 麦可·法兰杰斯 (Michael Franzese) ● 著

吴书榆 ● 译

INSIDER BUSINESS TIPS
FROM A FORMER MOB BOSS

凤凰出版传媒集团



江苏文艺出版社

JIANGSU LITERATURE AND ART
PUBLISHING HOUSE



博集天卷
CS-BOOKY

I'll Make You an
FFER
YOU CAN'T REFUSE

黑道商学院

成功的CEO都必备黑道性格

[美]麦可·法兰杰斯 (Michael Franzese) ●著

吴书榆●译

凤凰出版传媒集团



江苏文艺出版社
JIANGSU LITERATURE AND ART
PUBLISHING HOUSE



博集天卷
CS-BOOKY

图书在版编目(CIP)数据

黑道商学院/(美)法兰杰斯(Franzese,M.)著;吴书榆译. —南京:江苏文艺出版社, 2011.11

ISBN 978-7-5399-4185-1

I. ①黑… II. ①法…②吴… III. ①商业经营—通俗读物 IV. ①F715-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第239702号

著作权合同登记号:图字 10-2010-341

上架建议:企业管理

I'll Make You an Offer You Can't Refuse © 2009 by Michael Franzese
Simplified Chinese language edition published in agreement with Michael
Franzese c/o Thomas Nelson, Inc., through The Grayhawk Agency.
All Rights Reserved. This Licensed Work published under license.

本书译文由三采文化出版事业有限公司授权使用

黑道商学院

责任编辑:刘 霁

监 制:伍 志

特约编辑:于向勇

版权编辑:辛 艳

封面设计:张丽娜

出版发行:凤凰出版传媒集团

江苏文艺出版社 <http://www.jswenyi.com>

集团网址:凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>

印 刷:北京鹏润伟业印刷有限公司

经 销:新华书店

开 本:700×1000 1/16

字 数:250千字

印 张:17

版 次:2011年11月第1版

印 次:2011年11月第1次印刷

书 号:ISBN 978-7-5399-4185-1

定 价:32.80元

(若有质量问题,请致电质量监督电话:010-84409925)

有人的地方，就有江湖

李仁芳 台湾美学经济创言人、政治大学科技管理研究所教授

弗朗西斯·科波拉导演的经典黑手党电影《教父》三部曲，深刻描绘了“美国梦”中所谓的黑道、白道及其间互动纠缠，有时相互拉抬，有时相互斗争的实相。

电影中意大利裔的柯里昂黑道家族，一路与参议员、好莱坞电影大亨，甚至天主教梵蒂冈教皇及红衣枢机主教间的应酬，以争取家族的权势与社会荣耀的地位等情节，让人印象深刻。

科波拉导演似乎在说，不论黑道或白道，在人类社会与组织中，其争取权力、金钱、财物的动机、行为逻辑，本质上没有太大差异。“有人的地方，就有江湖”，黑白两道，有事需“坐一坐”的时候，同样重视“人际关系”。就像老教父（马龙·白兰度）对年轻教父（阿尔·帕西诺）传心法时所说：

“他们会告诉你‘Business is business. It’s not personal, it’s business.’（生意归生意。这是商场，无关个人。）这是胡说的，我告诉你‘Everything is personal.’所有事，都是个人的事。”

本书作者麦可·法兰杰斯曾列名《财富》杂志（一般认为的“白道”企业经营管理专业杂志）评选的“五十大黑手党大哥”里最年轻的一位。说起来他是家道渊源，从也是黑道大哥的父亲身上，亲炙了许多黑道组织中生存与发展的的心法。麦可在书中也展现了他相当突出的“街头聪明”（Street Smart），即在社会大学中观察学习的敏锐洞察力。

管理的专业是一种实务智慧，并不需要太多的“学术聪明”（Academic Smart）。管理大师德鲁克就曾指出“管理能学，不能教”，因为很高比例的实务智慧、内隐智慧，难以用口头或文字完全传达。麦可书中所提多属他亲身经历组织经营与人事管理的实战经验，他娓娓道来，读者很容易受到启发。

虽然麦可是从马基雅维利的权力斗争哲学出发，不是经过他生命的历练，血、汗与泪的见证，他最后还是回归到所罗门的正直信实敬天爱人的经营哲学。尤其他最后强调：

“不要让追求事业成就伤害你的生活品质，不管是你自己还是你的家人都一样。持续不断地追求财富和名声，必会为生命带来酸涩滋味。”

这些生命体验与见证的论点，都很值得我们深思。

目录

黑道商学院

contents

第一章 黑道的企业经营之道

Mob up Your Business

- 005 我的事业高度
- 007 金盆洗手
- 009 生意就是生意
- 011 我不是暗示你犯罪
- 013 没有神奇方程式

第二章 首先，确认基础

First, Nail down the Basics

- 019 周密计划，一切行为都以计划为中心
- 022 不要在穿着睡衣时被宰掉
- 025 直截了当，让事情保持简单
- 027 你一定要有自己的团队
- 031 找到总顾问

第三章

其次，注意马基雅维利陷阱

Next, Beware Machiavelli's Trap

- 037 黑道英雄的信条
- 041 成就，也是一把双刃剑
- 044 有缺陷的哲学
- 047 真正重要的东西

第四章

善用所罗门的解决方案

Use Solomon's Solution

- 051 所罗门：最初的智者
- 053 所罗门对马基雅维利
- 057 重点是人生的智慧，而不是让你致富的承诺

第五章

用脑领导，而不是用嘴

Lead with Your Brain, Not Your Mouth

- 062 大嘴巴杰瑞惹的祸
- 064 胆怯，你的力量会变小
- 068 好莱坞的吉拉迪约我“坐一坐”
- 071 先听先想，然后绝对必要时才开口
- 073 不要用舌头思考

精通“坐一坐”的谈判技巧

Master the Art of the Sit-Down

- 077 谈判……决定他的生死
- 078 付钱给那个你“跟着”的人
- 082 “坐一坐”谈判的性质
- 084 鸡肉生蛆事件
- 090 多“坐一坐”，少开点会
- 092 五个步骤让你精通“坐一坐”这门技艺
- 096 不要开会，要坐下来

看好你的赌本

Keep Your Eyes on the Bookies

- 101 洗牌作弊
- 103 赌球门
- 105 伤害企业
- 107 这事也会发生在你身上
- 110 保持警惕

从失败当中学习

Learn from Your Failures

- 115 高帝和旧物交换
- 118 失败很正常
- 119 我在失败中看到了什么
- 122 不是每个人都做得了黑道
- 124 不要一走了之
- 126 用心对待

第九章

童叟无欺，合法正当

Play It Straight and Legal

- 132 政府的新工具
- 137 让恺撒的归恺撒，比如税金
- 139 改食谱可以，改账本免谈
- 141 正直诚实永远重要
- 143 击退贪婪怪兽
- 146 做正确的事

第十章

挑个哲学家：要马基雅维利还是所罗门？

Pick Your Philosopher: Machiavelli or Solomon?

- 152 期末考
- 157 你得作个选择

第十一章

想对成功这件事

Get the Right Idea about Success

- 164 灌香肠
- 167 权衡成本

结语 Closing Thoughts

致谢 Acknowledgements

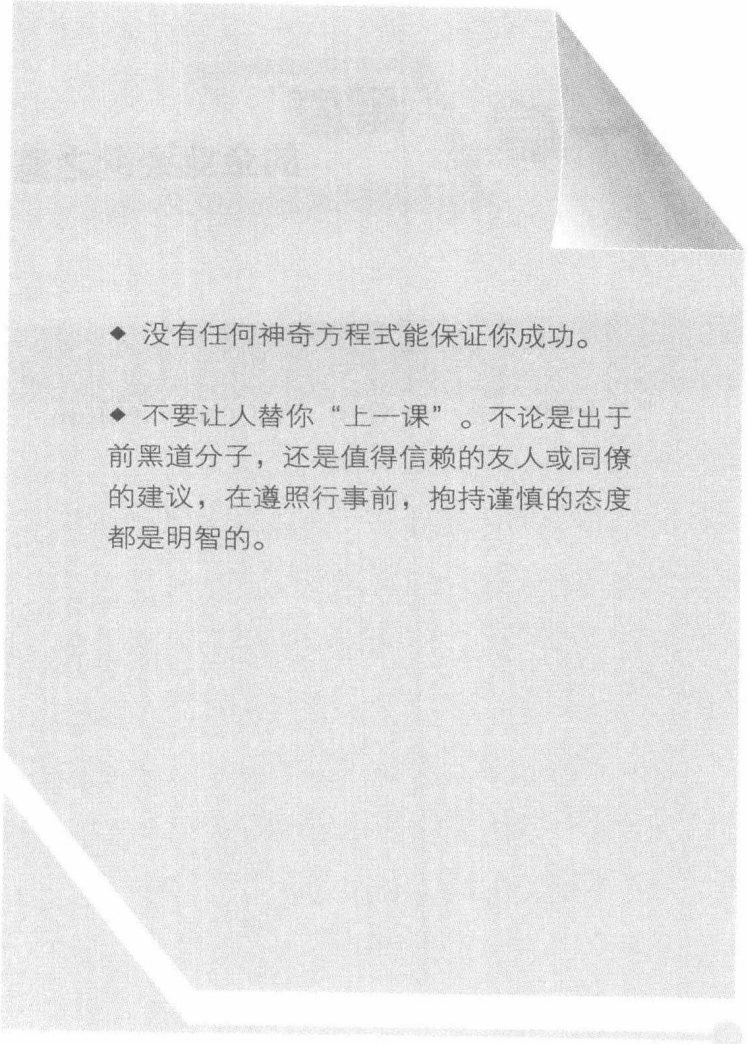
关于作者 About the Author

附录 《君主论》马基雅维利原著

第一章 黑道 的企业经营之道

黑道商学院

I'll Make You an Offer You Can't Refuse



◆ 没有任何神奇方程式能保证你成功。

◆ 不要让人替你“上一课”。不论是出于前黑道分子，还是值得信赖的友人或同僚的建议，在遵照行事前，抱持谨慎的态度都是明智的。

大部分人不喜欢一开篇就阅读长篇大论的引述，在此请大家包涵一下：

犯罪带来收益。今年，有组织犯罪集团的年营业收入很可能已经超过 500 亿美元，这么一来，黑道事业的规模就超过美国所有钢、铁、铜、铝制造业加起来的总值，或者说，大约等于美国国民生产总值的 1.1%。这是经过编纂之后送至美国总统府犯罪组织委员会的数字，仅包括传统黑道事业所得，如贩毒、高利贷、非法赌博以及卖淫，不含其他几十亿黑道涉及合法事业的多元化营收，如娱乐业、建筑业、卡车货运以及食物和酒品批发……一个犯罪家族或帮派的组织图，看起来就像企业的管理结构。在金字塔顶端的是老大，或者说是首席执行官。在他之下会有二哥（相当于企业的首席运营官）以及总顾问（相当于法律顾问）。接下来的等级是堂主（相当于副总）以及小弟（相当于执行各部门主管命令的低层员工）。一如企业，犯罪集团通常也仰赖外部顾问……顾问受到有组织犯罪家族欢迎的程度，几乎就像他们在企业里获得的待遇一般。这些特别的顾问（包括律师、劳工专家以及政治顾问）来回游走于黑道以及制片人、旅馆及娱乐场所运营业者、经营职业运动的业主、企业高级主管和公务员之间……^①

有组织犯罪居然是一个 500 亿美元的产业？整体营收规模超越美国钢铁业？还有顾问、律师以及劳工专家？是一个类似大型企业的

① 摘自 1986 年 10 月号《财富》(Fortune) 杂志，该期封面故事为“五十大黑手党大哥”(The 50 Biggest Mafia Bosses)，由 Roy Rowa 执笔。

事业结构？

这位老大东尼·索波诺^①，你到底是怎么办到的啊？

有一件事是确定的：呈送给总统府犯罪组织委员会的资料描绘出来的黑道事业运作，绝对不同于电视剧里东尼手下那群不太快乐、有时候有点无能的“兄弟”呈现出来的情况。

我怎么知道？当委员会于 20 世纪 80 年代提出报告时，我是科伦坡（Colombo）黑手党家族里的一名堂主。我可以用亲身经历告诉你，东尼和他那一伙人可能娱乐性话题很高，但说到黑道深入且复杂的商业交易，他们可是完全摸不着边。更不要说如果现实世界里的黑道老大被逮到对性感的精神科医师掏心掏肺会怎么样，我敢打赌，那个星期还没过完，他就已经躺在汽车后备厢里了。而且那是说“最晚”。我们不会对外人泄露自己的秘密，不会谈到业务，不会说任何事。如果这么做就相当于泄密。人在“江湖”绝不容许泄密；这个江湖也就是一般人所知的“黑手党”（La Cosa Nostra），在意大利文中，意思就是“我们的事”。

① 东尼·索波诺（Tony Soprano），虚构人物，是美国 HBO 电视剧《黑道家族》（*The Sopranos*）的主角。这部电视剧主要描写意裔美国人黑手党东尼·索波诺与其黑帮家族的纠葛。剧中除描述东尼如何取得并巩固老大的地位，还讲述了这个角色因焦虑症发作持续寻求心理治疗的故事。

我的事业高度

《财富》(Fortune)杂志曾以封面故事来报道犯罪组织委员会的报告。那是1986年,当时编辑群根据财富和权力排出了美国前五十大黑道老大;对某些自以为聪明的家伙来说,这就像是名列“全球财富五百强企业”一样光荣。在12页篇幅的黑道人物专题报道当中,我名列其中。当年的我35岁,是榜上最年轻的黑帮分子,因此特别荣耀。从约翰·高帝(John Gotti)往下数,第五位就排到我。这位“盛装教父”(Dapper Don)名列十三;这是一般认定他一手策划谋杀甘比诺(Gambino)帮派的老大“大保罗”卡斯特兰诺(Castellano)之后的事。

记者花了整整一页的篇幅,细数我旗下的各项业务,以及我涉入主谋的商业欺诈。

我对于工会、建筑业、娱乐以及体育很有兴趣,我从事赌场、赌马和高利贷,我经营汽车买卖和维修商店。我染指夜店、餐厅甚至食堂,我控制银行家和会计师,我的工资名单里有大型企业的副总裁以及首席执行官的姓名。我甚至还涉足股票市场。而且,我掌控的是禁酒时期^①以来黑道分子业务中最赚钱的生意:油品批发业(稍后会对此详述)。

我的业务一周可以赚进600万到800万美元,大约有100万的上

① 19世纪中期,美国开始酝酿以法律手段来制裁酒徒,20世纪20年代初期陆陆续续通过多项法令禁止制造、运输、进口、出口、销售、饮用含酒精之饮料;1933年废除。这段时间即被称为美国的禁酒时期。

下浮动。《名利场》(*Vanity Fair*) 杂志称我是“自阿尔·卡彭^①之后最会赚钱的黑道之一”，NBC 名嘴主播汤姆·布洛考说我是“黑手党的王子，和皇室一样富有”。我很好奇，不知道杰克·韦尔奇愿不愿意聘请我去通用电气带一个部门，或者我能不能一路过关斩将，在川普的《谁是接班人》(*The Apprentice*) 节目中撑过一季。嗯，好吧。有的时候，人生就是一连串大好机会穿起来的结果。

我父亲是个很有意思的人，他是科伦坡帮派的二哥桑民·法兰杰斯，是他提议让我加入这个帮派的。当时，他因为一桩莫须有的抢劫银行罪行在联邦监狱蹲苦牢，刑期 50 年。他真的深深以我为傲，因为我在黑社会的级别一路蹿升，而且我用麦克·米尔肯^②从垃圾债券赚钱的手法，从街头赚来大把钞票。想起当时，尤其是当他假释出狱时，我们（黑社会的老鸟和他羽翼下的明日之星）成为大家眼中不敢轻忽的搭档。

不过，这是要付出代价的。

① 阿尔·卡彭 (Al Capone, 1899—1947)，意裔美国人，为当时美国的知名罪犯，20 世纪 20 年代控制芝加哥黑帮，有“地下市长”之称，甚至有人将他称为“美国头号黑帮”。

② 麦克·米尔肯 (Michael Milken)，1946 年生，号称“垃圾债券大王”。20 世纪 70 年代，美国通货膨胀率及失业率飙升，信贷贷款紧缩，导致许多公司资金周转出现问题，其发行的公司债评级也遭到下调，变成“垃圾”等级。一般投资人认为这些垃圾债券无法获得回报，麦克·米尔肯通过研究却发现收购这类债券的收益远大于风险，于是开始大量收购垃圾债券，因而致富。米尔肯于 20 世纪 90 年代因违法经营遭到判刑，被判赔偿及罚款，同时不得再经营证券业。

金盆洗手

曼哈顿区前任联邦检察官鲁道夫·朱利安尼是第一个尝试把我定位成黑帮分子的政府官员，他想用敲诈勒索的罪名把我定罪。虽然朱利安尼办公室经常霸占全国新闻的头条版面，是大家公认的自从南区的托玛斯·杜威检察官以来打击帮派最积极的政府团队，但是我还是有办法胜出。

接下来出现的是艾德·麦当劳检察官以及布鲁克林的打击有组织犯罪小组。麦当劳以及他旗下的联邦调查局特工紧盯着我的一举一动，长达好几年。让我告诉大家一件事：这些人都非常坚忍不拔。麦当劳曾撂倒亨利·希尔，并逮到涉及恶性重大事件的纽约艾德怀机场（之后重新命名为肯尼迪国际机场）汉莎航空抢劫案一千人犯，而且在那之前几年，他就已经为自己累积了好名声。他的成就博得众人喝彩，之后他还在电影《四海好家伙》里插入一角饰演自己。麦当劳集结了一个横跨 14 个政府机构的大型团队，称为“麦可·法兰杰斯专案小组”。他们画出一张彩色图表标出我所经营的事业，必须用上 20 种不同颜色的麦克笔才能区别出我所有的收入来源。他们花了好几个月才弄清楚我的组织，但最终，他们还是把一切都连起来了。

1985 年快到年底时，麦当劳投下一颗震撼炸弹，以一份 28 条罪名、长达 98 页的诈骗勒索恐吓取财起诉书重击我和我的手下。指控五花八门，高利贷、恐吓勒索、汇款欺诈以及压榨劳工等，应有尽有。反正就是一般加诸黑道的罪名。另有几项额外指控，专门针对我个人的不

当行为而来，这些罪名主要是关于我暗中密谋欺骗山姆大叔^①，诈骗几十亿的汽油税金。

那是一个很复杂的计划，须有大量的聪明才智才办得到。而这个计划就像一个幸运符，几年来平安无事。我控制的汽油垄断事业每售出一加仑汽油，就让政府损失 35 美分的未收税款。而且，我们的销量很大，在最好的时候，我们每个月可以卖出 5 亿加仑非法汽油。在东北地区以及大西洋海岸的滨海各州，我们拥有一个几近垄断的独立加油站网络。

这套计划的讽刺之处在于，美国财政部受骗的同时，油枪里的油价也下降了。因为比大品牌的竞争对手多了 35 美分的优势，我们得以把送到加油站的油价拉下来，而这又会转移到他们替客户加油的油价当中。我从富有的人手中盗取，把这些省下来的成本转交给消费者。这真的可以称得上是现代罗宾汉！当然，我也保证我自己以及科伦坡家族能从中间拿到应得的一份。

美国司法部不把我们的善举和舍伍德森林^②那群贫穷侠盗相提并论。联邦政府对我们了如指掌。他们绝对能逼迫内奸合作，最后把我和整个企业送进联邦法庭接受审判，这一切不过是时间早晚的问题而已。那一天终于来临，在 1985 年 12 月 16 日，那是卡斯特兰诺遇袭的前三天。州政府以及联邦执法机构之前已经控告过我并且经过四次审理，但是无法使任何罪名成立。显然，我早该为了即将到来的第五回合而收买联邦人员。这一次的审判，是在布鲁克林联邦法院。

① 指美国政府。

② 舍伍德森林 (Sherwood Forest)，罗宾汉的故乡。